subsidie vaststelling

GEMEENTE WEERT

GEMEENTE WEERT
INGEKOMEN OP
31 MAART 2020
ZAAKNR.
AFD./NR.
RAADSNR.
KOPIE NAAR
2148

VASTSTELLING INCIDENTELE SUBSIDIE 2019

A. CONTACTGEGEVENS	
Naam organisatie:	Stichting Vrijwillige Administratieve Ondersteuning Weert e.o.
KvK-nummer: (inschrijvingsnr. Kamer van Koophandel)	67435572
Postadres: (adres, postcode, plaats volgens KvK)	[redacted] Weert
Rekeningnummer (IBAN):	[redacted]
Tenaamstelling IBAN: (naam gekoppeld aan rekeningnummer)	stg. VAO WEERT e.o.
Contactpersoon organisatie: (naam contactpersoon voor subsidies)	[redacted]
Telefoonnummer en e-mailadres contactpersoon:	[redacted]

WRT-010682

- Wij verzoeken u om de contactgegevens zorgvuldig in te vullen.
- De gemeente Weert is verplicht om alle correspondentie over de subsidieverstrekking naar het postadres te sturen dat is geregistreerd bij de Kamer van Koophandel.
- Als wij vragen hebben over uw aanvraag voor subsidie(verlening), dan nemen wij telefonisch of per e-mail contact op met de door u aangegeven contactpersoon. Lukt dit niet, dan vragen wij de informatie schriftelijk op.

B. BESTUURSVERKLARING

De onder C genoemde bestuurders verklaren:

- Als actueel bestuurder van de organisatie te zijn ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel en de organisatie door onderstaande ondertekening rechtsgeldig te vertegenwoordigen.
- Kennis genomen te hebben van het bepaalde in de *Algemene Subsidieverordening Weert 2017*.
- Dit formulier met bijbehorende bijlage(n) ter verkrijging van een gemeentelijke subsidie volledig en naar waarheid te hebben ingevuld.

C. BESTUURSGEGEVENS EN ONDERTEKENING

Functie:	Naam:	Handtekening:
Voorzitter	[redacted]	
Secretaris		
Penningmeester		

Bij de verwerking van de persoonsgegevens houdt de gemeente rekening met de geldende privacyregelgeving.
Meer informatie kunt u vinden op de website van de Autoriteit Persoonsgegevens:
www.autoriteitpersoonsgegevens.nl

Wilhelminasingel 101
Correspondentie: Postbus 950, 6000 AZ Weert
Telefoon: (0495) 57 50 00 - E-mail: gemeente@weert.nl
Website: www.weert.nl – Twitter: www.twitter.com/gemeenteweert

D. OVERIGE GEGEVENS

- Voeg de benodigde bijlage(n) toe.

E. VRAGEN/OPMERKINGEN

Deze ruimte kunt u gebruiken voor eventuele vragen en/of opmerkingen.
Indien nodig nemen wij dan contact met u op.

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

F. INDIENEN AANVRAAG

- Dien uw aanvraag in **vóór 1 april 2020**.
- Alleen een volledig ingediende aanvraag kunnen wij in behandeling nemen.
- U hoeft slechts één ondertekend exemplaar (met bijlagen) op te sturen.
- U kunt uw aanvraag alleen per post indienen (dus niet via e-mail), gericht aan:

  College van Burgemeester en Wethouders van Weert
  Afdeling OCSW
  Postbus 950
  6000 AZ WEERT
- U kunt uw aanvraag ook persoonlijk afgeven bij de service- en informatiebalie (of in de brievenbus stoppen) van het stadhuis aan de Wilhelminasingel 101 te Weert.

Verzenddatum aanvraag:	31-3-2020

versie 05-2018

Stg. Vrijwillige Administratieve Ondersteuning Weert e.o.

