

Weert, 14 maart 2019

Onderwerp : Rioolgeur Franciscuslaan-Biesterbrug
Uw kenmerk :
Ons kenmerk : 682037/698342

Beste meneer Franken,

Op maandag 18 februari 2019 stuurde u per e-mail een brandbrief aan de burgemeester, wethouders en gemeenteraad. In de brief geeft u aan dat er continu een rioolgeur hangt aan het einde van de Biest. In deze brief ontvangt u onze reactie.

Rioolgeur

Wij begrijpen dat het heel erg vervelend is als u rioolgeur ervaart in uw woning, in uw tandheelkundepraktijk en op straat. Daarom hebben wij na ontvangst van uw brandbrief gekeken of de stankschermen op de juiste wijze in de straatkolken zaten. Dit was in twee kolken niet het geval. Op 20 februari 2019 zijn deze opnieuw geplaatst met de verwachting dat dit de overlast zou verhelpen.

Vervolgens hebben wij meerdere malen contact met u proberen te krijgen, zowel telefonisch als bij uw woning. Uiteindelijk heeft dit geleid tot een bezoek aan uw woning/praktijk van onze toezichthouder op maandag 25 februari 2019. Tijdens dit bezoek heeft u een nadere toelichting gegeven op uw ervaringen. De toezichthouder heeft tussen 21 en 24 februari en tijdens het bezoek geen rioolgeur geconstateerd.

Meldingen

In uw brief geeft u aan dat de gemeente Weert uw melding niet serieus neemt. Het is jammer dat u dat zo ervaart. Wij hebben tussen 2016 en 2019 een drietal klachten ontvangen en iedere keer direct actie ondernomen.

Gesprek

Wij hebben begrepen dat u na het bezoek op 25 februari toch weer rioolgeur heeft waargenomen. Daarnaast hebben wij inmiddels een gelijksoortige melding uit uw buurt ontvangen. Dat is vervelend. Wij willen daarom met u in gesprek over deze vervelende ervaringen. Wij nemen daarom op korte termijn contact met u op om een afspraak te

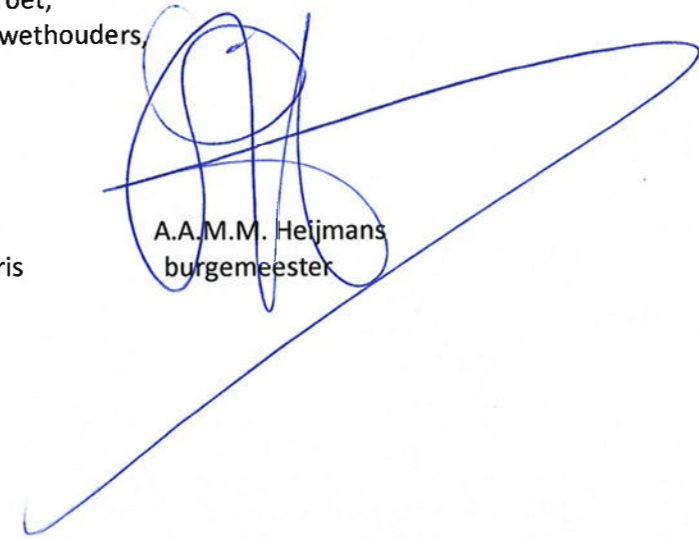
plannen. Bij dit gesprek zijn namens de gemeente Weert het betrokken afdelingshoofd en de programmaregisseur aanwezig.

Tot slot

Heeft u nog vragen? Neemt u dan gerust contact op met Patrik Trines van de afdeling Openbaar Gebied. Hij is bereikbaar op telefoonnummer (0495) 57 53 52 en per e-mail op P.Trines@weert.nl.

Met vriendelijke groet,
Burgemeester en wethouders,


G. Brinkman
gemeentesecretaris


A.A.M.M. Heijmans
burgemeester