

Masterplan 2.0: Digitale Transitie 2019 – 2021

Inleiding

Op basis van het Bestuursprogramma 2014-2018, het uitgevoerde onderzoek door bureau Telengy; Quickscan ICT en Informatievoorziening v1 (19-03-2015) en het onderzoek gedaan door de Rekenkamer 'ICT gemeente Weert' (11-05-2015) zijn conclusies getrokken en aanbevelingen gedaan. Gebaseerd op deze conclusies en aanbevelingen is het Masterplan Informatiearchitectuur sinds 1 januari 2016 van kracht. Dit Masterplan richt zich voor de periode 2016-2018 op het verbeteren van de organisatie rondom de informatievoorziening en het verbeteren van de digitale dienstverlening. Inmiddels is dit Masterplan ruim tweeënhalf jaar in uitvoering en is het grootste gedeelte van het plan uitgevoerd. Voorbeelden van gezette stappen zijn:

- Veilige verbindingen;
- Zaakgericht werken via Djuma;
- Mobile Devices;
- Processen in kaart en eenduidig vastgelegd;
- Advies rondom i-Organisatie.

Ook buiten het Masterplan om zijn er stappen gezet. Deze zaken bleken randvoorwaardelijk om het Masterplan uit te kunnen voeren. Voorbeelden van gezette stappen om het Masterplan uit te kunnen voeren zijn:

- Basis op orde ICT NML;
- Implementatie Burgerzaken apps;
- Implementatie WIZ-applicatie.

Een van de belangrijkste overeenkomstige adviezen uit de verschillende adviesrapporten (Telengy, Rekenkamer en Masterplan Informatiearchitectuur) was om de ontwikkelingen die op de gemeente Weert afkomen programmatisch te realiseren. Dit zijn ontwikkelingen op het gebied van wet- en regelgeving, technologische ontwikkelingen, maatschappelijke en bestuurlijke ontwikkelingen, maar ook de ontwikkelingen binnen de gemeente zelf zoals de gevolgen van uitbesteding aan samenwerkingsverbanden, vervanging van bestaande hard- en software etc. Met de uitvoering van het Masterplan Informatiearchitectuur is hier de afgelopen jaren een basis voor gelegd, maar de ontwikkelingen van toen zijn niet meer de ontwikkelingen van nu. Gemeenten maken deel uit van een sterk veranderende samenleving, waarin de steeds verdere digitalisering van de informatievoorziening een van de belangrijkste ontwikkelingen is. Voor de gemeente Weert is het belangrijk de reeds in gang gezette veranderingen vanuit het Masterplan Informatiearchitectuur te verankeren in de organisatie en tevens te anticiperen op de verschillende ontwikkelingen voortkomend uit de veranderende samenleving. De Nederlandse digitaliseringsstrategie (Rijksoverheid) en de Digitale Agenda 2020 (VNG) ondersteunen, ontzorgen en versterken gemeenten daarbij.

Ontwikkelingen

Het zijn niet alleen de toenemende ontwikkelingen rondom digitalisering van informatievoorziening waar gemeenten mee te maken krijgen. Gemeenten krijgen ook te maken met ontwikkelingen die te maken hebben met landelijke en provinciale wet- en regelgeving (zoals de Omgevingswet of de invoering van de Generieke Digitale Infrastructuur van de overheid), technologische innovaties (zoals blockchain, zelfrijdende voertuigen of 3D-printen), maatschappelijke trends (zoals een toenemende mate van ondernemerschap, vergrijzing en individualisering) en ontwikkelingen die te maken hebben met steeds hogere verwachtingen van inwoners en ondernemers met betrekking tot de gemeentelijke digitale dienstverlening.

Externe ontwikkelingen

Er komen veel externe ontwikkelingen op de gemeente Weert af. De belangrijkste ontwikkelingen die we nu op de gemeente Weert af zien komen zijn divers en bevinden zich op het gebied van stuurinformatie, infrastructuur,

dienstverlening, informatiebeveiliging en privacy. Hieronder een greep uit de externe ontwikkelingen die op de gemeente Weert afkomen.

