Multidisciplinair Evaluatiematrix Bospop 2018 eindversie d.d. 10 september 2018

Algemeen	TOPS	TIPS	Conclusie/aanbevelingen
Organisatie • **Sfeer** • **Weersomstandigheden** • **Veiligheidsplan** • **OVD-E** • **Samenwerking met gemeente en hulpdiensten**	- **Sfeer** Op alle festival dagen was er een fijne sfeer, ondanks de warmte. - **Geluid** De in de vergunning opgenomen normen zijn goed werkbaar voor het festival. - **Samenwerking** Fijne samenwerking, genoten met alle disciplines inzake vergunning voorbereiding. Ook fijn dat er vanwege de extra benodigde maatregelen snel geschakeld kon worden (o.a. SIV). - **Veiligheid** Samenwerken en de inzet van beveiliging door Profisec is goede verbetering.	- **Geluid** De geluidstijden moeten door Bospop strakker worden doorgegeven (tijden testen van PA set tentstage bijvoorbeeld). - **Beoordeling (algemeen)** Balans te vinden tussen hitte-protocol en praktijk situatie. Waar Is het hitte-protocol op van toepassing en hier de advisering op aanpassen. - **Algemeen** Pager werkte niet naar behoren, is nog ingewisseld voor een andere pager.	- **Geluid** Tijden testen inmeten geluid meenemen in vergunning. - **Samenwerking** Bospop is niet tevreden over inzet Rode Kruis en gaat kijken naar mogelijkheden op dit op te lossen. - **Verkeer** EHBO/ALS waren niet in het bezit van de aanrijroutes. Voor de volgende editie worden deze ingetekend op plattegronden en verspreid aan deze actieve diensten. - **Algemeen** Pager eerder op festivalterrein aanwezig en vooraf controle op werking. - **Veiligheid** In de plannen opnemen dat barbecues, ook bij extreme droogte, onder aanvullende voorwaarden toegestaan kunnen worden.
Gemeente • **Aanvraag** • **Adviezen** • **Vergunning** • **Veiligheidsplan** • **Inspectie / handhaving** • **Geluid** • **Constructieve veiligheid**	**Vergunningverlening** - **Scenario analyse** Andere wijze/methode van scenario analyse is goed bevallen. De aandachtspunten uitvoerige scenario analyses zijn allen verwerkt in de diverse plannen. De methode neemt ook ander zaken mee (die niet standaard zijn opgenomen). - **Indienen plannen** Merendeel van de plannen zijn tijdig aangeleverd. Mobiliteitsplan was zeer uitgebreid en professioneel. - **Beoordelen plannen** De nieuwe AMVB BGHOP veroorzaakte op onderdelen extra werk. Dit is tussen brandweer en organisatie goed opgepakt. Dit geldt ook voor de samenwerking tussen politie en organisatie; afstemming vond één op één plaats waardoor er géén ruis op de lijn ontstaat. - **Schouw** Schouw verliep goed. Aandachtspunten van 2017 waren dit jaar meegenomen in de opbouw. Herstelpunten voor deze editie waren er maar weinig en die er waren, waren niet omvangrijk of cruciaal. - **Algemeen** Het vertrouwen naar elkaar bevorderd de samenwerking. Dit zag je met name terug in de samenwerking tussen alle teams toen er bijna dagelijks ad-hoc maatregelen/beslissingen genomen moesten worden als gevolg van de droogte. **Stadstoezicht** - Opzet prima & goede communicatie. **Verkeer** - **Turborotonde** Om de verkeersveiligheid te verbeteren zijn dit jaar hekken geplaatst en hebben twee	**Vergunningverlening** - **Indienen plannen** Wegens de late indiening van