Rapportage Wmo maatwerkvoorzieningen 1e halfjaar 2021

Gemeente Weert

Inhoudsopgave

Samenvatting 3
1. Inleiding....4
2. Toegangsproces 5
2.1 De Vraagwijzer 5
2.2 Melding en aanvraag....5
2.3 Klachten, bezwaar en beroep 6
3 Begeleiding en hulp bij het huishouden....7
3.1 Ontwikkeling cliënten 7
3.2 Financiën 7
4 Woon-, rolstoel- en vervoersvoorzieningen 8
4.1 Woonvoorzieningen....8
4.2 Rolstoelvoorzieningen....8
4.3 Vervoersvoorzieningen 8
4.4 Financiën 9
5 Abonnementstarief Wmo (eigen bijdrage) 11
Bijlage 1 Rapportage Wmo MLW 1e halfjaar 2021....12

Samenvatting

Toegangsproces

- Het aantal vragen dat in de eerste helft van 2021 is binnengekomen bij De Vraagwijzer was 6.718. Door de coronapandemie vonden de contacten overwegend (95%) telefonisch plaats en minder aan de balie (5%).
- In de eerste helft van 2021 zijn 672 meldingen binnengekomen, wat ongeveer gelijk is aan de eerste helft van 2020 en daarmee relatief laag.
- Er zijn in de eerste helft van 2021 geen klachten of beroepschriften ingediend. Er waren vijf bezwaren. In vergelijking met eerdere jaren is dat laag.'

Begeleiding en hulp bij het huishouden

- Met betrekking tot maatwerkvoorzieningen Wmo begeleiding en hulp bij het huishouden is voor het eerst een regionale rapportage voor Midden-Limburg opgesteld. Deze is als bijlage toegevoegd. Op onderdelen wordt hiernaar verwezen.
- In juni 2021 waren er 757 cliënten Wmo begeleiding. Dit waren 27 cliënten (4%) meer dan in december 2020. In de eerste helft van 2021 was met name sprake van toename in de leeftijdscategorie 75+ en de grondslag psychogeriatrisch.
- Het aantal cliënten hulp bij het huishouden bedroeg in juni 2021 1368. Dit was 35 (3%) hoger in dan in december 2020. Het gebruik van hulp bij het huishouden stijgt sinds 2019 als gevolg van het landelijke abonnementstarief, maar in de eerste helft van 2021 lijkt de groei wel iets af te zwakken.
- De prognose is dat de uitgaven voor maatwerkvoorzieningen begeleiding in natura stijgen met 4% (€ 250.000,--) ten opzichte van 2020 als gevolg van een groter aantal cliënten (2020: € 5.669.999,--, prognose 2021: € 5.920.000,--).
- De uitgaven hulp bij het huishouden zorg in natura in de gemeente Weert zijn naar verwachting 16% hoger in 2021 dan in 2020 (2020: € 3.922.528.--, prognose 2021: € 4.565.000,--).

Woon-, rolstoel- en vervoersvoorzieningen

- Het aantal woon- en rolstoelvoorzieningen was in de eerste helft van 2021 nagenoeg gelijk aan het gemiddelde van 2020. Wel werden er meer grote woningaanpassingen verstrekt. Het aantal individuele vervoersvoorzieningen in het eerste halfjaar van 2021 was hoger dan gemiddeld over 2020. Van het collectief vervoer van Omnibuzz is als gevolg van de coronapandemie minder gebruik gemaakt dan verwacht.
- De uitgaven voor woonvoorzieningen nemen toe ten opzichte van 2020 (2020: € 395.000,-- prognose 2021: 590.000,--). Dit wordt voornamelijk veroorzaakt door een hoger aantal grote woningaanpassingen en trapliften, het incidenteel vervangen van een verouderd type traplift en stijging prijzen van woningaanpassingen.
- Door lagere tarieven is de verwachting dat er in 2021 minder wordt uitgegeven aan rolstoelen dan in 2020 (2020: € 528.000,--; prognose 2021: € 430.000,--).
- Door hogere tarieven en een groeiend aantal cliënten stijgen de uitgaven voor vervoersvoorzieningen (2020: € 333.000,--; prognose 2021: € 480.000,--).

1. Inleiding

Voor u ligt de rapportage Wmo maatwerkvoorzieningen 1e halfjaar 2021.
Hieronder wordt het kader geschetst en worden de belangrijkste ontwikkelingen in 2021 weergegeven. Vervolgens wordt ingegaan op het aantal meldingen, aanvragen, toekenningen en klachten en bezwaren tot en met het tweede kwartaal 2021. Tot slot wordt de financiële ontwikkeling weergegeven per onderdeel binnen de Wmo, inclusief een prognose voor 2021.

Gemeente Weert werkt op het gebied van beleid en inkoop Wmo begeleiding en hulp bij het huishouden samen met de gemeenten Leudal en Nederweert. Voor het eerst is ook gezamenlijk een rapportage opgesteld over deze onderwerpen. In deze rapportage wordt de samenvatting van de regionale bevindingen weergegeven. Voor een uitgebreide toelichting en vergelijking in de regio wordt verwezen naar de bijgevoegde regionale rapportage. Voor de overige onderwerpen (toegangsproces, woon-, rolstoel- en vervoersvoorzieningen en inkomsten uit abonnementstarief) heeft de rapportage alleen op de gemeente Weert betrekking.

2. Toegangsproces

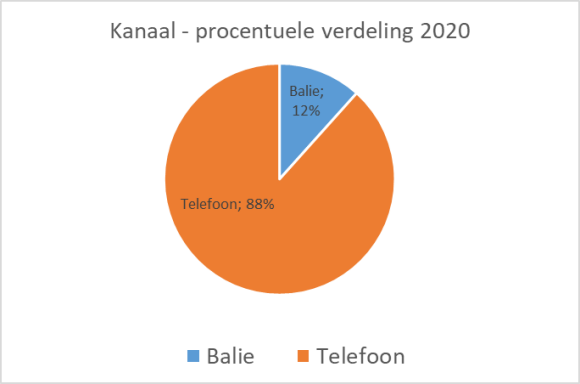
Dit hoofdstuk is opgebouwd aan de hand van het proces van toegang tot de Wmo:
- De Vraagwijzer
- Melding en aanvraag
- Klachten, bezwaar en beroep

