Projectplan flexibele bedden (time-out en herstel) voor “4-vragen” Regio Midden-Limburg

1: Publiekssamenvatting

De 7 Midden-Limburgse gemeenten schreven een Plan van aanpak voor personen met verward gedrag. Een centraal thema in dit plan is dat de gemeenten zoveel als mogelijk willen aansluiten bij de aanwezige initiatieven en mogelijkheden vanuit de visie: niet voor ieder type doelgroep en/of probleem iets organiseren maar steeds vanuit de vraag en behoefte van de mens kijken hoe het aanwezige aanbod geschikt gemaakt kan worden. Niet: wat past er? Wel: hoe kunnen we het hier en nu passend maken?!
Ook t.a.v. de behoefte aan een tijdelijk bed is het streven om deze visie toe te passen.
In het project ‘Flexibele bedden ML’ wordt –samen met netwerkpartners- deze visie en werkwijze ontwikkeld vanuit het Herstelhuis. Het Herstelhuis is een voorziening waar persoonlijk herstel vanuit peer-support wordt geboden. Middels training en casuïstiek-besprekingen wordt deze voorziening doorontwikkeld tot een plek waar ook de mogelijkheid bestaat voor flexibele op- en afschaling tijdens begeleidingstraject en time-out.

2: Contextbeschrijving en probleemstelling

De 7 Midden-Limburgse gemeenten schreven een Plan van Aanpak voor personen met verward gedrag. Een centraal thema in dit plan is dat de gemeenten zoveel als mogelijk willen aansluiten bij de aanwezige initiatieven en mogelijkheden vanuit de visie: niet voor ieder type doelgroep en/of probleem iets organiseren maar steeds vanuit de vraag en behoefte van de mens kijken hoe het aanwezige aanbod geschikt gemaakt kan worden. Niet: wat past er? Wel: hoe kunnen we het hier en nu passend maken?!
In de regio is nog niet voldoende zicht op de exacte vraag en omvang van personen met verward gedrag. Uit het Plan van Aanpak Midden-Limburg:

“Er is in de regio Midden-Limburg, net als in de rest van het land, een behoefte aan betere informatie over de problematiek van personen met verward gedrag. De komende jaren zal er, ook bij de projecten die in dit plan van aanpak zijn opgenomen, in het bijzonder aandacht zijn voor het vergaren van (beleids)informatie. In de tussentijd is het, nog meer dan al de bedoeling was, zaak om bij bestaande structuren aan te sluiten. Zolang er niet meer duidelijkheid is over de exacte aard en omvang van de problematiek, is het immers onlogisch om veel in te zetten op nieuwe structuren en voorzieningen.”

Het Herstelhuis Weert is gestart in 2017 en wordt volledig door ervaringsdeskundigen gerund. Het is een plek (4 bedden) voor persoonlijk herstel vanuit peer-support. De werkwijze en deskundigheid van het team van medewerkers en vrijwilligers staat stevig.
De toegang tot het Herstelhuis kan zowel via verwijzers als door burgers zelf. Wel is het zo dat ook via een verwijzer uiteindelijk de cliënt zelf kiest en verantwoordelijkheid neemt.
De juistheid van het verblijf wordt als volgt getypeerd:
Op een schaal van 1 t/m 5 is er bij 1 niks aan de hand en bij 5 een gesloten opname nodig. Het Herstelhuis richt zich op 3: de cliënt/burger ziet de eerste signalen van 4 en weet dat 5 daarna onvermijdelijk kan zijn. Door verblijf in het Herstelhuis wordt 4, en dus uiteindelijk 5, voorkomen.