deze plannen lag er meer druk bij de verkeerskundige en uiteindelijk kwam de termijn van de ter inzage legging in het gedrag. - **Beoordelen plannen** Opgedane ervaringen en ad-hoc uitvoeren van extra maatregelen, tijdens en als gevolg van de droogte, op papier zetten en toevoegen aan de deelplannen. - **Geluid** Met toestemming van het college mocht het festival van zaterdag op zondagnacht tot 01.00 uur. Ogenschijnlijk was niet iedereen in de buurt hiervan op de hoogte. . Wijziging van omvang Rocktent heeft invloed op het inregelen van het geluid. Afstemming om dit georganiseerd te krijgen verliep niet geheel vlekkeloos. Uiteindelijk hebben er géén (her)metingen plaatsgevonden. **Stadstoezicht** - Oversteek bij Eindhovenseweg sluis bezoekers) aangeven. - Turbo-Rotonde Eindhovenseweg, verkeersregelaar stond richting Eindhoven, richting oversteek fietsers Ringbaan Noord (Molenakker/ Nederweert) gevaarlijke situatie er stond geen verkeersregelaar (ivm drukte op zaterdag). **Verkeer** - **Turborotonde** Om de verkeersveiligheid te verbeteren zijn dit jaar hekken geplaatst en hebben twee verkeersregelaars de	**Vergunningverlening** - **Scenario analyse** Nieuwe methode van scenario analyse ook voor 2019 plannen. - **Indienen plannen** Proberen de termijnen van indiening opgenomen in het stappenplan op te volgen. - **Beoordelen plannen** Als gevolg van de lang aanhoudende droogte zijn er vooraf maatregelen voorgesteld (al dan niet) uitgevoerd. De latere ad-hoc genomen maatregelen op/tijdens de festival dagen zelf verliepen erg goed. De ervaren resultaten bevestigen dit. Hieruit blijkt dat de samenwerking tussen alle partijen erg goed verlopen. - **Geluid** Ondanks dat omwonenden zelf verantwoordelijk zijn om kennis te nemen van de vergunningsvoorwaarden is een aanbeveling om de omwonenden toch te informeren. **Wellicht verstandig om de "informatie-cirkel" te vergroten.** Inregelen van geluid voor de Rocktent voor editie 2019 vooraf plannen. Het jaarlijks inhuren van een professioneel bedrijf voor permanent monitoren van geluidsmetingen tijdens het evenement is goede aanvulling. - **Schouw** Verliep voorspoedig. Mede omdat GHOR beoordeling EHBO dag later gepland stond en door het goede weer was opbouw al ver gevorderd. Voor editie 2019 GHOR beoordeling op dezelfde wijze invullen. Evenals het apart plannen van de verkeersschouw. - **Constructies** De gebruikte Rocktent was ruim van opzet, qua constructie een grote verbetering en vanwege de warmte extra schaduwplek. - **Algemeen** Aanbeveling: * vroegtijdig opstellen van het stappenplan met data. * regievoerder vult de outlook agenda's van de deelnemers aan de vooroverleggen met de diverse data van m.n. de verscillende afspraken. Aantal vooroverleggen en/of extra ingelaste overleg momenten zijn voldoende. Ook hier is maatwerk van toepassing. **Stadstoezicht** - Verkeersregelaar extra op Ringbaan Noord bij oversteek fietsers. - **Bord "bezoekers Bospop" plaatsen boven voetgangers** sluis Eindhovenseweg. **Verkeer** - **Turborotonde** Om de situatie (nog) overzichtelijker te maken is het voorstel van de verkeersregelaars om de eerste rijbaan vanaf Weert (Stadsbrug) in de richting van Nederweert af

