GEMEENTE WEERT

Jaarrapportage Sociaal Domein: De kern

2019

Colofon:

Gemeente Weert
Wilhelminasingel 101
6001 GS Weert

Inhoud:
Afdeling OCSW, Gemeente Weert
Afdeling WIZ, Gemeente Weert

Grafische vormgeving:
Sabine Brankaert, Gemeente Weert

Jaarrapportage Sociaal Domein: De kern

2019

Inhoudsopgave

Inleiding	5
Ontwikkelingen sociaal domein	6
Informatie en advies	9
Wmo	11
Participatie	15
Jeugd	21
Klachten en bezwaar	24
Financieel resultaat	26

Inleiding

Voor u ligt de samenvatting van de jaarrapportage sociaal domein 2019. Deze jaarrapportage is grotendeels opgesteld voordat er sprake was van de coronacrisis. Inmiddels is de situatie in het sociaal domein compleet veranderd. De gevolgen voor de cijfers in het sociaal domein zullen in toekomstige rapportages zichtbaar worden.
Met de jaarrapportage 'de Kern' informeren wij u op hoofdlijnen over de belangrijkste ontwikkelingen in het sociaal domein in 2019, de vele vormen van ondersteuning die wij onze inwoners hebben geboden en de financiële stand van zaken. Voor meer gedetailleerde informatie kunt u de integrale jaarrapportage 2019 raadplegen. Het sociaal domein omvat een breed scala aan onderwerpen. In deze rapportage ligt de nadruk op de **Wmo**, **Participatiewet** en **Jeugdhulp**.

Ontwikkelingen sociaal domein

Transformatie in het sociaal domein

Inmiddels zijn gemeenten vijf jaar verantwoordelijk voor zorgtaken in het sociale domein. We kunnen terugblikken op een geslaagde transitieperiode en hebben verdere stappen gezet in de transformatie. Het spreekt voor zich dat dit een proces van lange adem is. Transformeren heeft tijd nodig. Tijd om hardnekkige schotten te slechten, samenwerking te bevorderen en ruimte te bieden aan eigentijdse vormen van ondersteuning. Deze jaarrapportage moet dan ook in deze meerjarige context worden gelezen. Hieronder lichten we een aantal stappen toe die in 2019 zijn gezet:

Beleidsplan sociaal domein 2020-2023

In 2019 is een regionaal beleidsplan sociaal domein opgesteld voor 2020 tot en met 2023. Het is een integraal beleidsplan met één visie die de diverse beleidsvelden, zoals Jeugdwet, Wmo en Participatiewet, overstijgt. De visie is als volgt geformuleerd: 'Samen aan de slag met talent: iedereen telt mee, doet mee en draagt bij naar eigen vermogen'. De visie geeft verdere richting aan de ingeslagen weg zoals eerder vastgelegd in afzonderlijke beleidsplannen. Het beleidsplan is in 2020 vertaald in een uitvoeringsplan. Hierin is uitgewerkt welke activiteiten plaats zullen vinden en hoe gemonitord wordt of resultaten bereikt worden.

Samen aan de Slag!

In 2019 is de nota 'Samen aan de slag! – Op weg naar een waardengedreven samenwerking' vastgesteld, is experimenteerruimte beschikbaar gesteld, is de experimenteerregeling vastgesteld en is een aanjager aangesteld.

De ambitie is als volgt: 'In 2022 telt iedereen mee, doet iedereen mee en draagt iedereen naar eigen kracht bij. Alle talenten komen tot ontwikkeling; voor het individu en voor de samenleving.' Deze ambitie sluit naadloos aan bij de visie uit het beleidsplan sociaal domein. De stip op de horizon waarmee we een bijdrage leveren aan de transformatie van het sociaal domein bereiken we niet alleen. Dat doen we samen met inwoners en partners. Daarbij hoort een aanpak waarbij iedereen de kans en ruimte krijgt om vanuit gelijkwaardigheid mee te werken en te co-creëren, te experimenteren en in te spelen op nieuwe ontwikkelingen. Als gemeenten hebben we in dit proces verschillende rollen; van geen rol (loslaten) tot een regulerende rol. Het proces op gang houden is een belangrijke taak, die de gemeenten in overleg met partners op zich hebben genomen. De gemeenten stellen gezamenlijk hiervoor een aanjager beschikbaar. De experimenteerregeling maakt het handelen conform de gedeelde waarden van gemeenten en partners financieel mogelijk door het verlenen van subsidies.

Transformatieplan Jeugdhulp

De regio Midden-Limburg West heeft in september 2018 een transformatieplan opgesteld, waarmee een extra impuls aan de transformatie van de Jeugdhulp wordt beoogd. De Vereniging van Nederlandse Gemeenten (VNG) en het rijk hebben een transformatiefonds ingesteld, waaruit

voor de regio € 193.355,-- per jaar beschikbaar is gesteld. Dit wordt ingezet voor de jaren 2019, 2020 en 2021 voor bijvoorbeeld een pilot gericht op de transformatie binnen de Gecertificeerde Instellingen (gedwongen kader) en de samenhang tussen passend onderwijs en Jeugdhulp. In de regionale jaarrapportage wordt nader toegelicht welke beleidsmatige ontwikkelingen in 2019 centraal hebben gestaan.

Samenwerking regio

In 2018 is het convenant verlengd met betrekking tot de regionale samenwerking Wmo en Jeugd tussen de gemeenten in Midden-Limburg West (Weert, Leudal en Nederweert). Deze samenwerking heeft als doel de individuele kwetsbaarheid van de gemeenten bij uitvoering van belangrijke, complexe en risicodragende taken in het sociaal domein te verminderen. In 2020 vindt besluitvorming plaats over een alternatief voor de huidige financiële verevening Jeugdhulp, dat recht doet aan het streven naar stabiliteit, solidariteit en samenwerking binnen het sociale domein in Midden-Limburg West. Het voorgenomen besluit van de gemeente Weert betreft het beschikbaar stellen van middelen voor innovatie en transformatie. Dit biedt kansen voor duurzame innovatie gericht op structurele omvorming en kostenbeheersing.

Beschermd wonen en maatschappelijke opvang

Onderdeel van de Wmo is beschermd wonen en maatschappelijke opvang. Deze taken zijn in de regio Noord- en Midden-Limburg aan de centrumgemeente Venlo gemandateerd. De huidige werkwijze waarbij een centrumgemeente de taken uitvoert voor alle gemeenten, past niet zo goed bij een meer lokale aanpak van deze taken. Daarom wordt er landelijk al enige tijd gewerkt aan een nieuw verdeelmodel voor de financiële middelen. In 2019 is afgesproken door het rijk en de gemeenten om in tien jaar tijd tot een gefaseerde invoering van het objectief verdeelmodel voor beschermd wonen te komen. Dat betekent dat gemeenten in die periode geleidelijk overstappen van de huidige historische verdeling over centrumgemeenten naar een volledig objectieve verdeling over alle gemeenten, op basis van een nog op te stellen ingroeipad. De middelen voor maatschappelijke opvang blijven nog zeker vier jaar bij de centrumgemeente. Ingangsdatum van het objectief verdeelmodel en ingroeipad wordt voorzien voor januari 2022.

De landelijke ontwikkelingen betekenen ook dat Midden-Limburg terug is moeten komen op het besluit een nieuwe regio te worden. De beschikbare middelen voor maatschappelijke opvang zouden daardoor dermate teruglopen, dat het noodzakelijke voorzieningenniveau niet zou kunnen worden gehandhaafd. De Midden-Limburgse gemeenten zullen daarom onderdeel uit blijven maken van de huidige centrumgemeenteregio Noord- en Midden Limburg.

Cliëntervaring

Ook in 2019 is op diverse manieren cliëntervaring gemeten. Er heeft een cliëntervaringsonderzoek Wmo plaatsgevonden in de gemeente Weert, waaruit bleek dat cliënten over het algemeen tevreden zijn over de uitvoering van de Wmo. 83% van de respondenten geeft aan zich beter te kunnen redden door de ondersteuning die men ontvangt en 82% vindt de kwaliteit van de zorg goed. De tevredenheid is gestegen ten opzichte van de vorige rapportage.

Werk.Kom voert tweemaal per jaar een tevredenheidsonderzoek uit bij werkgevers en

werkzoekenden. De gemiddelde waardering van het meest actuele onderzoek is een 8,1 (was 7,5) van de werkzoekenden en 8,1 van de werkgevers (was 8,1).

Het Centrum voor Jeugd en Gezin rapporteert per kwartaal over de mening van cliënten over de dienstverlening. In 2019 beoordeelt 99% van de cliënten uit Weert de hulpverlening van het CJG als voldoende of goed (was 97% in 2018).

Financiële ontwikkeling

In onze gemeente is in 2019 ruim € 40 miljoen uitgegeven aan Wmo, Jeugdhulp en Participatie. Landelijk is er sprake van grote tekorten in het sociaal domein. Daarom heeft het rijk voor de jaren 2019 tot en met 2021 extra middelen voor de Jeugdhulp beschikbaar gesteld. Ook in onze regio zijn de tekorten aanzienlijk. Ondanks deze extra middelen laat de regionale jaarrapportage Jeugdhulp 2019 voor Leudal en Nederweert een tekort zien van respectievelijk € 4,3 miljoen en € 1,2 miljoen. Het resultaat voor Weert is positief dankzij de landelijke extra middelen die door het rijk zijn toegekend voor de Jeugdhulp van 2019 t/m 2021, maar de uitgaven zijn wel gestegen ten opzichte van 2018. Oorzaak is een groei van het aantal jeugdigen dat gebruik maakt van gespecialiseerde Jeugdhulp en toegenomen kosten per jeugdige.

In 2019 was voor het tweede jaar op rij sprake van een negatief resultaat voor Wmo begeleiding. Het tekort is gegroeid ten opzichte van 2018. De gevolgen van de extramuralisering van zorg, waarbij men langer zelfstandig thuis woont, zijn financieel zichtbaar. Ook de kosten voor hulp bij het huishouden namen toe, als gevolg van de invoering van het abonnementstarief.
Door inzet van maatregelen en de economische situatie was het aantal uitkeringen in 2019 lager dan in 2018.

De financiële resultaten worden in het laatste hoofdstuk toegelicht.

Informatie en advies

De Vraagwijzer en het Centrum voor Jeugd en Gezin (CJG)
De Vraagwijzer is het eerste contact met de gemeente van een burger die informatie en/of advies vraagt op het gebied van wonen, welzijn, zorg, werk en inkomen. Een burger kan via e-mail, telefoon of persoonlijk contact leggen.

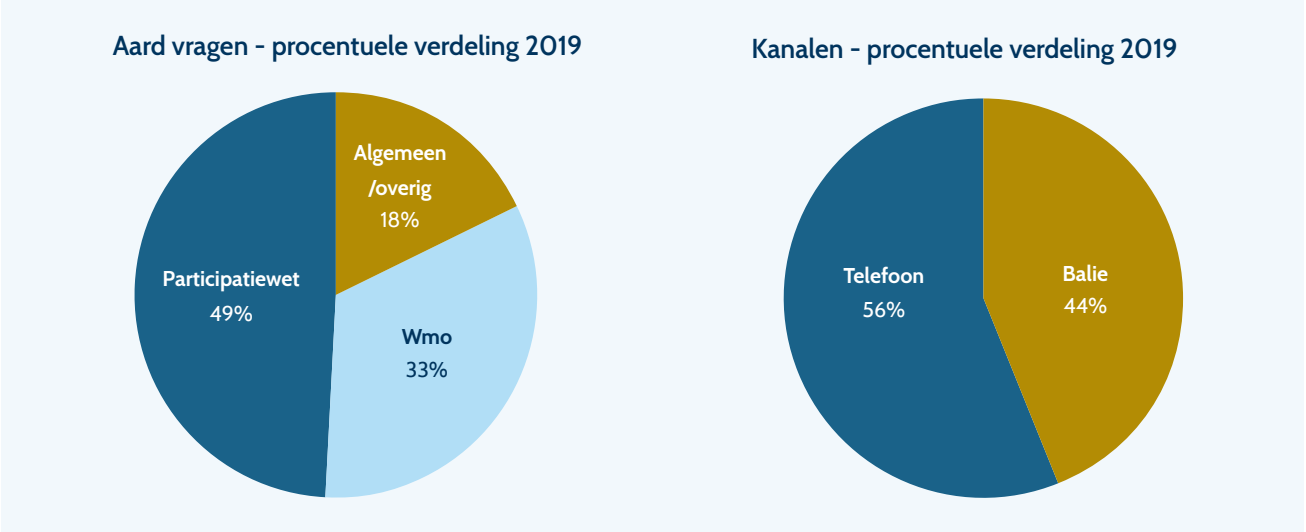
Voor Jeugdhulp vervult het Centrum voor Jeugd en Gezin (CJG) deze rol. Het CJG beantwoordt vragen van ouders en kinderen in het kader van preventie activiteiten. Daarnaast verzorgt het CJG themabijeenkomsten, workshops, lezingen, cursussen en gastlessen.