Begroting 2019 - Ondersteuning alle inwoners Weert			Werkelijke kosten 2019 / 2020		
Aantal vrijwilligers	**60**		**42**		*excl. 8 mensen opde wachtlijst*
Aantal cliënten	**175**		**122**		
LASTEN					
Kosten Vrijwilligers					
Reis- en overige te declareren kosten	€ 3.000		€ 2.250		
Reis- en overige te declareren kosten			€ 150		*te verwachten tbv netjes afsluiten 31 clienten*
Opleidingen en trainingen incl. handboek	€ 500		€ 115		
Werven vrijwilligers	€ 600		€ -		*geregeld via gratis social media / sponsoring*
Bindingskosten	€ 1.000		€ 1.810		
		€ 5.100		€ 4.325	
Opleiding/training coördinatoren					
Opleiding/training/workshops bij bv Nibud	€ 500		€ -		*intern zelf verzorgd op kantoor; Nibud te duur*
		€ 500		€ -	
PR & Communicatie					
Website / domeinbeheer	€ 150		€ 112		
Brochures	€ 200		€ 81		
Naamsbekendheid vergroten	€ 500		€ 25		*geregeld via gratis social media / sponsoring*
Overig PR materiaal	€ 50		€ -		
		€ 900		€ 218	
Algemene kosten					
Telefoonkosten coördinatoren	€ 250		€ 440		
Drukwerk (visitekaartjes etc.)	€ 100		€ 100		
Kosten secretariaat	€ 350		€ 360		
Bankkosten	€ 175		€ 150		
KvK	€ -		€ -		
Verzekering vrijwilligers	€ -		€ -		
Bestuurdersaansprakelijkheidsverzekering	€ -		€ -		*Bestuurders zijn verzekerd via gemeente*
Overige onvoorziene kosten	€ 125		€ 364		
		€ 1.000		€ 1.414	
Kosten kantoor, niet opgenomen in aanvraag, maar wel te betalen (vanaf 1 april '19 - 31 maart '20)	€ -			***€ 3.064***	
TOTAAL LASTEN		**€ 7.500**		**€ 9.021**	

[redacted]

Jaarverslag

stg. VAO Weert e.o.

2019

Stg. VAO Weert e.o.

stg. Vrijwillige Administratieve Ondersteuning Weert e.o.
Postadres:
[redacted]

Bezoekadres:
Cwartier, kamer 319
Beekstraat 54
6001 GJ Weert

KvK: 67435572
www.vaoweert.nl

Inhoud

Voorwoord **3**

Subsidie 2019 ..... **4**

Cliënten **6**

Vrijwilligers **8**

Binding **9**

Kantoor **10**

Samenwerking **11**

Nawoord **13**

(in bijlage vindt u diverse genummerde e-mails)

Voorwoord

Voor u ligt het jaarverslag van stg. VAO Weert e.o. (VAO). 2019 Vormde voor VAO een zeer bewogen jaar. Desondanks heeft het bestuur samen met de coördinerende vrijwilligers haar uiterste best gedaan, en vaak meer, om VAO draaiende te houden in een tijd dat er strubbelingen waren met de subsidieverstrekker gemeente Weert.

Uiteraard moeten er in het vrijwilligers werk ook mooie momenten zijn, en gelukkig waren die er ook vele keren. Er kwamen na 2 jaar hard werken, steeds meer aanmeldingen binnen bij VAO van cliënten die hun eigen weg vonden naar VAO. Ook ontvingen wij geregeld hartverwarmende reacties van de diverse instanties in het netwerk en uiteraard ook van de vele cliënten.

In het jaarverslag kunt u lezen hoe een aantal vrijwilligers tot het einde toe een gevecht heeft gevoerd om maar mensen te 'mogen helpen' in gemeente Weert. Het bestuur heeft bij diverse mensen en instanties tevergeefs aangeklopt om de benodigde financiële middelen te regelen. Uiteindelijk heeft het bestuur zelf moeten besluiten om in maart 2020 de stekker uit een gezonde vrijwilligers organisatie te trekken, vooral vanwege het besluit van de gemeente Weert om niet verder te willen gaan met VAO en omdat men al bezig was een alternatief op te tuigen met een clubje oude VAO vrijwilligers. Het bestuur wil namelijk, ondanks dat er toch mogelijkheden waren tot het verkrijgen van afdoende andere financiële middelen, geen verwarring veroorzaken in het al veel te uitgebreide speelveld in Weert voor mensen in financiële nood.

Wij hopen dat een vrijwilligersorganisatie (met louter vrijwilligers en geen landelijk netwerk) nooit meer zo behandeld wordt in gemeente Weert, want na vele gesprekken met instanties en collega organisaties in ons netwerk blijkt dat wij niet de enige zijn die op deze wijze behandeld zijn.

[redacted]

Ruud Hermans, voorzitter VAO.

Subsidie 2019

Hieronder treft u een korte tijdlijn aan over hoe het bestuur van VAO uiteindelijk de subsidie heeft kunnen verkrijgen.