	verkeersregelaars de fietsers begeleid tijdens de uitstroom. Tevens was er zichtbaar politie aanwezig. Fietsers "namen" deze aanwezigheid serieus. - **Calamiteiten** Op vrijdag (ongeval afrit 39 – Ringbaan-Noord) en zaterdag (ongevallen A2 ter hoogte van afrit 40) is filevorming ontstaan op de A2. Daarbij is op vrijdag ook afrit 39 afgesloten. Dit heeft wel tot extra reistijd voor bezoekers van Bospop geleid; niet verwijtbaar aan organisatie. Vanwege bosbrand op zondag is er op de Dr. Anton Philipsweg overgeschakeld van de primaire aanrijroute naar de secundaire aanrijroute via Oud Boshoven. Dit is goed verlopen. - **Afrit 39** Door de incidenten op de festivaldagen op de A2 was het niet mogelijk om de mogelijke terugslag op afrit 39 bij Nederweert te monitoren. Op de andere werkdagen, buiten de festivaldagen, is geen terugslag geconcludeerd. - **Parkeren** Het aantal bezoeker per auto was dit jaar fors. Dit heeft niet geleid tot een terugslag richting de A2. - **Monitoren verkeersstromen** In tegenstelling tot vorig jaar zijn dit jaar geen vaste verkeersregelaars ingezet bij de op- en afritten van de A2. Dit jaar is met twee motards gewerkt. Zij gaven ieder half uur een terugkoppeling over de verkeersdrukte op de autosnelweg en aanrijroutes.	fietsers begeleid tijdens de uitstroom. Gezamenlijk is eerder namelijk geconcludeerd dat dit buiten de scope van de organisatie van Bospop valt. Conform afspraak worden de kosten voor deze maatregelen (+/- € 1.500) betaald door gemeente Weert. - **Afrit 39** Het aanpassen van de instellingen bij de verkeersregelinstallatie bij afrit 39 lijkt op basis van de huidige bevindingen voldoende daarom niet noodzakelijk voor volgend jaar.	te sluiten. Gezien het gunstige effect van het plaatsen van hekwerk bij de turborotonde de aanbeveling om dit voor 2019 ook te doen, waarbij de gemeente de kosten van de maatregelen opzicht neemt omdat dit buiten het evenemententerrein valt. - **Monitoren verkeersstromen** Vast inzetten/toepassen van twee motards bij de op- en afritten van de A2 is voor volgend jaar aan te bevelen Dit heeft goed gewerkt.
Politie • **Verkeer** • **Beveiliging** • **Openbare orde**	- **Beveiliging** Geen bijzonderheden. - **Verkeer** Was prima geregeld. Duidelijke planvorming en een duidelijke schouw vooraf. - **Openbare Orde:** Geen bijzonderheden.	- **Beveiliging** Heeft een incident plaatsgevonden waar beveiliging vanuit hun opdracht correct op gereageerd hebben, maar waarbij opvolging door politie wenselijk was geweest. Er heeft een drone gevlogen waarvan politie niet op de hoogte was. Indien organisatie hiervan kennis draag zou politie dit graag willen weten.	- **Beveiliging** Ruim vóór aanvang van editie 2019 is het aan te bevelen om in overleg met politie te kijken naar de werkinstructies & protocollen van de beveiliging.
Brandweer • **Nooduitgangen** • **Brandweervoorzieningen**			Team risicobeheersing heeft geen matrix ingevuld.
GHOR • **Meldkamer** • **Medische dienst** • **Ambulancedienst** • **Zorgcapaciteit** • **EHBO-post** • **Toiletvoorzieningen**	- **Samenwerking** Deze werd als zeer prettig ervaren. Afspraken met de organisatie en hieruit komende gewenste handelingen werden perfect nagekomen/uitgevoerd.	- **Medisch** Eén coördinator voor zowel ALS als BLS, dit voor aanspreekpunt OvD-G. Coördinator dient afspraken met OvD-G na te komen. Opvang ambulance regelen (ook 's nachts). - **Inhuur medisch** Uniforme kledij voor de medische dienst helpt bij de herkenning welke bevoegdheden/deskundigheid zij hebben: BLS én ALS.	- **Inhuur Medisch** Verwijdering van ALS verpleegkundige/coördinator na vermoeden onder invloed alcohol-/drugs (door meerdere personen geverifieerd en als onacceptabel bevonden). Verwijdering en afstemming in overleg. Ingehuurde partij heeft vervanger geregeld. Geadviseerd wordt om tijdig voorafgaand aan het evenement ingehuurd medisch personeel documentatie te laten aanleveren, waaruit blijkt dat ze voldoen aan vereiste GHOR voorwaarden (ALS). Ingehuurde diensten uniforme kledij voorschrijven noodzakelijk voor de herkenning BLS én ALS.
Multi • **Evenementenbeleid** • **Pager** • **MCP-Generiek /** • **inzetkaart?** • **Calamiteitenroute**	- **Overleggen** Veiligheidsoverleg/multi-afstemming (2x daags) verlopen constructief en efficiënt. Zijn praktisch (to-the-point) en functioneel (er werd ad-hoc, goed en snel op zaken ingespeeld.	- **Medisch** Zorgcontacten die doorverwezen worden naar ziekenhuis die moeilijk of niet met eigen vervoer kunnen is aandachtspunt. Bekijken of organisatie hier iets in kan betekenen. - **Veiligheid** Er was onduidelijkheid over wel of niet toestaan van zitzakken. Het algemene verbod en de uitzonderingen waren niet bij iedereen bekend. Vorenstaande vastleggen in een protocol/plan of werkinstructie wordt geadviseerd.	- **Overleggen** Van de overleggen worden verslagen gemaakt. Deze worden vastgelegd in het LCMS. Voor de volgende editie zal een kopie van de verslagen ook uitgereikt worden aan de OVD-E. Opzet, samenstelling en frequentie Veiligheidsberaad is prima. Alert blijven op grootte van de samenstelling. Voorstel voor editie 2019 dit op dezelfde wijze in te vullen.
Feitenlijst			

