

Afdeling	: D&I - PUZA - Publiekszaken	B&W-voorstel:	DJ-582616
Naam opsteller voorstel	: Nathalie Konings (0495-575982)	Zaaknummer:	582613
Portefeuillehouder	: T.E.C. (Tessa) Geelen Msc.	Publicatie:	Openbaar

### Onderwerp

Deelname Landelijke Aanpak Adreskwaliteit.

### Voorstel

1. Deel te nemen aan de Landelijke Aanpak Adreskwaliteit met ingang van 1 januari 2019.
2. Kennis te nemen van bijgevoegde concept verwerkersovereenkomst.
3. M. Weijers en G. van der Hoeven aan te wijzen als respectievelijk eerste contactpersoon en plaatsvervanger.

### Inleiding

De adresgegevens in de Basisregistratie Personen (hierna: BRP) vormen een basis voor vele overheidstaken, en daarmee verschillende afnemers, op zowel landelijk als lokaal niveau. Hiaten in de BRP kunnen ondermijning, adresgerelateerde fraude met gemeenschapsgeld, overbewoning en het niet opmerken van zorgbehoefte in de hand werken. Het is daarom van belang dat de adreskwaliteit van de BRP in overeenstemming is met de werkelijke situatie.

Op grond van artikel 1.4 en 2.34 Wet Basisregistratie Personen (hierna: Wet BRP) is het college van burgemeester en wethouders verantwoordelijk voor het bijhouden van en zorgdragen voor de kwaliteit van persoonsgegevens in de basisregistratie en het opvolgen van terugmeldingen van bestuursorganen. Artikel 4.2 Wet BRP bepaalt dat het college van burgemeester en wethouders tevens verantwoordelijk is voor het houden van toezicht op de naleving van de uit de Wet BRP voortvloeiende verplichtingen van de inwoner.

Eind 2014 gaf het kabinet het startsein voor de Landelijke Aanpak Adreskwaliteit (hierna: LAA), welke bestaat uit een interbestuurlijke en intersectorale samenwerking. Deze samenwerking bestaat uit verschillende deelnemende gemeenten, rijksdiensten, ministeries en samenwerkingsverbanden. Het in overeenstemming brengen van de adreskwaliteit met de realiteit kan middels deze samenwerking binnen de LAA.

Weert, 7 november 2018	S		B	W	W	W	W	W
				GG	MvdH	TG	WvE	PS
	akkoord		<i>M</i>	<i>GG</i>	<i>MvdH</i>	<i>TG</i>	<i>WvE</i>	<i>PS</i>
	bespreken							
Soort besluit: Besluit college		27.11.2018						

#### In te vullen door het B&W secretariaat:

Akkoord

Akkoord met tekstuele aanpassing door portefeuillehouder

Anders, nl.:

Beslissing d.d.: 27.11.2018

Niet akkoord

Gewijzigde versie

A-stuk

B-stuk

C-stuk

De secretaris,

Nummer: 3

Gemeente Weert heeft eerst ervaring opgedaan met de reguliere eigen adresonderzoeken om te beoordelen welke impact dit zou hebben. Er ontstaat nu ruimte voor deelname aan LAA.

### **Beoogd effect/doel**

Het direct beoogde doel is het verhogen van de kwaliteit van de adresgegevens in de BRP. Het indirect beoogde effect is het verbeteren van de veiligheid en openbare orde, het voorkomen en bestrijden van adresgerelateerde fraude met gemeenschapsgeld en het gericht inzetten van zorg.

### **Argumenten**

#### *1.1 Risicogericht onderzoek*

Afnemers van de BRP<sup>1</sup> krijgen soms signalen, waaruit blijkt dat bepaalde adresgegevens in de BRP mogelijk niet in overeenstemming zijn met de realiteit. Deze signalen delen zij via het Informatieknooppunt van LAA. Dit doen zij op grond van hun verplichting om bij gerede twijfel over de juistheid van een adresgegeven dit terug te melden aan gemeenten (artikel 2:34 Wet BRP). ICT Uitvoeringsorganisatie (hierna: ICTU) analyseert en selecteert de signalen en maakt deze geschikt voor onderzoek door gemeenten.

ICTU levert verschillende signaaltypes<sup>2</sup>, welke zijn gebaseerd op gedrag of gebruik van voorzieningen dat kan duiden op een onjuiste adresregistratie. Gemeenten onderzoeken vervolgens enkel adressen waarover gerede twijfels bestaan, het zogenaamde risicogericht onderzoek. Door middel van pilots binnen LAA worden steeds meer signaaltypen ontwikkeld die hiervoor kunnen worden ingezet. Dit betekent dat de Toezichthouders Wet BRP gericht in plaats van willekeurig adresonderzoek doen. Vervolgens kunnen gegevens in de BRP indien nodig worden aangepast en aan afnemers van de BRP worden doorgegeven.