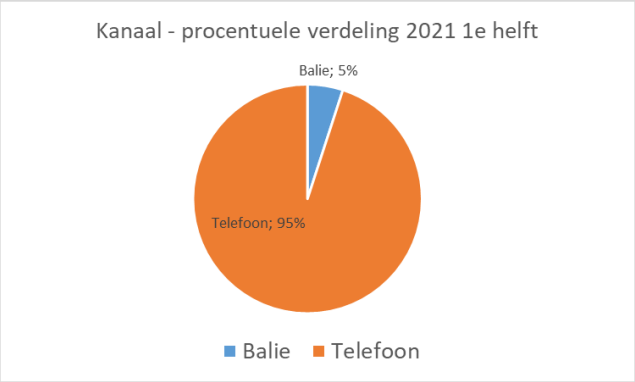
2.1 De Vraagwijzer

De Vraagwijzer levert informatie en advies en is het eerste contactpunt voor inwoners met vragen op het gebied van wonen, welzijn, zorg en werk en inkomen. Onderstaande tabel geeft het aantal vragen weer dat bij De Vraagwijzer is binnengekomen, zowel telefonisch, aan de balie als via e-mail. In de eerste helft van 2021 zijn in totaal 6.817 vragen binnengekomen bij De Vraagwijzer, waarvan 2.317 Wmo-gerelateerd.

Aantal vragen De Vraagwijzer	**2017 1e helft**	**2017 2e helft**	**2018 1e helft**	**2018 2e helft**	**2019 1e helft**	**2019 2e helft**	**2020 1e helft**	**2020 2e helft**	**2021 1e helft**
Participatiewet	2.953	2.904	3.607	1.746	3.354	3.184	3.748	3.330	3.549
Wmo	1.545	2.008	2.048	1.283	2.205	2.231	2.101	2.554	2.317
Algemeen / overig	1.613	1.514	997	2.393	1.364	1.095	924	979	852
Totaal	**6.111**	**6.426**	**6.652**	**5.422**	**6.923**	**6.510**	**6.773**	**6.863**	**6.718**

Als gevolg van de coronapandemie vonden in de eerste helft van 2021 veel contacten telefonisch plaats. Indien nodig werd een afspraak aan de balie ingepland. Dit gebeurde in 5% van de contacten. In onderstaande grafieken is de verhouding tussen telefonisch en baliecontact weergegeven voor 2020 en de eerste helft van 2021. In 2019 vond nog 44% van de contacten aan de balie plaats.





Het aantal vragen dat in de eerste helft van 2021 is binnengekomen bij De Vraagwijzer was 6.718. Door de coronapandemie vonden de contacten overwegend (95%) telefonisch plaats en minder aan de balie (5%).

2.2 Melding en aanvraag

Een melding kan worden gedaan door een inwoner die nog geen voorziening heeft, maar ook door een bestaande cliënt, bijvoorbeeld voor wijziging of verlenging van de voorziening. Na melding vindt een gesprek en onderzoek plaats. Als daaruit blijkt dat een cliënt een maatwerkvoorziening nodig heeft of verlenging of wijziging aan de orde is, volgt een aanvraag. Vanaf 2021 wordt voor enkelvoudige vragen een vereenvoudigd proces gevolgd, voor zowel gemeente als inwoner. Hierdoor wordt er in het proces geen onderscheid meer gemaakt tussen melding en aanvraag en wordt er geen aparte aanvraag meer geregistreerd.

Het aantal meldingen in de eerste helft van 2021 was 672 en is daarmee vergelijkbaar met het aantal in de eerste helft van 2020 (676), toen corona haar intrede deed. Het aantal meldingen was in de eerste helft 2021 in verhouding met andere periodes relatief laag. Of en in hoeverre corona hierbij een rol speelt is niet bekend.

Het aantal aanvragen was 382 in de eerste helft van 2021. Daarmee was het opvallend lager dan in eerdere periodes. Dit komt door bovengenoemde wijziging waardoor voor enkelvoudige vragen geen

aparte aanvraag meer wordt geregistreerd. Wanneer daarvoor gecorrigeerd zou worden, ligt het aantal aanvragen in lijn met eerdere jaren.

Aantal	**2017**	**2018**	**2019**	**2020**	***2021 1e helft***
Meldingen	1.574	1.408	1.611	1.407	*672*
Aanvragen	1.086	976	1.102	1.044	*382*

Nadat de gemeente een aanvraag toekent kan de cliënt gebruik maken van één of meerdere voorzieningen. Deze voorzieningen worden onderverdeeld in de categorieën begeleiding, hulp bij het huishouden en woon-, rolstoel- en vervoersvoorzieningen.

In de eerste helft van 2021 zijn 672 meldingen binnengekomen, wat ongeveer gelijk is aan de eerste helft van 2020 en daarmee relatief laag.

2.3 Klachten, bezwaar en beroep

In de uitvoering van (het toegangsproces tot) de Wmo kunnen meningsverschillen ontstaan. Hierbij wordt onderscheid gemaakt tussen het hoe en het wat. Meningsverschillen over het hoe, ofwel aspecten van bejegening, kunnen zich uiten als klacht. Meningsverschillen over het wat, de inhoud van het besluit, kunnen kenbaar gemaakt worden als bezwaar.

In de eerste helft van 2021 zijn geen klachten ontvangen. In 2020 zijn in het hele jaar vier klachten binnengekomen.

In de eerste helft van 2021 zijn vijf bezwaarschriften ingediend. In vergelijking met eerdere jaren is dit laag. Over heel 2020 waren er zestien bezwaren. Van de vijf bezwaren in 2021 zijn er vier afgehandeld. Hierbij zijn er twee gegrond verklaard en twee ingetrokken. Er zijn geen beroepschriften binnengekomen in de eerste helft van 2021 met betrekking tot de Wmo.

Wmo	**2018**	**2019**	**2020**	**2021 1e helft**
Klachten	4	3	4	0
Bezwaren	14	14	16	5
Beroepschriften	3	2	4	0

Er zijn in de eerste helft van 2021 geen klachten of beroepschriften ingediend. Er waren vijf bezwaren. In vergelijking met eerdere jaren is dat laag.