In 2019 zijn 13.433 contacten geregistreerd bij De Vraagwijzer. Dat zijn er meer dan in 2018. Toen waren het er 12.074.

Aantal hulpvragen De Vraagwijzer	2017	2018	2019
Participatiewet	5.857	5.353	6.538
Wmo	3.553	3.331	4.436
Algemeen / overig	3.127	3.390	2.459
Totaal	**12.537**	**12.074**	**13.433**

Er is toename van het aantal vragen in het kader van de Participatiewet en Wmo. Enerzijds komt dit door een andere manier van registreren, waardoor nu vragen als Participatiewet en Wmo zijn geregistreerd, die voorheen onder algemeen/overig geregistreerd zouden worden. Anderzijds komt dit ook door een toename van het aantal producten. Er komen bijvoorbeeld vragen over initiatieven vanuit het aanvalsplan armoede.

Het aandeel van de Participatiewet is het grootst (49%). Het grootste deel van de contacten verloopt telefonisch (56%), maar ook een aanzienlijk deel van de contacten vindt plaats aan de balie (44%). Tevens vindt e-mailcontact plaats. E-mailcontacten zijn niet op vergelijkbare wijze geregistreerd en zijn in de grafiek achterwege gelaten.



Het Centrum voor Jeugd en Gezin (CJG) beantwoordt vragen van ouders en kinderen in het kader van preventie activiteiten. Daarnaast verzorgt het CJG themabijeenkomsten, workshops, lezingen, cursussen en gastlessen. In totaal werden in 2019 met deze activiteiten op Midden-Limburgse schaal 6.048 personen bereikt. Daarvan betrof het in 386 gevallen een individuele vraag. Dit wordt verder toegelicht in hoofdstuk 4 van de regionale rapportage Jeugdhulp.

Wmo

Beleid Wmo

Conform het Wmo beleid (Beleidsplan Wet maatschappelijke ondersteuning 2017-2019: Aan de slag met de transformatie) streeft de gemeente naar een vitale samenleving, waar inwoners zoveel mogelijk zelf of met hun eigen netwerk regelen (nulde lijn). Is eigen kracht (tijdelijk) niet voldoende, dan ondersteunt de gemeente met algemene voorzieningen (eerste lijn) of maatwerkvoorzieningen (tweede lijn).

Binnen dit kader behandelt deze rapportage voornamelijk de maatwerkvoorzieningen. In 2019 is gewerkt aan optimalisatie van de nieuwe werkwijze met resultaatgerichte profielen die in 2018 is ingevoerd. De toegang en de bekostiging voor Wmo begeleiding is in 2018 aangepast. Bekostiging vindt niet meer plaats op basis van geleverde uren, maar op basis van een prijs per profiel. Door deze werkwijze is meer maatwerk mogelijk voor de cliënt en meer flexibiliteit voor de aanbieder om de ondersteuning in te zetten die de cliënt op dat moment nodig heeft om het afgesproken resultaat te bereiken.

Wmo begeleiding
Begeleiding is ondersteuning die mensen nodig hebben bij activiteiten in het dagelijks leven die gericht zijn op zelfredzaamheid en meedoen in de maatschappij. De begeleiding kan individueel, in groepsverband of in combinatie worden aangeboden. Ook kortdurend verblijf kan worden ingezet als vorm van respijtzorg om mantelzorgers te ontlasten. Zorg in natura wordt geleverd binnen één van negen profielen. De keuze voor een profiel wordt gebaseerd op intensiteit en complexiteit van de ondersteuning om het afgesproken resultaat te bereiken.

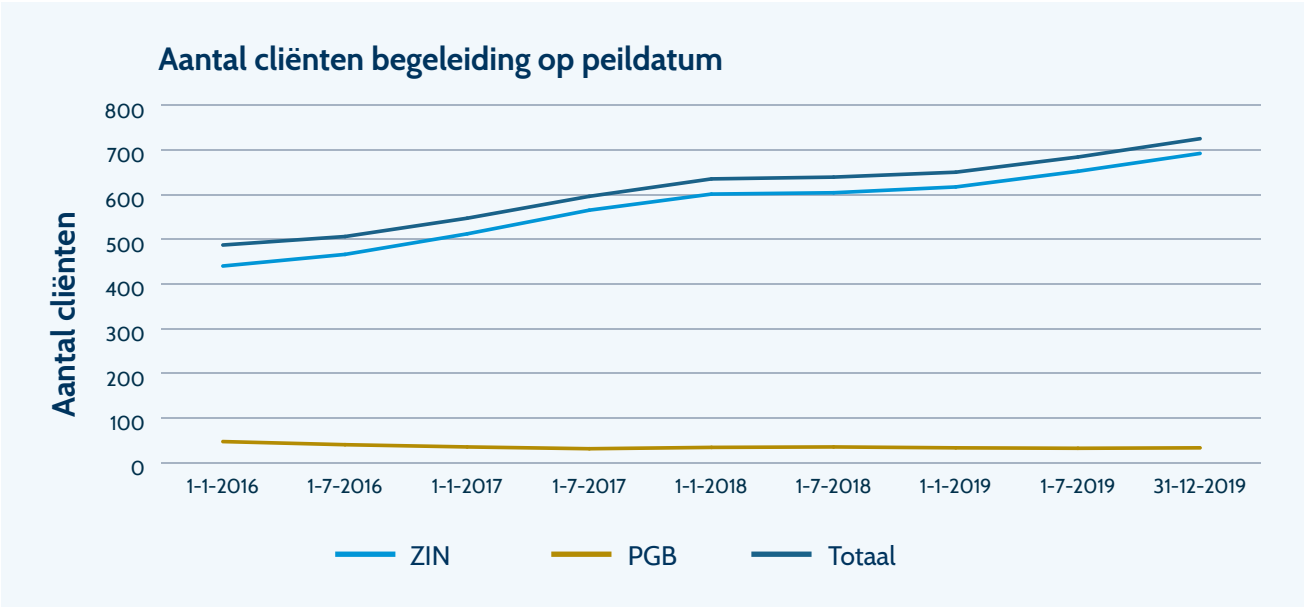
Het aantal unieke cliënten met begeleiding is tussen 1 januari 2019 en 31 december 2019 gestegen met 75 cliënten (12%).

De meeste cliënten ontvangen begeleiding met de grondslag 'psychiatrie'. Groei vond met name plaats binnen deze groep cliënten. Daarnaast vond een groot deel van de stijging plaats binnen de leeftijdscategorie 18 tot en met 39 jaar.

Deze ontwikkeling van het cliëntenbestand hangt voornamelijk samen met het landelijke beeld dat het aantal cliënten met Wmo begeleiding toeneemt als gevolg van ambulantisering en extramuralisering van de geestelijke gezondheidszorg (Ggz). Cliënten die voorheen gebruik zouden maken van Ggz komen hier niet meer voor in aanmerking en melden zich bij de gemeente voor Wmo begeleiding. Daarnaast vindt doorstroom plaats van beschermd wonen naar begeleiding, doordat zoveel mogelijk wordt gestreefd naar een zelfstandige woonsituatie. Tot slot krijgen cliënten die gebruik maken van de Participatiewet en tevens tot de Wmo-doelgroep behoren vaker arbeidsmatige dagbesteding om participatie te stimuleren.

Aantal cliënten begeleiding t.o.v. eind 2018 **+12%**

Eind 2017: 635
Eind 2018: 650
Eind 2019: 725



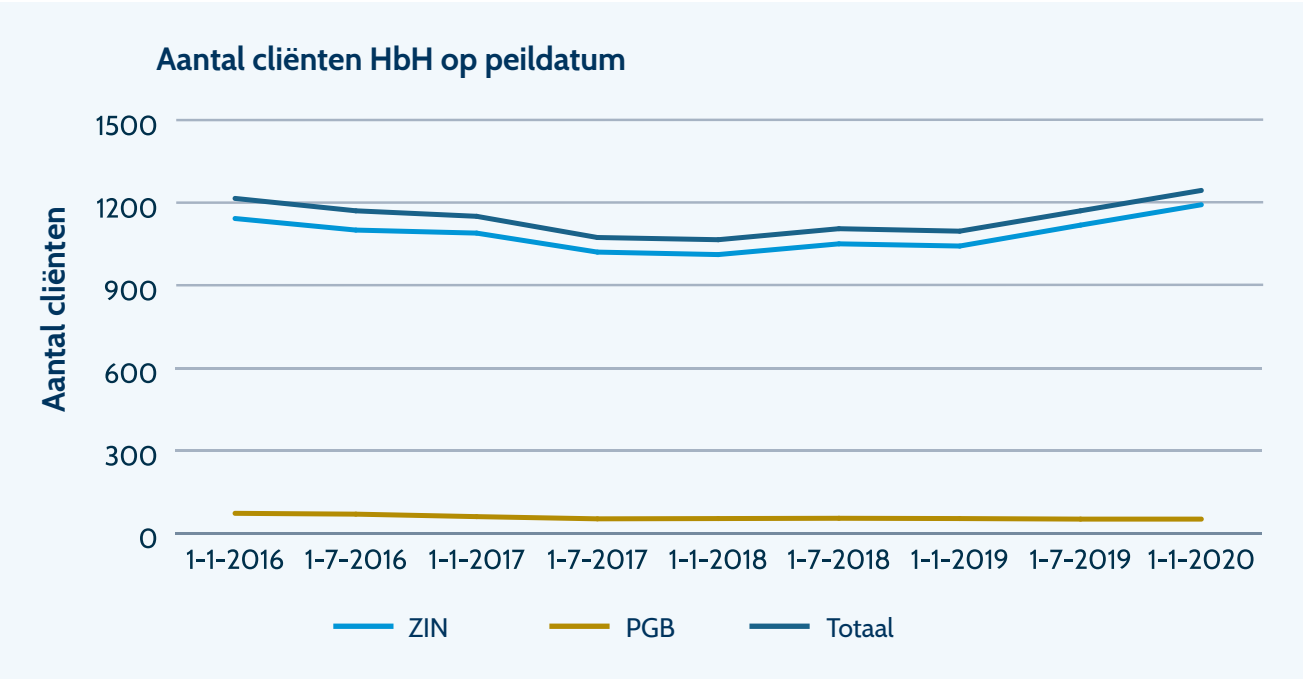
Hulp bij het huishouden
Hulp bij het huishouden wordt geleverd in de vorm van profielen en deels in uren, voor de resultaten schoon en leefbaar huis, schone was, regie en instructie, verzorgen van maaltijden en thuis zorgen voor kinderen.