- In september 2018 start VAO met de subsidie aanvraag bij gemeente Weert. Daartoe heeft men een afspraak aangevraagd, om te kijken wat de wensen van de gemeente zijn. Helaas is er tgv. een 'foutje' bij het secretariaat van gemeente Weert een vertraging en vindt de eerste ontmoeting pas plaats op 22 oktober 2018.
- VAO heeft op 1 november een formeel verzoek bij gemeente Weert ingediend over de inhoud van de subsidie aanvraag.
- Op 19 november 2018 dienen wij als VAO een subsidie aanvraag in.
- Op 23 november 2018 wordt ons verzocht de subsidie aanvraag in te trekken, er is blijkbaar onduidelijkheid bij de gemeente over de afspraken (bijlage 1). Het bestuur is niet van mening dat dit noodzakelijk is en reageert naar de gemeente dat de aanvraag niet wordt ingetrokken.
- Op 18 december 2018 wordt VAO verzocht om nog een keer te verschijnen. Omdat wij echter werkende vrijwilligers zijn is het bestuur niet in staat om dan te verschijnen en een eerstvolgende afspraak kan pas in januari 2020 plaatsvinden. Wij zijn dan al 3 maanden bezig subsidie te verkrijgen.
- Op 17 december 2018 vindt er echter een gesprek plaats met wethouder Martijn van den Heuvel en Els Henderikx, raadslid en voormalig VAO-vrijwilliger die wij gesproken hebben over de voortdurende strijd tegen een bepaald niet slagvaardig handelen van de gemeente om subsidie te verlenen. Uit dit gesprek blijkt dat men er in de gemeente niet van op de hoogte is dat VAO haar diensten aan *alle* inwoners van Weert aanbiedt, ongeacht hoe de hulpvraag bij VAO binnenkomt. VAO werkt met alle partijen (ca 20) op dezelfde manier, maar de afdeling SDV van de gemeente Weert is daarin een uitzondering, waardoor de subsidie in het verleden gesplitst was. VAO verzoekt Weert diverse malen éénzelfde handelswijze als in gemeente Nederweert waar de subsidie gewoon onder Sociaal Domein valt en geldt voor alle inwoners in die gemeente, ongeacht waar aanmelding vandaan komt. Dit kan in Weert niet, de subsidie dient te vallen onder budget afdeling SDV.
- Er volgt nog veel mail- en telefoonverkeer en tussen diverse bestuursleden van VAO en de wethouder waaronder ook een mail met alle andere partijen die van onze diensten gebruik maken en een overgrote meerderheid vormen van het cliëntenbestand.
- Op 17 januari 2019 volgt een inschatting van gemeente Weert qua aantallen SDV cliënten (slechts een deel van de totale aanvraag), waarop VAO op 22 januari 2019 opnieuw een aanvraag indient tot subsidieverkrijging.
- Hierna volgt het telefonische bericht dat het subsidie bedrag te hoog is en doet gemeente Weert een tegenvoorstel waaruit wederom blijkt dat zij niet begrijpen wat wij ingediend hebben en welke afspraken er liggen (zoals gemeente zelf verzocht heeft). Het bedrag is al 5 maanden hetzelfde en staat ook zo in de eerdere aanvraag voor 2019..... (bijlage 2).
- Op 6 februari stelt VAO een cliëntenstop in (bijlage 3), omdat er geen middelen zijn om de stichting draaiende te houden (2 bestuursleden betalen op dat moment alle lopende kosten) en dat er dus geen nieuwe financiële verplichtingen kunnen worden aangenomen.
- Op 13 februari dient VAO wederom een subsidieaanvraag in na heel veel gesprekken en wordt de cliëntenstop opgeheven.

- Op 14 maart 2019 kent de gemeente Weert VAO eindelijk een subsidie toe voor 1 jaar, met diverse hernieuwde maatregelen er aan toegevoegd.
- Op 15 april 2019 heeft VAO, 7 maanden na het starten van het subsidie traject, uiteindelijk het 1e deel van het subsidiebedrag op haar bankrekening staan. Saillant detail .. de gemeente Nederweert heeft het hele proces tot en met betaling in ca 6 weken afgerond!

U zult begrijpen dat het bovenstaande proces niet de schoonheidsprijs verdient, en dat het puur aan de vasthoudendheid van het bestuur heeft gelegen dat men niet heeft opgegeven. Wat het bestuur enorm steekt, is dat de subsidie voor 2020 voor het alternatief met Punt Welzijn wel binnen 4 weken geregeld kon worden, zelfs met een veel hoger bedrag. Dit is dus duidelijk 'meten met 2 maten'.

Cliënten

In 2019 heeft VAO ruim 122 nieuwe cliënten kunnen aannemen. Er was een groot verschil waar te nemen in het aantal en soort aanmeldingen. Alle aanmeldingen (zie hieronder) werden allen ook daadwerkelijk een traject. Met uitzondering van SDV aanmeldingen. Hier waren te vaak cliënten die niet wisten dat zij bij VAO aangemeld waren en wilden geen hulp. Het daadwerkelijke traject dat volgde op aanmelding zakte soms dramatisch. Pogingen om hierop een andere werkwijze te laten starten op SDV (verbeterde informatievoorziening naar cliënten toe) werd niet gehonoreerd.