3 Begeleiding en hulp bij het huishouden

3.1 Ontwikkeling cliënten
Voor uitgebreidere duiding van de trends bij begeleiding en hulp bij het huishouden en vergelijking met de andere gemeenten in de regio Midden-Limburg West wordt verwezen naar de bijlage.

Het aantal cliënten met Wmo begeleiding was in juni 2021 27 (4%) hoger dan in december 2020. In de eerste helft van 2021 was met name sprake van toename in de leeftijdscategorie 75+ en de grondslag psychogeriatrisch.

Het aantal cliënten hulp bij het huishouden was 35 (3%) hoger in juni 2021 dan in december 2020. Het aantal cliënten hulp bij het huishouden stijgt sinds 2019 als gevolg van het landelijke abonnementstarief, maar in de eerste helft van 2021 lijkt de groei wel iets af te zwakken.

3.2 Financiën
Tot en met 2020 berekende de gemeente Weert welke middelen het Rijk beschikbaar stelde voor de uitvoering van de Wmo begeleiding. Tekorten of overschotten ten opzichte van deze berekende middelen werden verrekend met de reserve sociaal domein. Vanaf 2021 is deze systematiek losgelaten. Dit betekent dat er niet meer wordt gekeken welke middelen uit het gemeentefonds beschikbaar zijn voor Wmo begeleiding, maar dat er wordt begroot op basis van inhoudelijke prognoses. Onder- of overschrijdingen ten opzichte van de begroting komen ten gunste of laste van de algemene middelen, zoals dit bij bijvoorbeeld hulp bij het huishouden al langere tijd gebeurt.

Voor een uitgebreidere toelichting op de financiële ontwikkeling wordt ook hier verwezen naar de bijgevoegde regionale rapportage.

<u>Begeleiding</u>
De prognose is dat de uitgaven voor maatwerkvoorzieningen begeleiding in natura stijgen met 4% (€ 250.000,--) ten opzichte van 2020 als gevolg van een groter aantal cliënten (2020: € 5.669.999,--, prognose 2021: € 5.920.000,--). De uitgaven stijgen minder hard dan het aantal cliënten, doordat de gemiddelde kosten per cliënt dalen door een andere verdeling over de profielen. De prognose is dat de uitgaven aan persoonsgebonden budgetten dalen met 26% (2020: € 283.882,--, prognose 2021: € 210.000,--). Voor de jaren 2020 en 2021 is vanuit Venlo een bedrag toegezegd ter compensatie van de cliënten die vanuit beschermd wonen zijn uitgestroomd naar lokale begeleiding (2020: € 170.000,--, 2021: € 160.000,--).

<u>Hulp bij het huishouden</u>
De uitgaven hulp bij het huishouden zorg in natura in de gemeente Weert zijn naar verwachting 16% hoger in 2021 dan in 2020 (2020: € 3.922.528.--, prognose 2021: € 4.565.000,--). De prognose voor de persoonsgebonden budgetten is dat er 9% (€ 11.000,--) minder wordt uitgegeven dan in 2020 (2020: € 115.642,--, prognose 2021: € 105.000,--).

De stijging van de totale uitgaven hulp bij het huishouden wordt veroorzaakt door de groei van het aantal cliënten en een indexering van 5,92% van de tarieven. Bij deze indexering is rekening gehouden met de jaarlijkse periodiekverhoging van de huishoudelijke hulpen conform hun cao.

De prognose is dat de uitgaven voor zowel maatwerkvoorzieningen begeleiding als hulp bij het huishouden stijgen ten opzichte van 2020 als gevolg van een groter aantal cliënten en indexering.

4 Woon-, rolstoel- en vervoersvoorzieningen

4.1 Woonvoorzieningen

Op jaarbasis maken er gemiddeld zo'n 220 cliënten gebruik van een woonvoorziening of verhuiskostenvergoeding. Het aantal woonvoorzieningen was in totaal in het eerste halfjaar van 2021 ongeveer gelijk aan het eerste halfjaar van 2020. Twee zaken valt op:

- Er is sprake van een relatief groot aantal grote woningaanpassingen. In heel 2020 zijn elf woningaanpassingen boven de € 5.000 uitgevoerd. In de eerste helft van 2021 waren dat er al tien. Daarnaast wordt er voor de tweede helft van het jaar nog een aantal verwacht, op basis van de meldingen die in behandeling zijn.
- Het aantal trapliften laat een stijgende trend zien. Hiervoor zijn verschillende verklaringen mogelijk. Door het abonnementstarief zullen inwoners zich eerder melden bij de gemeente in plaats van zelf een traplift aanschaffen. Ook wonen mensen langer zelfstandig thuis, waarbij de woning passend moet worden gemaakt, zeker wanneer passende huisvesting zoals een woning in een woonzorgcomplex niet beschikbaar is.

4.2 Rolstoelvoorzieningen

Het aantal rolstoelvoorzieningen liet de afgelopen jaren een stijgende trend zien, maar er lijkt nu sprake van stabilisatie. Het aantal voorzieningen was gemiddeld in de eerste helft van 2021 nagenoeg gelijk aan 2020 met 510 voorzieningen gemiddeld per maand.