Het aantal cliënten dat in december 2019 hulp bij het huishouden ontving is gestegen met 14% (149 cliënten) ten opzichte van begin 2019. Deze stijging is te verklaren door de invoering van het abonnementstarief, waardoor de eigen bijdrage voor hulp bij het huishouden voor hogere inkomens lager geworden is.

Met name binnen de hogere inkomenscategorieën is een stijging van het aantal cliënten zichtbaar. Tevens vindt toename van het aantal cliënten plaats in de leeftijdscategorie 60 tot 79 jaar, met name binnen de 70 tot 79-jarigen.

Aantal cliënten hulp bij het huishouden t.o.v. eind 2018 **+14%**

Eind 2017:1067
Eind 2018:1097
Eind 2019:1246



Woon-, rolstoel- en vervoersvoorzieningen
Vanuit de Wmo worden hulpmiddelen en voorzieningen verstrekt, zoals een traplift, badkameraanpassing, rolstoel of scootmobiel. Ook is er sprake van collectief vervoer (taxipasje), verzorgd door Omnibuzz.

In 2019 zijn er meer rolstoelen (+3%) en vervoersvoorzieningen (+4%) verstrekt dan in 2018. Ook werd er een duurder type voorziening verstrekt. Het aantal dure woningaanpassingen was juist lager dan in 2018.

Participatie

In Midden-Limburg is in 2019 in vrijwel alle sectoren sprake van een groei in het aantal vacatures en krapte op de arbeidsmarkt. Dit biedt steeds meer mogelijkheden voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. Het aantal bijstandsuitkeringen ten opzichte van voorgaande jaren is dan ook opnieuw gedaald. Om de vacatures te kunnen invullen wordt er vooral op competenties gezocht naar kandidaten.

Regelingen zoals de Banenafspraak en Social Return on Investment (SRoI) vergroten de kansen voor inwoners met een afstand tot de arbeidsmarkt. De cijfers van de Banenafspraak laten zien dat de in Midden-Limburg de beoogde doelen ruim zijn behaald. In het kader van SRoI zijn in de gemeenten in Midden-Limburg diverse opleidingstrajecten gecontinueerd in de sectoren Bouw, Groen, Zorg & Welzijn waardoor voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt meer mogelijkheden zijn om te participeren.

Door de tekorten op de arbeidsmarkt is scholing een belangrijk onderdeel geworden. Opleiden anno 2019 is niet alleen meer van toepassing op de jongeren maar juist steeds belangrijker voor iedereen. Het Servicepunt Leren en Werken Midden-Limburg biedt werk- en leertrajecten die aansluiten op de regionale arbeidsmarktbehoefte en kosteloos informatie en advies voor werkgevers, werknemers en werkzoekenden met een vraag op het gebied van leren en werken. Vanaf 2019 wordt vanuit het Servicepunt leren en Werken Midden-Limburg de pilot praktijkleren uitgevoerd. De pilot is bedoeld voor werkzoekenden en werkenden zonder startkwalificatie, voor wie het behalen van een volledig mbo-diploma of een mbo-certificaat vooralsnog niet haalbaar lijkt. Op basis van de vraag van het leerbedrijf en de persoonlijke mogelijkheden, gaat de werkende of werkzoekende aan de slag met delen van een mbo-opleiding. Voor de vaardigheden die hij in de praktijk van het leerbedrijf opdoet ontvangt hij een praktijkverklaring.

Sub regionaal hebben we samen met de gemeenten Cranendonck en Nederweert verder vorm gegeven aan hetgeen is opgehaald tijdens de 24-uursconferentie 'Samen aan de Slag' die in 2018 heeft plaatsgevonden. Een nota: 'Samen aan de slag! Op weg naar een waardengedreven samenwerking', is door de gemeenteraden vastgesteld, een aanjager is aangesteld en een experimenteerregeling is van kracht gegaan. Dit moet er uiteindelijk toe leiden dat samen met onze partners in het brede sociale domein we de stip op de horizon in 2022 gaan bereiken waarbij al onze inwoners meetellen, meedoen en naar eigen kracht bijdragen. Alle talenten komen tot ontwikkeling voor het individu en voor de samenleving.

Voor wat betreft de integratie en participatie van statushouders hebben we geanticipeerd op de veranderopgave inburgering en het nieuwe stelsel dat in voorbereiding is. Hiervoor hebben we twee pilots gegund gekregen samen met de gemeenten Nederweert en Cranendonck. Een pilot met als thema brede intake en plan inburgering en participatie en een pilot met als thema duale trajecten.

In deze jaarrapportage wordt ook voortaan gerapporteerd over schulddienstverlening. Een apart jaarverslag is gemaakt van het aanvalsplan Armoede Weert 2018-2020.

Het aantal huishoudens met een uitkering was eind 2019 58 (6%) lager dan eind 2018. In december 2019 waren het er 868. Zowel het aantal huishoudens dat instroomt, als uitstroomt uit de uitkering neemt af.

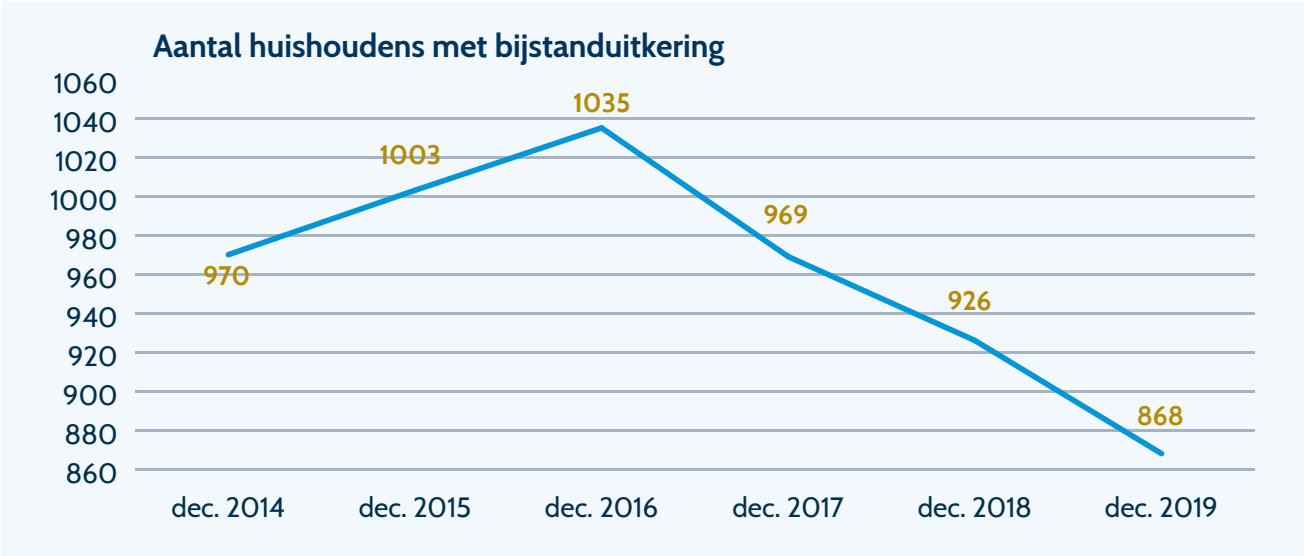
Aantal huishoudens met een uitkering t.o.v. 2018[1] **-6%**

Eind 2017: 969
Eind 2018: 926
Eind 2019: 868

De groeiende economie en het stijgende aantal vacatures biedt meer mogelijkheden voor de uitkeringsgerechtigden, maar om daadwerkelijk instroom te voorkomen en uitstroom te bevorderen blijven gemeentelijke maatregelen noodzakelijk. Er is wederom ingezet door de gemeente Weert en Werk.Kom op instroom beperkende en uitstroom bevorderende maatregelen, al dan niet in samenwerking met andere partners.

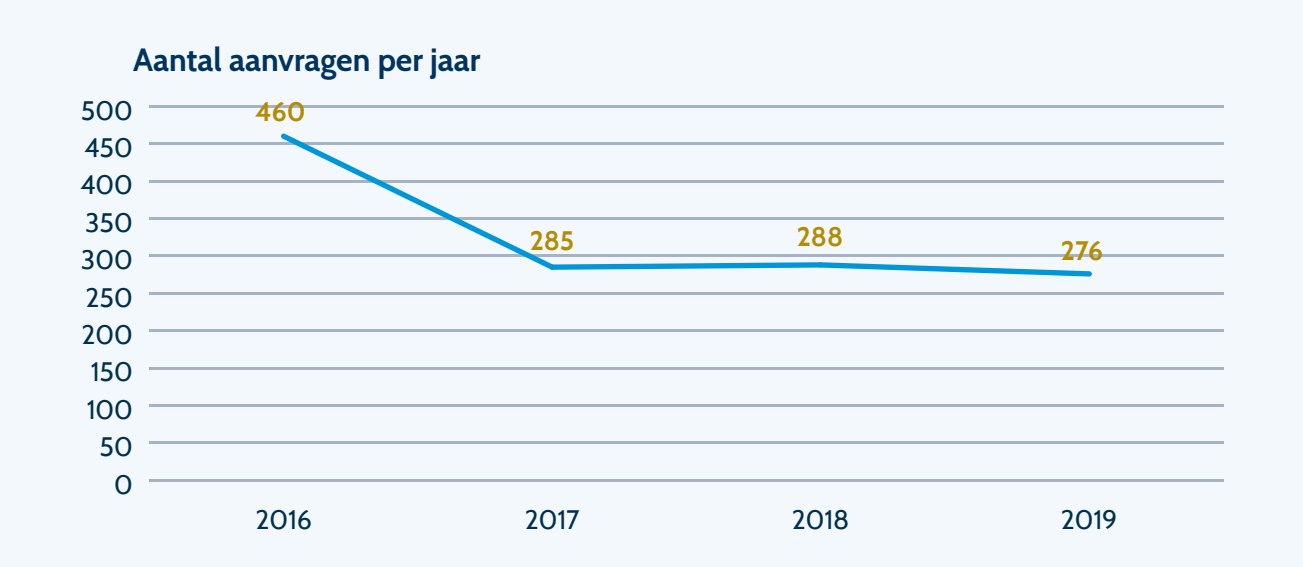
Het grootste gedeelte van de uitkeringsgerechtigden bevindt zich in de leeftijdscategorie[3] tussen de 45 en 64 jaar. De daling van het aantal uitkeringsgerechtigden ten opzichte van 2018 vindt plaats binnen alle leeftijdscategorieën[2], behalve de categorie 65+. Dit komt door verhoging van de AOW-gerechtigde leeftijd en kleinere kansen op uitstroom naar werk voor deze leeftijdscategorie.

De grootste groep uitkeringsontvangers betreft alleenstaanden. Het aantal uitkeringen daalt ten opzichte van 2018 met name bij alleenstaanden en (echt)paren met kinderen. Het aantal alleenstaande ouders met een uitkering blijft nagenoeg hetzelfde ten opzichte van 2018.



