

Afdeling	: OCSW - Zorg & Participatie	B&W-voorstel: DJ-833893
Naam opsteller voorstel	: Tanja van Duuren (0495-575820)	Zaaknummer: 833789
Portefeuillehouder	: M.J. (Martijn) van den Heuvel Msc.	Publicatie: Openbaar

Onderwerp

VoorzieningenWijzer Weert.

Voorstel

- In te stemmen met de start van de VoorzieningenWijzer in Weert met ingang van 1 januari 2020.

Inleiding

Door armoede neemt de maatschappelijke, sociale en culturele participatie van een financieel kwetsbare groep af. Om de koopkracht van deze mensen te verbeteren met bestaande voorzieningen, is de VoorzieningenWijzer ontwikkeld.

De VoorzieningenWijzer is een aanpak die mensen met inkomens tot modaal niveau helpt bij het kiezen en aanvragen van beschikbare voorzieningen (toeslagen rijksoverheid, zorgverzekering, inkomensbelasting, gemeentelijke minimaregelingen en energie). Keuzes die aanzienlijke financiële voordelen opleveren en de risico's van huurachterstanden, armoede en problematische schulden verminderen.

Beoogd effect/doel

- Een verhoging van de kwaliteit van leven en een belangrijke besparing op maatschappelijke kosten die voortvloeien uit armoede- en schuldenproblematiek.
- Door de VoorzieningenWijzer lokaal in te bedden kunnen alle inwoners tot een modaal inkomen gebruik maken van deze dienst.
- Ook bij wijzigende financiële omstandigheden kan men terugvallen op de VoorzieningenWijzer.
- Omdat de financiële omstandigheden altijd veranderen van mensen die uitstromen uit de participatiewet, krijgen zij de VoorzieningenWijzer aangeboden als vast onderdeel van nazorg.
- De VoorzieningenWijzer zorgt voor een afname in de onderbenutting van (gemeentelijke) minimaregelingen.
- Tijdens de gesprekken krijgt de consulent een goed beeld van de situatie waarin een deelnemer verkeert. De informatie wordt uiteraard vertrouwelijk behandeld en niet gedeeld met derden. Toch bieden de gesprekken wel degelijk kansen om hulp te

Weert, 17 september 2019	S		B	W	W	W	W	W
				GG	MvdH	TG	WvE	PS
		akkoord						
		bespreken						
Soort besluit: Besluit college								

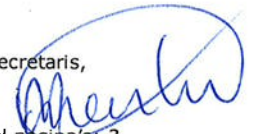
In te vullen door het B&W secretariaat:

- Akkoord
 Niet akkoord
 Akkoord met tekstuele aanpassing door portefeuillehouder
 Gewijzigde versie
 Anders, nl.:

Beslissing d.d.: 08.10.2019

Nummer: 6

De secretaris,



bieden in schrijnende situaties. De consultant kan in overleg met de inwoner een signaal afgeven aan hulpinstanties.

Argumenten

1.1 Een proef bij 100 huishoudens in januari 2019 van de VoorzieningenWijzer in de wijk Groenewoud gaf een gemiddelde netto inkomensverbetering van €482 per jaar per huishouden.

Hierbij had 18% van de huishoudens alles goed op orde en geen inkomensverbetering vanuit de bestaande voorzieningen. 82% van de deelnemende huishoudens kon inkomensverbetering realiseren. Er waren 4 huishoudens die een verbetering van meer dan €2.000 per jaar kunnen realiseren.

1.2 De in het Aanvalsplan armoede genoemde 1-loket functie wordt gerealiseerd door de VoorzieningenWijzer.

Ook toegang tot Stichting Leergeld en de Voedselbank worden (op termijn) opgenomen in de werkwijze. Hierdoor is het mogelijk om met een eenmalig inkomenscheck toegang te krijgen tot alle lokale en nationale regelingen, waar men recht op heeft.

1.3 De VoorzieningenWijzer past goed binnen de 4 pijlers van het Aanvalsplan armoede:

- Preventie: De VoorzieningenWijzer zet het in op het voorkomen van financiële nood doordat mensen meer gebruik maken van de bestaande voorzieningen.
- Actieve armoedebestrijding: juist de kwetsbaarste groep heeft moeite met de financiële zaken goed op orde te krijgen. De VoorzieningenWijzer helpt mensen hierbij.
- Verborgene armoede ontdekken: Tijdens het huisbezoek komen veel (financiële) onderwerpen aan bod. Achterstanden in betalingen en inkomsten worden zichtbaar.
- Inwoners staan er niet alleen voor: De VoorzieningenWijzer geeft inzicht en helpt ook bij aanvragen of overstappen.