Gelukkig zag het bestuur ook zeer positieve ontwikkelingen. Particulieren wisten ons steeds beter te vinden en meldden zich aan via de website of op kantoor. Korte hulp, mensen die zich op kantoor meldden en die wij even alleen geholpen hebben met bijvoorbeeld het kwijtschelden van BSGW, hebben wij even apart aangegeven. Mensen die wij alleen ondersteund hebben in bijvoorbeeld het aanvragen van een Digi-d of het kort alleen controleren van de juistheid van toeslagen zijn niet vermeld, als hierna wel meerdere bezoeken volgden zijn deze uiteraard wel opgenomen.

Een zorg voor het bestuur waren de grote aantallen Arbeidsmigranten die zelf of via AMW (Algemeen Maatschappelijk Werk) binnenkwamen. Zij hadden vaak hoge schulden en een ernstige taalbarrière en over het algemeen zijn zij niet op de hoogte van de in Nederland geldende financiële regelgeving. Het bestuur heeft de zorg hieromtrent uitgesproken bij de wethouder in 2018 na het bekend worden van het verlenen van toestemming voor het plaatsen van 1.000 Arbeidsmigranten.

Nog een zorg voor het bestuur vormde een groep particuliere cliënten die al bij alle instanties hadden aangeklopt en die nergens hulp ontvingen. VAO heeft 7 cliënten bijgestaan die door geen enkele instantie geholpen werden, ook niet na verzoek van VAO. VAO heeft alle cliënten bijgestaan en sommige uiteindelijk alsnog kunnen overdragen aan andere welzijnsorganisaties of via andere kanalen een (financiële) oplossing weten te regelen voor deze zeer dankbare groep. Dit vereist een hogere deskundigheid, overredingskracht en talenkennis dan de gemiddelde vrijwilliger bezit waardoor secretaris als ad-interim coördinator voor zeer speciale cliënten is ingesprongen. Te denken hierbij valt aan crisismanagement, psychische bijstand regelen en het bellen met rechtbanken, deurwaarders, woningbouwverenigingen om bepaalde verzoeken in te dienen. VAO werd hierin gesteund door kennis en kunde van andere netwerkpartners op de achtergrond.

Een andere zorg die VAO al eerder geuit had was de zorg voor cliënten die uit bewindvoering kwamen en geen begeleiding kregen. Sinds 2017 geeft VAO dit al aan in evaluaties bij SDV, echter tot op heden is hier geen resultaat waarneembaar en zien we veel mensen die (gelukkig) onze deur gevonden hadden.

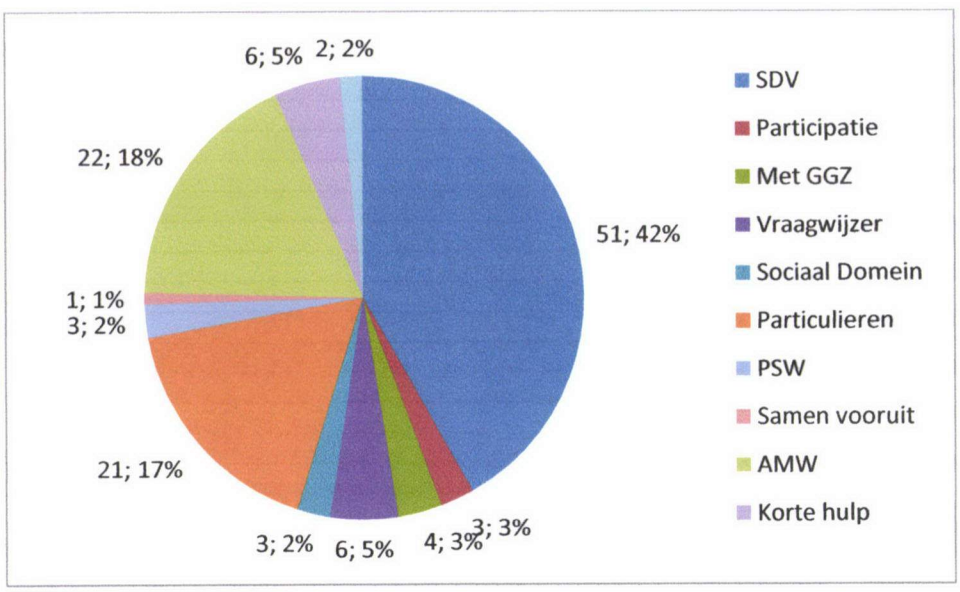
De laatste groep die VAO ook al eerder had aangekaart heeft bij evaluatiemomenten met SDV en AMW zijn de ouderen. Deze kwamen dit jaar veelvuldig op ons spreekuur om een digi-d aan te vragen, brieven door/voor te (laten) lezen of omdat ze het (digitale) spoor helemaal kwijt waren. Een aantal adhoc problematieken hebben wij voor deze zeer dankbare groep op kantoor kunnen afhandelen, echter een aantal had structureel behoefte aan hulp en hiervoor hebben wij contact opgenomen met afdeling WMO en mensen naar verwezen (al dan niet met hun thuiszorg / familie). VAO had graag een 'tak' speciaal ingericht voor deze groep ouderen, maar werd op 23 mei 2019 onaangenaam verrast dat er een speciale Ouderencoördinator werd aangesteld hiervoor tijdens een overleg tussen SDV en AMW. Tot op heden echter hebben wij geen resultaten mogen zien.