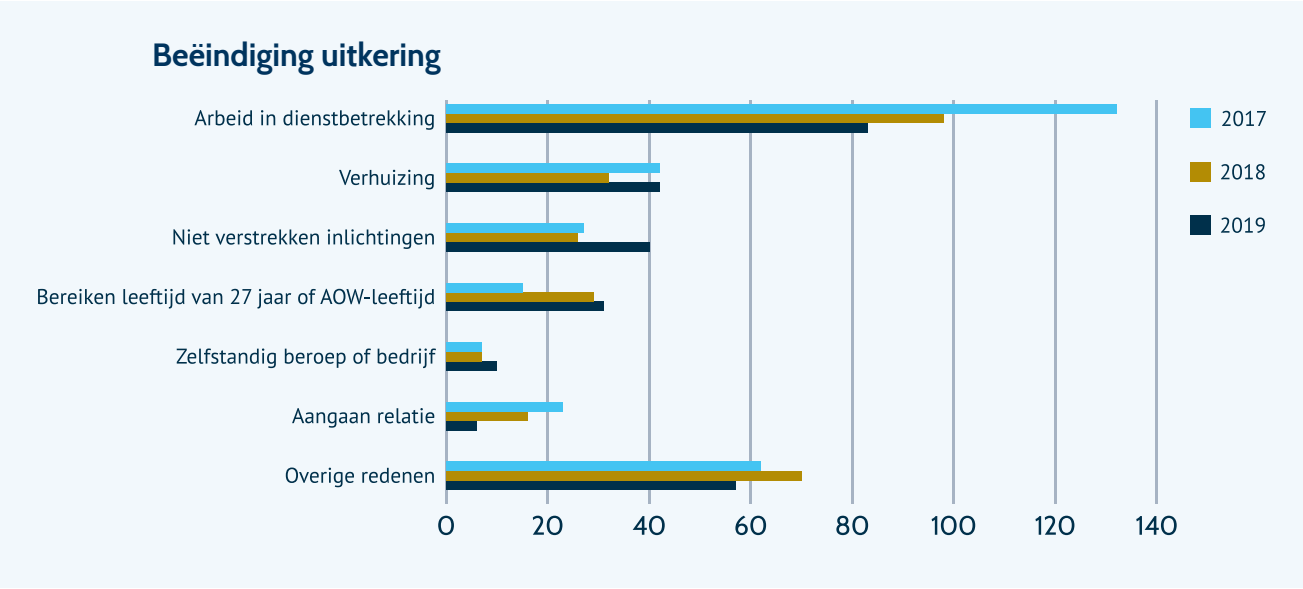
[1] De aantallen wijken enigszins af van de jaarrekening 2019, doordat deze jaarrapportage eerder is opgesteld en daarna nog registraties over 2019 hebben plaatsgevonden. Over voorgaande jaren is de stand zoals gepresenteerd in de jaarrapportage aangehouden, ook als daarna nog wijzigingen hebben plaatsgevonden.
[2] Leeftijd van de persoon binnen het huishouden op wiens naam de uitkering staat.

Het aantal aanvragen dat is ingediend in 2019 voor een uitkering is iets lager dan in 2018 en 2017. Het waren er twaalf minder dan in 2018 (-4%).

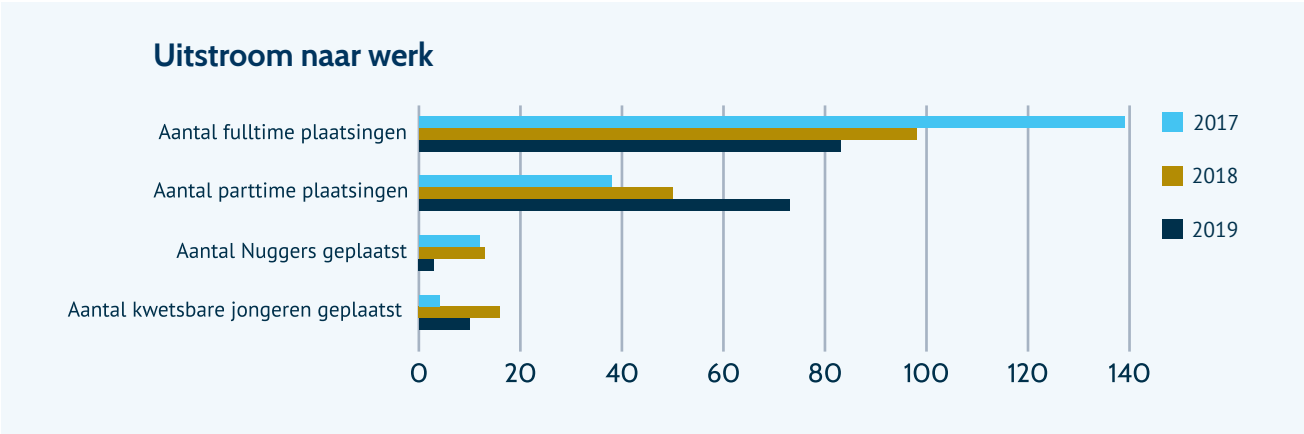


In vergelijking met andere gemeenten is de instroom in de gemeente Weert in een uitkering lager. Er worden diverse instroombeperkende maatregelen ingezet, zoals Expeditie 'Samen op Weg naar Werk' voor alle inwoners met een WW uitkering en handhavingsonderzoeken aan de poort.

In 2019 zijn 269 uitkeringen beëindigd. Dit zijn er 9 (3%) minder dan in 2018. Hiervan zijn 83 uitkeringen beëindigd omdat de uitkeringsgerechtigde aan het werk is gegaan.



Er zijn in totaal 169 personen geplaatst op werk. Dit waren er 8 (5%) minder dan in 2018.



Vanuit Werk.Kom en team Participatie van de gemeente Weert worden diverse activiteiten uitgevoerd om uitstroom te bevorderen, waarbij statushouders en kwetsbare jongeren specifieke begeleiding ontvangen. Er zijn diverse mogelijkheden en projecten, zoals parttime ondernemen, loonkostensubsidies, Weer(t) actief!, Kansrijk in de wijk en de werkgeversconstructie met de Risse.

Opvallend is het toenemend aantal personen dat parttime aan de slag gaat. Vaak is dit voor deze personen op dit moment het maximaal haalbare. Ook werken zij regelmatig in banen die over het algemeen parttime zijn, zoals postbezorging en schoonmaak.

In 2019 is het team schulddienstverlening uitgebreid. Hierdoor hebben we de werkzaamheden op een kwalitatief hoger niveau kunnen brengen. Zo is de wachttijd teruggebracht, intakes vinden veelal plaats binnen de streeftermijn van twee weken. Daarnaast zijn de contacten met de cliënt fors uitgebreid, is ingezet op meer zichtbaarheid en een pro-actieve klantbenadering. Hierdoor kunnen meer inwoners ons in een vroeg stadium bereiken op een laagdrempelige manier.

In 2019 hebben zich in totaal 232 inwoners gemeld voor ondersteuning bij hun schuldenproblematiek. Daarvan zijn 210 intakes daadwerkelijk doorgegaan. 22 intakes zijn om verschillende redenen geannuleerd door de cliënt. In 2018 meldden zich 252 cliënten en zijn er 218 intakes gehouden. De kortere wachttijd in 2019 had een positief effect op het uitvalpercentage.

Instroom Schulddienstverlening	2018	2019
Meldingen	252	232
Intakes	218	210
Uitval	34	22

Binnen schulddienstverlening is sprake van een vijftal trajectsoorten en daarnaast wordt er actief gereageerd op crisissituaties. Het aantal intensieve stabilisatietrajecten is in 2019 bijna verdubbeld ten opzichte van 2018.

Trajecten	2018	2019
Informatie en advies	30	65
Stabilisatie	37	63
Optimalisatie	10	1
Herfinanciering volledige schuldenlast		2
Crisisinterventie	11	15
(Minnelijke) schuldregeling	60	**

** Zie tabel hieronder

Minnelijke schuldregelingen	2019
Start schuldregeling	41
Waarvan saneringskrediet	13
Gerealiseerde schuldregeling	32
Totaal lopende schuldregelingen in 2019	106
Lopende schuldregelingen op 31-12-2019	82

Het aantal minnelijke schuldregelingen is toegenomen ten opzichte van 2018. Na inventarisatie van alle schulden doet de regisseur een betalingsvoorstel aan alle schuldeisers, waarin wordt verzocht na drie jaar maximaal aflossen het resterende schuldbedrag kwijt te schelden. Na het succesvol doorlopen van een minnelijke schuldregeling is een cliënt na drie jaar volledig schuldenvrij. Gedurende de periode van drie jaar blijft de regisseur de cliënt begeleiden en volgen. Door de gemaakte kwaliteitsslag gebeurt dit vanaf 2019 intensiever en zijn de heronderzoeken persoonlijker opgezet. Dit heeft een positief effect op het uitval- en recidivepercentage.

In 2019 zijn 95 trajecten succesvol beëindigd. In 2018 waren dat er 78.

De uitgaven voor schulddienstverlening in 2019 hebben binnen de beschikbare budgetten plaatsgevonden. Naast het reguliere budget voor schulddienstverlening is daarbij ook incidenteel gebruik gemaakt van de beschikbare budgetten voor het Aanvalsplan armoede 2018-2020 en minimabeleid. Tot slot is het bedrag dat in 2018 via de algemene uitkering is ontvangen voor versterking van het gemeentelijk armoede- en schuldenbeleid overgeheveld naar 2019 en 2020, waar het in 2019 is en in 2020 wordt ingezet voor tijdelijke formatie-uitbreiding schulddienstverlening. In 2019 zijn de nieuwe medewerkers en disciplines intern opgeleid en ingewerkt. Er heeft een kwaliteitsslag plaatsgevonden doordat werkinstructies en procedures zijn uitgebreid. Daarnaast is ook de dienstverlening op een hoger niveau gebracht. Zo is de wachttijd teruggebracht naar de wettelijke termijn van 4 weken. Intakes vinden veelal plaats binnen de streeftermijn van 2 weken. De contacten met de cliënt zijn fors uitgebreid. Hierdoor blijven

cliënten beter gemotiveerd, krijgen zij meer begeleiding en coaching hetgeen leidt tot minder uitval, minder recidive en meer zelfredzaamheid. Het instrument nazorg is ingericht. Alle cliënten waarvan het traject positief beëindigd wordt, een saneringskrediet gerealiseerd is of toegelaten zijn tot de WSNP krijgen een nazorg traject aangeboden. Dit moet leiden tot minder terugval in het oude gedrag en minder recidive.

De zichtbaarheid en bekendheid van schulddienstverlening is toegenomen door middel van deelname aan informatiemarkten en het geven van voorlichting aan interne en externe partners. Er is foldermateriaal ontwikkeld dat actief bij partners verspreid is. Aanvullend hierop worden er (inloop)spreekuren op locatie uitgevoerd bij de ketenpartners Algemeen Maatschappelijk Werk, Werk.Kom, Wonen Limburg, Zelfregiecentrum en CZ. Daarnaast nemen we één keer per kwartaal deel aan de aanschuiftafels van de Weerter minimagroep.

Alle correspondentie en onderhandelingen met schuldeisers en de jaarlijkse heronderzoeken worden nu door de backoffice medewerker uitgevoerd. Hierdoor kunnen de regisseurs zich richten op hun kerntaken en het contact met de cliënt.

Het team beheert de applicaties en genereert de management- en sturingsinformatie.
Er wordt geanticipeerd op de uitbreiding van wettelijke taken, zoals vroegsignalering en het adviesrecht schuldenbewind.

Jeugdhulp

Het aantal jeugdigen dat wordt begeleid bij het Centrum voor Jeugd en Gezin blijft gelijk aan 2018, terwijl het aantal jeugdigen in de gespecialiseerde Jeugdhulp toeneemt, met name in de ambulante hulpverlening. Bij die jeugdigen die zijn aangewezen op gespecialiseerde Jeugdhulp nemen de gemiddelde kosten toe. Dit is vooral binnen het perceel Jeugdhulp voor jeugd met een beperking en Jeugd- en Opvoedhulp. Er lijkt sprake van een grotere ondersteuningsvraag.

In deze paragraaf zijn de belangrijkste bevindingen uit de regionale jaarrapportage Midden-Limburg West opgenomen, toegespitst op de gemeente Weert.

De belangrijkste beleidsmatige ontwikkelingen in 2019 worden in de regionale jaarrapportage beschreven en hadden betrekking op de crisisdienst jeugd, samenhang passend onderwijs en de Jeugdhulp, investeren in preventie, tarieven gedwongen kader 2020, pilot transformatie Gecertificeerde Instellingen, de verordening Jeugdhulp 2020, analyse van de jaarrekeningen en verdiepende onderzoeken en integraal werken.