#### *1.2 Openbare orde, veiligheid, zorginzet en bestrijden gemeenschapsgeldfraude*

Het verhogen van de adreskwaliteit van de BRP is van belang voor het op een juiste wijze uitvoeren van verschillende overheidstaken. Naar aanleiding van de gerichte adresonderzoeken kan aan het licht komen dat een verkeerde adresregistratie concrete onregelmatigheden of misstanden tot gevolg heeft. Hierop kan vervolgens gericht actie worden ondernomen.

Zo kan worden gedacht aan nader onderzoek naar overlast in de wijk en ernstige vormen van criminaliteit/ondermijning. Ook zal een juiste adresregistratie naar alle waarschijnlijkheid het ontduiken van boetes, schulden en leerplicht ontmoedigen en de behoefte aan zorg en de noodzaak tot inzet van schuldsanering aan het licht brengen. Op financieel gebied kan het leiden tot een afname van het aantal onterecht toegekende uitkeringen, Persoonsgebonden Budget of toeslagen en meer inkomsten uit lokale heffingen. Het beschikken over correcte gegevens over bewoners van panden is daarnaast van belang in geval van rampen en crisissituaties. In het verlengde hiervan kunnen problemen ten gevolge van overbewoning en brandonveilige woonomstandigheden afnemen. Tot slot krijgen meer inwoners waar zij op grond van adres gerelateerde regelingen recht op hebben.

#### *1.3 Intensievere integrale samenwerking*

De effecten zijn het meest voelbaar wanneer er sprake is van samenwerking tussen rijksdiensten en overheden onderling, maar ook van binnengemeentelijke samenwerking. In dit kader zijn op 26 april 2018 Sociaal Rechercheurs en Toezichthouders Omgevingsrecht, werkzaam bij gemeente Weert, tevens aangewezen als Toezichthouder Wet BRP. Deze

<sup>1</sup> Hierbij kan worden gedacht aan gemeenten, de Rijksdienst voor Identiteitsgegevens, Belastingdienst, het Centraal Justitieel Incassobureau, de Nationale Politie, Rijksdienst voor het Wegverkeer.

<sup>2</sup> Hierbij kan worden gedacht aan briefadressen, overbewoning, veelverhuizers, doorgangsadressen, schijnverlatingen, jongeren ingetrokken bij familie, leegstand, post retour en laatst bekende woonadressen van personen 'vertrokken onbekend waarheen'.

toezichthouders worden enerzijds ingezet als extra ogen en oren voor de adreskwaliteit van de BRP tijdens het afleggen van huisbezoeken en controles vanuit hun eigen werkveld. Anderzijds kunnen in het geval van geconstateerde onregelmatigheden en misstanden effectief en efficiënt vervolgstappen worden gezet, omdat kennis, informatie en bevoegdheden kunnen worden gecombineerd.

Ook de externe samenwerking met ketenpartners, zoals zorginstellingen, woningbouwcorporaties, brandweer en maatschappelijk werk, zal verbeteren en intensiever worden. In dit kader kan worden overwogen om de samenwerking in de toekomst vast te leggen in een convenant.

### *2 Verantwoord verwerken van persoonsgegevens*

De uit de ontvangen signalen voortvloeiende gegevens worden door ICTU verzameld en geanalyseerd op beveiligde servers. ICTU levert een web applicatie en een tablet, waarmee de signalen en uitkomsten vervolgens op een betrouwbare wijze online aangeleverd en verwerkt worden.

Samenwerking tussen diverse partijen en disciplines en het uitwisselen van persoonsgegevens brengt echter het risico van privacy schending met zich mee. Het is dan ook belangrijk om de privacy van de inwoner niet uit het oog te verliezen en te werken overeenkomstig de Algemene verordening gegevensbescherming (hierna: AVG). Het aanleveren en verwerken van signalen en persoonsgegevens in het Informatieknoppunt wordt daarom steeds juridisch getoetst en vastgelegd in verwerkersovereenkomsten.

### *3. Optreden als contactpersoon voor ICTU*

Namens het college van burgemeester en wethouders treedt de afdeling die is belast met de taken met betrekking tot de BRP op als contactpersoon voor ICTU. In dit kader wijst het college als eerste contactpersoon M. Weijers en als plaatsvervanger G. van der Hoeven aan. Zie artikel 12 van de verwerkersovereenkomst ICTU – Gemeente Weert.