VAO kreeg dit jaar opvallend veel cliënten doorverwezen met zeer zware psychische problematieken, dit ondanks een beslisboom opgesteld in 2016 (stammend uit 2011), waarbij cliënten met zwaardere psychische problematieken onder hoede genomen worden door AMW (ook voor financiële problematieken). Er zij alsnog 3 gevallen binnengekomen waarbij sprake was van zelfmoord-problematieken. 1 Cliënt werd opgenomen op een gesloten afdeling voor intake had plaatsgevonden (en wij ook bezwaar hadden gemaakt tegen bezoek van onze vrijwilliger dat van de hand werd gewezen door SDV), 1 cliënt heeft speciale zorg ontvangen van AMW, 1 cliënt heeft zeer zware psychische zorg gekregen. Beide laatste cliënten hebben VAO hulp gehad van de secretaris, niet van een vrijwilliger.

1 cliënt hebben wij afgewezen om ander psychische problemen in het gezin, waarbij een eerdere keer een vrijwilliger in gevaar is gebracht.

In 2019 heeft VAO elke cliënt een evaluatieformulier meegegeven aan het einde van het traject dat zij in konden vullen en terug konden sturen in de (gefrankeerde) envelop, geheel anoniem. De reacties waren hartverwarmend.

Nieuw aangemelde cliënten VAO 2019



Naast de aangemelde cliënten in 2019 heeft VAO ook nog 36 trajecten afgesloten die in 2018 reeds gestart waren.

Er zouden trajecten aangeleverd worden via Voorzieningenwijzer, echter VAO heeft hier nooit wat van vernomen.

Vrijwilligers

VAO kent gelukkig een grote schare vrijwilligers. Na het uitvallen van een coördinator eind 2018 vraagt bestuur haar vrijwilligers in te springen wat resulteerde in een zestal nieuwe coördinatoren. Deze worden allen in januari opgeleid, niet inhoudelijk, het zijn ervaren vrijwilligers, maar meer over de werkwijze binnen VAO omtrent het registreren van gegevens van onze cliënten, de ict en waar zij meer informatie kunnen vinden (de VAO bibliotheek).

In februari en maart worden er weer 8 nieuwe vrijwilligers opgeleid. Dit keer vindt de opleiding plaats in de directiekamer van Kargro. Gemeente Weert had aangegeven dat VAO geen gebruik meer mocht maken van de faciliteiten in het gemeentehuis van Weert omdat vrijwilligers van Weert, maar ook Nederweert hier gebruik van zouden gaan maken.... VAO is directie van Kargro zeer dankbaar, op dat moment was er geen geld voorhanden binnen VAO en betaalde bestuur alle kosten. Voor het drukken van alle handboeken is een andere (gratis) oplossing gevonden, eerder mocht ook dit nog vir gemeente Weert.

Er waren na opleiding 42 vrijwilligers actief binnen VAO. Na de zomerperiode waren door de economische groei een aantal vrijwilligers niet langer meer werkzoekend en werden inactief bij VAO. Door de voortdurende subsidiestrubbelingen met de gemeente besluit bestuur om dat jaar geen extra 2^{e} opleiding te verzorgen (het plaatsen van advertenties hiertoe kost € 700,-) groeit de wachtlijst met vrijwilligers enorm.

Ziekte, verhuizing en de melding dat gemeente Weert geen subsidie meer wilde verlenen zorgde ervoor dat vrijwilligers stopten. Per 1 januari 2020 had VAO nog 25 actieve vrijwilligers en stonden er nog 8 vrijwilligers op de wachtlijst.

Binding

VAO heeft bijzonder veel aandacht voor de vrijwilligers. Dit ligt vooral aan de werkwijze van het bestuur.

In januari verzorgt het bestuur altijd een vrijwilligersavond waarin de vrijwilligers (en hun partners) bedankt worden voor hun inzet van het jaar ervoor. De organisatie ligt altijd geheel in handen van het bestuur. Zij verzorgen locatie, inkopen en inhoud van avond. Dit jaar heeft zij voor de deelnemende vrijwilligers en hun partners een spellenavond gerealiseerd waarbij er in teams gestreden werd om de 'hoofdprijs'. Buffet werd door bestuursleden zelf verzorgd/gekookt om de kosten zo laag mogelijk te houden. De reacties waren nog beter dan het jaar ervoor... Het was geweldig.