Kanttekeningen en risico's

1.1 AMW-ML is formeel risicodragend voor het personeel.

Bij eventueel stopzetten van het project, is AMW-ML in staat dit op te vangen. Een tijdige evaluatie is hierbij wel van belang.

Financiële, personele en juridische gevolgen

- Het inzetten van de VoorzieningenWijzer wordt door Algemeen Maatschappelijk Werk Midden-Limburg (AMW-ML) en de gemeente uitgevoerd. Wonen Limburg overweegt hun budgetcoach ook te scholen. De Sociaal juridisch dienstverleners van AMW-ML zullen de meeste aanvragen oppakken.
- De functie van consultant VoorzieningenWijzer wordt bij Algemeen Maatschappelijk Werk Midden-Limburg belegd. AMW-ML draagt zorg voor faciliteren van de medewerker(s) met laptop, telefoon e.d..
- Het abonnement van de VoorzieningenWijzer wordt bij Zorgweb afgenomen.
- Kosten (personeel, abonnement op de applicatie, werkruimte) zijn jaarlijks: €75.600 plus eenmalig de scholing à €18.000.
- De kosten (2020 € 93.600, m.i.v. 2021 € 75.600) komen ten laste van het budget armoede (grootboeknummer 6140005). De raad heeft in september 2017 structureel € 400.000 beschikbaar gesteld voor uitvoering van het Aanvalsplan armoede. Daarbij heeft de raad voor de jaren 2018 t/m 2020 €250.000 beschikbaar gesteld vanuit de reserve sociaal domein. Er is voldoende budget beschikbaar om vanaf 2020 de VoorzieningenWijzer Weert conform bovenstaande kosten te realiseren (onder voorbehoud van vaststelling van de conceptbegroting 2020).
- De daadwerkelijke subsidieverstrekking aan de uitvoerders wordt via mandaat door de portefeuillehouder verzorgd.

Duurzaamheid

Door de inzet van de VoorzieningenWijzer realiseren we een langdurige inkomensverbetering vanuit bestaande regelingen. Tevens geeft het inwoners rust te

weten dat ze de zaken goed geregeld hebben. Inwoners in kwetsbare situaties tellen mee, doen mee en kunnen bijdragen naar vermogen.

Uitvoering/evaluatie

- De VoorzieningenWijzer start op 1-1-2020.
- Scholing van de consultants vindt plaats in december 2019.
- De VoorzieningenWijzer zal in dezelfde ruimte gehuisvest zijn als SUN Weert. De twee voorzieningen kunnen elkaar versterken. Iedereen die een beroep doet op SUN, kan de VoorzieningenWijzer aangeboden krijgen.
- We gaan uit van ca. 350 huishoudens per jaar.
- Evaluatie vindt 2 keer per jaar plaats. In oktober 2020 wordt aan de hand van de resultaten van de eerste periode gekeken of bijstelling van inzet en middelen nodig is. In oktober 2021 vindt een uitgebreide evaluatie plaats, waarbij het nut van de VoorzieningenWijzer wordt besproken. De resultaten moeten dan uitwijzen of de VoorzieningenWijzer Weert doorgaat of stopt.

Communicatie/participatie

- Gemeente Weert is de eerste gemeente in Limburg die de VoorzieningenWijzer inbedt in de lokale hulp- en dienstverlening aan inwoners.
- Persbericht bij start plaatsen.
- Indien mogelijk publiceren van een interview met een inwoner die gebruikt heeft gemaakt van de VoorzieningenWijzer.
- Gebruikmaken van de uitkomsten van de evaluatie om mensen te verleiden gebruik te maken van de VoorzieningenWijzer.
- Regelmatig zal er een kort bericht op Facebook geplaatst worden.
- Ketenpartners worden geïnformeerd.
- Bij de opening van de VoorzieningenWijzer wordt pers uitgenodigd.

Overleg gevoerd met

Intern:

- Maartje Lambers (WIZ)
- Patricia Vos (financiën)
- Marie-Lou Rosbergen (jurist)
- Lieke Houkes (communicatie)

Extern:

- Algemeen Maatschappelijk Werk Midden-Limburg
- Wonen Limburg

Bijlagen:

- Evaluatie Pilot