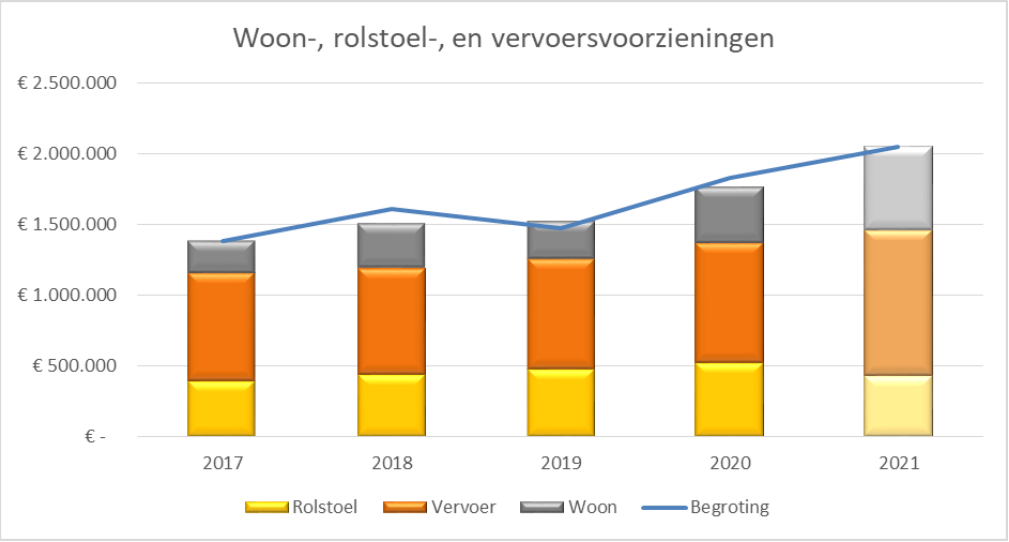
4.3 Vervoersvoorzieningen

Ook het aantal individuele vervoersvoorzieningen, zoals scootmobielen, liet de afgelopen jaren een stijgende trend zien. Deze trend zet zich wel voort in 2021. In het eerste halfjaar van 2021 waren er gemiddeld 450 vervoersvoorzieningen per maand in bruikleen verstrekt. Dit is 6% meer dan gemiddeld in 2020 (425 voorzieningen). Daarnaast wordt er nog een klein aantal vervoersvoorzieningen in de vorm van een persoonsgebonden budget verstrekt.

Het aantal cliënten van de gemeente Weert met een pas voor het collectief vervoer van Omnibuzz is gedaald in het eerst halfjaar van 2021 met 2,3%. Op 31 december 2020 hadden 1.368 inwoners van de gemeente Weert een pas. Op 30 juni 2021 waren dat er 1.337. Ook in totaliteit (van 30 gemeenten) is het klantenbestand van Omnibuzz afgenomen. Dit wordt geweten aan een lagere vervoersbehoefte door de coronapandemie. In mei en juni nemen de nieuwe instroom en reisbewegingen weer wat toe ten opzichte van de eerste vier maanden van 2021, maar de stijging is relatief beperkt. Het aantal gereisde zones in de eerste helft van 2021 is 55% van het aantal zones dat is begroot (aangepaste begroting Omnibuzz die is behandeld in de raadsvergadering van 10 juni 2021).

Het aantal woon- en rolstoelvoorzieningen was in de eerste helft van 2021 nagenoeg gelijk aan het gemiddelde van 2020. Wel werden er meer grote woningaanpassingen verstrekt. Het aantal individuele vervoersvoorzieningen in het eerste halfjaar van 2021 was hoger dan gemiddeld over 2020. Van het collectief vervoer van Omnibuzz is als gevolg van de coronapandemie minder gebruik gemaakt dan verwacht.

4.4 Financiën



In bovenstaande grafiek zijn de uitgaven voor woon-, rolstoel- en vervoersvoorzieningen weergegeven. Voor 2021 is op basis van extrapolatie van de facturatie in eerdere jaren en de eerste helft van 2021 een prognose gemaakt. Naar aanleiding van deze prognose is een bijstelling opgenomen van de begroting 2021 in de tweede tussenrapportage 2021 (concept).

Vanaf maart 2021 is de gemeente Weert overgestapt naar een andere aanbieder van bruikleenhulpmiddelen. Dit betreft voornamelijk rolstoel- en vervoersvoorzieningen en in mindere mate woonvoorzieningen. Tarieven zijn hierdoor gewijzigd. De tarieven voor rolstoelen zijn verlaagd en voor vervoersvoorzieningen verhoogd. Op totaalniveau is er nauwelijks effect van de tariefwijziging, behalve een indexering.

Woonvoorzieningen
Uitgaven voor woonvoorzieningen kunnen jaarlijks fluctueren omdat zij afhankelijk zijn van het aantal grote woningaanpassingen. In de prognose van uitgaven voor 2021 is in verhouding tot eerdere jaren rekening gehouden met een hoger aantal grote, en daarmee dure, woningaanpassingen. Daarnaast is het aantal trapliften toegenomen. Een deel van de trapliften die in 2020 zijn toegekend, is pas in 2021 geplaatst en gefactureerd als gevolg van de coronapandemie. Ook moet in 2021 een aantal trapliften vervangen worden, omdat er geen reserveonderdelen meer verkrijgbaar zijn en daardoor geen reparatie meer mogelijk is bij storingen. Voor deze vervangingen wordt in 2021 eenmalig ongeveer € 30.000,-- extra geraamd.

Bij de kosten voor woningaanpassingen is duidelijk zichtbaar dat de prijzen voor materialen wereldwijd stijgen. De prijs van eenzelfde woningaanpassing is in de afgelopen periode bijna verdubbeld.

Op basis van deze ontwikkelingen is de prognose dat in 2021 € 590.000,-- wordt uitgegeven aan woonvoorzieningen (uitgaven 2020: € 395.000,--).

Rolstoelvoorzieningen
Op basis van bovengenoemde tariefwijzigingen is de verwachting dat er in 2021 minder wordt uitgegeven aan rolstoelen dan in 2020. De prognose voor 2021 bedraagt € 430.000,-- (uitgaven 2020: € 528.000,--).

Vervoersvoorzieningen
De prognose voor de uitgaven voor vervoersvoorzieningen (exclusief collectief vervoer via Omnibuzz) is € 480.000,-- in 2021. In 2020 waren de uitgaven € 333.000,--. De stijging wordt veroorzaakt door bovengenoemde tariefverschuiving en een groeiend aantal cliënten. Daarnaast is er ook een dure sportvoorziening verstrekt van ongeveer € 30.000,--.

