met

W-19868

MET ggz
Postbus 21
6040 AA Roermond
T 088 – 114 94 94
info@metggz.nl
www.metggz.nl
KvK 41063814

Aan de Gemeente Weert
T.a.v.: mw. Saskia Doek/mw. Linda Vriens
Postbus 950
6000 AZ WEERT

Onderwerp: Vaststellingsverslag en Rapportage 2017 van de Open Inloop

Kenmerk:
Uw kenmerk:
Bijlage(n):
C.c.:

Contactpersoon:
Doorkiesnummer:
E-mail:

Roermond, 9 april 2018.

Geachte Dames,

In bijlage ontvangt u, te uwer informatie, zowel het vaststellingsverslag als de rapportage Open Inloop 2017.

Wij vertrouwen u hiermede van dienst te zijn en tekenen,

Met vriendelijke groet,

J. Kok
Manager MET de wijk regio Midden-Limburg

Bijlagen: 2.

Inleiding

Dit inhoudelijk verslag heeft tot doel om weer te geven hoe de open inloop in 2017 in Weert gefunctioneerd heeft. Het bevat een beschrijving op hoofdlijnen van de open inlopen waarin duidelijk wordt op welke manier er gewerkt is aan de doelen en activiteiten. Deze zijn in samenspraak met de gemeente door MET ggz opgesteld. Het activiteitenplan van 2017 is in dit verslag opgenomen.

Daarnaast bevat dit verslag een gedetailleerde beschrijving op activiteiten niveau van de open inloop en komt hierin ook de ervaren klanttevredenheid in naar voren. Deze beschrijving staat in het overzicht wat eerder gehanteerd is voor de tussenrapportage in de zomer van 2017.

Overkoepelende beschrijving

Vanaf midden 2016 is METggz op uitnodiging van de gemeenten Leudal, Nederweert en Weert met deze gemeenten en een andere aanbieder in de regio in gesprek gegaan om gezamenlijk een verkenning te doen. Deze verkenning behelst in eerste instantie het huidige aanbod inloop GGZ in de regio. De gemeenten willen een verandertraject aangaan voor de komende 3 jaar om samen met de aanbieders en de doelgroep *mensen met een psychische kwetsbaarheid* te komen tot een vernieuwd aanbod inloop GGZ. In de verkennende gesprekken is naar voren gekomen dat de term inloop GGZ niet meer van deze tijd is en we willen werken naar een algemene voorziening waar iedere burger met of zonder hulpvraag welkom is. In 2017 zijn we verder gegaan met de verkennende gesprekken echter heeft dit geen doorgang kunnen vinden in de loop van het jaar. Dit had te maken met de omstandigheden bij de gemeenten. De gemeenten hebben in september 2017 voorgesteld om de ontwikkelopdracht over te hevelen naar 2018 en in het eerste kwartaal van 2018 een aantal nieuwe sessies te plannen.

Open inloop dr. Kuipersstraat

Een stand alone open inloop is niet wenselijk in de visie van MET ggz en lijkt niet wenselijk gezien de ontwikkelopdracht transformatie inloop GGZ. Binnen de open inloop op de dr. Kuipersstraat is tot nu toe geen sprake van een concrete samenwerking met een andere partner. Dit is een blijvend aandachtspunt voor deze inloop. Er wordt ruchtbaarheid aan gegeven binnen de keten overleggen met wijkraden en incidenteel komen er collega's van andere instellingen kijken met een cliënt. De opkomst van bezoekers is stabiel en licht stijgend over 2017. De bezoekers zijn over het algemeen bekend met MET ggz. Er zijn in 2017 verschillende acties ondernomen om activiteiten te organiseren vanuit deze inloop om te proberen de verbinding te maken met de buurt. Zo is er een activiteit georganiseerd rondom het thema muziek, en zijn er verschillende activiteiten rondom gezamenlijk eten georganiseerd vanuit de inloop. Hier valt bijvoorbeeld te denken aan een paaslunch en een kerstontbijt.

