

Afdeling	: D&I - Dienstverlening & Informatie	B&W-voorstel: DJ-575326
Naam opsteller voorstel	: Sanne Schwarte (0495-575670)	Zaaknummer: 575291
Portefeuillehouder	: A.A.M.M. (Jos) Heijmans	Publicatie: Openbaar

Onderwerp

Masterplan Digitale Transitie 2019-2021.

Voorstel

1. In te stemmen met het Masterplan Digitale Transitie 2019-2021 als vervolg op het Masterplan Informatiearchitectuur 2016-2018.
2. De raad voorstellen het resterende krediet van het Masterplan Informatiearchitectuur (circa € 750.000,=) over te hevelen naar 2019 e.v. ten behoeve het Masterplan Digitale Transitie 2019-2021.
3. Dit resterende krediet te benutten voor het aanstellen van een programmamanager Digitale Transitie en het opstellen/uitvoeren van een programmaplan Digitale Transitie per 1 januari 2019.
4. Instemmen met het integreren van de uitvoering van de Digitale Agenda 2020 (DA2020) van de VNG en de Nederlandse Digitaliseringsstrategie van het Rijk in het Masterplan Digitale Transitie 2019-2021 onder voorbehoud van instemming van de raad met de ingediende prioriteit Digitale Informatie Agenda (€400.000,=) voor de begroting 2019.

Inleiding

Op basis van het Bestuursprogramma 2014-2018, het uitgevoerde onderzoek door bureau Telengy; Quickscan ICT en Informatievoorziening v1 (19-03-2015) en het onderzoek gedaan door de Rekenkamer 'ICT gemeente Weert' (11-05-2015) zijn conclusies getrokken en aanbevelingen gedaan op het gebied van ICT & Informatievoorziening. Gebaseerd op deze conclusies en aanbevelingen is het Masterplan Informatiearchitectuur sinds 1 januari 2016 van kracht. Dit Masterplan richt zich voor de periode 2016-2018 op het verbeteren van de organisatie rondom de informatievoorziening en het verbeteren van de digitale dienstverlening.

Een van de belangrijkste overeenkomstige adviezen uit de verschillende adviesrapporten (Telengy, Rekenkamer en Masterplan Informatiearchitectuur) was om de ontwikkelingen

Weert, 16 augustus 2018 Soort besluit: Besluit college	S		B	W	W	W	W	W
				GG	MvdH	TG	WvE	PS
	akkoord							
		bespreken						

21.08.2018

In te vullen door het B&W secretariaat:

- Akkoord
 Akkoord met tekstuele aanpassing door portefeuillehouder
 Anders, nl.:

- Niet akkoord
 Gewijzigde versie

- A-stuk
 B-stuk
 C-stuk

Beslissing d.d.: 21.08.2018

Nummer: 

De secretaris, 

die op de gemeente Weert afkomen programmatisch te realiseren. Dit zijn ontwikkelingen op het gebied van wet- en regelgeving, technologische ontwikkelingen, maatschappelijke en bestuurlijke ontwikkelingen, maar ook de ontwikkelingen binnen de gemeente zelf. Met de uitvoering van het Masterplan Informatiearchitectuur is hier de afgelopen jaren een basis voor gelegd, maar de ontwikkelingen van toen zijn niet meer de ontwikkelingen van nu. Gemeenten maken deel uit van een sterk veranderende samenleving, waarin de steeds verdere digitalisering van de informatievoorziening een van de belangrijkste ontwikkelingen is. Voor de gemeente Weert is het belangrijk de reeds in gang gezette veranderingen vanuit het Masterplan Informatiearchitectuur te verankeren in de organisatie en tevens te anticiperen op de verschillende ontwikkelingen voortkomend uit de veranderende samenleving. Deze ontwikkelingen komen samen in de Nederlandse Digitaliseringsstrategie van het Rijk en de Digitale Agenda 2020 (DA2020).

Beoogd effect/doel

Door het opstellen en uitvoeren van het programma 'Masterplan Digitale Transitie 2019-2021' kan het huidige Masterplan Informatiearchitectuur worden geborgd en geoptimaliseerd en kan tevens worden voldaan aan de ambities uit de Nederlandse Digitaliseringsstrategie en de Digitale Agenda 2020.

Argumenten

1. *De implementatie van het Masterplan Informatiearchitectuur loopt van 2016-2018.* Het masterplan is nagenoeg afgerond. Borging en optimalisatie vragen nog de nodige inzet, evenals de doorwerking en aansluiting op de Nederlandse Digitaliseringsstrategie van het Rijk en de Digitale Agenda 2020 (DA2020). Het Masterplan Digitale Transitie 2019-2021 moet hierin gaan voorzien.
2. *De uitvoering van het Masterplan Digitale Transitie zal de nodige financiële middelen vergen.* Doordat het huidige Masterplan Informatiearchitectuur nog niet volledig is doorgevoerd (oa MijnOverheid en e-Formulieren), op het gebied van zaakgericht werken nog optimalisatie noodzakelijk is en er 'winst' behaald is door oa co-creatie, is bij einde looptijd Masterplan Informatiearchitectuur (2016-2018), nog een bedrag van circa € 750.000,= beschikbaar. Omdat het nieuwe programma 'Masterplan Digitale Transitie 2019-2021' ook moet zorgen voor de borging en optimalisatie van het huidige Masterplan Informatiearchitectuur wordt geadviseerd het beschikbare bedrag van het Masterplan Informatiearchitectuur hiervoor te gebruiken.
3. *Het Masterplan Digitale Transitie vraagt om een projectmatige aanpak.* De aanstelling van een programmamanager en het opstellen van een programmaplan, past in deze aanpak. Diverse adviesrapporten (oa Telengy en Rekenkamer) hebben geadviseerd deze ontwikkelingen programmatisch op te pakken.
4. *Het Masterplan Digitale Transitie, de Digitaliseringsstrategie van het Rijk en de Digitale Agenda 2020 vragen om een geïntegreerde aanpak.* De digitaliseringsprojecten bij de gemeentelijke overheid hebben uiteindelijk een gezamenlijke doelstelling: de dienstverlening aan onze inwoners verbeteren! Als de ingediende prioriteit niet kan worden gehonoreerd, zal hiermee rekening moeten worden gehouden bij het opstellen van het Programmaplan Digitale Transitie. Hierbij zullen wettelijke taken logischerwijs voorrang krijgen.

