

Afdeling	: OCSW - Onderwijs, Cultuur, Sport en Welzijn	B&W-voorstel: DJ-577777
Naam opsteller voorstel	: Linda Vriens (0495-575844)	Zaaknummer: 490588
Portefeuillehouder	: drs. P.P.H. (Paul) Sterk	Publicatie: Openbaar

Onderwerp

Formele Cliëntondersteuning 2019.

Voorstel

Subsidie te verlenen aan het Algemeen Maatschappelijk Werk Midden-Limburg voor het uitvoeren van de formele cliëntondersteuning in 2019 van maximaal € 42.630,-, conform bijgevoegde concept beschikking (bijlage 1).

Inleiding

Onafhankelijke cliëntondersteuning is een door de gemeente op grond van de Wet maatschappelijke ondersteuning 2015 (Wmo) verplicht te bieden algemene voorziening. Het college moet er voor zorgen dat de cliëntondersteuning bovendien kosteloos toegankelijk is (Wmo 2015 artikel 2.2.4 en 2.3.2). Deze cliëntondersteuning moet beschikbaar zijn voor cliënten die maatschappelijke ondersteuning nodig hebben of problemen hebben op andere terreinen binnen het sociaal domein, bijvoorbeeld op het gebied van schuldenproblematiek. De Wmo regelt niet in welke vorm de gemeente cliëntondersteuning moet bieden.

In 2017 heeft de gemeente Weert samen met de gemeenten Nederweert en Leudal de formele cliëntondersteuning ondergebracht bij het Algemeen Maatschappelijk Werk Midden-Limburg (AMW-ML). Met formele cliëntondersteuning wordt beroepsmatige cliëntondersteuning bedoeld, die wordt uitgevoerd door een professional. Concreet betekent dit dat er een professional aanwezig is bij de gesprekken die de cliënt voert met de gemeente of het Centrum voor Jeugd en Gezin (CJG). De ondersteuning van deze professional is gericht op het verhelderen van de (hulp)vraag, het verkennen van oplossingen (eigen kracht), informatie en advies, algemene ondersteuning van de cliënt voorafgaand en tijdens het (keukentafel)gesprek en algemene ondersteuning bij klachten en gedurende bezwaar en beroep.

Het AMW-ML heeft op 30 april 2018 een subsidieaanvraag voor formele cliëntondersteuning voor het jaar 2019 ingediend (zie bijlage 2).

Weert, 9 augustus 2018	S		B	W	W	W	W	W
				GG	MvdH	TG	WVE	PS
	akkoord							
	bespreken							
Soort besluit: Besluit college								

25092018

In te vullen door het B&W secretariaat:

- Akkoord
 Akkoord met tekstuele aanpassing door portefeuillehouder
 Anders, nl.:

- Niet akkoord
 Gewijzigde versie

- A-stuk
 B-stuk
 C-stuk

Beslissing d.d.: 25.09.2018

Nummer: 3

De secretaris,



Beoogd effect/doel

Het AMW-ML voert in Midden-Limburg West de formele cliëntondersteuning uit. Hiermee wordt bereikt dat inwoners vóór en tijdens een gesprek met de gemeente in het kader van de Wmo of de Participatiewet, of met het CJG in het kader van de Jeugdwet, worden ondersteund in het verwoorden van hun (hulp)vraag en het verkennen van mogelijke oplossingsrichtingen. Deze ondersteuning door het AMW-ML is onafhankelijk en draagt bij aan het versterken van de zelfredzaamheid en participatie van de inwoners van Weert.

Argumenten

1.1 Formele cliëntondersteuning is een algemene voorziening die de gemeente op grond van de Wmo 2015 moet regelen (Wmo 2015 artikel 2.2.4 en 2.3.2).

1.2 Het bedrag van €42.630,- voor 2019 is gebaseerd op de ervaring van de uitvoering die is opgedaan in 2017 en het eerste kwartaal in 2018.

Hierbij is uitgegaan van 125 vragen formele cliëntondersteuning in Leudal, Nederweert en Weert in 2017. Voor het gemiddeld aantal uren van de trajecten is de norm (6-8 uur per traject) genomen die gehanteerd wordt voor cliëntondersteuning in de Wet langdurige zorg (Wlz). Hierbij komen we uit op 875 uur. De tijdsinvestering voor informatie en adviesvragen en ontwikkeling van de verbinding met informele ketens, is geraamd op 325 uur. Op basis van deze raming komen we uit op de inzet van 1 fte (€87.000,-). Op basis van de verdeelsleutel die is opgegeven door de gemeenten bedraagt de subsidie € 42.630,- (49% van € 87.000).

1.3 De kennis en ervaring van het AMW-ML vormen een goede basis van de formele cliëntondersteuning.

Maatschappelijk werk is bij uitstek de geschikte partner om kwetsbare inwoners te ondersteunen op weg naar (meer) zelfredzaamheid. Het AMW-ML is bekend met de doelgroep kwetsbare inwoners, heeft ervaring met het bieden van (kortdurende) ondersteuning en werkt vanuit dezelfde visie op het sociaal domein als de gemeente: eigen kracht centraal, mensen (weer) perspectief bieden door samen met hen naar oplossingen te zoeken en zo de eigen regie te vergroten. Het AMW-ML is een betrouwbare partner in het sociaal domein en goed bekend met de ketenpartners in onze regio.

1.4 Formele cliëntondersteuning in het sociale domein is een relatief nieuwe functie, die nog verder ontwikkeld moet worden.