met ggz

Huiskamer van Fatima en wandelclub

In Mei 2017 zijn de vaste vrijwilligers die de huiskamer hebben opgezet gestopt. Dit heeft zijn weerslag op het aantal bezoekers, vooral van de wijk. In overleg met FAZ houdt MET ggz de huiskamer open, niet geheel volgens visie van MET ggz echter van belang om de huiskamer niet dicht te laten gaan op zaterdag. Het aantal (wijk) bezoekers is gedaald maar is verder wel stabiel gebleven gedurende de rest van het jaar. De samenwerking tussen FAZ en MET ggz is goed. Er wordt vanuit FAZ gezocht naar nieuwe vrijwilligers voor de huiskamer. Zo kan MET ggz ook weer in haar ondersteunende rol komen. MET ggz en FAZ zijn hierover met elkaar in overleg; het blijkt lastig om nieuwe vrijwilligers te vinden.

De ondersteuning voor de vrijwilliger van de FAZ wandelclub vanuit MET ggz loopt goed. Het is over het algemeen een stabiele groep bezoekers welke deelneemt aan de wandelclub. In de loop van 2017 is het aantal bezoekers uit de wijk licht gedaald. Er zullen acties ondernomen worden om weer meer ruchtbaarheid te geven aan de activiteit. Het is merkbaar dat de seizoenen van het jaar een rol spelen in de bezoekers opkomst van deze buiten activiteit.

Open inloop Keenterhart

De samenwerking tussen Punt Welzijn en MET ggz is goed. Er is met enige regelmaat overleg tussen punt welzijn en MET ggz, op activiteiten niveau en overkoepelend m.b.t. deze open inloop en de samenwerking. De opkomst van de bezoekers wisselt sterk per dagdeel. De dinsdag inloop is redelijk goed bezocht door een gemengde groep bezoekers. De maandag inloop wordt minder goed bezocht en veelal alleen door bezoekers bekend met MET ggz. In november 2017 is de maandag inloop geëvalueerd en is besproken en besloten om te gaan wisselen van dagdeel om meer mensen te bereiken en een betere aansluiting te vinden met andere activiteiten binnen Keenterhart. Het is en blijft een punt van aandacht om meer samenwerking en verbinding in deze inloop te krijgen. Op de dinsdagochtend zijn er veel andere activiteiten en groepen binnen Keenterhart waardoor dit meer vanzelfsprekend gaat na enige tijd.

Hoeeskamer het Kwintet

Begin 2017 zijn we gestart met een andere partner binnen deze inloop, namelijk PSW. Het initiatief kon op deze manier gecontinueerd worden. De wijkraad Boshoven, stichting het Kwintet, PSW en MET ggz werken goed samen. De opkomst van bezoekers heeft een lichte daling gekend in 2017 maar in de loop van 2017 is dit weer aangetrokken. Het is een gemengde groep bezoekers waarvan een aantal mensen vrijwilliger zijn in de open inloop. Er wordt regelmatig stilgestaan bij wensen en behoeften van de bezoekers en enkele bezoekers zijn heel actief in vrijwilligerstaken en in het brainstormen van ideeën voor bijvoorbeeld nieuwe activiteiten. Daarnaast is de beheerster van het Kwintet actief betrokken bij de Hoeeskamer wat o.a. zorgt voor verbinding met andere activiteiten binnen het Kwintet en in de wijk. In 2017 zijn een aantal activiteiten ondernomen om meer verbinding en mogelijke samenwerking met andere partners in de wijk/ buurt te krijgen. Dit is een blijvend punt van aandacht daar de ervaring leert dat zodra dit netwerken en uitnodigen losgelaten wordt het vervliegt.

met ggz

Activiteiten ten aanzien van de ontwikkelopdracht inloop GGZ:

Activiteiten	Meetbare prestaties	Beoogde effecten
1. Deelnemen aan de ontwikkelopdracht voor de transformatie inloop GGZ	Nog moeilijk in te vullen voor nu, waar naar toe gewerkt wordt is een algemene voorziening waar ook de kwetsbare burger zijn plek vind.	Door middel van gesprekken met de betrokken partijen komen tot verdere richtlijnen voor de transformatie van de inloop GGZ. Dit zal resulteren in een plan van aanpak.