1	Niks aan de hand.
2	Er is een zorg maar de cliënt/burger heeft voldoende mogelijkheden dit (in netwerk of met hulpverlener) te bespreken.
3	**De cliënt/burger herkent zelf of met hulp van hulpverlener voortekenen van 4 en wil tijdig crisis voorkomen.**
4	**Het lukt de cliënt/burger nauwelijks om zelf hulp te vragen en/of bij te sturen. Netwerkpartners en cliënt/burger denken samen voor de komende 24 uur een plek te hebben/bieden die alle kansen in zich heeft voor:** **- rust / stabiliteit** **- herstel** **- veiligheid** **- specialistische begeleiding indien nodig** **- aandacht / contact** **- ruimte voor zoeken naar passende vervolgstappen na deze 24 uur**
5	Gedwongen/gesloten opname nodig.

In de regio ligt al een stevige basis voor samenwerking. Uit het Plan van Aanpak Midden-Limburg:

"In Midden-Limburg ligt al een stevige basis voor een goede samenwerking. Veel partners werken op tal van thema's al samen. Voor een goede sluitende aanpak is het echter nodig om nog nader tot elkaar te komen en om te investeren in nieuwe verbindingen. Zo is er in het bijzonder aandacht voor de verdere betrokkenheid van ervaringsdeskundigen; mensen die zelf verward zijn geweest en hun naasten. Het is van belang dat zij een rol hebben in zowel de beleidsvorming als in de uitvoering. De partners zorgen ervoor dat zij mét personen met verward gedrag praten, en niet over ze."

Probleemstelling: in de regio is er feitelijk geen bed voor mensen met een 4-vraag. Bij 4-vragen is er soms 24-uurs begeleiding nodig en soms een bepaalde mate van veiligheid. Soms ook is er specifieke expertise nodig en soms vooral heel veel aandacht.

3: Doelstelling, resultaten en doelgroep

Doel:
Doel is het toespitsen van een bestaande faciliteit voor integraal aanbod van (specialistische) begeleiding op verward gedrag.
Het Herstelhuis dat zich nu richt op mensen met 3-vragen wordt doorontwikkeld tot een voorziening waar, in samenwerking met netwerkpartners, ook mensen met 4-vragen gedurende 24 uur opgevangen kunnen worden.

Doelgroep:
Mensen die nog niet een gesloten opname nodig hebben, maar wel kortdurend enige mate van toezicht, veiligheid, specialistische begeleiding en/of veel aandacht behoeven (de mensen met 4-vragen).
Zoals hierboven beschreven is de omvang van deze doelgroep nog niet goed in beel in de regio. Eén van de beoogde resultaten van dit project is dat er beleidsinformatie over de aard en de omvang van 4-vragen in de regio verzameld wordt.

Resultaten:
Voor deze doorontwikkeling zal d.m.v. training en cauïstiekbespreking een flexibele vorm van op- en afschalen vanuit de netwerkpartners t.b.v. het Herstelhuis ontwikkeld worden alsmede een hiertoe dienende wijze van financiering van deze flexibele inzet van netwerkpartners.
Dit project beoogt bij te dragen aan een flexibel palet van time-out bedden en de mogelijkheden van het Herstelhuis op kosten-neutrale wijze (bedoeld worden de kosten van het Herstelhuis), maar met behoud van de herstel-context, hiervoor te benutten.
Concrete resultaten:

- Een kader met routebeschrijving waarmee binnen 8 uur na een 4-vraag netwerkpartners met elkaar hebben besloten hoe een (herstel-)bed geschikt gemaakt kan worden en wie hierin welke rol zal nemen.

- Een kader voor domein-overstijgende financiering voor tijdelijk geschikt maken van een (herstel-)bed.
- Beleidsinformatie over aard en omvang van 4-vragen.

4: Samenwerkingspartners

Ambtelijk overleg:
In het ambtelijk overleg (6 vertegenwoordiges van gemeenten plus projectleider/beleidsadviseur gem Weert) zal de verbinding en samenhang met het integrale Plan van Aanpak personen met verward gedrag ML worden bewaakt en teruggekoppeld. Ook de borging en kaders van de flexibele op- en afschaling door netwerkpartners alsmede de wijze van financiering hiervan wordt in dit overleg geagendeerd.