De raad heeft bij de actualisatie van het Wmo-beleidsplan de 'Visienotitie Cliëntondersteuning Sociaal Domein 2017 en verder' vastgesteld (RAD-001349 d.d. 21-12-2016), zie bijlage 3. In deze visienotitie is beschreven hoe de gemeente Weert invulling geeft aan het begrip cliëntondersteuning. In overleg met het AMW-ML en de gemeenten in Midden-Limburg West wordt in 2019 de cliëntondersteuning verder ontwikkeld conform de visienota.

Kanttekeningen en risico's

1. Cliëntondersteuning is bij veel inwoners nog niet bekend.

Uit landelijk en lokaal onderzoek blijkt dat inwoners vaak niet weten dat ze (kosteloos) een beroep kunnen doen op een onafhankelijk cliëntondersteuner. In het verplichte cliëntervaringsonderzoek Wmo 2017¹ blijkt uit de conceptresultaten dat de bekendheid van de onafhankelijke cliëntondersteuner ten opzichte van 2016 is gestegen, maar de bekendheid blijft desalniettemin relatief laag. In het jaar 2019 zal dan ook uitvoerig aandacht worden besteed aan de vergroting van de bekendheid.

Dit betekent overigens niet dat mensen geen gebruik maken van cliëntondersteuning. Er zijn ook informele vormen van cliëntondersteuning, bijvoorbeeld de vrijwillige

¹ Het college wordt later dit jaar geïnformeerd over de resultaten van het cliëntervaringsonderzoek 2017 in het kader van de Wmo.

ouderenadviseurs van de ouderenbonden, maar ook ondersteuning door leden van het eigen sociale netwerk valt hieronder.

2. Mogelijk is het voor 2019 geraamde bedrag voor cliëntondersteuning niet toereikend. Gelet op het feit dat de inzet voor formele cliëntondersteuning afhankelijk is van de vraag van inwoners en deze vraag mogelijk toeneemt als gevolg van een betere bekendheid van deze dienstverlening, kan het zijn dat er meer middelen voor cliëntondersteuning nodig zijn. In bijgevoegde concept-beschikking is als aanvullende subsidieverplichting opgenomen dat het AMW-ML dit vooraf tijdig schriftelijk kenbaar moet maken aan de gemeente en dat wij vervolgens in overleg gaan over hoe we hiermee zullen omgaan.

3. Onlangs heeft zich een andere partij per e-mail gemeld bij de gemeente Weert met de vraag of zij mee kunnen doen met de aanbesteding voor volgend jaar. Zoals eerder benoemd heeft de raad in december 2016 de visienotitie vastgesteld waarin is aangegeven dat we het Algemeen Maatschappelijk Werk Midden-Limburg subsidiëren om de cliëntondersteuning uit te voeren. Naar aanleiding van het ingekomen verzoek is bij de inkoopadviseur van de gemeente Weert navraag gedaan of dit past binnen het geldende inkoopbeleid. Dat is door de inkoopadviseur bevestigd.

Financiële, personele en juridische gevolgen

De kosten voor formele cliëntondersteuning voor 2019 zijn geraamd op € 42.630,-. Dit past binnen de -exploitatieopzet 2019 voor de nieuwe taken Wmo, die onderdeel is van de conceptbegroting 2019. Deze subsidie wordt verleend onder de voorwaarde dat door de gemeenteraad voor 2019 voldoende middelen beschikbaar zullen worden gesteld.

De subsidie aan het AMW-ML wordt verleend als een eenmalige subsidie. Afhankelijk van de wijze waarop de dienstverlening zich in 2019 verder ontwikkelt, zal worden bezien of cliëntondersteuning onderdeel kan worden van de jaarlijkse subsidie in de reguliere subsidie voor het AMW-ML.

Uitvoering/evaluatie

1. In overleg met de gemeenten in Midden-Limburg West wordt de formele cliëntondersteuning in 2019 gezamenlijk verder ontwikkeld conform de 'Visienotitie Cliëntondersteuning Sociaal Domein 2017 en verder'.
2. Het AMW-ML rapporteert per kwartaal aan de drie gemeenten via het beleidsteam Wmo Midden-Limburg West, over de voortgang van de inrichting en uitvoering van de cliëntondersteuning.
3. In het eerste half jaar van 2019 doet het AMW-ML een voorstel over hoe te handelen als een cliënt ontevreden is met zijn toegewezen cliëntadviseur, gelet op hetgeen wettelijk is vastgelegd over de waarborgen ten aanzien van de keuzevrijheid van de cliënt. Het college zal deze handelswijze vervolgens vaststellen.
4. De bekendheid met cliëntondersteuning is onderdeel van het jaarlijkse cliëntervaringsonderzoek Wmo. Het AMW-ML zal zelf de ervaringen van cliënten onderzoeken als onderdeel van het klanttevredenheidsonderzoek dat het AMW-ML jaarlijks uitvoert.
5. Na afloop van het subsidiejaar verantwoordt het AMW-ML zich voor de uitgevoerde activiteiten.

Communicatie/participatie

Het AMW-ML wordt geïnformeerd door middel van bijgevoegde concept-beschikking. De raad wordt geïnformeerd via de TILS-lijst.

Overleg gevoerd metIntern:

P. Vos (financieel beleidsadviseur), S. Doek (beleidsadviseur Wmo), D. Louwers (Business controller sociaal domein), M. Rosbergen (juridisch beleidsadviseur), J. Schreijen (inkoopadviseur).

Extern:

G. Odekerken (beleidsadviseur gemeente Nederweert), L. Linden (beleidsadviseur gemeente Leudal).

Bijlagen:

1. Concept-beschikking 2019;
2. Aanvraag cliëntondersteuning 2019;
3. Visienotitie Cliëntondersteuning Sociaal Domein 2017 en verder.