

Afdeling	: D&I - Dienstverlening & Informatie	Raadsvoorstel: DJ-576777
Naam opsteller voorstel	: Sanne Schwarte S.Schwarte@weert.nl / 0495-575670	Zaaknummer: 575291
Portefeuillehouder	: A.A.M.M. (Jos) Heijmans	

## Onderwerp

Masterplan Digitale Transitie 2019-2021.

## Voorstel

1. In te stemmen met het advies om over te gaan tot het opstellen van een Masterplan Digitale Transitie 2019-2021, als vervolg op het Masterplan Informatiearchitectuur 2016-2018.
2. Het resterende krediet van het Masterplan Informatiearchitectuur (circa € 750.000,=) over te hevelen naar 2019 e.v. ten behoeve het Masterplan Digitale Transitie 2019-2021.
3. Kennis te nemen van de ingediende prioriteit Digitale Informatie Agenda (€400.000,=) voor de begroting 2019 teneinde de uitvoering van de Digitale Agenda 2020 (DA2020) van de VNG en de Nederlandse Digitaliseringsstrategie van het Rijk te integreren in het Masterplan Digitale Transitie 2019-2021.

## Inleiding

Op basis van het Bestuursprogramma 2014-2018, het uitgevoerde onderzoek door bureau Telengy; Quickscan ICT en Informatievoorziening v1 (19-03-2015) en het onderzoek gedaan door de Rekenkamer 'ICT gemeente Weert' (11-05-2015) zijn conclusies getrokken en aanbevelingen gedaan op het gebied van ICT & Informatievoorziening. Gebaseerd op deze conclusies en aanbevelingen is het Masterplan Informatiearchitectuur sinds 1 januari 2016 van kracht. Dit Masterplan richt zich voor de periode 2016-2018 op het verbeteren van de organisatie rondom de informatievoorziening en het verbeteren van de digitale dienstverlening.

Een van de belangrijkste overeenkomstige adviezen uit de verschillende adviesrapporten (Telengy, Rekenkamer en Masterplan Informatiearchitectuur) was om de ontwikkelingen die op de gemeente Weert afkomen programmatisch te realiseren. Dit zijn ontwikkelingen op het gebied van wet- en regelgeving, technologische ontwikkelingen, maatschappelijke en bestuurlijke ontwikkelingen, maar ook de ontwikkelingen binnen de gemeente zelf. Met de uitvoering van het Masterplan Informatiearchitectuur is hier de afgelopen jaren een basis voor gelegd, maar de ontwikkelingen van toen zijn niet meer de ontwikkelingen van nu. Gemeenten maken deel uit van een sterk veranderende samenleving, waarin de steeds verdere digitalisering van de informatievoorziening een van de belangrijkste ontwikkelingen is. Voor de gemeente Weert is het belangrijk de reeds in gang gezette veranderingen vanuit het Masterplan Informatiearchitectuur te verankeren in de organisatie en tevens te anticiperen op de verschillende ontwikkelingen voortkomend uit de veranderende samenleving. Deze ontwikkelingen komen samen in de Nederlandse Digitaliseringsstrategie van het Rijk en de Digitale Agenda 2020 (DA2020).

## **Beoogd effect/doel**

Door het opstellen en uitvoeren van het programma 'Masterplan Digitale Transitie 2019-2021' kan het huidige Masterplan Informatiearchitectuur worden geborgd en geoptimaliseerd en kan tevens worden voldaan aan de ambities uit de Nederlandse Digitaliseringsstrategie en de Digitale Agenda 2020.

## **Argumenten**

- Verschillende in- en externe ontwikkelingen die op de gemeente Weert afkomen op het gebied van ICT & Informatievoorziening. Bijvoorbeeld: Wet hergebruik van overheidsinformatie, Blockchain en de samenwerking met RUD Noord Limburg.
- Diverse adviesrapporten hebben geadviseerd deze ontwikkelingen programmatisch op te pakken;
- De samenleving verandert en digitalisering is hierin een van de belangrijkste ontwikkelingen.

## **Kanttekeningen en risico's**

Een succesvolle uitvoering van het Masterplan Digitale Transitie 2019-2021 is mede afhankelijk van een adequate personele bezetting (zowel in de projectorganisatie als in de lijnorganisatie). De aansturing door een programmamanager is daarbij cruciaal. Inhoudelijk omvat de Digitaliseringsagenda van het Rijk en de Digitale Agenda 2020 (VNG), (wettelijke) opgaven voor gemeenten waaraan we invulling moeten geven. De groeiende (digitale) dienstverlening en de toenemende beveiligingsvraagstukken rondom digitale gegevens, vereisen dit.