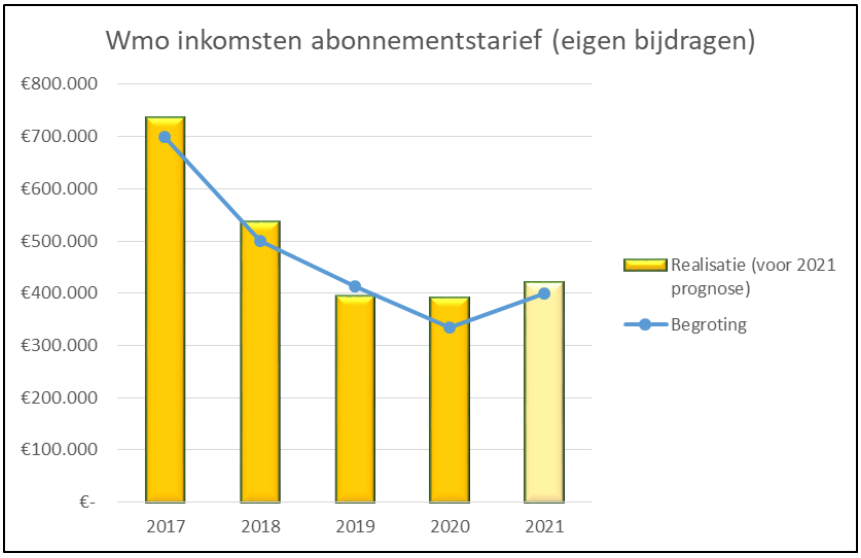
Een financiële prognose voor de bijdrage aan het collectief vervoer in 2021 is volgens Omnibuzz lastig. De ontwikkelingen in het reisgedrag als gevolg van de coronapandemie zijn onzeker. In 2020

waren de uitgaven voor collectief vervoer lager dan begroot als gevolg van de coronacrisis en bedroegen € 514.000,--. De bijgestelde begroting voor 2021 bedraagt per saldo € 554.000,-- (naar aanleiding van raadsbesluit dd. 10 juni 2021). € 554.000 is het afgerond totaal van € 606.922,-- (bijdragen Omnibuzz met betrekking tot 2021), € 4.337 (bijdragen Omnibuzz jaarrekening 2020) minus € 57.591,-- (inkomsten uit eigen bijdragen van reizigers).

De uitgaven voor woon- rolstoel en vervoersvoorzieningen nemen toe ten opzichte van 2020. Dit wordt voornamelijk veroorzaakt door een hoger aantal grote woningaanpassingen en trapliften, het incidenteel vervangen van een verouderd type traplift, stijging prijzen van woningaanpassingen en een stijging in het aantal vervoersvoorzieningen.

5 Abonnementstarief Wmo (eigen bijdrage)

Er is € 400.000,-- begroot voor inkomsten uit het abonnementstarief. Ten tijde van het opstellen van de tweede tussenrapportage 2021 was er geen reden om de begroting bij te stellen. De actuele prognose op basis van ontvangen eigen bijdragen is iets hoger (€ 420.000,--).



Bijlage 1
Rapportage Wmo MLW 1e halfjaar 2021

Wmo begeleiding en hulp bij het huishouden

Inhoudsopgave

1 Inleiding 14
2 Samenvatting 15
3 Beleidskader 17
4 Algemene vergelijking gemeenten 19
5 Begeleiding 24
6 Hulp bij het huishouden 32
Bijlage 1 verdeling huishoudens met hulp bij het huishouden over inkomenscategorieën 38

1 Inleiding

De gemeenten in de regio Midden-Limburg West (Leudal, Nederweert en Weert) werken samen aan de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo). Deze samenwerking vindt plaats op het gebied van beleid en regionale inkoop van Wmo begeleiding en hulp bij het huishouden. De toegang tot Wmo voorzieningen is lokaal gepositioneerd binnen de drie gemeenten.

In de regio bestaat de behoefte om de Wmo sturingsinformatie te verbeteren. Daarom is deze regionale rapportage opgesteld. Deze rapportage bevat informatie over de belangrijkste kengetallen in de drie gemeenten. De rapportage kent een groeimodel. Het is de bedoeling dat het aantal indicatoren in de loop van de tijd wordt uitgebreid, bijvoorbeeld met looptijd van indicaties en in- en uitstroomcijfers. Ook de duiding en analyse van trends en verschillen tussen gemeenten zal in de komende jaren verbeteren, omdat dit pas de eerste keer is dat de cijfers op een dergelijke manier worden vergeleken.

Er wordt nu gerapporteerd over onderwerpen waar sprake is van regionale inkoop, namelijk hulp bij het huishouden en Wmo begeleiding. Ook informatie over persoonsgebonden budgetten is in de rapportage opgenomen. Buiten de reikwijdte van de rapportage valt de dienstverlening die we lokaal of op andere regionale schaal organiseren, zoals algemene voorzieningen, hulpmiddelen en (collectief) vervoer, inkomsten uit eigen bijdragen, uitvoeringskosten, beschermd wonen en het toegangsproces. Ook over de ervaringen van Wmo-cliënten wordt separaat gerapporteerd.

In deze rapportage ligt de focus op de ontwikkelingen in het eerste half jaar van 2021, maar wordt er ook gekeken naar meerjarige trends en vergelijking tussen de drie gemeenten. Deze analyse helpt om de cijfers in een context te plaatsen.

Deze rapportage vormt een instrument in de ‘plan-do-check-act cyclus’; beleidsontwikkeling uitvoering, evaluatie en bijsturing. De rapportage bevat diverse bevindingen over de maatwerkvoorzieningen begeleiding en hulp bij het huishouden. Aan de hand van deze bevindingen worden aanbevelingen gedaan. De bevindingen passen over het algemeen in een meerjarige trend, waardoor deze acties al op de regionale of lokale agenda’s staan waar naar verwezen wordt. Ook kunnen de financiële prognoses in deze halfjaarrapportage gebruikt worden voor bijstelling van de begroting in bestuurlijke rapportages.

De rapportage start met een samenvatting van de belangrijkste bevindingen. Vervolgens wordt het beleidskader toegelicht. Ook is er een algemene vergelijking opgenomen van de drie gemeenten op een aantal onderwerpen die gebruik van Wmo kunnen beïnvloeden. Hoofdstuk 5 richt zich vervolgens op Wmo begeleiding. In hoofdstuk 6 wordt tot slot Wmo hulp bij het huishouden behandeld.

2 Samenvatting

Algemeen

- De gemeenten in Midden-Limburg West verschillen op een aantal kenmerken die samenhangen met het gebruik van Wmo-maatwerkvoorzieningen en verschillen in de aanwezigheid van basis- en algemene voorzieningen. Bij de vergelijking van de inzet van Wmo-maatwerkvoorzieningen in de drie gemeenten dient hiermee rekening te worden gehouden.
- In de rapportage worden aanbevelingen gedaan op basis van de bevindingen, waarbij de relatie wordt gelegd met bijvoorbeeld het regionaal uitvoeringsplan sociaal domein 2020-2021.