Kanttekeningen en risico's

Een succesvolle uitvoering van het Masterplan Digitale Transitie 2019-2021 is mede afhankelijk van een goed functionerende afdeling Informatie, waar de (personele) basis op orde is.

Financiële, personele en juridische gevolgen

Op 1 januari 2019 is het Masterplan Informatiearchitectuur afgerond. Er is dan nog een resterend krediet van €750.000,= beschikbaar. Twee onderdelen zullen dan naar verwachting nog niet volledig zijn geïmplementeerd, dit betreft de onderdelen e-formulieren en de overgang naar MijnOverheid. Daarnaast zijn er optimaliseringsslagen te maken om zaakgericht werken (onderdeel van Masterplan Informatiearchitectuur) meer te borgen in de organisatie. Dit zal in totaal € 250.000,= kosten. Het resterende krediet van het Masterplan Informatiearchitectuur dat dan overblijft, € 500.000,=, kan worden gezien als 'winst'. Deze winst is behaald door co-creatie met verschillende leveranciers van systemen (Circle Software, PinkRoccade en EnableU), werkervaringsplekken beschikbaar te stellen, het inzetten van een trainee en het kunnen inzetten van 'eigen' mensen (ipv het inhuren van dure consultants). Het optimaliseren en borgen van het Masterplan Informatiearchitectuur is noodzakelijk om ontwikkelingen uit de Nederlandse Digitaliseringsstrategie en de DA2020 op te kunnen pakken. Daarom is dit thema opgenomen in het nieuwe programma 'Masterplan Digitale Transitie 2019-2021). Om deze nieuwe ontwikkelingen mede te kunnen financieren wordt voorgesteld het totale restant van het krediet (€750.000,=) over te hevelen.

Per thema, zoals genoemd in het advies 'Masterplan Digitale Transitie 2019-2021), worden de volgende middelen ingeschat:

- Borgen Masterplan Informatiearchitectuur: € 250.000,=
- Innovatie: € 150.000,=
- Dienstverlening & Bedrijfsvoering: € 100.000,=
- Collectieve Infrastructuur & Inkoop: € 150.000,=
- Informatiebeveiliging & Infrastructuur: € 100.000,=
- Stuurinformatie: € 100.000,=

Voor de duur van drie jaar wordt geadviseerd een programmamanager (32-36 uur per week) aan te stellen. Deze is verantwoordelijk voor het opstellen en uitvoeren van het Masterplan Digitale Transitie. Geschatte kosten: € 300.000,-- . Advisering en ondersteuning van de programmamanager en uitvoering van het programma zijn onderdeel van de reguliere werkzaamheden van medewerkers van de afdeling Informatie. Aan de programmamanager wordt geadviseerd prioriteit te geven aan de thema's waar wettelijke verplichtingen in zitten: Dienstverlening & Bedrijfsvoering, Collectieve Infrastructuur & Inkoop en Informatiebeveiliging & Infrastructuur.

De totale kosten bedragen € 1.150.000,-- (resterend budget Masterplan € 750.000,= en € 400.000,= die via de prioriteit 2019-2022 is opgevoerd).

In dit bedrag van € 1.150.000,= is rekening gehouden met de uitvoering van de ambities uit de DA2020. Voor de uitvoering van de ambities uit de DA2020 is voor de begroting 2019-2022 de prioriteit Digitale Informatie Agenda ingediend. Deze prioriteit bedraagt voor de jaren 2019 en 2020 € 200.000,-- per jaar, daarmee € 400.000,-- totaal. Het advies is deze prioriteit te honoreren om hiermee uitvoering te kunnen geven aan het Masterplan Digitale Transitie 2019-2021, inclusief opgave uit de Digitale Agenda 2020.

Uitvoering/evaluatie

Om grip te houden op het programma en de uitvoering hiervan wordt geadviseerd het programma op te delen in verschillende mijlpalen over drie jaar verspreid. Deze splitsing geeft tevens de mogelijkheid tussentijds bij te sturen.

Conform afspraak zal eind 2018 aan de raad een eindevaluatie Masterplan Informatiearchitectuur gepresenteerd worden.

Communicatie/participatie

De plannen zullen in samenspraak met de organisatie (management en medewerkers) worden uitgevoerd. Hier ligt een belangrijke taak voor de programmamanager.

Overleg gevoerd met

Intern:

Marco van Dijk, informatie-adviseur.
Gerard van der Hoeven, afdelingshoofd Dienstverlening & Informatie.
Chantal van den Oever, financieel adviseur afdeling Financiën.
Trudie van Heugten, adviseur HRM

Extern:

Andre Gronsveld, programmamanager Masterplan Informatiearchitectuur.

Bijlagen:

- Advies 'Masterplan Digitale Transitie 2019-2021'
- Raadsvoorstel en –besluit