Er heeft 2x een algemene vrijwilligersborrel plaatsgevonden, waarop er in een informele setting gezellig bijgepraat kan worden. Na afloop van de coördinatorentraining is hier ook een borrel op gedronken. Er zijn wegens ziekte diverse bossen bloemen bezorgd (in persoon), attenties geleverd voor een huwelijk van een vrijwilligster en de komst van kleinkinderen, het vinden van een baan, er zijn op alle verjaardagen kaarten bezorgd, er is met Sinterklaas een presentje aan huis gebracht (uiteraard met het binnen VAO inmiddels welbekende Sinterklaasgedicht), de Nationale Vrijwilligersdag is niet vergeten en ook met Kerst werd er aandacht besteed aan onze vrijwilligers.

Er zijn 4 vrijwilligersbijeenkomsten van diverse aard geweest (informatief en om elkaar nog eens te zien) gedurende het jaar en 3x een nieuwsbrief verschenen met informatie en wetenswaardigheden. Vrijwilligers zien elkaar alleen als er iets plaatsvindt. Regulier zien zij elkaar niet. VAO merkt wel op dat er altijd nieuwe vrijwilligers gevonden worden tussen 'bekenden' van al bestaande vrijwilligers.

Kantoor

Het kantoor is een absoluut onmisbare schakel in de werkzaamheden voor VAO gebleken. Er komen veel mensen op het spreekuur, maar ook vrijwilligers drinken graag tijdens openingstijden een kopje koffie om bij te praten, iets op te zoeken of gebruik te maken van de ict apparatuur. Het bestuur en coördinatoren gebruiken kantoor om te vergaderen, het kantoor wordt gebruikt voor kleinschalige (bij) trainingen en als ruimte om samenwerkingspartners in te ontvangen.

VAO heeft ongeveer 200 cliëntcontacten op kantoor verzorgd. Dit waren cliënten die stukken moesten verzamelen voor afdeling SDV of afdeling Participatie van gemeente Weert, mensen die thuis geen computer of internet ter beschikking hadden en toeslagen aan wilden vragen of wijzigen, of die hulp nodig hadden met de kwijtschelding van BSGW. Cliënten kwamen in regel met hun vrijwilliger / coördinator naar kantoor en tijdens reguliere openingstijden was de secretaris of een vervanger aanwezig en konden cliënten zelf gebruik maken van de faciliteiten. Buiten openingstijden was het kantoor geopend op afspraak (ook 's avonds en in het weekend).

Gemeente Weert gaf duidelijk aan dat het kantoor voor de activiteit thuisadminisratie niet in de subsidie thuis hoorde. Het bestuur van VAO heeft altijd het tegendeel aangegeven, maar er werd een tegenprestatie verwacht voor de huur van € 3.500,- (+ alle overige kosten die erbij kwamen kijken).

Het bestuur heeft echter samen met haar vrijwilligers besloten om voor 1-4-2019 – 31-12-2019 geen additionele subsidie aan te vragen voor het kantoor, omdat VAO met louter vrijwilligers, waarvan er ook velen nog een 100% betaalde baan ernaast hebben, niet kan voldoen aan de eisen/wensen die de gemeente Weert hiertoe stelt en kenbaar maakte per mail. Hetgeen VAO gevraagd werd te verzorgen:

- Voorlichting op Scholen: dit jaar hebben wij een pilot verzorgd op het Kwadrant (3 lessen in 2 klassen), met zeer gemengde gevoelens. 2 Vrijwilligers hebben een aantal uren vrij genomen van hun werk om dit verzorgen. Uit de pilot is gebleken dat dit een ondoenbare actie voor VAO is, om dit in 2020 voor een groter aantal klassen te regelen. Dit komt doordat niet elke vrijwilliger hiervoor geschikt is, of het leuk vindt om voor een MBO klas te staan. Daarbij zijn er al veel organisaties met lespakketten zodat het heel bijzonder is dat VAO, geheel bestaande uit vrijwilligers, hierin een geheel nieuw pakket moest gaan ontwikkelen en aanbieden.
- Het 'geldspel' laten uitvoeren op basisscholen: VAO had al de benodigde financiën geregeld om een spel zelf te ontwikkelen. Echter dit project lag stil.
- Ouderen voorbereiden op het wegvallen van hun partner: daar was ineens een (betaalde) ouderencoördinator voor.
- VluchtelingenwerkWeert (VWW): Het bestuur heeft sinds 2016 al aangegeven dat zij een groot probleem zag bij de statushouder. Echter... VAO mocht van gemeente Weert en Punt Welzijn (=VluchtelingenWerk Weert) geen hulp aanbieden tijdens trajecten zolang zij nog bij VWW waren, zelfs niet na het speciaal hiervoor aangevraagde toestemming bij afdeling SDV. Op 14 maart heeft VAO samen gezeten bij VWW waar bleek dat er nog zo weinig vluchtelingen geholpen werden in Weert en er duidelijk eerst intern bij VWW eea goed op de rails gezet moest worden. Vanwege het niet doorgaan van de subsidie is dit traject niet

gestart. Secretaris zou statushouders gaan screenen op hun financiële kennis bij afsluiting PWW en een evt. training van de 7 vluchtelingencoaches stond op de agenda.