Gespecialiseerde Jeugdhulp wordt ingedeeld in percelen, bijvoorbeeld:

- *Jeugdhulp voor jeugd met een beperking / Jeugd- en opvoedhulp: Jeugdigen die gedragsproblemen hebben of vastlopen in hun ontwikkeling worden geholpen. Ouders/ opvoeders krijgen die hulp die nodig is om de jeugdigen zelfstandig en zo goed mogelijk op te voeden. Daarnaast gaat het om hulp voor jeugdigen met een beperking, zoals een verstandelijke of lichamelijke beperking.*

- *Jeugd GGZ (geestelijke gezondheidszorg) biedt hulp aan jeugdigen met een psychische aandoening die zo ernstig kan zijn, dat zij hierdoor in hun ontwikkeling worden bedreigd.*

- *Diensten gecertificeerde instellingen betreffen het gedwongen kader (jeugdbescherming en jeugdreclassering), crisisdienst jeugd en Veilig Thuis (advies- en meldpunt geweld en kindermishandeling).*

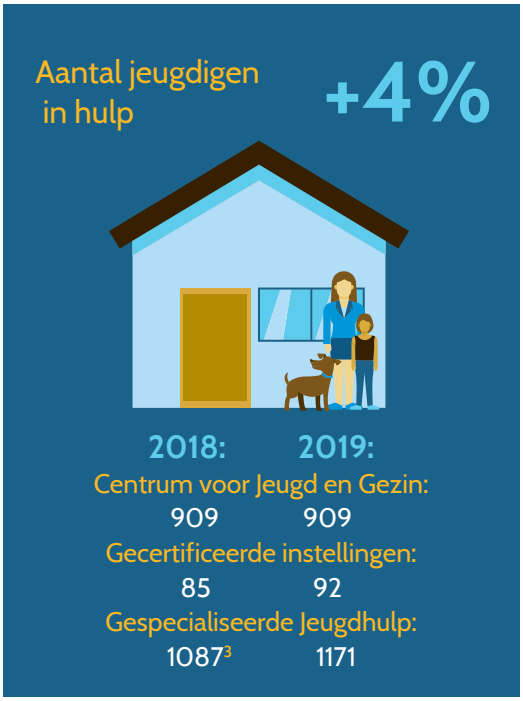
- *ADHD is een psychische stoornis. Kenmerken zijn impulsief gedrag, concentratieproblemen, rusteloosheid en leermoeilijkheden.*

- *Jeugdzorg Plus is een intensieve vorm van jeugd- en opvoedhulp voor jeugdigen die ernstige gedragsproblemen hebben en zich aan de noodzakelijke vrijwillige behandeling dreigen te onttrekken.*

- *Landelijke transitiearrangement (LTA): hele specifieke gespecialiseerde Jeugdhulp waarvoor de VNG met aanbieders een contract heeft afgesloten.*

Aantal jeugdigen in hulp

Eén jeugdige kan vaker voorkomen, omdat iemand ondersteuning binnen meerdere percelen kan ontvangen. Het aantal jeugdigen dat gespecialiseerde Jeugdhulp ontvangt in de gemeente Weert is toegenomen. Er wordt nader onderzoek gedaan naar mogelijke oorzaken van deze toename. Overigens is de gemeente Weert hierin geen uitzondering. Het landelijke beeld is dat het aantal jeugdigen in de Jeugdhulp groeit. Voor de gemeente Weert is sprake van een toename van het aantal jeugdigen in de meeste percelen van de gespecialiseerde Jeugdhulp, namelijk Jeugdhulp voor jeugd met een beperking / Jeugd- en opvoedhulp, Jeugd GGZ en diensten gecertificeerde instellingen. Voor ADHD en het landelijk transitiearrangement neemt het aantal jeugdigen af.



Aantal jeugdigen in hulp 2018	Weert 2018	Weert 2019	Leudal 2019	Neder-weert 2019	Totaal MLW 2019	Totaal MLW 2018
Centrum voor Jeugd en gezin	909	909	705	266	1880	1865
Jeugdhulp voor jeugd met beperking /Jeugd- en opvoedhulp	294	326	350	118	791	745
Jeugd GGZ (inclusief dyslexie)	647	711	562	254	1.521	1.298
Diensten gecertificeerde instellingen	85	92	139	30	260	232
ADHD	90	79	23	24	126	143
Jeugdzorg Plus	2	2	3	1	6	6
Landelijke transitiearrange-ment	6	5	13	2	20	19
Persoonsgebonden budget	48	48	71	22	141	150

Gemiddelde kosten per cliënt

De gemiddelde kosten per cliënt stijgen voor de gemeente Weert in 2019 ten opzichte van 2018. Dit wordt voornamelijk veroorzaakt door gestegen gemiddelde kosten voor Jeugdhulp voor jeugd met een beperking / Jeugd- en Opvoedhulp. Dit wordt verderop nader toegelicht. Onderstaande tabel laat zien wat de gemiddelde kosten per cliënt in 2019 waren per perceel en per gemeente en hoe de gemiddelde kosten zich ontwikkeld hebben ten opzichte van 2018.

[3] De cijfers van 2018 zijn geactualiseerd ten opzichte van de Jaarrapportage 2018.

Gemiddelde kosten per jeugdige 2019 en procentuele stijging kosten per jeugdige 2019 ten opzichte van 2018:

	Weert	Leudal	Nederweert	MLW
ADHD	€ 530 (0%)	€ 452 (-4%)	€ 541 (5%)	€ 518 (1%)
Dyslexie	€ 1.982 (-6%)	€ 2.221 (-14%)	€ 2.171 (-5%)	€ 2.100 (-8%)
Jeugdhulp voor jeugd met beperking /Jeugd- en opvoedhulp verblijf	€ 19.215 (26%)	€ 25.676 (-5%)	€ 17.309 (78%)	€ 22.438 (6%)
Jeugdhulp voor jeugd met beperking /Jeugd- en opvoedhulp ambulant	€ 9.542 (19%)	€ 9.367 (18%)	€ 11.087 (44%)	€ 9.732 (21%)
Jeugd GGZ	€ 4.390 (2%)	€ 5.970 (2%)	€ 4.305 (-19%)	€ 4.492 (-11%)
Totaal	**€ 6.524 (12%)**	**€ 9.811 (-2%)**	**€ 7.025 (10%)**	**€ 7.432 (-1%)**

Jeugdhulp voor jeugd met een beperking / Jeugd- en opvoedhulp
In de gemeente Weert stijgen de kosten ten opzichte van 2018 als gevolg van een combinatie van de toename in het aantal cliënten en de stijging van de gemiddelde kosten per cliënt.
Het aantal jeugdigen dat gebruik maakt van Jeugdhulp voor jeugd met een beperking / Jeugd- en opvoedhulp is in de regio toegenomen ten opzichte van 2018. In de gemeente Weert is het aantal cliënten met 32 toegenomen. Dit betrof ambulante hulpverlening.

De gemiddelde kosten per jeugdige zijn relatief hoog in dit perceel en gestegen ten opzichte van 2018. Dit is vooral het geval bij Jeugdhulp die wordt geleverd door aanbieders die voornamelijk Jeugdhulp bieden aan jeugdigen met een beperking. In de gemeente Weert zijn de gemiddelde kosten per jeugdige gestegen voor zowel verblijf (+26%) als ambulante hulpverlening (+19%).

Jeugd GGZ
In vergelijking met 2018 is het aantal jeugdigen binnen de GGZ gestegen in de regio. In de gemeente Weert is het aantal cliënten met 64 toegenomen. De gemiddelde kosten per cliënt stijgen met 2% ten opzichte van 2018 voor de gemeente Weert. De toename van het aantal cliënten zorgt voor een kostenstijging. Dit vindt vooral plaats in de ambulante zorg.

Klachten & bezwaar

Klachten, bezwaar en beroep
In de uitvoering van de Wmo, Participatiewet en Jeugdhulp kunnen meningsverschillen ontstaan tussen de gemeente en haar inwoners. Hierbij wordt onderscheid gemaakt tussen het 'hoe' en het 'wat'. Meningsverschillen over het 'hoe', ofwel aspecten van bejegening, kunnen zich uiten als klacht. Meningsverschillen over het 'wat', de inhoud van het besluit, kunnen zich uiten als bezwaar. Wanneer iemand het niet eens is met de beslissing op het bezwaar, is het mogelijk om in beroep te gaan bij de rechtbank.

Het aantal bezwaren en beroepschriften is iets gestegen ten opzichte van 2018, maar blijft relatief laag in vergelijking met het grote aantal cliënten[5].

Wmo		
	2018	2019
Klachten	4	3
Bezwaren	14	14
Beroepschriften	3	2
Participatie*		
	2018	2019
Klachten	4	2
Bezwaren	74	88
Beroepschriften	16	24

* Hierin wordt ook een klein aantal zaken meegenomen met betrekking tot de Inkomensvoorziening Oudere en Arbeidsongeschikte Werknemers (IOAW), het Besluit bijstandverlening zelfstandigen (Bbz) en schulddienstverlening.

[5] De cijfers van 2018 zijn gecorrigeerd en wijken hierdoor af van de jaarrapportage 2018.

Jeugdhulp		
	2018	2019
Bezwaren	1	1
Beroepschriften	0	5

Een meerderheid van de afgehandelde bezwaren wordt ongegrond verklaard. Voor Wmo betrof dit 66% en voor de Participatiewet 73%. Het bezwaar Jeugdhulp 2019 is nog niet afgehandeld.

Klachten omtrent de Jeugdhulp komen binnen bij het Centrum voor Jeugd en Gezin, Jeugdhulpaanbieders en het Advies- en Klachtenbureau Jeugdzorg (AKJ). Dit wordt verder toegelicht in de regionale rapportage Jeugdhulp.

Financieel resultaat

2019 resulteerde voor de drie decentralisaties Wmo, Participatiewet en Jeugdhulp in een positief resultaat van € 70.000,-- ten opzichte van de beschikbare middelen. Dit is minder dan in 2018, toen was het resultaat nog € 333.000,--[6]. Bij zowel Wmo als Jeugdhulp is sprake van toenemend beroep op ondersteuning en stijging van de uitgaven per cliënt.

Middelen Sociaal Domein

De gemeente ontving van het rijk tot en met 2018 middelen via de integratie-uitkering sociaal domein voor Wmo begeleiding, Jeugdhulp en Participatie (re-integratie uitkeringsgerechtigden, re-integratie nieuwe doelgroepen en Wet Sociale Werkvoorziening). Met ingang van 2019 zijn deze middelen grotendeels toegevoegd aan de algemene uitkering. De gemeente Weert heeft de beschikbare middelen voor de drie decentralisaties in 2019 zelf berekend. Afwijkingen ten opzichte van de beschikbare middelen worden verrekend met de reserve 'sociaal domein'.

De Bundeling Uitkeringen Inkomensvoorzieningen Gemeenten (BUIG) betreft het inkomensdeel van de Participatiewet. Dit budget wordt ingezet voor uitkeringen en loonkostensubsidies.