Wmo begeleiding

- Het aantal cliënten in de gemeente Leudal bedroeg in juni 2021 281 en daarmee 9% lager dan in december 2020 (-29 cliënten). In de gemeente Nederweert waren in juni 2021 140 cliënten, dat is een stijging van 2% ten opzichte van december 2020 (+3 cliënten). In het eerste half jaar van 2021 is ook het aantal cliënten in de gemeente Weert gestegen. Tussen december 2020 en juni 2021 was sprake van groei met 4% (+27 cliënten). In juni 2021 waren er 757 cliënten.
- Het gebruik van Wmo begeleiding onder 75+ers neemt af. In de gemeente Weert is daarentegen vanaf medio 2020 sprake van een toename van gebruik van maatwerkvoorzieningen begeleiding onder 75+ers met psychogeriatrische klachten. In de gemeente Weert hebben diverse inwoners die gebruik maakten van een basis- of algemene voorziening een maatwerkvoorziening aangevraagd, omdat de basis- of algemene voorziening gesloten is in de coronaperiode. De gemeenten Leudal en Nederweert herkennen dit effect van corona niet.
- Gebruik van Wmo begeleiding in de leeftijdscategorie 30 tot 44 jaar neemt in de gemeente Weert toe. Hiervoor zijn diverse verklaringen mogelijk, waaronder de ambulantisering en bezuinigingen in de Ggz. Hierdoor lijken zich meer inwoners te wenden tot de Wmo in plaats van of aanvullend aan Ggz behandeling. Ook wordt Wmo soms ingezet ter overbrugging van de wachttijden in de Ggz.
- Door de medewerkers van de toegang van de drie gemeenten in Midden-Limburg West wordt aangegeven dat het erop lijkt dat maatwerkondersteuning steeds vaker kan worden beëindigd omdat resultaten bij de cliënt zijn bereikt.
- De uitgaven voor begeleiding zorg in natura zijn in 2021 volgens de prognose lager in de gemeente Leudal (15%) en hoger in de gemeenten Nederweert (6%) en Weert (4%) dan in 2020. De tarieven zijn in 2021 met 3,8% geïndexeerd ten opzichte van 2020.

UITGAVEN BEGELEIDING [1] in euro's		**2018**	**2019**	**2020**	***2021 (prognose)***
Leudal	**ZIN**	2.650.825	3.123.682	2.659.726	*2.270.000*
	PGB	410.329	416.733	435.592	*322.000*
Nederweert	**ZIN**	1.150.829	1.130.487	1.026.303	*1.084.000*
	PGB	72.464	46.222	54.053	*40.000*
Weert	**ZIN**	4.685.695	5.722.776	5.669.999	*5.920.000*
	PGB	159.751	213.812	283.882	*210.000*

[1] De uitgaven hulp bij het huishouden en begeleiding die hier staan vermeld zullen afwijken van de bedragen in de lokale jaarrekeningen om de volgende redenen:

- Er is gebruik gemaakt van facturatiegegevens uit het iwmo-berichtenverkeer en betalingen door de Sociale Verzekeringsbank. Eventuele overige betalingen of inkomsten zijn niet meegenomen.
- Gegevens zijn getoond over het jaar waarin de ondersteuning is geleverd, terwijl deze in de jaarrekening in een aantal gevallen terecht komen op het jaar waarin de betaling of inkomst plaatsvindt.

Wmo hulp bij het huishouden

- Het aantal cliënten dat gebruik maakt van hulp bij het huishouden toont in de regio een stijgende trend sinds 2019 als gevolg van de invoering van het landelijke abonnementstarief. De stijging van het aantal cliënten zet zich in de eerste helft van 2021 door, maar neemt procentueel wel af ten opzichte van 2019 en 2020. De stijging van het aantal cliënten zet zich in de eerste helft van 2021 door, maar neemt procentueel wel af ten opzichte van 2019 en 2020. Het aantal cliënten in de gemeente Leudal was in juni 2021 814 cliënten, 1% hoger dan in december 2020 (+9 cliënten). In de gemeente Nederweert waren in juni 2021 421 cliënten, een stijging met 2% (+9 cliënten). In de gemeente Weert waren 1368 cliënten, een stijging met 3% (+35 cliënten).
- De uitgaven voor hulp bij het huishouden zorg in natura stijgen in 2021 in alle drie de gemeenten ten opzichte van 2020. In de gemeente Leudal stijgen de uitgaven op jaarbasis naar verwachting met 9%, in de gemeente Nederweert met 13% en in de gemeente Weert met 16%. De tarieven zijn per 1 januari 2021 geïndexeerd met 5,92%.

HULP BIJ HET HUISHOUDEN uitgaven in euro's		**2018**	**2019**	**2020**	***2021 (prognose)***
Leudal	**ZIN**	1.794.429	2.105.262	2.466.064	*2.700.000*
	PGB	199.059	181.380	176.831	*163.000*
Nederweert	**ZIN**	905.233	1.088.757	1.266.050	*1.425.000*
	PGB	40.171	37.547	35.339	*36.000*
Weert	**ZIN**	2.936.305	3.395.373	3.922.528	*4.565.000*
	PGB	127.440	115.433	115.642	*105.000*

3 Beleidskader

Kader

De uitvoering van de Wmo vindt plaats binnen het kader van het Regionaal Beleidsplan Sociaal Domein 2020 t/m 2023. Dit beleidsplan is vertaald in een Regionaal Uitvoeringsplan Sociaal Domein voor 2020 en 2021. Met het beleidsplan wordt verder richting gegeven aan de ingezette veranderingen in het sociaal domein. De kernboodschap is: *"Samen aan de slag met talent: iedereen telt mee, doet mee en draagt bij naar vermogen"*. Een belangrijk onderdeel van het beleid in het sociaal domein is het versterken van preventie, de basisvoorzieningen[2] en de algemene voorzieningen[3]. Hierdoor kunnen problemen deels voorkomen worden, wordt het welzijn van inwoners vergroot en kan de inzet van individuele maatwerkvoorzieningen afnemen.

Binnen dit kader behandelt deze rapportage de individuele maatwerkvoorzieningen voor begeleiding en hulp bij het huishouden. Eind 2021 vindt evaluatie plaats van het Regionaal Uitvoeringsplan 2020 en 2021, waaronder het thema basis- en algemene voorzieningen.