Organisatie:
Aantal bezoekers: Vrijdag 15.000, Zaterdag 23.500 (20.500 betalende) en Zondag 14.500 (12.000 betalende)

Gemeente:
Twee-tal klachten, 1 x geluid en 1 x EHBO/algemene zorg. Deze worden apart tijdens de evaluatie besproken en met indieners terug gekoppeld.

Politie:
Er zijn geen opstootjes bekend bij de politie.
Voor volgende editie afspraken met over opvolging mogelijke meldingen.

Brandweer:
Aantal brandjes?

GHOR:
Vrijdag
- Ochtend: 4 zorgcontacten
- Middag: 10 zorgcontacten
- Avond: 31 zorgcontacten
- Totaal: 45 zorgcontacten (13 maal pijnstillers, overig 32)

Zaterdag
- Nacht: 17 zorgcontacten
- Ochtend: 33 zorgcontacten (4 weersomstandigheden gerelateerd)
- Middag: 97 zorgcontacten (11 weersomstandigheden gerelateerd)
- Avond: 102 zorgcontacten (13 weersomstandigheden gerelateerd)
- Totaal: 249 zorgcontacten (52 maal pijnstillers, overig 197). 1 doorverwijzing huisarts, 1 maal ziekenhuis met eigenvervoer)
- Overig: opschaling EHBO vanwege hitte >16.00

Zondag
- Nacht: 28 zorgcontacten
- Ochtend: 52 zorgcontacten (2 weersomstandigheden gerelateerd)
- Middag: 136 zorgcontacten (8 weersomstandigheden gerelateerd)
- Avond: 88 zorgcontacten (1 weersomstandigheden gerelateerd)
- Totaal: 304 zorgcontacten (51 maal pijnstillers, overig 253). 1 maal doorverwijzing huisarts, 1 maal ziekenhuis met ambulance, 1 maal ziekenhuis met eigenvervoer.
- Overig: opschaling EHBO vanwege hitte >10.00

Maandag:
- Nacht: 12 zorgcontacten
- Ochtend: 9 zorgcontacten (3 weersomstandigheden gerelateerd)
- Middag: 2 zorgcontacten
- Totaal: 23 zorgcontacten (1 maal pijnstillers, 22 maal overig)

Totaal:
- **621 zorgcontacten**