Wmo

Resultaat begeleiding

2017: € 0,9 mil
2018: - € 0,2 mil
2019: - € 0,5 mil

Participatie

Resultaat

2017: - € 22.000
2018: € 345.000
2019: € 235.000

Jeugdhulp

Resultaat

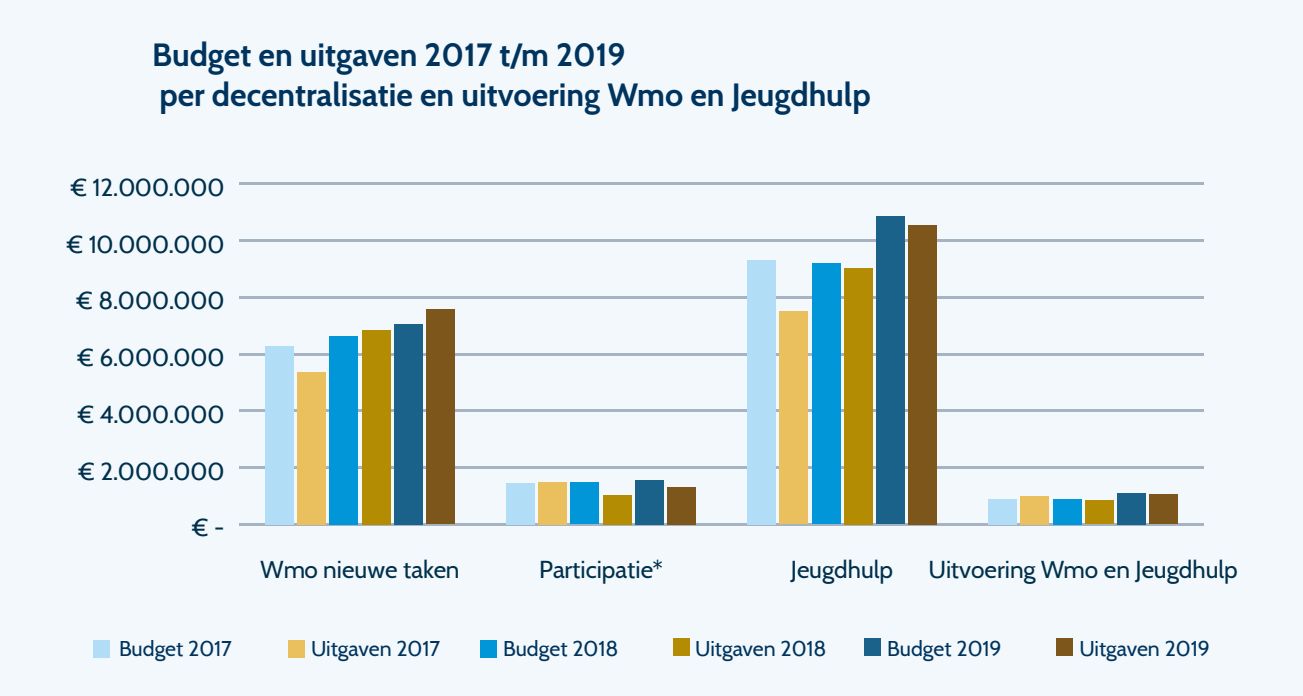
2017: € 1,8 mil
2018: € 0,2 mil
2019: € 0,3 mil

[6] Betreft definitief resultaat jaarrekening 2018.

	Resultaat[7]	
Wmo begeleiding	€ -/- 515.000,--	-7%
Participatie	€ 235.000,--	15%
Jeugdhulp*	€ 300.000,--	3%
Uitvoeringskosten Wmo en Jeugd	€ 50.000,--	5%
Totaal (toevoeging reserve sociaal domein)	**€ 70.000,--**	

** Het resultaat Jeugdhulp dat in de jaarrekening en hierboven is opgenomen (€ 300.000,--) wijkt af van het resultaat voor Weert in de regionale rapportage Jeugdhulp 2019 (€ 427.139,--). Dit komt doordat de rapportage Jeugdhulp 2019 puur betrekking heeft op cijfers uit 2019. In het jaarrekeningresultaat voor Weert zijn ook afrekeningen over eerdere jaren meegenomen.*

De stand van de reserve sociaal domein bedraagt per 31 december 2019 in de conceptjaarrekening 2019 € 6,8 miljoen. De komende jaren wordt op basis van besluitvorming door de gemeenteraad een verdergaand beroep op de reserve gedaan.

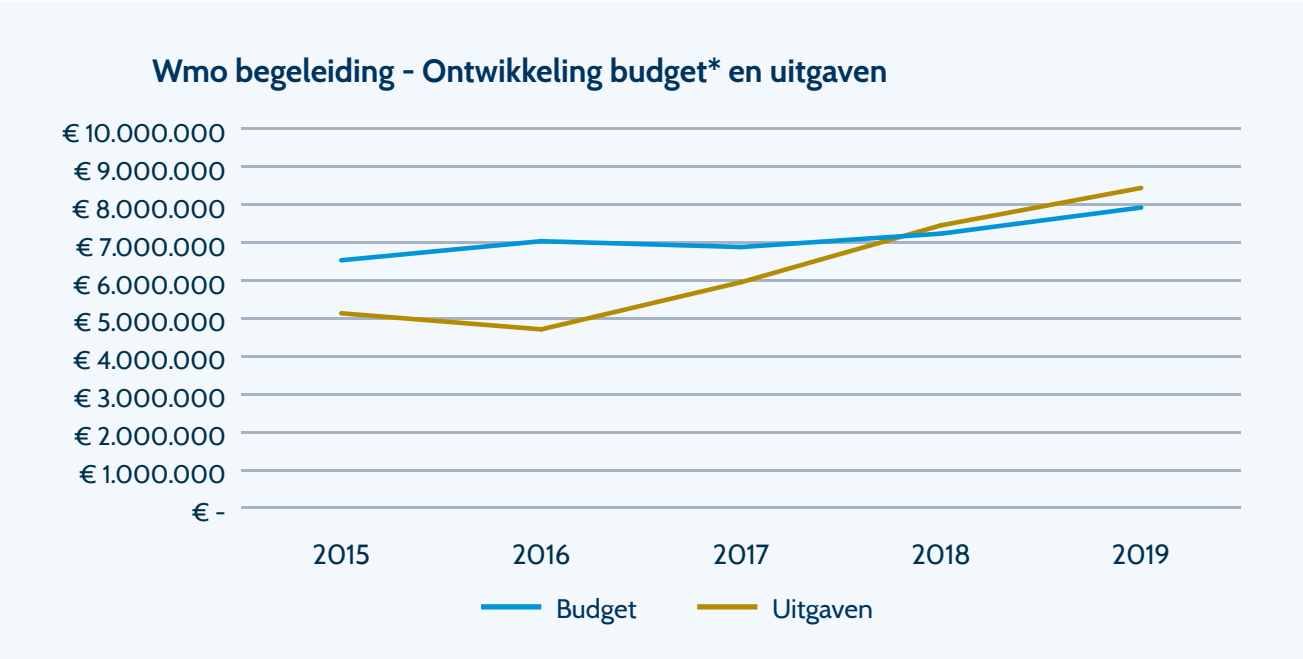


** Dit is het bedrag voor participatie re-integratie, dus exclusief Wsw. De budgetten voor Wmo nieuwe taken en Jeugdhulp zijn exclusief het budget voor uitvoering.*

Wmo

2019 is afgerond met een negatief resultaat voor begeleiding Wmo van € 515.000,--. In 2018 was het negatief resultaat € 219.000,--. De beschikbare middelen waren hoger dan in 2018, maar deze stijging was niet voldoende om de toegenomen kosten voor Wmo-maatwerkvoorzieningen op te vangen. De kosten zijn ten opzichte van 2018 gestegen met € 1,1 miljoen. Dit is te wijten aan gestegen kosten voor maatwerkvoorzieningen begeleiding. De uitgaven waren in 2019 € 1,1 miljoen,-- (22%) hoger dan in 2018 door een stijging van het gemiddeld aantal cliënten op jaarbasis en hogere uitgaven per cliënt.

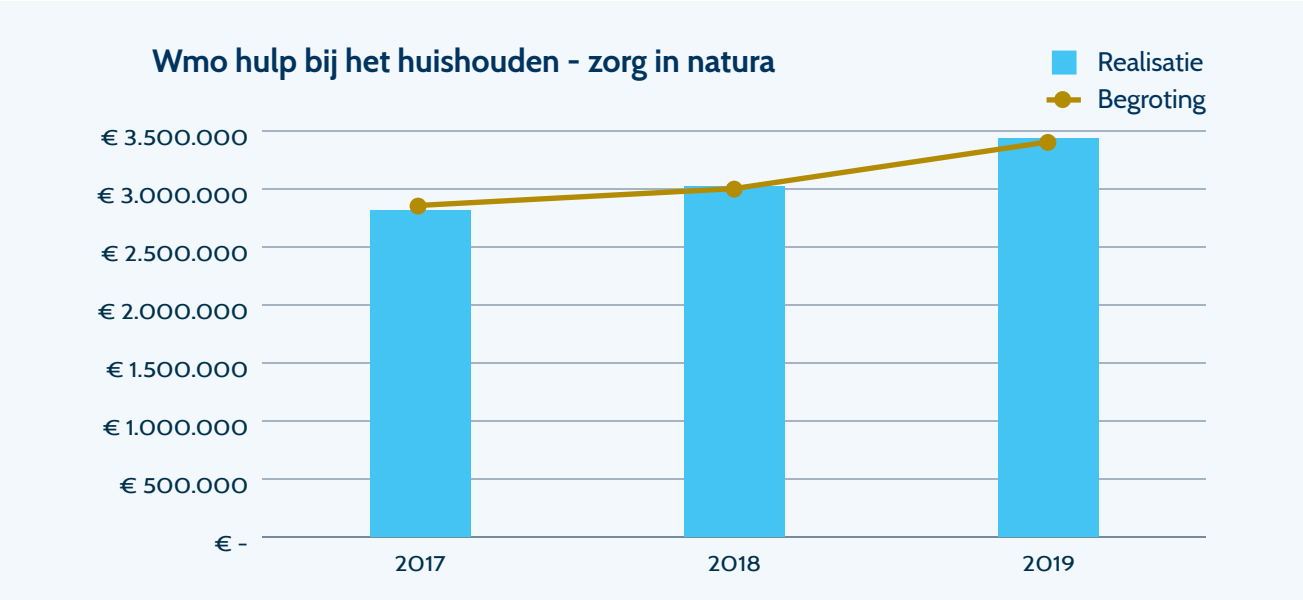
[7] Resultaat als percentage van totale budget 2019.



** Obv decembercirculaire 2019*

In tegenstelling tot bij begeleiding, worden resultaten bij de 'oude Wmo-taken' (hulp bij het huishouden en woon-, rolstoel- en vervoersvoorzieningen) niet verrekend met de reserve sociaal domein. Deze komen ten gunste of laste van het gemeentelijke jaarrekeningresultaat.

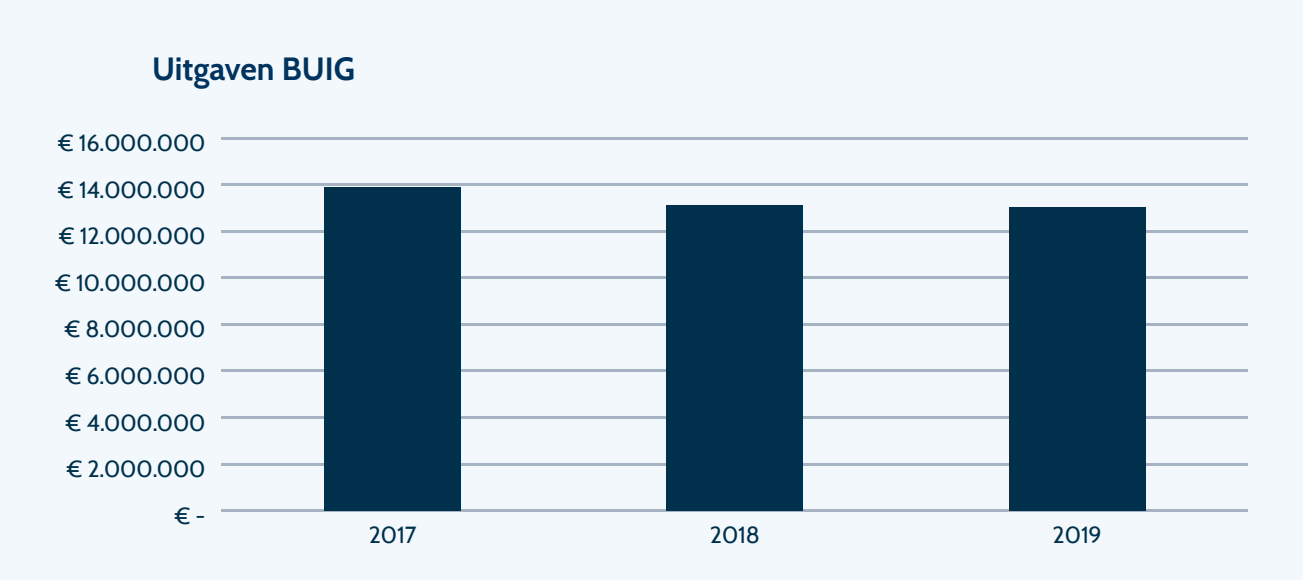
- De uitgaven voor hulp bij het huishouden zorg in natura zijn in 2019 € 420.000,-- (14%) hoger dan in 2018, voornamelijk door de groei van het aantal cliënten. In onderstaande grafiek wordt de ontwikkeling in de afgelopen jaren getoond.
- De totale uitgaven voor woon-, rolstoel- en vervoersvoorzieningen in 2019 zijn gestegen ten opzichte van 2018 met € 14.000,-- (1%). De uitgaven voor vervoer en rolstoelen zijn gestegen, terwijl die van woonvoorzieningen zijn gedaald.
- De inkomsten uit bijdragen in de kosten (eigen bijdragen) in 2019 waren € 141.000,-- (27%) lager dan 2018. Vanaf 1 januari 2019 is de hoogte van de eigen bijdrage voor iedereen gelijkgesteld door invoering van het landelijke abonnementstarief.