VAO had heel graag een rol op een ander vlak gespeeld met maar een (fulltime) werkend bestuur was dit niet realiseerbaar. Verder vonden ALLE vrijwilligers het hebben van een kantoor ook een noodzaak vallend onder thuisadministratie en vonden het doen van een tegenprestatie dus ook teveel gevraagd.

Samenwerking

VAO heeft ook in 2019 veel nieuwe samenwerkingspartners ontmoet en bestaande samenwerkingen geïntensiveerd. Dit heeft geleid tot vele leuke en inspirerende ontmoetingen. Samenwerkingspartners waren:

Gemeente Weert:

- SDV (hulp bij aanmelding + thuisadministratie)
- Vraagwijzer
- WMO
- Participatie (hulp bij aanmelding + thuisadministratie)
- Sociaal Domein
- Juridische afdeling

Overig:

- AMW (Algemeen Maatschappelijk Werk Midden-Limburg)
- Zorggroep
- Groene Kruis
- Al Osra Zorg & Welzijn
- Altra Cura / gespecialiseerde thuiszorg
- Met GGZ
- Weerter Minima Groep
- Punt Welzijn
- Diverse bewindvoerders / budgetbeheerders (hulp bij aanmelding of als nazorg)
- Samen Vooruit! (
- Bibliocenter Weert en Nederweert (preventie: voorlichting / themabijeenkomsten)
- Wonen Limburg (preventie /vroegsignalering)
- De Pijler (preventie)
- Voorzieningenwijzer (thuisadministratie)
- Woningvereniging Nederweert
- Vincent van Gogh
- Belastingcoaches FNV
- Voedselbank Weert
- Stichting met Je Hart Weert
- Diverse ouderenverenigingen
- Rode Kruis
- Zelfregiecentrum Weert
- Kredietbank Limburg

- Samen voor Weert / Samenfonds
- Jacob van Heusdenfonds
- Vluchteligen Werk Weert
- Vluchtelingen Werk Nederweert
- Sponsorwinkel Weert
- Virtus
- De Risse
- Link (Nederweert)
- Vluchtelingenwerk Nederweert
- Gemeente Nederweert (met diverse afdelingen)
    - Plangroep Nederweert

Daarnaast hebben waren wij bij diverse partners aanwezig voor voorlichting / workshops en was de secretaris een vaste vraagbaak en werd vaker geciteerd voor/ door Dagblad De Limburger met betrekking tot vraagstukken over Schuldhulpverlening in het algemeen en met betrekking tot gemeentelijke politiek hieromtrent. Ook diverse contacten lopen er tussen VAO en politieke partijen om hen te informeren wat er in Weert zoal op het gebied van schuldenproblematiek speelt.

Nawoord

VAO bezinde zich in 2019 op nieuw uit te voeren activiteiten om toch in het jaar 2020 te kunnen blijven voldoen aan de steeds harder groeiende vraag om (financiële) hulp. Hieruit zijn er diverse ideeën ontstaan om voor te leggen bij de gemeente Weert. Financiering hiertoe was gedeeltelijk al geregeld. VAO had een prijs gewonnen. Het is echter een enorm moeilijke opdracht voor VAO om subsidie of fondsen aan te spreken buiten de Gemeente Weert om. Vooral de exploitatiekosten van een vrijwilligersorganisatie die thuisadministratie aanbiedt, wordt door iedereen gezien als een taak voor de gemeente. VAO is een burgerinitiatief, maar heeft de bijbehorende subsidie nooit kunnen krijgen.

De secretaris zou haar taken overdragen (hiertoe al een jaar op zoek naar ondersteuning), omdat na 3 jaar lang vrijwel fulltime de organisatie overeind gehouden te hebben, het tijd werd voor terugkeer in een betaalde functie en de organisatie er klaar voor was.

Echter op 10 december verkondigde wethouder Van Den Heuvel tijdens een afspraak, waarbij ook Nancy Janssen (tijdelijk hoofd WIZ), Ruud Hermans (voorzitter van VAO) en Claudia Hompes (aspirant bestuurslid VAO) aanwezig waren, vanuit het niets dat gemeente Weert geen subsidie meer wilde verstrekken aan VAO, een goedlopende organisatie met op dat moment nog 32 vrijwilligers, 31 cliënten en diverse (financiële) verplichtingen. Dit na enkele evaluaties door het jaar heen met alleen afdeling SDV waar geen vooruitgang gezien werd voor de inwoners van Weert aangegeven door VAO (ouderen, arbeidsmigranten, terugkeer na bewindvoering etc.).