Een greep uit de externe ontwikkelingen die op de gemeente Weert afkomen:	
Wet hergebruik van overheidsinformatie	Gemeenten dienen te voldoen aan deze wet en verzoeken op basis van deze wet. Ze stellen verplicht overheidsinformatie voor hergebruik (digitaal) beschikbaar.
Wetsvoorstel open overheid	Het wetsvoorstel open overheid stelt regels op over toegankelijkheid en openbaarheid van publieke informatie voor burgers.
Generieke Digitale Infrastructuur (GDI)	De GDI bestaat uit digitale producten, standaarden en voorzieningen waarmee overheidsorganisaties hun primaire processen gaan inrichten.
Platform samenleving	Een steeds groter deel van het maatschappelijk en economisch verkeer loopt over online platformen. Dit heeft impact op het publiek domein.
De Omgevingswet	De omgevingswet bundelt en herzielt wetgeving en regels voor ruimte, wonen, infrastructuur, milieu en water.
Internet of Things	Het Internet of Things gaat grote invloed hebben op de inrichting, efficiëntie en effectiviteit van de gemeentelijke organisatie en dienstverlening.
Samen Organiseren	Gemeenten organiseren steeds meer samen. Gezamenlijk organiseren maakt standaardisatie mogelijk, met maatwerk waar nodig.
De Gemeentelijke Gemeenschappelijke Infrastructuur (GGI)	De GGI creëert een veilige, samenhangende infrastructuur waardoor samenwerken tussen gemeenten en overheden beter, veiliger en makkelijker wordt
Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)	De invoering van de AVG stelt nieuwe, strenge eisen aan de wijze waarop overheden en bedrijven omgaan met gegevens van burgers en bedrijven.
Wet Digitale Overheid	De Wet digitale overheid en GDI regelen onder andere het veilig en betrouwbaar inloggen voor Nederlandse burgers en bedrijven.
Common Ground	Common Ground staat voor een moderne, agile manier van ICT-systemen ontwerpen, bouwen en beheren.
Blockchain	De blockchaintechnologie heeft de potentie om eigenaarschap en wederzijds vertrouwen op een betere wijze te organiseren of faciliteren. Voor gemeenten kan dat leiden tot baanbrekende innovaties.

Interne ontwikkelingen

Naast de externe ontwikkelingen die op de gemeente Weert afkomen zijn er diverse ontwikkelingen in de interne organisatie waarop ingespeeld moet (gaan) worden.

Interne ontwikkelingen die op de gemeente Weert afkomen en/of reeds gaande zijn:	
Borging en verankering Masterplan Informatie-architectuur	In de periode vanaf januari 2016 tot nu is een goed fundament gelegd voor een veilige, efficiënte en gebruiksvriendelijke digitale dienstverlening. Om in de toekomst op interne en externe ontwikkelingen te kunnen blijven ontwikkelen vraagt dit om focus op dienstverlening en innovatie. Uitbreiding en optimalisatie bevinden zich op het gebied van: digitale formulieren, klantcontactstelsel en persoonlijke internetpagina's voor burgers (oa MijnOverheid).
Vorm en invulling geven aan de ICT-organisatie	Vanuit het programma is een advies opgesteld. Dit advies gaat over de inrichting van de organisatie rondom informatievoorziening. De gemeenteraad ontvangt

	hierover een separaat voorstel in het kader van de personele knelpunten.
Samenwerking GEO-Informatie	Door deze samenwerking gaan GEO-taken van de gemeente Weert over naar het samenwerkingsverband Expertise Centrum Geo (EcGeo). Hiermee wordt de kwaliteit van de GEO dienstverlening en de (Geometrische) basisgegevens verhoogd.
Samenwerking RUD	De RUD basistaken zijn ondergebracht in een netwerkorganisatie RUD Noord Limburg. De huidige werkwijze leidt tot versnippering van informatie en staat een efficiënt delen van informatie in de weg. Ook met het oog op de Omgevingswet is standaardiseren, het afstemmen van processen en de aansluiting bij landelijke voorzieningen voor het uitwisselen van informatie essentieel. De verbeterde werkwijze krijgt de komende jaren vorm bij de aansluiting van de gemeente bij de gemeenschappelijke VTH applicatie in RUD verband.
Samenwerking met ICT-NML	ICT-NML is aan de slag gegaan met het opstellen van een visie en de uitvoering van de daar uit voortvloeiende ICT vernieuwingen . Dit vereist afstemming met ontwikkelingen binnen de gemeente Weert en heeft consequenties voor planningen, standaardisering van producten, innovaties op technisch gebied, etc. De vernieuwingen zorgen voor een veilige en moderne ICT omgeving voor de aangesloten gemeenten.
Stuurinformatie	De gemeente Weert wil op basis van data gaan sturen op resultaat. Kan aan de hand van data de effectiviteit van besluiten worden gemeten? Om datagestuurd te werken dient de administratie op orde te zijn, moeten applicaties aangepast worden en moet er op een hele andere manier gewerkt en gestuurd worden.
Vervanging van software	Software heeft een bepaalde levensduur, zowel technisch als juridisch. Bij de vervanging van deze software dient telkens geanalyseerd te worden of deze vervangen moet worden (wellicht is andere software in gebruik met dezelfde functionaliteit) en welke eisen en wensen daaraan worden gesteld. Niet alleen vanuit gebruikersperspectief maar ook vanuit de gehele organisatie, samenwerkingsverbanden, andere overheden en ketenpartners.
Dienstverlening	Er wordt een vernieuwde visie op dienstverlening opgesteld voor de gemeente Weert. Hierbij staat de omslag naar 'digitaal werken, tenzij' en 'vraaggericht werken in plaats van aanbodgericht' centraal. De voorzieningen uit het Masterplan Informatiearchitectuur ondersteunen de dienstverlening en vormen een solide basis om verder te ontwikkelen.