Participatie

Bundeling Uitkering Inkomensvoorzieningen Gemeenten (BUIG)

De Bundeling Uitkeringen Inkomensvoorzieningen Gemeenten (BUIG) betreft het inkomensdeel van de Participatiewet. Dit budget wordt ingezet voor uitkeringen en loonkostensubsidies. De uitgaven voor uitkeringen en loonkostensubsidies zijn gedaald ten opzichte van eerdere jaren door de daling van het aantal uitkeringsgerechtigden. De uitgaven voor 2019 zijn aanzienlijk lager dan begroot.



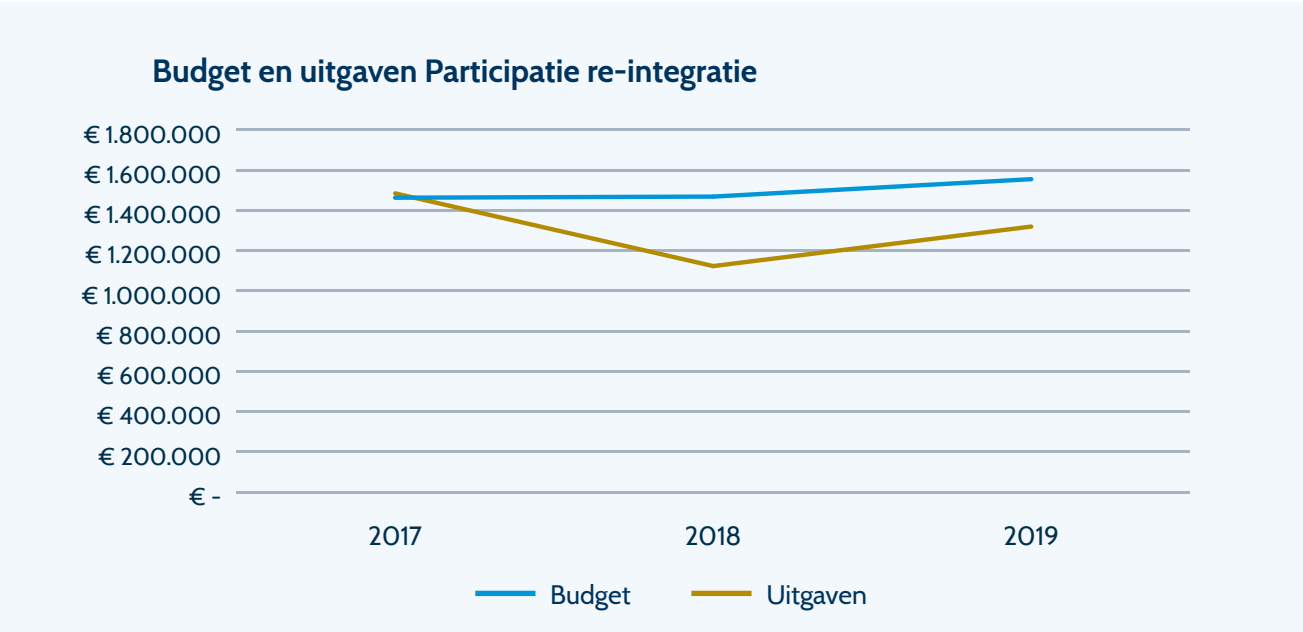
Participatie

Het budget is opgebouwd uit twee onderdelen:

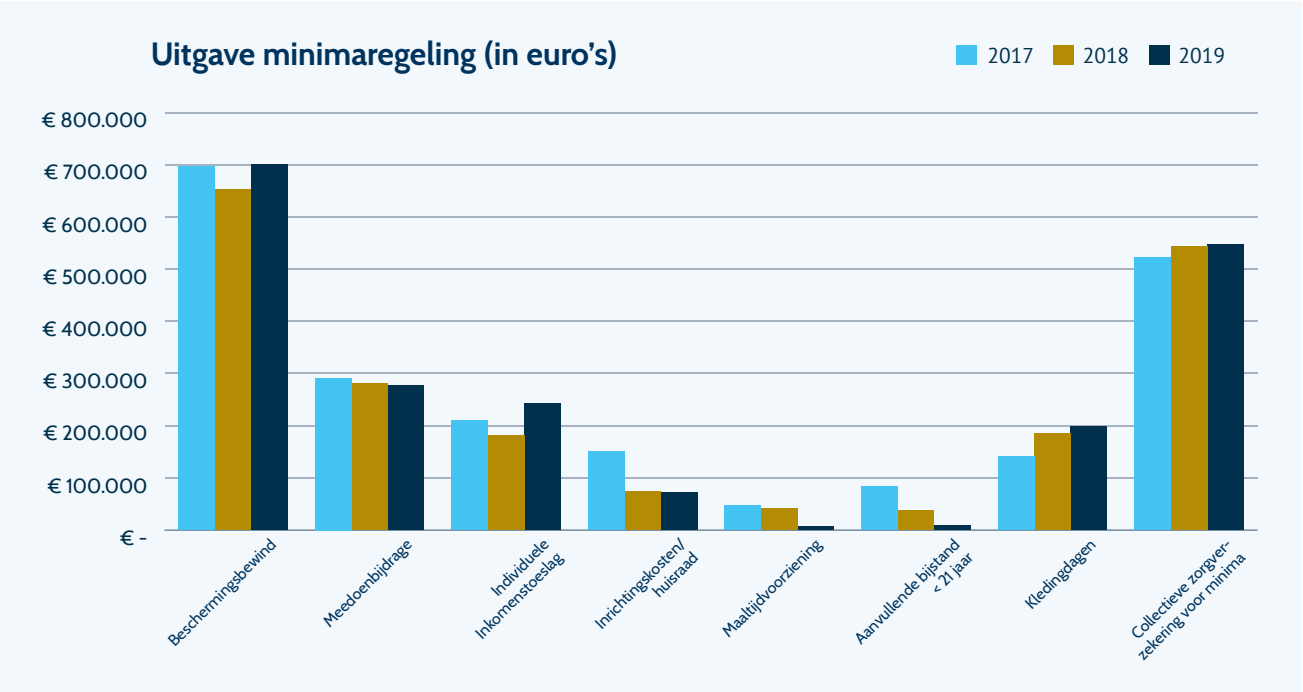
- De rijksbijdrage voor de Sociale Werkvoorzieningsindicatie (Sw-indicatie). Voor 2019 bedraagt deze bijdrage € 8,6 miljoen die volledig is doorbetaald aan De Risse voor de uitvoering van de Wet sociale werkvoorziening. In 2018 betrof dit € 9 miljoen.
- De re-integratiemiddelen om uitkeringsgerechtigden te begeleiden naar werk en de begeleiding van de doelgroepen uit de Participatiewet. De rijksbijdrage bedroeg € 1,6 miljoen in 2019, in 2018 € 1,5 miljoen.

Het resultaat op Participatie (re-integratie) bedroeg in 2019 € 235.000,-- positief. De middelen zijn gebruikt voor begeleiding van doelgroepen uit de Participatiewet. Dat het resultaat positief is, wordt deels veroorzaakt door bovengenoemde hogere inkomsten van het rijk. Daarnaast zijn de pilots 'alleenstaande ouders' en 'oudere uitkeringsgerechtigden (50+ers)' niet uitgevoerd. Deze zijn vanwege organisatorische redenen (personele wisseling) verschoven naar 2020.

De volgende grafiek toont de uitgaven en het budget voor Participatie re-integratie, exclusief Wsw.
Het is belangrijk dat iedereen mee kan doen en een goede zorgverzekering heeft. Het minimabeleid ondersteunt hierin. Het minimabeleid bestaat niet alleen uit de inkomensondersteunende maatregelen op grond van de Participatiewet zoals de bijzondere bijstand en de individuele inkomenstoeslag maar ook de minimaregelingen op grond van de Gemeentewet (zoals de Meedoenbijdrage), schulddienstverlening en minimaregelingen.



Hiernaast is in 2019 € 2,1 miljoen uitgegeven voor minimaregelingen, evenals in 2018. De uitgaven voor de regelingen die het meest zijn gebruikt staan in de volgende grafiek.



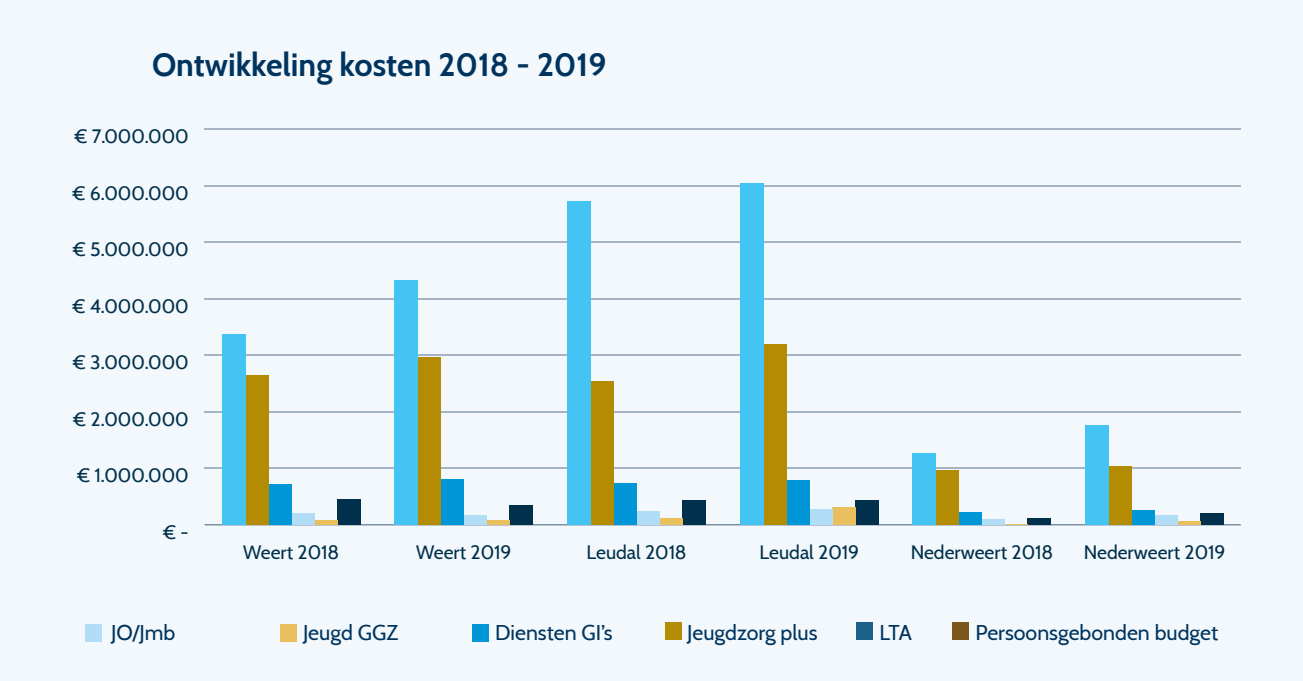
Ontwikkelingen:

- Er is sprake van een toename van het aantal huishoudens dat een individuele inkomenstoeslag heeft ontvangen, in vergelijking met 2017 en 2018. Dit komt doordat meer inwoners actief zijn benaderd.
- De uitgaven voor de (meer)kosten van een maaltijdvoorziening zijn lager dan in 2018. Deze regeling is vervallen met ingang van 2018. In 2019 was nog een korte periode sprake van een sterfhuisconstructie.