Activiteitenplan*

Inhoudelijke activiteiten voor het huidige aanbod van inloop:

Activiteiten	Meetbare prestaties	Beoogde effecten
1.Zicht op en contact met (kwetsbare) bezoekers leggen, behouden, signaleren en verbindingen leggen	Minder snel gebruik hoeven maken van maatwerkvoorzieningen	Gericht op preventie en snel kunnen schakelen binnen de eigen organisatie en daarbuiten
2.Samenwerking / aansluiting met andere partijen aangaan en behouden/ uitbreiden indien gewenst en mogelijk.	Samenwerking / aansluiting aangaan en behouden met ten minste 1 partij per inloop en uitbreiden indien gewenst en mogelijk.	Snel op en af kunnen schalen tussen verschillende voorzieningen en korte lijnen met samenwerkingspartners behouden.
3.Samenwerkingsmogelijkheden onderzoeken in activiteiten in de wijk	Meedoen vanuit de open inloop met verschillende activiteiten in de buurt/ wijk	Sociaal maatschappelijk netwerk creëren en sneller verbindingen kunnen leggen in de wijk waardoor zelfredzaamheid, de activering en participatie van de bezoekers gestimuleerd wordt.
4.Openstelling van de open inlopen voor minimaal 48 weken per jaar.	48 weken per jaar open Zicht houden op het aantal bezoekers per inloop.	Continuïteit in openstelling waardoor bezoekers regelmaat en structuur ervaren.
5. Wensen en behoeften inventariseren bij bezoekers	Minimaal 1 keer per jaar een tevredenheidsonderzoek doen onder de bezoekers	Zo vraaggericht mogelijk de inloop inrichten en kunnen inspelen op verandering in behoeften van bezoekers.

***Graag zouden we met gemeente in gesprek gaan over de meetbare prestatie van de eerste activiteit, zoals b.v. doorverwijzingen. Mits de gemeente hier specifieke informatie over wenst.**

met ggz

Financieel overzicht 2017 open inloop Weert

In gemeente Weert is 24 uur per week inloop weggezet op 4 locaties. De urenverdeling per locatie staat in schematisch overzicht in de aanbod beschrijving.

Vaststelling 2017

Personeel	€ 50.295,76
Indirecte kosten en overhead	€ 18.638,33
Huur	€ 11.832,00
	€ 80.766,09

De jaarrekening/accountantsverklaring zal worden nagestuurd, zodra deze definitief is vastgesteld.

met ggz

Jok

2017 Overzicht Inloop WEERT

Intern gestelde doelstelling/ uitgangspunten voor de inloop afgestemd op overheidsbeleid WMO:

1. Inloop voor alle burgers, inclusief kwetsbare burgers met een hulpvraag (ook cliënten van MET ggz) .
   Wijkbewoners krijgen mogelijkheden om te participeren in de wijk, hiervoor zijn niches/ gelegenheden geboden. Er is een
   - laagdrempelig gelegenheid voor ontmoeting, / sociale contacten / sociale betrokkenheid en/of;
   - laagdrempelig gelegenheid voor het doen van activiteiten
2. In de wijk, wordt aansluiting gezocht met wijk(bewoners) en wijk initiatieven
3. Er is samenwerking met burgers, vrijwilligers, hun organisaties en andere zorgaanbieders
4. Vanuit professionals wordt vroegtijdig ingespeeld op:
   - kansen, mogelijkheden en wensen om te kunnen participeren , vraaggericht
   - het bieden van ondersteuning bij het signaleren van knelpunten, zowel t.a.v. het verbinden, de ontmoeting als het activeren
   - ondersteuning bieden bij mogelijke (gedrag en/of aansluiting) problemen van deelnemers
5. Het ondersteunen van vrijwilligers waar nodig in relatie tot de omgang met kwetsbare burgers.