## **Financiële gevolgen**

Op 1 januari 2019 is het Masterplan Informatiearchitectuur afgerond. Er is dan nog een resterend krediet van €750.000,= beschikbaar. Twee onderdelen zullen dan naar verwachting nog niet volledig zijn geïmplementeerd, dit betreft de onderdelen e-formulieren en de overgang naar MijnOverheid. Daarnaast zijn er optimaliseringsslagen te maken om zaakgericht werken (onderdeel van Masterplan Informatiearchitectuur) meer te borgen in de organisatie. Dit zal in totaal € 250.000,= kosten. Het resterende krediet van het Masterplan Informatiearchitectuur dat dan overblijft, € 500.000,=, kan worden gezien als 'winst'. Deze winst is behaald door co-creatie met verschillende leveranciers van systemen (Circle Software, PinkRoccade en EnableU), werkervaringsplekken beschikbaar te stellen, het inzetten van een trainee en het kunnen inzetten van 'eigen' mensen (ipv het inhuren van dure consultants). Het optimaliseren en borgen van het Masterplan Informatiearchitectuur is noodzakelijk om ontwikkelingen uit de Nederlandse Digitaliseringsstrategie en de DA2020 op te kunnen pakken. Daarom is dit thema opgenomen in het nieuwe programma 'Masterplan Digitale Transitie 2019-2021). Om deze nieuwe ontwikkelingen mede te kunnen financieren wordt voorgesteld het totale restant van het krediet (€750.000,=) over te hevelen.

Per thema, zoals genoemd in het advies 'Masterplan Digitale Transitie 2019-2021), worden de volgende middelen ingeschat:

- Borgen Masterplan Informatiearchitectuur: € 250.000,=
- Innovatie: € 150.000,=
- Dienstverlening & Bedrijfsvoering: € 100.000,=
- Collectieve Infrastructuur & Inkoop: € 150.000,=
- Informatiebeveiliging & Infrastructuur: € 100.000,=
- Stuurinformatie: € 100.000,=

Voor de duur van drie jaar wordt geadviseerd een programmamanager (32-36 uur per week) aan te stellen. Deze is verantwoordelijk voor het opstellen en uitvoeren van het Masterplan Digitale Transitie. Geschatte kosten: € 300.000,-- . Advisering en ondersteuning van de programmamanager en uitvoering van het programma zijn onderdeel van de reguliere werkzaamheden van medewerkers van de afdeling Informatie. Aan de programmamanager wordt geadviseerd prioriteit te geven aan de thema's waar wettelijke verplichtingen in zitten: Dienstverlening & Bedrijfsvoering, Collectieve Infrastructuur & Inkoop en Informatiebeveiliging & Infrastructuur.

De totale kosten bedragen € 1.150.000,-- (resterend budget Masterplan € 750.000,= en € 400.000,= die via de prioriteit 2019-2022 is opgevoerd).

In dit bedrag van € 1.150.000,= is rekening gehouden met de uitvoering van de ambities uit de DA2020. Voor de uitvoering van de ambities uit de DA2020 is voor de begroting 2019-2022 de prioriteit Digitale Informatie Agenda ingediend. Deze prioriteit bedraagt voor de jaren 2019 en 2020 € 200.000,-- per jaar, daarmee € 400.000,-- totaal. Het advies is deze prioriteit te honoreren om hiermee uitvoering te kunnen geven aan het Masterplan Digitale Transitie 2019-2021, inclusief opgave uit de Digitale Agenda 2020.

#### **Uitvoering/evaluatie**

Om grip te houden op het programma en de uitvoering hiervan wordt het programma opgedeeld in verschillende mijlpalen over drie jaar verspreid. Deze splitsing geeft de mogelijkheid tussentijds bij te sturen.

#### **Communicatie/participatie**

De plannen zullen in samenspraak met de organisatie (management en medewerkers) worden uitgevoerd. Hier ligt een belangrijke taak voor de programmamanager.

#### **Advies raadscommissie**

-

#### **Bijlagen**

- B&W-voorstel DJ-575326 : Masterplan Digitale Transitie 2019-2021
- Advies DJ-575295 : Advies Masterplan 2019-2021

Bijbehorend ontwerpraadsbesluit bieden wij u hierbij ter vaststelling aan.

Burgemeester en wethouders van Weert,

secretaris,	de burgemeester,
G. Brinkman	A.A.M.M. Heijmans

*Nummer raadsvoorstel: DJ-576777*

## **RAADSBSLUIT**

De raad van de gemeente Weert,

gezien het voorstel van burgemeester en wethouders van 21 augustus 2018

besluit:

1. In te stemmen met het advies om over te gaan tot het opstellen van een Masterplan Digitale Transitie 2019-2021, als vervolg op het Masterplan Informatiearchitectuur 2016-2018.
2. Het resterende krediet van het Masterplan Informatiearchitectuur (circa € 750.000,=) over te hevelen naar 2019 e.v. ten behoeve het Masterplan Digitale Transitie 2019-2021.
3. Kennis te nemen van de ingediende prioriteit Digitale Informatie Agenda (€400.000,=) voor de begroting 2019 teneinde de uitvoering van de Digitale Agenda 2020 (DA2020) van de VNG en de Nederlandse Digitaliseringsstrategie van het Rijk te integreren in het Masterplan Digitale Transitie 2019-2021.

Aldus vastgesteld in de openbare vergadering van 26 september 2018.

De griffier,	De voorzitter,
M.H.R.M. Wolfs-Corten	A.A.M.M. Heijmans