

Afdeling	: CS - Communicatie	B&W-voorstel:	DJ-958222
Naam opsteller voorstel	: Marianne Schreuders (0495-575401)	Zaaknummer:	893936
Portefeuillehouder	: T.E.C. (Tessa) Geelen Msc.	Publicatie:	Openbaar

Onderwerp

Onderzoek publiceren gemeentenieuws

Voorstel

1. Kennis te nemen van de uitkomsten van het rapport 'Gemeentenieuws Weert' en bijbehorende vervolgstappen.
2. De raad te informeren via bijgevoegde concept raadsinformatiebrief.

Inleiding

Eind 2019 is in opdracht van de gemeente een onderzoek gehouden onder inwoners over het publiceren van gemeentenieuws. Aanleiding daarvoor was de aankondiging van Via Limburg dat zij per 1.1.2020 hun weekkrant niet meer huis-aan-huis bezorgen. In deze weekkrant plaatste de gemeente iedere drie weken de Gemeentewijzer en de pagina 'Samen Leven in Weert'.

Om de effecten van dit besluit op de gemeentelijke informatievoorziening te onderzoeken is een onderzoek uitgezet via het digitale TIPpanel Weert. In het onderzoek zijn senioren niet alleen digitaal maar ook mondeling bevroegd. Over het algemeen ontvangt met name de doelgroep senioren gemeentelijke informatie graag via de brievenbus.

Beoogd effect/doel

De gemeentelijke informatievoorziening sluit aan bij de behoeften van de inwoners. De raad is geïnformeerd over de uitkomsten van het rapport 'Gemeentenieuws Weert' en de uit het rapport voortvloeiende vervolgstappen in 2020.

Weert, 19 februari 2020	S		B	W	W	W	W	W
				GG	MvdH	TG	WvE	PS
		akkoord						
		bespreken						
Soort besluit: Besluit college								

In te vullen door het B&W secretariaat:

- Akkoord
 Niet akkoord
 Akkoord met tekstuele aanpassing door portefeuillehouder
 Gewijzigde versie
 Anders, nl.:

Beslissing d.d.: 24 maart 2020

Nummer: 3

De secretaris,

Argumenten

Een onderzoek onder de inwoners van Weert naar hun wensen met betrekking tot het ontvangen van nieuws van de gemeente, schept duidelijkheid over hun wensen en behoeften.

De uitkomsten van het onderzoek zijn verwerkt in het rapport "Gemeentenieuws Weert". Het rapport geeft antwoord op de vraag op welke wijze inwoners in 2020 de Gemeentewijzer en de pagina 'Samen Leven in Weert' willen ontvangen. Ook geeft het onderzoek inzicht hoe inwoners mediakanalen gebruiken bij het vinden van nieuws over Weert en informatie van de gemeente. Het rapport ondersteunt en geeft input aan het maken van keuzes over de inzet van gemeentelijk communicatiemiddelen.

Kanttekeningen en risico's

Niet van toepassing.

Financiële, personele en juridische gevolgen

De acties voor 2020 kunnen uitgevoerd worden binnen de bestaande budgetten en personeelsformatie. Het betreft het budget 'externe communicatie' met grootboeknummer 0021001, kostencategorie 6343046.

Duurzaamheid

Niet van toepassing.

Uitvoering/evaluatie

Vervolgstappen op basis van het rapport 'Gemeentenieuws Weert'

Gebaseerd op de uitkomsten van het rapport 'Gemeentenieuws Weert' zijn er twee reële opties voor het publiceren van gemeentenieuws.

1. In Weert Magazine het gemeentenieuws publiceren.
2. Een digitale gemeentelijke nieuwsbrief aanbieden.

Ad 1. In december 2019 is, vanwege het belang van continuïteit in de informatievoorziening, een jaarcontract met Weert Magazine afgesloten voor de (maandelijkse) publicatie van de Gemeentewijzer en 'Samen leven in Weert' in 2020. De keuze voor Weert Magazine was gebaseerd op bereik, bekendheid en kwaliteit van het blad en de goede ervaring in eerdere samenwerkingen. Bovendien was deze krant op dat moment het enige overgebleven huis-aan-huisblad. De keuze voor Weert Magazine in 2020 wordt nu onderbouwd door de uitkomsten van het onderzoek.

Ad 2. Of er na 2020 in Weert nog aanbieders bestaan voor huis-aan-huisbladen, is niet te voorspellen. Vanwege de toekomstbestendigheid van de gemeentelijke informatievoorziening, is het wenselijk om te starten met een digitale nieuwsbrief voor inwoners.

Voor 2020 wordt voorgesteld de volgende acties in te plannen:

1. Als proef zes maanden een digitale gemeentelijke nieuwsbrief aanbieden (Q3 en Q4 in 2020)

2. Aan het einde van de proef te onderzoeken hoe inwoners de verspreiding van gemeentenieuws via Weert Magazine en de digitale nieuwsbrief waarderen.

Op basis van de resultaten van dit onderzoek en ontwikkelingen in het medialandschap worden vervolgstappen gezet.

Communicatie/participatie

De gemeenteraad wordt geïnformeerd via bijgevoegde raadsinformatiebrief.

Overleg gevoerd met

Intern:

Plonie van den Biggelaar, Dirk Voermans, Géraldine Stroux.

Extern:

-

Bijlagen:

Rapport "gemeentenieuws Weert"
Oplegger bij rapport "Gemeentenieuws Weert"
Concept raadsinformatiebrief