Advies

Voor de gemeente Weert is het de uitdaging om optimaal mee te bewegen met alle (voorgaande interne en externe) ontwikkelingen en trends in de samenleving en te anticiperen op bijgestelde verwachtingen en aan de sluiten op nieuwe kansen die ontstaan. De digitaliseringsstrategie van het Rijk en de Digitale Agenda 2020 (DA2020) van de VNG spelen in op al die veranderingen en bieden hulp bij het krijgen van inzicht en hulp in de uitvoering door middel van handvatten. Deze inzichten en handvatten zijn er in de vorm van verkenningen, instrumenten en producten. Thema's die aan bod komen hierin zijn:

- Stuurinformatie
- Collectieve Infrastructuur & Inkoop

- Dienstverlening & Bedrijfsvoering
- Informatiebeveiliging & Privacy
- Innovatie

Deze verschillende thema's leiden tot de ambitie van de Digitale Agenda 2020. Vertaald naar de gemeente Weert is dit de volgende ambitie:

De gemeente Weert kan optimaal meebewegen met alle ontwikkelingen en trends in de samenleving, kan anticiperen op bijgestelde verwachtingen en kan aansluiten op nieuwe kansen die ontstaan. Gemeente Weert werkt open en transparant: werkt als één efficiënte overheid en massaal digitaal - maatwerk lokaal.

Om als gemeente Weert aan deze ambitie te voldoen en daarmee tevens toekomstbestendig te zijn zal uitvoering gegeven moeten worden aan alle benoemde externe en interne ontwikkelingen. Daarom luidt het advies als volgt:

Stel een programma op om uitvoering te geven aan de ontwikkelingen die op de gemeente Weert afkomen (en hiermee vervolg te geven aan het Masterplan Informatiearchitectuur), conform de ambities van DA2020. Borg de uitvoering en financiering hiervan.

Het programma moet zich richten op de thema's uit de Digitale Agenda 2020 en de Digitaliseringsstrategie van het Rijk, waarin alle genoemde ontwikkelingen een plek moeten krijgen:

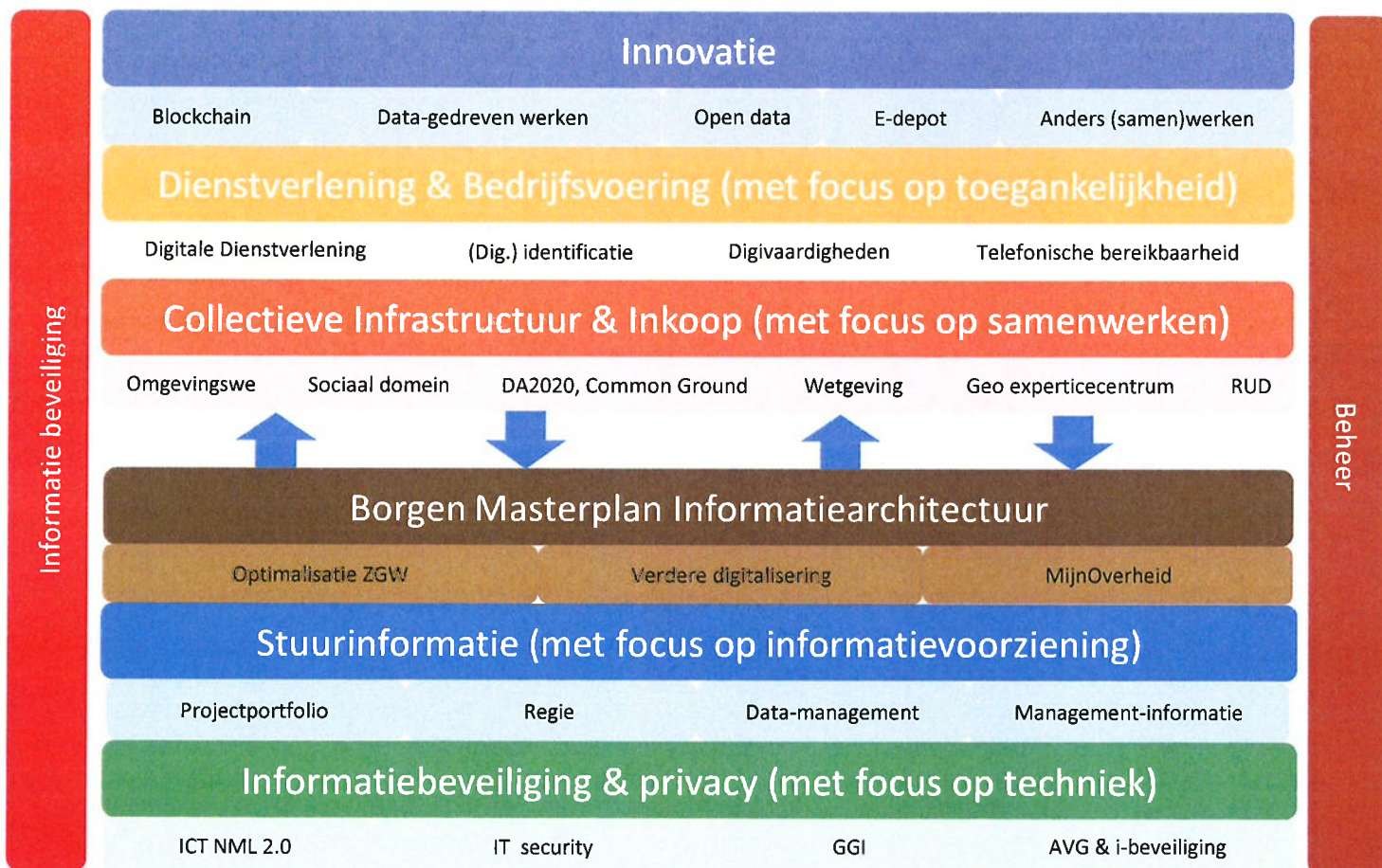


Naast deze thema's is borging van het Masterplan Informatiearchitectuur essentieel. Interne en externe ontwikkelingen stoppen nooit en conform deze ontwikkelingen zullen reeds in gang gezette ontwikkelingen verder geoptimaliseerd moeten worden. Deze ontwikkelingen vormen tevens een basis om de verschillende thema's uit de DA2020 op te kunnen gaan pakken.

In onderstaand schema is de richting geschetst voor een nieuw programma: een programma dat uitvoering geeft aan de ambities van de DA2020 en de digitaliseringsstrategie van het Rijk. De in- en externe ontwikkelingen die

komende jaren op de gemeente Weert afkomen hebben hierin een plek gekregen, waarbij sturing op informatiebeveiliging en beheer continue aanwezig moet zijn. Enerzijds richt het programma zich op hetgeen voor de eigen organisatie op orde moet zijn (de onderkant van het schema is vooral gericht op de interne organisatie), anderzijds richt het programma zich op nieuwe innovatieve ontwikkelingen waardoor een daadwerkelijke verandering gecreëerd gaat worden voor de in- en externe organisatie (bovenkant van het schema richt zich vooral op de omgeving van de organisatie). Alle thema's en onderwerpen zijn met elkaar verbonden en hebben invloed op elkaar.

Samengevat:



- De kleuren in bovenstaand schema matchen met de thema's van de DA2020.

Om te komen tot een definitief programma en vervolgens tevens de uitvoering hiervan aan te sturen wordt geadviseerd een programmamanager aan te stellen. Inschatting capaciteit: 1 fte voor de duur van 3 jaar in de periode 2019 – 2021.

Op basis van bovenstaande thema's en bijbehorende ontwikkelingen wordt gehoor gegeven aan de ambities uit de Digitale Agenda 2020 en de Digitaliseringsstrategie van het Rijk en tevens zorgt dit programma voor verdere borging van het Masterplan Informatiearchitectuur.