

Beknopt plan van aanpak optimalisatie beoordelingsinstrument en ondersteuning toegang Wmo

1. Aanleiding

Met ingang van 1 januari 2018 is de toegang tot de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) resultaatgericht ingericht en worden er profielen ingezet. De gemeente bepaalt samen met de cliënt welke resultaten behaald dienen te worden en de aanbieder bepaalt samen met de cliënt hoe zij invulling aan de ondersteuning geven om de resultaten te behalen. De invoering van dit resultaatgericht werken wordt regelmatig gemonitord. De belangrijkste bevindingen zijn:

- Dat het werken met resultaatgerichte profielen een flinke cultuuromslag vraagt bij de cliënten, de toegangsmedewerkers en de aanbieders;
- Dat er veel onderlinge afstemming nodig is tussen de toegang en de aanbieders over de intensiteit van een profiel;
- Dat het ontwikkelde beoordelingsinstrument om te bepalen welk profiel past bij de cliënt nog niet optimaal functioneert.

Voor Wmo begeleiding is na uitgebreide analyse gekozen voor nieuwe beprijzing per 1 januari 2019 (zie collegevoorstel DJ-596312).

Ter ondersteuning van de toegangsmedewerker is in 2017 gewerkt aan de ontwikkeling van een beoordelingsinstrument om zo objectief te kunnen bepalen welk profiel het meest passend is, afhankelijk van de omvang van de beperkingen en de intensiteit van de ondersteuning die noodzakelijk is. Met de invoering van de nieuwe profielprijzen zal dit instrument aangepast moeten worden, omdat de verdeling van cliënten over de categorieën en intensiteiten anders wordt.

Samenvattende betekent dit:

1. Nieuwe prijzen toepassen per 01-01-2019 (voor nieuwe cliënten)
 - a. Oude prijzen handhaven voor de bestaande klanten
2. Het beoordelingsinstrument (tijdelijk) een minder prominente rol geven in het toegangsproces
 - a. Wel bandbreedte instrument aanpassen n.a.v. nieuwe beprijzing
3. Investeren in de toegang (extra ondersteuning toegangsmedewerkers en aanbieders in het resultaatgericht inzetten van profielen)
4. Investeren in het beoordelingsinstrument (aanpassen en valideren van het beoordelingsinstrument)

Hiervoor is dit plan van aanpak opgesteld waarin is opgenomen hoe we de komende periode toewerken naar een bestending van het resultaatgericht werken in de toegang en een validatie van het beoordelingsinstrument.

2. Wat is er nodig?

Korte termijn

Vóór 1 januari 2019 moet de nieuwe beprijzing toegevoegd zijn in het systeem. Daarnaast moet het beoordelingsinstrument aangepast zijn aan de bandbreedtes die horen bij de nieuwe beprijzing.

Hiervoor is extra (technische) ondersteuning nodig.

Lange termijn

1. Investeren in de toegang; inzet van ondersteuning voor de toegangsmedewerkers t.b.v. coaching, vraagbaak, etc.
2. Optimaliseren en valideren van het beoordelingsinstrument; inrichten van een beoordelingsteam bestaande o.a. uit medewerkers toegang gemeenten en aanbieders
3. Aanpassen beoordelingsinstrument; n.a.v. input uit beoordelingsteam beoordelingsinstrument aanpassen en valideren.
4. Monitoring optimalisatietraject.

3. Aandachtspunten

Er zijn diverse aandachtspunten te benoemen die mede bepalend zijn voor het slagen van dit optimalisatietraject. De belangrijkste randvoorwaarden worden hier benoemd:

- 1) Het beoordelingsinstrument blijven gebruiken. Enerzijds om de gegevens te verzamelen die nodig zijn voor de optimalisatie. Anderzijds om het signaal af te geven dat we het instrument niet afschrijven en we er vertrouwen in hebben dat we het kunnen optimaliseren.
- 2) De uitvoeringsafdelingen voldoende betrekken bij de optimalisatie van het instrument. dit vraagt extra inzet van een aantal medewerkers uit de uitvoering.
- 3) De aanbieders voldoende betrekken bij de optimalisatie van het instrument. En dan met name de uitvoerend medewerkers van de aanbieders.
- 4) Blijven monitoren wat er gebeurt in het werken met de profielen. Zowel financieel als op het niveau van het werken met resultaten en profielen.

4. Financiën

Financiën voor de uitvoering van het plan van aanpak: er zullen middelen beschikbaar moeten zijn voor de uitvoering van dit onderhavige plan van aanpak. Begroting :

- kosten extra inzet expert voor aanpassing BI¹ per 01-01-2019: € 5.000
- Kosten inhuur ondersteuning medewerker toegang: € 70.000
- Kosten compensatie medewerkers uitvoering en adm. ondersteuning: € 50.000
- Kosten inhuur expertise data-analisten: € 15.000
- Totaal (voor periode van 6 maanden) €140.000

De begroting is een totaal voor de drie gemeenten. De verdeelsleutel die we daarbij hanteren is: Leudal 36%, Nederweert 16%, Weert 48%

5. Risico's

Risico	Beheersmaatregel
Colleges en gemeenteraden zijn autonoom in besluitvorming en kunnen afwijkend besluiten ten opzichte wat regionaal wordt voorgelegd.	Colleges en gemeenteraden vooraf en tijdens het proces goed informeren
Onvoldoende ambtelijke capaciteit voor de uitvoering van dit plan van aanpak.	Vooraf goede afspraken met de ambtelijk opdrachtgevers, tijdens het project monitoren en bespreekbaar houden.

¹ beoordelingsinstrument

Werken in een dynamische omgeving waardoor onverwachte situaties kunnen ontstaan, waar vooraf dus geen rekening mee gehouden is.	Bijsturen als dit nodig is.
Interventies hebben onvoldoende effect om de gewenste doelen te bereiken.	Frequente monitoring op doeltreffendheid en directe bijsturing indien nodig.

6. Planning op hoofdlijnen

Wat	Wanneer	wie
Concept voorstel plan van aanpak	15 okt 2018 (regiegroep)	Regionaal beleidsadviseur Wmo
	15 okt teamleiders (via mail)	Regionaal beleidsadviseur Wmo
Collegevoorstel	Z.s.m. na akkoord regiegroep	Regionaal beleidsadviseur Wmo
Inhuur expert BI	November 2018	In afstemming met Business Controller Regio Midden Limburg West
Inhuur ondersteuning uitvoering	November 2018	In afstemming met Teamleiders
Team samenstellen voor bespreken van casuïstiek	November 2018/ dec. 2018	Regionaal beleidsadviseur Wmo in samenwerking met teamleiders
Start bespreken casuïstiek	Jan 2019	
Maandelijks afstemming met data analisten over verzamelde data	Jan 2019 (1 ^e opzet maken)	Regionaal beleidsadviseur Wmo met business controller regio MLW
Aanpassing beoordelingsinstrument (go – no go moment)	Juni 2019	Regiegroep (op advies van ...)