VAO heeft toen uitdrukkelijk verzocht om de communicatie omtrent deze beslissing pas na 21 december te doen, ivm de bruiloft van de voorzitter en de secretaris (waarbij alle oude en huidige vrijwilligers voor uitgenodigd waren). De gemeente Weert zou hieraan voldoen, maar al op 11 december ontvingen wij een mailtje van gemeente Nederweert met de vraag waarom wij stopten.

Bestuur heeft direct na de bruiloft vrijwilligers aangegeven dat zij een kwartaal nodig hadden om eea te bekijken en in ieder geval zaken netjes af te ronden. Een aantal vrijwilligers en de gemeente hadden geen geduld. Tijdens de huwelijksreis van voorzitter en secretaris heeft de gemeente Weert een gesprek gehad met een aantal vrijwilligers. Uiteraard was het bestuur van VAO hier niet van op de hoogte: noch oud wethouder Heijmans, voormalig vrijwilliger VAO en initiator van dit gesprek, noch de gemeente Weert heeft de moeite genomen om ons als bestuur van dit geplande gesprek op de hoogte te stellen. Uiteindelijk is het bestuur na de gesprekken op de hoogte gebracht, ook door een aantal vrijwilligers die het met de gang van zaken niet eens waren. De handelswijze van de heer Heijmans en een aantal andere vrijwilligers, heeft uiteindelijk tot een splitsing in VAO geleid.

Tevens werden wij als bestuur dusdanig onder druk gezet door gemeente Weert om akkoord te gaan met het persbericht met 'hun' versie van het gebeurde. Onze 'quotes' in het persbericht werden aangepast en afgezwakt, wat volgens de gemeente 'normale' praktijk is. Derhalve heeft het bestuur van VAO in onderling overleg besloten niet verder akkoord te gaan met het gezamenlijke persbericht en heeft zij een eigen persbericht laten uitgaan.

Een weekend lang heeft het bestuur naar aanleiding van het persbericht aan de telefoon gezeten om de onjuist verspreide informatie te weerleggen en cliënten gerust te stellen, die van afdeling SDV telefonisch gehoord hadden dat VAO gestopt was. Verder stond in het krantenartikel onjuist vermeld

dat wij mensen niet een tweede keer zouden helpen. Het grootste deel van ons cliëntenbestand bestaat uit mensen die wij meerdere keren ondersteunen... Totale onnodige paniek en chaos heeft gemeente Weert hier veroorzaakt.

Het bestuur van VAO ontving kort hierna het bericht dat ze afdoende financiën zouden kunnen verkrijgen om door te kunnen draaien, maar ontving tegelijkertijd het bericht dat gemeente Weert gekozen had voor voortzetting van thuisadministratie in Weert met Punt Welzijn als organisatie. En afgelopen week werd duidelijk dat deze nieuwe opzet voor 9 maanden 'slechts' € 16.600,- aan subsidie ontvangt, tegen een jaarlijkse subsidie van € 7.500,- voor thuisadministratie verzorgd door VAO (minus kantoorkosten slecht € 4.000,-). Met het bedrag dat Punt Welzijn nu krijgt in 9 maanden, had VAO ruim 2 jaar door kunnen draaien. Helaas vond de gemeente Weert, zoals al eerder vermeld en te lezen in de stukken, VAO te duur. Het bestuur heeft uiteindelijk besloten om geen bedragen te accepteren en te stoppen met elke activiteit binnen gemeente Weert.

In gemeente Nederweert is nog en prettig gesprek geweest met wethouder Cuijpers, die niet anders kon dan gemeente Weert te volgen, ook al verliep alles in gemeente Nederweert geheel en al volgens de boekjes en waren ze uitermate tevreden, zoals ook alle andere samenwerkingspartners aangeven.

Na januari 2020 zijn er nog vele aanmeldingen binnengekomen van cliënten en nieuwe samenwerkingspartners. Deze heeft VAO verwezen naar de gemeente Weert. Vrijwel alle bestaande cliënten zijn netjes afgerond en klaar met hun traject. Er vinden nog gesprekken plaats met netwerkpartners en de pers over de situatie en hoe dit alles is verlopen. VAO sluit haar deuren per 1 mei 2020. Na 9 respectievelijk 6 jaar hulp geboden te hebben in Weert aan mensen in financiële nood stopt voor de voorzitter en de secretaris het traject.

Wat een onwerkelijke situatie heeft gemeente Weert hier gecreëerd en wat een verlies aan kennis en kunde voor Weert.

[redacted]

Voorzitter, [redacted]

[redacted]

Secretaris, [redacted]