Stuurgroep:
In de stuurgroep hebben zitting, naast de projectleider/beleidsadviser gemeente Weert en de projectleider Herstelhuis Weert, een vertegenwoordiger van zorgverzekeraar VGZ en/of CZ, 3 vertegenwoordigers van netwerkpartners, een vertegenwoordiger van een gemeente ML en een ervaringsdeskundige medewerker van het Herstelhuis.
De belangrijkste taak van de stuurgroep is om de aanpak en resultaten te bewaken.

Projectleider:
Een beleidsadviseur van gemeente Weert is projectleider.
De projectleider is verantwoordelijk voor het proces en de realisatie van de resultaten en legt deze ter goedkeuring voor aan het ambtelijk overleg.

Samenwerkingspartners, hun rollen en verantwoordelijkheden
De volgende 10 netwerkpartners nemen deel aan de training:
Vincent van Gogh, Metggz, Moveoo, Buro Andersom, Huisarts/POH, Politie, Maatschappelijk Werk, Land van Horne, PSW, Veiligheidshuis.
De training wordt ontworpen en gegeven door de projectleide en een ervaringswerker van het Herstelhuis en een SPV-er.

5: Plan van aanpak

Projectactiviteiten
De stuurgroep zet de te nemen stappen uit om te komen tot een kader met routebeschrijving waarmee binnen 8 uur na een 4-vraag een (herstel-)bed geschikt gemaakt kan worden voor 24 uur. Hiertoe wordt geïnventariseerd welke bestaande infrastructuur mogelijk geschikt en/of aan te passen is, en/of er een nieuwe flexibele infrastructuur nodig is.
Ook verzamelt de stuurgroep casuïstiek.

Een 3-tal trainers ontwikkelt n.a.v. de casuïstiek in combinatie met de werkwijze binnen het Herstelhotel een training voor netwerkpartners. Doel van deze training is enerzijds het ontwikkelen van een gezamenlijke mind-set ‘hoe kan het wél?’; anderzijds het in kaart brengen wat nodig is om tot domein-overstijgende financiering van flexibele inzet t.b.v. 4-vragen te komen.

Middels coaching en deskundigheidsbevordering wordt het team van het Herstelhuis meegenomen in de flexibilering van de voorziening richting mensen met 4-vragen en het hiertoe samenwerken met netwerkpartners. Ook zal een medewerker van het Herstelhuis deelnemen aan de stuurgroep en mede vorm en inhoud geven aan de training voor netwerkpartners.

Tijdspad

2019	apr	mei	juni	juli	aug	sep	okt	nov	dec
Ambtelijk overleg		x				x		x	
Stuurgroep	x			x				x	
Training netwerkpartners		x	x				x		
Evaluatie & monitoring	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Uitvoering & doorontwikkeling HH	x	x	x	x	x	x	x	x	x

6: SWOT

Sterktes	
- Al goede samenwerking netwerkpartners, o.a. rondom aanpalende thema's zoals beschermd wonen en opvang. - Goede samenwerking gemeenten Midden-Limburg. - Inzet ervaringsdeskundigen in de regio en binnen dit project is stevig. - Gedragen visie t.a.v. herstel en normalisering.	
Kansen	
- Efficiënter gebruik bestaande (herstel-)bedden. - Passend time-out aanbod voor mensen met 4-vragen.	
Zwaktes	**Maatregelen**
- Weinig beleidsinformatie over aard en omvang 4-vragen. - Nog weinig ervaring in regio met integrale financiering sociaal- en zorgdomein.	- Het verzamelen van beleidsinformatie is als resultaatgebied opgenomen in dit project. - Vertegenwoordiger zorgverzekeraar is mede-ondertekenaar en heeft vanuit stuurgroep mede verantwoordelijkheid om te komen tot kader voor flexibele integrale financiering bij 4-vragen.
Bedreigingen	**Maatregelen**
- Herstel-context van Herstelhuis komt onder druk te staan. - Een incident werkt sterk beeldbepalend en kan voortgang belemmeren.	- De projectleider van het Herstelhuis zorgt voor coahcing en deskundigheidsbevordering team Herstelhuis. - Ervaringsdeskundige medewerker Herstelhuis geeft mede inhoud aan training voor netwerkpartners. - Projectleider gem Weert bewaakt visie en uitgangspunten conform Plan van Aanpak Midden Limburg. - Door de aanpak binnen het project wordt de kans vergroot dat er juist minder incidenten zullen voorkomen.