met ggz

2017 Overzicht Inloop WEERT

Locatie inloop voorziening	Samenwerking ketenpartners	Toegankelijk	Ureninzet MET ggz	Ureninzet door anderen	Bereik bezoekers	Aantal bezoekers	Voortgang	Ondernomen acties	Doelstelling bereikt
Open inloop Wijk-accommodatie Keenterhart	- Initiatief van Punt Welzijn - MET ggz aangesloten - Professional MET ggz heeft een ondersteunende rol naar de vrijwilligers	- 2 dagdelen per week (maandag-ochtend en dinsdag-ochtend)	- 2 dagdelen per week (6 uur per week)	- 1 dagdeel door 2 vrijwilligers van Punt Welzijn - (3 uur per week)	- Gemengde groep bezoekers (zowel kwetsbare burgers als wijkbewoners) - 5-8 regelmatige bezoekers - 10-15 unieke bezoekers	gemiddeld 5 bezoekers per inloop	- inloop breder toegankelijk maken - meer samenwerking met nieuwe partijen aangaan, inventarisatie met o.a. PSW, Zuyderborgh, SGL) om de inloop breder te trekken - voortgang komt aan bod tijdens overleg - Maandag inloop in november 2017 geëvalueerd en een p.v.a. gemaakt. In 2018 wordt de maandaginloop verplaatst naar een ander dagdeel met meer mogelijkheden voor aansluiting en verbinding en een hogere opkomst.	- Overleggen tussen Punt Welzijn en MET ggz - tevredenheid onderzoek onder bezoekers gedaan - Samenwerking Zuiderborgh is onderzocht, negatieve uitkomst. - Met PSW en SGL wordt een afspraak gemaakt om mogelijke samenwerking te onderzoeken. - 1 a 2 x per mnd. Wandelen in de dinsdaginloop.	- Bezoekers zijn over het algemeen tevreden, niet over de maandag inloop - Samenwerking verloopt goed - Terugloop in opkomst; maandags Gemiddeld 2 bezoekers bekend met MET ggz. Dit is zeer gering. - Dinsdag inloop is redelijk goed bezocht door een gemengde groep bezoekers.

met ggz

2017 Overzicht Inloop WEERT

Huiskamer van Fatima **Buurthuis Fatima**	- initiatief vanuit samenwerkings-programma Fatima Aan Zet - MET ggz is bij dit samenwerkingsprogramma aangesloten - Professional MET ggz heeft een ondersteunende rol naar de vrijwilligers van de huiskamer en de wandelclub.	- 1 dagdeel per week (zaterdag) - 2 uur per week (dinsdag avond).	- 1 dag deel per week (3 uur voor ondersteu-ning bij huiskamer) - 2 uur per week voor ondersteu-ning bij wandelclub	- 1 dagdeel per week door twee vrijwilligers. De vaste vrijwilligers zijn per 1 mei 2017 gestopt. Vanuit FAZ wordt gezocht naar nieuwe vrijwilligers voor de huiskamer. - 2 uur per week voor vaste vrijwilliger wandelclub	- Huiskamer: - Bezoekers vooral van of bekend met MET ggz - 6 regelmatige bezoekers - 30 unieke bezoekers - Wandelclub: - Gemengde groep deelnemers (zowel kwetsbare burgers als wijkbewoners, laatste maanden minder wijkbewoners) - 5-6 regelmatige deelnemers	Huiskamer: gemiddeld 6 bezoekers per keer Wandelclub Gemiddeld 5-6 deelnemers per keer.	- In mei 2017 zijn de vaste vrijwilligers die de huiskamer hebben opgezet gestopt. Dit heeft zijn weerslag op het aantal (wijk) bezoekers. - Vanuit FAZ wordt gezocht naar nieuwe vrijwilligers voor de huiskamer, terwijl MET ggz de huiskamer openhoudt. - Voortgang komt aan bod tijdens overleggen van FAZ waar MET ggz ook bij aansluit. - Vanuit de wandelclub zal er opnieuw geflyerd gaan worden om weer meer ruchtbaarheid te geven aan de activiteit.	- Aansluiten bij overleggen van FAZ - Eind 2017 tevredenheid onderzoek onder bezoekers van de huiskamer gedaan - FAZ zoekt naar nieuwe vrijwilligers voor de huiskamer. - i.o.m FAZ houdt MET ggz de huiskamer open, niet geheel volgens visie van MET ggz echter van belang om de huiskamer niet dicht te laten gaan op zaterdag. - wellicht wordt in de toekomst het gehele pand erbij betrokken en de vrijwilligers van daar.	- Bezoekers zijn tevreden - Samenwer-king verloopt goed met FAZ – MET ggz - Stoppen van vrijwilligers heeft zijn weerslag op het aantal (wijk) bezoekers . Het aantal bezoekers is teruggelop en. - FAZ en MET ggz evalueren en stellen bij. - Nog onduidelijk welke kant het opgaat.