### **Kanttekeningen en risico's**

Een risico van deelname aan de LAA is de eerder genoemde privacy schending. ICTU heeft, naast de verwerkersovereenkomsten, tevens een verwerkingsregister met hierin opgenomen de werkprocessen en beveiligingsmaatregelen en er is een Privacy impact analyse (hierna: PIA) uitgevoerd. Uit de PIA blijkt dat de LAA voldoet aan de AVG. De eerder genoemde terugmeldplicht en de verantwoordelijkheid voor het bijhouden van de kwaliteit van de BRP bieden, in combinatie met artikel 6 lid 1 sub c en e AVG en artikel 1.3 Wet BRP, in beginsel de grondslag voor de verwerking van de persoonsgegevens.

De web applicatie en de tablet van ICTU worden niet gekoppeld met apparatuur of software van Gemeente Weert en functioneren stand alone. Deelname aan LAA heeft geen effecten, positief noch negatief, op de informatiebeveiliging van Gemeente Weert.

### **Financiële, personele en juridische gevolgen**

Naar verwachting gaat het voor gemeente Weert om gemiddeld 5 tot 10 van ICTU te ontvangen adressen per maand. Hiertegenover staat een van het Ministerie van Binnenlandse Zaken te ontvangen vergoeding van € 70,- per afgerond adresonderzoek in het kader van LAA. Het bezoeken van deze adressen, zal worden uitbesteed aan de medewerkers van Legitiem B.V. te Velp. Deze organisatie wordt bij gemeenten ingezet bij het uitvoeren van huisbezoeken.

Voor de adresonderzoeken in het kader van LAA gelden de volgende financiële gevolgen:  
Kosten Legitiem B.V.: €63,= x 10 = €630,= op maandbasis, € 7560,= op jaarbasis  
Inkomsten LAA: €70,= x 10 = €700,= op maandbasis, € 8400,= op jaarbasis

Hieruit volgt dat de adresonderzoeken in het kader van LAA kostendekkend kunnen worden uitgevoerd. De kosten worden betaald uit de post 'grootboeknummer 0030300 en categorie 6343919 (kwaliteitscontrole)'. De te ontvangen vergoeding wordt eveneens op dit grootboeknummer geboekt.

Wanneer medewerkers van Legitiem B.V. te Velp tijdens het LAA adresbezoek inschatten dat een nader onderzoek nodig is, zullen ze in contact treden met de Toezichthouders Wet BRP van de desbetreffende vakafdeling(en) (bijv. WIZ, VTH, D&I). Wordt hierbij samen geconcludeerd dat er nader onderzoek nodig is, zullen een of meerdere personen, wonende op het betreffende adres, individueel in onderzoek worden gezet. Dit om mogelijke afwijkingen van de BRP te kunnen corrigeren. De dan nog eventuele vereiste huisbezoeken worden bekostigd uit de voornoemde post, welke eveneens bestemd is voor de reguliere BRP adresonderzoeken.

Naar verwachting zullen de adresonderzoeken onder andere leiden tot een afname van het aantal onterecht toegekende uitkeringen, PGB of toeslagen en tot meer inkomsten uit lokale heffingen. De integrale kosten en baten zijn op dit moment nog niet te voorspellen. Dit zal daarom onderdeel zijn van de evaluatie, waarbij de werkelijke kosten worden afgezet tegen de baten en de te ontvangen vergoeding.

### **Uitvoering/evaluatie**

Na een halfjaar zal de deelname aan LAA worden geëvalueerd en daar waar nodig worden bijgesteld. Omdat nu geen zicht is op de (mogelijke) personele inzet van de individuele vakafdelingen zal deze expliciet hierin meegenomen worden.

### **Communicatie/participatie**

- Communiceren middels een persbericht dat Gemeente Weert intensiever gaat controleren op een correcte adresregistratie.
- Bekendmaking vindt plaats op de gebruikelijke wijze.

### **Overleg gevoerd met**

#### Intern:

- G. van der Hoeven, Afdelingshoofd Dienstverlening & Informatie
- M. Weijers, Teamleider Publiekszaken
- G. Janssen, Specialist Burgerzaken
- I. Stappers, Specialist burgerzaken
- H. van Helvoort, Adviseur Informatievoorziening/CISO
- S. Metten-Louwers, Functionaris Gegevensbescherming
- A. Commandeur, Functionaris Gegevensbescherming
- M. van de Luytgaarden, Financieel Adviseur
- L. van Heugten, HRM-adviseur
- D. Küsters, Communicatieadviseur

#### Extern:

- M. van der Heijden, Legitiem B.V.
- N. Vloemans, Senior accountmanager ICTU – Landelijke Aanpak Adreskwaliteit

### **Bijlagen:**

- De concept verwerkersovereenkomst ICTU – Gemeente Weert.

- Opdrachtverlening aan Legitiem B.V. te Velp voor het bezoeken van adressen in het kader van LAA.