Resultaatgerichte profielen

Bij zowel Wmo begeleiding als hulp bij het huishouden zorg in natura wordt resultaatgericht geïndiceerd door middel van profielen. Deze manier van werken is meer gericht op het behalen van doelen van de cliënt (resultaatgericht) en minder op de inzet en levering van gecontracteerde producten. Door deze werkwijze is er maatwerk mogelijk voor de cliënt en flexibiliteit voor de aanbieder om de ondersteuning in te zetten die de cliënt op dat moment nodig heeft om het afgesproken resultaat te bereiken. Bekostiging vindt plaats op basis van een prijs per profiel op maandbasis. Wanneer bij uitzondering een profiel niet passend is, kan een product worden ingezet op basis van specifieke dienstverlening per uur.

Wmo begeleiding

Begeleiding is ondersteuning die mensen nodig hebben bij activiteiten in het dagelijks leven die gericht is op meedoen in de maatschappij en zelfredzaamheid. De begeleiding kan individueel, in groepsverband of in combinatie worden aangeboden. Ook kortdurend verblijf kan worden ingezet als vorm van respijtzorg om mantelzorgers te ontlasten.

De keuze voor een profiel wordt gebaseerd op intensiteit en complexiteit van de ondersteuning.

Hulp bij het huishouden

De ondersteuning hulp bij het huishouden wordt deels geleverd in de vorm van profielen en deels in uren:

- Profiel schoon en leefbaar huis
- Profiel schoon en leefbaar huis, schone was
- Profiel schoon en leefbaar huis, schone was, regie en instructie
- Uren voor verzorgen van maaltijden
- Uren voor thuis zorgen voor kinderen

---

[2] Basisvoorzieningen zijn plekken waar inwoners van nature komen, meestal gebonden aan hun levensfase: consultatiebureau, kinderopvang, scholen, verenigingen, wijkaccommodaties, Algemeen Maatschappelijk Werk en dergelijke.
[3] Algemene voorzieningen zijn voorzieningen waar een vorm van zorg/ondersteuning te krijgen is zonder verwijzing, maar men moet er wel om vragen: eetpunten in de wijk, huiskamers voor ouderen en dergelijke.

Zorg in natura en persoonsgebonden budget

Levering van de ondersteuning kan op twee manieren plaatsvinden:

- *Zorg in natura* – waarbij de gemeente de ondersteuning inkoopt en de cliënt gebruik maakt van één van de door de gemeente gecontracteerde aanbieders
- *Persoonsgebonden budget* - waarmee de cliënt zelf de ondersteuning inkoopt bij een aanbieder van zijn/haar keuze

Coronamaatregelen

Kort na het uitbreken van de coronacrisis in 2020 hebben het Rijk en de VNG afspraken gemaakt om het zorgstelsel overeind te houden en daarvoor financiële zekerheid te bieden. Doel was zorgorganisaties optimale ruimte te bieden om alles te doen om kwetsbare mensen te beschermen en goede zorg en ondersteuning te kunnen blijven bieden, ondanks de coronamaatregelen.

De afspraken met betrekking tot de vergoeding van meerkosten zijn voor het jaar 2021 gecontinueerd. Meerkosten zijn kosten die aanbieders maken voor bijvoorbeeld beschermingsmiddelen en huur van extra ruimten om de anderhalve meter afstand mogelijk te maken. De aanvragen van aanbieders over het eerste half jaar 2021 zijn inmiddels toegekend. De betreffende bedragen zijn opgenomen bij de financiën in hoofdstuk vijf en zes.

4 Algemene vergelijking gemeenten

In de volgende hoofdstukken worden cijfers van de gemeenten Leudal, Nederweert en Weert naast elkaar gepresenteerd. Een onderlinge vergelijking van deze cijfers kan tot meer inzicht leiden en de gemeenten kunnen wellicht van elkaar leren in de manier waarop ze uitvoering geven aan het beleid. Daarbij is het wel van belang om deze cijfers in een breder perspectief te plaatsen. De drie gemeenten zijn niet één-op-één vergelijkbaar. Daarom kan men bij een algemene vergelijking geen conclusies trekken over bijvoorbeeld het functioneren van de lokale toegang.

Om een beeld te geven van de bredere context wordt in dit hoofdstuk een aantal algemene gemeentelijke kenmerken uitgelicht die volgens landelijke informatiebronnen[4] mogelijk van invloed zijn op het gebruik van Wmo-maatwerkvoorzieningen in de drie gemeenten. De mate van invloed van de verschillende kenmerken is voor onze regio niet bekend, evenals de causaliteitsrelatie met gebruik van Wmo-maatwerkvoorzieningen.

Geografische kenmerken gemeenten

Geografische kenmerken van een gemeente kunnen onder andere invloed hebben op de aanwezigheid en nabijheid van (basis)voorzieningen en daardoor van invloed zijn op het gebruik van maatwerkvoorzieningen. In minder stedelijke gebieden is de afstand tot basis- en algemene voorzieningen vaak groter dan in meer stedelijke gebieden, waardoor er eerder een beroep op maatwerkvoorzieningen zou worden verwacht. Daartegenover staat dat in weinig of niet stedelijke gebieden de sociale cohesie mogelijk groter is dan in meer stedelijke gebieden, wat het gebruik van maatwerkvoorzieningen kan beperken.

	Inwoners[5]	**Stedelijkheid[6]**	**Centrumfunctie[7]**
Leudal	35.905	Niet	Weinig
Nederweert	17.005	Weinig	Weinig
Weert	50.056	Matig	Sterk