- De uitgaven voor aanvullende bijstand onder 21 jaar laten een dalende trend zien. Dit komt doordat deze in een groot deel van de gevallen is verstrekt aan statushouders, die inmiddels zijn uitgestroomd naar werk of 21 jaar zijn geworden.
- Het bereik van de kledingdagen is in 2019 verder vergroot.

Jeugd

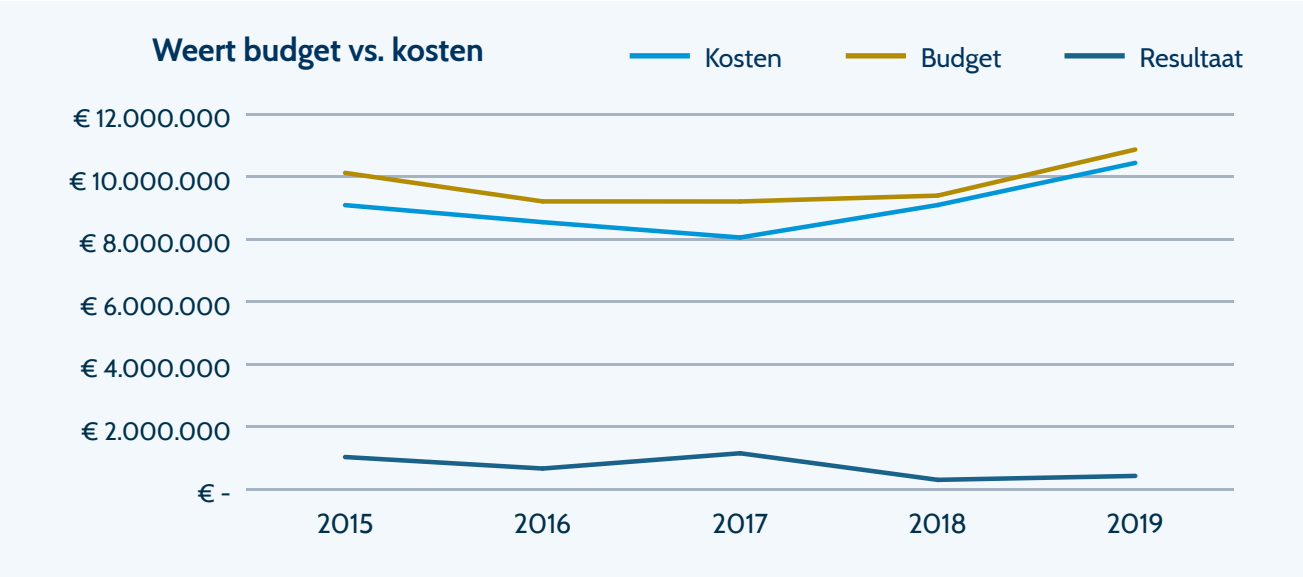
Hieronder is de ontwikkeling van de kosten voor de verschillende percelen in de regio weergegeven.

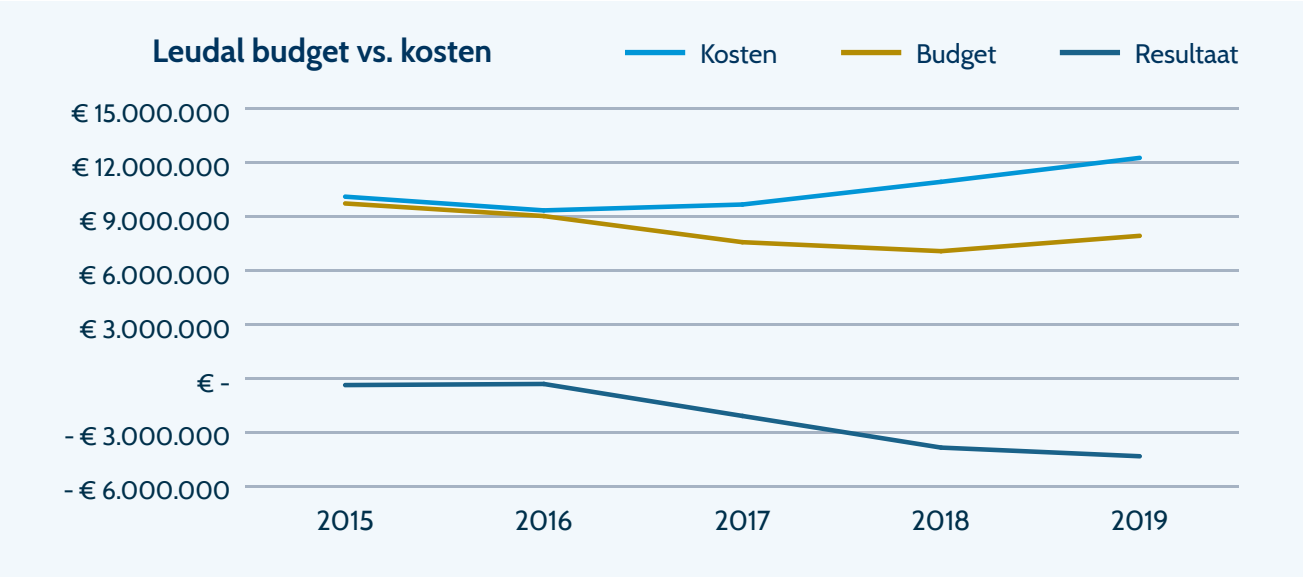


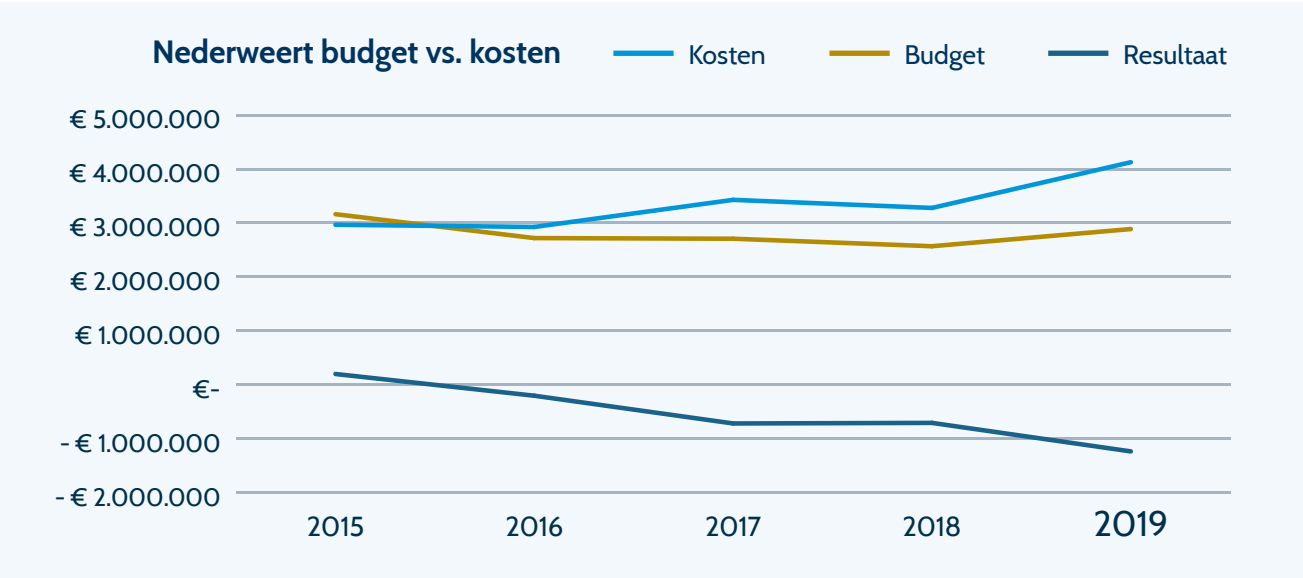
De meest opvallende patronen in de vergelijking tussen 2018 en 2019 in de percelen zijn:

- De kosten binnen het perceel Jeugdhulp voor Jeugd met een beperking/Jeugd en Opvoedhulp nemen voor alle gemeenten in Midden-Limburg West toe.
- Binnen het perceel Jeugd GGZ nemen de kosten voor alle gemeenten toe.

De grafieken op de volgende pagina tonen per gemeente in Midden-Limburg West de ontwikkeling van de beschikbare budgetten, uitgaven en resultaten.


Weert budget vs. kosten
Kosten
Budget
Resultaat
€ 12.000.000
€ 10.000.000
€ 8.000.000
€ 6.000.000
€ 4.000.000
€ 2.000.000
€ -
2015
2016
2017
2018
2019


Leudal budget vs. kosten
Kosten
Budget
Resultaat
€ 15.000.000
€ 12.000.000
€ 9.000.000
€ 6.000.000
€ 3.000.000
€ -
- € 3.000.000
- € 6.000.000
2015
2016
2017
2018
2019


Nederweert budget vs. kosten
Kosten
Budget
Resultaat
€ 5.000.000
€ 4.000.000
€ 3.000.000
€ 2.000.000
€ 1.000.000
€-
- € 1.000.000
- € 2.000.000
2015
2016
2017
2018
2019

De ontwikkeling van de budgetten en kosten voor de gemeenten toont het volgende:

- In 2019 zijn voor alle gemeenten de inkomsten gestegen. Voor de jaren 2019 tot en met 2021 zijn er extra middelen beschikbaar gesteld vanuit het rijk. Dit is zichtbaar in de positieve ontwikkeling van de inkomsten voor alledrie de gemeenten.
- De kosten voor alle gemeenten vertonen een stijgende lijn. Voor Leudal zet de stijgende lijn van de afgelopen jaren zich voort. Voor Nederweert is er een behoorlijke stijging in 2019 te zien. In Weert zet de kostenstijging die in 2018 is ingezet ook in 2019 door.
- Het resultaat (verschil tussen inkomsten en uitgaven) is voor de gemeente Leudal en Nederweert in 2019 gedaald ten opzichte van 2018, voor Weert is dit licht gestegen.

De realisatie 2019 wijkt, in het bijzonder voor de gemeente Weert, af van de prognose in de 3e kwartaalrapportage. Deze afwijking is vooral zichtbaar in het perceel GGZ. Binnen de GGZ is er sprake van zogenaamde trajectprofielen. De manier van factureren verliep voor een aantal belangrijke aanbieders moeizaam. Zorg werd aan een onjuiste periode (maanden en jaren) toegewezen. Deze aanbieders kunnen dit niet aanpassen, eind 2019 is er intern een oplossing voor gevonden en worden de gegevens op een andere manier inzichtelijk gemaakt, waardoor de prognoses voor de toekomst verbeterd zijn.

Daarnaast werd zorg nog veel aan het einde van het jaar gefactureerd over eerdere periodes van het jaar. Hierdoor zijn deze kosten niet meegenomen in de eerdere prognose.

GEMEENTE WEERT