Aan:

Het College van Burgemeester en Wethouders der gemeente Weert

Gemeenteraad

Betreft:
advies van Participatieraad i.o. inzake Verordening Maatschappelijke ondersteuning Weert 2020

De Participatieraad i.o. heeft in een extra bijeenkomst op 12 juli 2019 de herziening besproken van de Verordening Maatschappelijke Ondersteuning

De navolgende documenten zijn daarbij besproken:
- Verordening Maatschappelijke Ondersteuning Weert 2020;
- Toelichting op de Verordening Maatschappelijke Ondersteuning Weert 2020;
- Notitie "Eigen bijdrage WMO: een andere koers";
- Was/wordt lijst

De Participatieraad i.o. heeft de volgende opmerkingen:

De Participatieraad i.o. betreurt het dat het voorstel in de zomervakantie aan de Participatieraad i.o. wordt voorgelegd, waardoor de raad in haar oordeel beperkt wordt omdat de raad niet volledig aanwezig kon zijn.
Volgens de raad was het mogelijk geweest om het concept eerder en daardoor op een gunstiger tijdstip te bespreken, te meer nu is gebleken dat het college op 9 juni de concept-herziening heeft vastgesteld.

Bij de oordeelsvorming is de Participatieraad er vanuit gegaan dat het collectief arrangement ziektekosten blijft gehandhaafd voor de doelgroep (inkomens tot130% van het sociaal minimum) en onder dezelfde condities als het jaar 2019. Mocht uit de thans lopende onderhandelingen blijken dat de uitkomst van deze besprekingen leiden tot aanpassing van de regeling wil de Participatieraad i.o. hierover in kennis worden gesteld en zal dan hierover apart adviseren.

De Participatieraad i.o. is verder van mening dat:

- Goede , tijdige en begrijpelijke voorlichting over de herziening aan de doelgroep wordt gegeven;
- Controle bij organisaties die de WMO uitvoeren wordt gedaan (steekproefgewijs); gebleken is dat er bij leden van de raad signalen zijn binnengekomen dat hulp vanwege omstandigheden (niet bij de klant gelegen) niet wordt uitgevoerd terwijl de organisatie dit wel declareert. De raad ontvangt gaarne het controle protocol welke door de gemeente Weert wordt gehanteerd;
- De eigen bijdrage WMO is vanaf 1.1.2019 gemaximeerd: uit de stukken blijkt dit niet duidelijk, ergens verscholen staat wel een zin hierover. Bij leden van de raad zijn ook hier signalen binnengekomen dat in het eerste

kwartaal de medewerkers hiervan niet op de hoogte waren en zij daarom klanten verkeerd hebben geinformeerd. Echter de laatste maanden zijn hierover geen signalen meer binnengekomen. De raad is derhalve van mening dat de medewerkers duidelijk, eenduidig en gelijktijdig over wijzigingen moeten worden geinformeerd;
- De stukken zijn erg moeilijk te lezen en dus lastig te begrijpen voor de leden van de raad: een samenvatting ontbreekt, waarin in eenvoudige taal (niet juridisch taalgebruik) wordt verteld wat exact de verandering voor de inwoners betekent;
- De raad stelt voor een aantal vaak voorkomende casussen te beschrijven waaarin de "is'' en ''wordt" situatie wordt beschreven. Ook voor de leden van de gemeenteraad en de uitvoerende medewerkers zou dit hulpmiddel ons inziens helpen.

Mei inachtneming van bovenstaande

Adviseert de raad positief

Dit oordeel is gebaseerd op onze inschatting over de positeve gevolgen voor de klanten, doch vooral is ons oordeel gebaseerd op het vertrouwen welke de raad heeft in de organisatie en het gemeentebestuur. Wel is de raad van mening dat bovengenoemde standpunten verwerkt moeten worden in de besluitvorming. In het bijzonder de te beschrijven praktijkcasussen vindt de raad voor nu maar ook bij toekomstige stukken cruciaal.

Namens de Paricipatieraad:

René Laenen
Lid dagelijks bestuur Participatieraad i.o.