



**Onderwerp**

Subsidieaanvraag 2019  
formele cliëntondersteuning

**Datum**

26 april 2018

**Ref. nummer**

18-196

Gemeente Weert

College van Burgemeester en Wethouders

Postbus 950

6000 AZ Weert

Geacht College,

Hierbij ontvangt u een subsidieverzoek voor de uitvoering Formele  
Cliëntondersteuning 2019.



In 2017 heeft het AMW-ML op uw verzoek de dienstverlening aan de inwoners in uw gemeente uitgebreid met Formele Cliëntondersteuning. De uitvoering hiervan is gebaseerd op de voorzet Inrichting Formele Cliëntondersteuning gemeenten Leudal, Nederweert en Weert. De ontwikkeling en uitvoering hiervan bespreken we met regelmaat met de beleidsambtenaren van deze opdracht gevende gemeenten.

De ervaring met casussen formele cliëntondersteuning leert dat deze dienstverlening een goede bijdrage kan leveren aan de voorbereiding en communicatie in een proces van een ondersteuningsaanvraag. Dit geldt met name bij aanvragen van mensen die hierin weinig ondersteuning vanuit hun netwerk kunnen krijgen. Ook levert het een ondersteunende bijdrage aan die mensen die het proces van aanvraag en de mogelijkheden van verschillende ondersteuningsvragen niet goed overzien. We zien dat er een grote variatie zit in de vragen die we krijgen en de ondersteuning die nodig is. Een gedeelte is met informatie en advies goed geholpen en kan het aanvraagproces met eigen netwerk weer goed voortzetten. Een ander gedeelte vraagt een intensieve ondersteuning bij het formuleren van de vraag en het goed op gang brengen en houden van de aanvraag van de gewenste ondersteuning.

Zoals verwacht is er in de beginperiode nog beperkt gebruik gemaakt van deze ondersteuningsvorm. We zien sinds de 2e helft 2017 een langzame toename van het gebruik van deze dienst. Duidelijk is dat deze dienstverlening nog niet overal breed bekend is. Dit betekent dat het ook voor 2019 wenselijk is om naast de uitvoering van de individuele aanvragen Formele Cliëntondersteuning uitvoerig aandacht te blijven besteden aan vergroting van bekendheid en voorlichting. Zoals in de voorzet Inrichting Formele Cliëntondersteuning aangegeven zullen we dit niet alleen bij de professionele partners doen die direct betrokken zijn bij burgers met een verzoek tot ondersteuning maar ook bij de lokale informele cliëntondersteuning.

Deze aanvraag is gebaseerd op de ervaring van de uitvoering in 2017 en eerste kwartaal 2018, de evaluatiegesprekken met de betrokken beleidsambtenaren en afstemming over deze aanvraag. Afgesproken is dat we voor 2019 het zelfde bedrag van € 87.000,- aanvragen voor de inzet van deze dienst in de drie gezamenlijke opdracht gevende gemeenten.

Hiermee borgen we dat deze dienst het hele jaar door voldoende beschikbaar is en dat er ruimte is voor een toename van het aantal vragen. Indien aan het eind van het jaar blijkt dat de kosten voor de uitvoering van de ondersteuningsvragen en de algemene uitvoeringskosten lager zijn dan het beschikbare subsidiebedrag zullen we dit na het einde van het jaar in afstemming met de gemeenten verrekenen.

Op basis van de verdeelsleutel zoals opgegeven door de gemeenten verzoeken wij u hiervoor een subsidie van € 42.630,- voor Formele Cliëntondersteuning. (49% van € 87.000,- )

Indien u vragen heeft of anderszins een toelichting wenst op deze subsidieaanvraag, dan zijn we graag bereid deze aan te bieden.

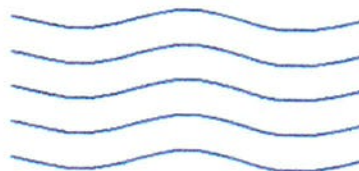
Hoogachtend,



Drs. Mieke Pirson  
Directeur-Bestuurder

**algemeen  
maatschappelijk  
werk**

midden-limburg



**Gemeente Weert  
College van B&W  
Postbus 950  
6000 AZ Weert**

6001 BE / 10



H0800 #7621X0X#00#0000#