b&w-voorstel

GEMEENTE WEERT

| | | |
|---|---|---|
| Afdeling | : OCSW - Onderwijs, Cultuur, Sport en Welzijn | B&W-voorstel: DJ-582319 |
| Naam opsteller voorstel | : Ingrid Willems (0495-575842) | Zaaknummer: 582318 |
| Portefeuillehouder | : M.J. (Martijn) van den Heuvel Msc. | Publicatie: Openbaar |

**Onderwerp**
Pilot Multiproblematiek.

**Voorstel**
1. In te stemmen met deelname aan de voorgestelde Pilot Multiproblematiek.
2. Wethouder van den Heuvel te machtigen de samenwerkingsafspraken 'Pilot Multiproblematiek Weert' namens de gemeente te ondertekenen.

**Inleiding**
De gemeente Weert is medio 2018 door de Raad voor Rechtsbijstand en het Juridisch Loket benaderd om deel te nemen aan een pilot Multiproblematiek. Na een eerste verkenning zijn ook het Algemeen Maatschappelijk Werk, Centrum voor Jeugd en Gezin en Punt Welzijn aangesloten. Doel van de samenwerking is het vroegtijdig doorverwijzen van inwoners met multiproblematiek door het Juridisch Loket naar een opvolgend dienstverlener in het sociaal domein.
De samenwerking start per 1 oktober 2018 met een pilotfase van drie maanden waarin het aantal en de juistheid van de doorverwijzingen worden gemeten. Daarnaast zullen alle formulieren, werkwijze en samenwerkingsafspraken worden getest. Aansluitend aan de pilotfase zullen de afspraken binnen de (lokale) keten gedurende drie maanden verder worden verfijnd en aangevuld. Het uiteindelijke doel is een structurele samenwerking. Hierover zal in het voorjaar 2019 een nieuw voorstel aan u worden voorgelegd.

**Beoogd effect/doel**
Het vroegtijdig bereiken van inwoners met multiproblematiek door de samenwerkingspartners in het sociale domein binnen de geldende juridische kaders.

**Argumenten**
*1. Door de pilot kunnen we de samenwerking in de keten uitbreiden naar het Juridisch Loket.*
Het Juridisch Loket is in onze regio gevestigd in Roermond. Sinds 4 mei 2018 is er vanuit deze vestiging een Servicepunt geopend in Weert, op de locatie van het Algemeen Maatschappelijk Werk. Iedereen met een vraag over juridische kwesties kan op

| Weert, 31 augustus 2018 | S | | B | W GG | W MvdH | W TG | W WvE | W PS |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | akkoord | | | | | | |
| | | bespreken | | | | | | |
| Soort besluit: Besluit college | | 25.09.2018 | | | | | | |

***In te vullen door het B&W secretariaat:***
☒ Akkoord
☐ Akkoord met tekstuele aanpassing door portefeuillehouder
☐ Anders, nl.:
☐ Niet akkoord
☐ Gewijzigde versie
☐ A-stuk
☐ B-stuk
☐ C-stuk

Beslissing d.d.: 25-09-2018 Nummer: 6

De secretaris,

donderdagochtend gebruik maken van het inloopspreekuur en laagdrempelig zijn of haar vraag stellen. Landelijk is geconstateerd dat inwoners, die zich met juridische vragen melden bij het Juridisch Loket, regelmatig kampen met multiproblematiek. Om deze inwoners vroegtijdig beter te kunnen ondersteunen is er door de Raad voor Rechtsbijstand een landelijke aanpak ontwikkeld. Deze wordt momenteel uitgerold. De eerste ervaringen zijn opgedaan in Roermond. Weert is een logische vervolgstap. De samenwerking met het Juridisch Loket stelt alle deelnemende partners in staat om eerder in contact te komen met inwoners die zich bij het Juridisch Loket melden. Hierdoor kunnen inwoners met multiproblematiek vroegtijdiger ondersteuning krijgen van de juiste opvolgend dienstverlener en kan verergering van problematiek voorkomen worden.

*2. De samenwerkingsafspraken zijn onder andere nodig om aan de wettelijke eisen (AVG) te voldoen.*
Binnen de pilot is sprake van uitwisseling van persoonsgegevens. Op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) dienen organisaties in dat geval aan diverse wettelijke eisen te voldoen. Door te handelen conform de "Samenwerkingsafspraken aanpak Multiproblematiek Weert" en gebruik van bijbehorend "Toestemmingsformulier Gegevensuitwisseling" voldoen we aan deze vereisten. Betrokkene kan hierbij kiezen of en zo ja, welke, gegevens worden uitgewisseld.

**Kanttekeningen en risico's**
Geen.

**Financiële, personele en juridische gevolgen**
Binnen de pilot worden inwoners afhankelijk van de aard van hun problematiek vanuit het Juridisch Loket doorverwezen naar één van de deelnemende partners. Op basis van de ervaringen van de pilot in Roermond, is dit in de meeste gevallen het Algemeen Maatschappelijk Werk. Daar waar ondersteuning van de gemeente aangewezen lijkt, zal de inwoner worden doorverwezen naar de Vraagwijzer. Deze handelt de vraag af conform de gebruikelijke werkwijze: legt contact met de inwoner, inventariseert het juiste team en zorgt zo nodig voor een afspraak. Er zijn binnen deze pilot dan ook geen afwijkende afspraken aan de orde, noch is er sprake van bijkomende kosten.

**Uitvoering/evaluatie**
De pilot zal na drie maanden worden geëvalueerd. Op basis van de ervaringen zullen de samenwerkingsafspraken worden herijkt en aangevuld. De aangepaste afspraken zullen in het voorjaar 2019 aan u worden voorgelegd.

**Communicatie/participatie**
Op 17 september is er voor de betrokken uitvoerders van de ketenpartners een startbijeenkomst georganiseerd waarin domeinoverstijgend is kennisgemaakt met het Juridisch Loket en de Raad voor Rechtsbijstand.

Er zal geen gezamenlijk ondertekeningsmoment worden georganiseerd. Dit wordt bewaard voor het maken van de structurele (lokale) samenwerkingsafspraken.

In samenwerking met de ketenpartners zal een gelijkluidend persbericht worden opgesteld dat na ondertekening van de documenten gelijktijdig zal worden vrijgegeven.
Op de pagina 'Samen Leven in Weert' (ViaWeert) zal in de editie van oktober melding worden gemaakt van de pilot.

**Overleg gevoerd met**

Intern:
Marie-Lou Rosbergen (juridisch beleidsadviseur OCSW)
Petra van Haren (teamleider WIZ)
Ümügul Tasim (teamleider WIZ)
Nancy Peeters (wnd. hoofd WIZ)
Hugo Janssen (teamleider WIZ)

Extern:
Raad voor Rechtsbijstand
Het Juridisch Loket
Algemeen Maatschappelijk Werk
Centrum voor Jeugd en Gezin
Punt Welzijn

**Bijlagen:**
1- Samenwerkingsafspraken aanpak Multiproblematiek Weert
2- Pilotplan 2e pilot project Multiproblematiek
3- Toestemmingsformulier gegevensuitwisseling