met ggz

2017 Overzicht Inloop WEERT

Open inloop Dr.Kuyper-straat	Geen	- 2 dagdelen per week - (maandag-middag en donderdag-ochtend)	2 dagdelen per week (7 uur per week)		- Bezoekers vooral van of bekend met MET ggz - 8-12 regelmatige bezoekers - 10-15 unieke bezoekers	gemiddeld 8 bezoekers per inloop	- Meer ontmoeting met de buurt - Activiteiten bespreken in keten overleg met wijkraden Leuken, Groenewoud en Biest . - Voortgang komt aan bod tijdens intern overleg - onderzoek of er samenwerking aangegaan kan worden met andere partijen. (blijvende actie)	- overleg met ketenpartners - eind 2017 tevredenheid onderzoek onder bezoekers gedaan - er zijn in 2017 verschillende activiteiten georganiseerd om buurtbewoners te betrekken bij de inloop.	- Bezoekers zijn tevreden - Er zijn gedurende 2017 activiteiten georgani-seerd waar bezoekers op af zijn gekomen. - Opkomst bezoekers is stabiel/ licht stijgend. - Bezoekers uit de buurt blijft minimaal tot nihil.

met ggz

2017 Overzicht Inloop WEERT

Hoeskamer 't Kwintet **Buurthuis 't Kwintet**	- Initiatief van: - MET ggz - PSW - Stichting 't Kwintet - Wijkraad Boshoven	- 4 dagdelen per week (Dinsdag-middag, woensdag middag, vrijdag-ochtend en zondag)	- 2 dagdelen (6 uur per week)	- 2 dagdelen door PSW(6uur per week) - Tijdsinvestering door beheerster (de beheerster van 't Kwintet is actief en betrokken/ verbinder. - Een vrijwilligster uit de wijk helpt 1 dagdeel per week mee met creatieve activiteiten. - Een vrijwilliger/ bezoeker houdt de facebookpagina bij en maakt flyers - Een vrijwilligster/ bezoekster is gastvrouw	- Gemengde groep bezoekers (zowel kwetsbare burgers als wijkbewoners) - 20 regelmatige bezoekers - 60 unieke bezoekers	gemiddeld 10-15 bezoekers per inloop. Dit wisselt per inloopdag.	- Voortgang komt aan bod tijdens overleggen - Onderzoek of er meer samenwerking aangegaan kan worden met andere partijen. - Er wordt op activiteiten niveau gepoogd om samen te werken met Willem Litjenshof. Dit is een langzaam proces vanuit de bezoekers. - Hoeeskamer het Kwintet heeft een face book pagina die door een vrijwilliger bijgehouden wordt - De wens van de bezoekers is om een avond openstelling te organiseren. - Een aantal bezoekers neemt deel aan de plaatselijke wandelclub.	- overleg met ketenpartners - Tevredenheid onderzoek onder bezoekers gedaan - Nieuwe flyers zijn gemaakt en zijn op strategische plaatsen in Boshoven neergelegd. - Activiteiten-kalender wordt elke 2-3 maanden gemaakt. - In september is een bijeen-komst over valpreventie georganiseerd door Punt Welzijn in de Hoeeskamer. - Er is ge-participeerd in de braderie en de Luikse markt voor verbinding - Er is oriënterend overleg geweest met het milieucentrum.	- Bezoekers zijn tevreden. - Samenwer-king verloopt goed - Bezoekers aantal is stabiel en groeit weer - Er zullen oriën-terende afspraken worden gemaakt met de Hangout, buurtvereni ging Bosseve en het WOZOCO om samenwer-kingsmoge-lijkheden te bekijken. - Er heeft een afstemming overleg met punt Welzijn plaatsgevon den voor meer verbinding.

met ggz

2017 Overzicht Inloop WEERT

met ggz

met ggz

8
80
43
C2
49
29
18

ROERMOND

10.04.18

Postbus 21
6040 AA

TNT | post

€ 00231 ct

PB 838075
Nederland

Postbus 21, 6040 AA Roermond

H05CC #PB21X0X#00#0000#