7: Monitoring & Evaluatie

De projectleider zal maandelijks de volgende resultaatgebieden monitoren en evalueren:

1. Flexibilisering palet time-out bedden binnen Herstelhuis.
2. Een kader met routebeschrijving waarmee binnen 8 uur na een 4-vraag netwerkpartners met elkaar hebben besloten hoe een (herstel-)bed geschikt gemaakt kan worden en wie hierin welke rol zal nemen.

3. Een kader voor domein-overstijgende financiering voor tijdelijk geschikt maken van een (herstel-)bed.
4. Beleidsinformatie over aard en omvang van 4-vragen.

Tevens levert de projectleider data aan voor externe monitoring en evaluatie. *(Alle projecten binnen het actieprogramma van zonMW worden gemonitord en geëvalueerd. Hiervoor worden aparte projecten opgezet.)*

8: Borging

Op dit moment is het zo dat de gemeenten van Midden-Limburg zich commiteren aan een blijvende inzet voor een sluitende aanpak voor personen met verward gedrag.
De gemeenten hebben er voor gekozen om geen nieuwe 24/7 voorzieningen te ontwikkelen maar bestaand aanbod te flexibiliseren. Dit project draagt mede bij aan inzicht in hoeveel financiële middelen er in de toekomst nodig zijn voor een sluitende aanpak.

"Over de borging van dit voorliggende project alsmede de andere activiteiten in de regio ien het kader van een sluitende aanpak staat in het Plan van Aanpak Midden-Limburg:

Het voorliggende plan van aanpak is gedeeltelijk een handboek voor de concrete uitvoering van projecten en gedeeltelijk een visiestuk. Er valt nu nog niet te zeggen hoeveel financiële middelen er in de toekomst nodig zijn voor een sluitende aanpak. Op dit moment lopen er landelijk een aantal pilots waarmee beleidsinformatie en cijfers verzameld worden. Deze informatie is nodig om meer zicht te krijgen op de problematiek en de financiële gevolgen van de aanpak. Na evaluatie van deze pilots zal er meer duidelijkheid komen over de bijdrage van het Rijk (op onderdelen van) de aanpak verwarde personen en de bijdrage van de zorgverzekeraars. Met name op de dossiers vervoer, beoordelingslocatie, time-outvoorziening en het meldpunt voor acute en niet-acute meldingen speelt dit een grote rol. Vanuit de overheid is wel de toezegging gedaan dat de subsidiegelden voor de pilot vervoer verlengd worden totdat er op dit onderwerp een betaaltitel ontwikkeld is.

Het is dus aan de individuele gemeenten in Midden-Limburg om het voorliggende plan van aanpak al dan niet door de gemeenteraad te laten vaststellen. Ongeacht de keuzes die de gemeenten hierin maken, committeren zij zich samen met de andere partners aan een blijvende inzet voor een sluitende aanpak voor personen met verward gedrag. Wanneer op deelprojecten extra geld nodig is, dan zal daarvoor aparte besluitvorming plaatsvinden binnen de individuele colleges van burgemeester en wethouders en/of de gemeenteraden."

Ondertekend door,

d.d. 17 december 2018

Wethouder Gabriëls
Gemeente Weert