

Afdeling	: OCSW - Zorg & Participatie	B&W-voorstel:	DJ-670171
Naam opsteller voorstel	: Saskia Doek (0495-575487)	Zaaknummer:	670166
Portefeuillehouder	: drs. P.P.H. (Paul) Sterk	Publicatie:	Openbaar

Onderwerp

Cliëntervaringsonderzoek Jeugd Midden-Limburg 2017.

Voorstel

Het Cliëntervaringsonderzoek Jeugd Midden-Limburg 2017 vast te stellen.

Inleiding

Vanaf 2016 zijn gemeenten vanuit de Jeugdwet verplicht om een cliëntervaringsonderzoek uit te (laten) voeren voor jeugd. De zeven gemeenten uit de regio Midden-Limburg pakken de cliëntervaringsonderzoeken samen op.

Beoogd effect/doel

Inzicht in de ervaringen van cliënten met de uitvoering van jeugdhulp in 2017.

Argumenten

1. *Het aantal deelnemers aan het kwalitatieve onderzoek is te gering.*

In totaal hebben 12 ouders en 11 jongeren meegewerkt aan het cliëntervaringsonderzoek. Hoewel er zeer intensief is geworven voor deelname aan het onderzoek, heeft slechts een half procent van het totaal aantal cliënten dat in 2017 in de regio Midden-Limburg jeugdhulp heeft ontvangen, deelgenomen. Deze respons is te laag om betrouwbare conclusies te kunnen trekken voor de ervaring van alle jeugdigen en ouders die gebruik hebben gemaakt van jeugdhulp in 2017. De uitkomsten van het onderzoek zijn dus slechts een indicatie van de algemene beleving en daarmee uitsluitend bruikbaar als richtinggevende informatie.

2. *Het doel van het cliëntervaringsonderzoek is het bieden van inzicht aan de gemeenten in de mate waarin de zorg en/of ondersteuning bijdragen aan de doelen van de Jeugdwet.*

Het cliëntervaringsonderzoek moet met name inzicht bieden in de mate waarin zorg en/of ondersteuning bijdragen aan gezond en veilig opgroeien, het groeien naar zelfstandigheid, de zelfredzaamheid en de participatie van cliënten.

Weert, 4 februari 2019	S		B	W	W	W	W	W
				GG	MvdH	TG	WvE	PS
	akkoord							
	bespreken							
Soort besluit: Besluit college 12.02.2019								

In te vullen door het B&W secretariaat:

- Akkoord
 Akkoord met tekstuele aanpassing door portefeuillehouder
 Anders, nl.:

- Niet akkoord
 Gewijzigde versie

- A-stuk
 B-stuk
 C-stuk

Beslissing d.d.: 12.02.2019

Nummer: 18

De secretaris,

3. Het onderzoek over 2017 is een kwalitatief onderzoek.

In opdracht van de zeven Midden-Limburgse gemeenten heeft Scale een kwalitatief cliëntervaringsonderzoek uitgevoerd. Het onderzoeksrapport is als bijlage bij dit voorstel gevoegd.

In het kort zijn de resultaten als volgt. De deelnemers waren:

Positief over:	De doelen van de hulp De passendheid van de hulp
Wisselend over:	De effecten van de hulp De hulpverlener De bereik- en beschikbaarheid van het CJG-ML Privacy Informatie over klachten en ondersteuning
Overwegend negatief over:	Regie Inzet eigen netwerk Snelheid Samenwerking Vervoer Vragenlijsten

Samengevat zijn er vier thema's te benoemen waar in de uitvoering van de jeugdhulp aandacht naar uit dient te gaan.

- Gebrek aan regie en samenwerking tussen partijen.
- Meer kijken naar de persoonlijke situatie van het gezin.
- Continuïteit van hulpverleners in een casus.
- Houding van de hulpverlener.

De oplossingsrichtingen van de cliënten:

1. Kijk naar ons als mensen, als gezin.
2. Voer bewust regie.
3. Rust professionals goed toe.
4. Deel informatie digitaal.
5. Promoot het CJG meer.
6. Behoud het positieve.

Ondanks de lage respons, worden deze punten de komende jaren wel meegenomen bij de uitvoering van de jeugdhulp.

Kanttekeningen en risico's

1. Gelet op de lage respons beraden we ons op een andere onderzoeksmethode.

Het is van belang om te weten wat ouders en jeugdigen vinden van de jeugdhulp die gemeenten aanbieden. Voor de toekomst beraden wij ons op welke wijze we wél tot betrouwbare onderzoeksresultaten kunnen komen. We zullen daarbij ook de ervaring met de onderzoeksmethode van de gezamenlijke rekenkamercommissies van de gemeenten Weert, Nederweert en Leudal betrekken. Zij zijn vorig jaar gestart met het opzetten van een onderzoek naar de jeugdhulp in de drie gemeenten, onder de titel "Onderzoek Jeugdhulp: toegang en tevredenheid".

Financiële, personele en juridische gevolgen

De kosten van het onderzoek bedragen € 10.250,- en worden conform de verdeelsleutel inwonersaantal over de zeven gemeenten verdeeld. Voor de gemeente Weert gaat het om € 2.152,50. De kosten zijn ten laste gebracht van het beschikbare uitvoeringsbudget Wmo-Jeugd 2018.

Gemeente	Verdeling	Te betalen
Echt-Susteren	14%	1.435,00
Maasgouw	10%	1.025,00
Roerdalen	9%	922,50
Roermond	24%	2.460,00
Leudal	15%	1.537,50
Nederweert	7%	717,50
Weert	21%	2.152,50
Totaal	100 %	10.250,00

Dit voorstel heeft geen personele gevolgen.

De jeugdwet verwijst voor de grondslag van het cliëntervaringsonderzoek naar de Wmo. In de Regeling Jeugdwet zijn de eisen voor het onderzoek verder uitgewerkt. Het uitgevoerde onderzoek voldoet aan de gestelde eisen.

Duurzaamheid

De resultaten van het cliëntervaringsonderzoek worden meegenomen bij het verbeteren van de hulp aan jeugdigen en hun ouders. Zodoende draagt het cliëntervaringsonderzoek bij aan de beleidsdoelstellingen en maatschappelijke effecten die de gemeente Weert wil bereiken in het sociaal domein: inwoners krijgen tijdig de juiste zorg op maat, gericht op herstel van zelfredzaamheid.

Uitvoering/evaluatie

N.v.t.

Communicatie/participatie

Het rapport wordt gedeeld met de Participatieraad Sociaal Domein Weert (i.o.) en met het Ouderpanel Midden-Limburg.

Overleg gevoerd met

Intern: G. Poell (strategisch beleidsadviseur Sociaal Domein). P. Vos (financieel beleidsadviseur)

Extern: beleidsteams Jeugd Midden-Limburg

Bijlage:

1. Cliëntervaringsonderzoek Jeugd Midden-Limburg

