

Aan de gemeenteraad van Weert

Weert, 24 maart 2020

Onderwerp : Raadsinformatiebrief over rapport 'Gemeentenieuws Weert'
Kenmerk : 893936/958261

Geachte raadsleden,

Eind 2019 is in opdracht van de gemeente een onderzoek gehouden onder inwoners van Weert over de wijze waarop zij het gemeentenieuws willen ontvangen. Het onderzoek is uitgevoerd door bureau TOPonderzoek.

Aanleiding

De aanleiding voor het onderzoek was de aankondiging van het wekelijkse huis-aan-huisblad Via Limburg dat zij per 1.1.2020 hun weekkrant niet meer aan huis bezorgen. In deze weekkrant plaatste de gemeente iedere drie weken de Gemeentewijzer. Voor bepaalde doelgroepen zou het besluit van Via Limburg tot gevolg kunnen hebben dat zij gemeentelijke informatie missen. Daarom is besloten via een onderzoek de mening van inwoners op te halen.

Doel onderzoek

Het onderzoek dient antwoord te geven op de vraag op welke wijze inwoners in 2020 de Gemeentewijzer willen ontvangen. Ook moet het onderzoek inzicht geven hoe inwoners mediakanalen gebruiken bij het vinden van nieuws over Weert en informatie van de gemeente.

Aanpak onderzoek

Het onderzoek is tussen 28 november en 15 december 2019 uitgevoerd via het digitale panel TIPWeert. Aan het onderzoek hebben 444 respondenten deelgenomen. Het panel dat is ingezet bestaat uit 950 leden, uitsluitend inwoners van Weert, en is qua grootte en opbouw voldoende representatief voor de Weerter bevolking. Naast de inzet van het panel TIPWeert, zijn senioren op straat bevraagd om zo meer inzicht te krijgen in de mening van deze doelgroep.

Resultaten onderzoek

Een samenvatting van de resultaten van het onderzoek is te lezen in de oplegger die bij het rapport is toegevoegd. Duidelijk is dat het merendeel van de respondenten het gemeentenieuws in een huis-aan-

huisblad wil ontvangen (67%). Indien de optie huis-aan-huisblad vervalt kiezen respondenten voor een digitale nieuwsbrief via de e-mail.

Conclusies

Gebaseerd op de uitkomsten van het onderzoek zijn er voor 2020 twee reële opties voor het publiceren van gemeentenieuws.

1. In Weert Magazine het gemeentenieuws publiceren.
2. Een digitale gemeentelijke nieuwsbrief aanbieden.

In december 2019 is, vanwege het belang van continuïteit in de informatievoorziening, een jaarcontract met Weert Magazine afgesloten voor de (maandelijkse) publicatie van de Gemeentewijzer en 'Samen leven in Weert' in 2020. De keuze voor Weert Magazine was gebaseerd op bereik, bekendheid en kwaliteit van het blad en de goede ervaring in eerdere samenwerkingen. Dit besluit wordt nu onderbouwd door de uitkomsten van het onderzoek.

Vervolg

Of er na 2020 in Weert nog aanbieders voor huis-aan-huisbladen zijn, is niet te voorspellen. Vanwege de toekomstbestendigheid van de gemeentelijke informatievoorziening, is het wenselijk om met een digitale nieuwsbrief voor inwoners te starten.

Voor 2020 plannen we daarom de volgende acties:

1. Als proef zes maanden een digitale gemeentelijke nieuwsbrief aanbieden (Q3 en Q4 in 2020)
2. Aan het einde van de proef onderzoeken hoe inwoners de verspreiding van gemeentenieuws via Weert Magazine en de digitale nieuwsbrief waarderen.

Op basis van de resultaten van dit onderzoek en ontwikkelingen in het medialandschap, maken we vervolgens een keuze voor de inzet van gemeentelijke communicatiemiddelen in 2021.

Met vriendelijke groet,
burgemeester en wethouders,

ba

M.J.M. Meertens
gemeentesecretaris


G.J.W. Gabriëls
loco-burgemeester

Bijlagen : Rapport 'Gemeentenieuws Weert'
Oplegger bij rapport "Gemeentenieuws Weert"