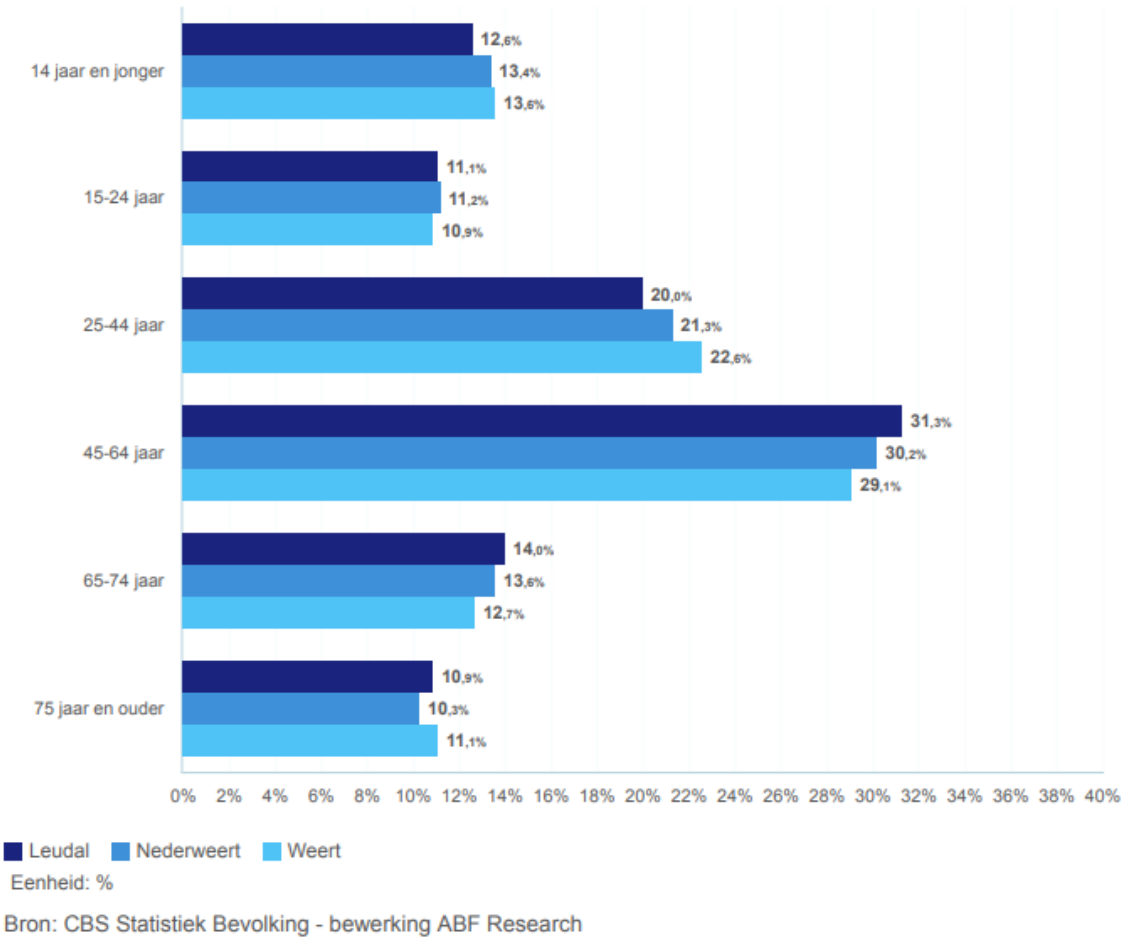
Sociaal-demografische kenmerken

Leeftijdsopbouw en leefvorm

Leeftijd en leefvorm kunnen van invloed zijn op het gebruik van maatwerkvoorzieningen Wmo. Het gebruik van Wmo onder alleenwonenden is gemiddeld genomen hoger dan onder meerpersoonshuishoudens, waarschijnlijk omdat zij geen ondersteuning van huisgenoten kunnen ontvangen. Van hulp bij het huishouden wordt in hogere leeftijdscategorieën meer gebruik gemaakt dan in lagere leeftijdscategorieën.

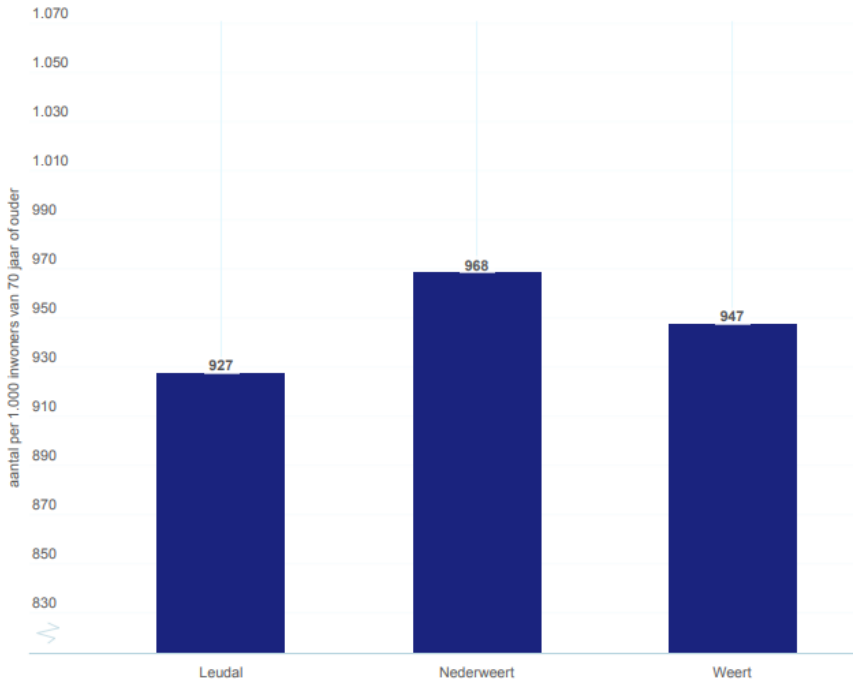
Bij een vergelijking van de leeftijdsopbouw van de drie gemeenten valt op dat binnen de gemeente Leudal de leeftijdscategorie 45-74 jaar relatief hoger vertegenwoordigd is en binnen de gemeente Weert de categorie 25-44 jaar. In onderstaande grafiek[8] is de totale bevolkingsopbouw van de gemeenten in Midden-Limburg West weergegeven.

[4] Zoals bijvoorbeeld het Wmo-voorspelmodel, dat ontwikkeld is in de gemeente Den Haag en door de VNG wordt aangepast om op termijn landelijk gebruik mogelijk te maken.
[5] CBS, Kerncijfers wijken en buurten 2021
[6] Zie voetnoot 5.
[7] Kennisbank openbaar bestuur, begrotingsanalyse 2018, ontwikkeld door ministerie van BZK
[8] Bron: Waarstaatjegemeente.nl, cijfers 2021



Gemeente Nederweert heeft in vergelijking met gemeenten Leudal en Weert de meeste thuiswonende 70+ers. De volgende grafiek[9] toont het aantal zelfstandig wonende 70+ers per 1.000 inwoners van 70 jaar of ouder.

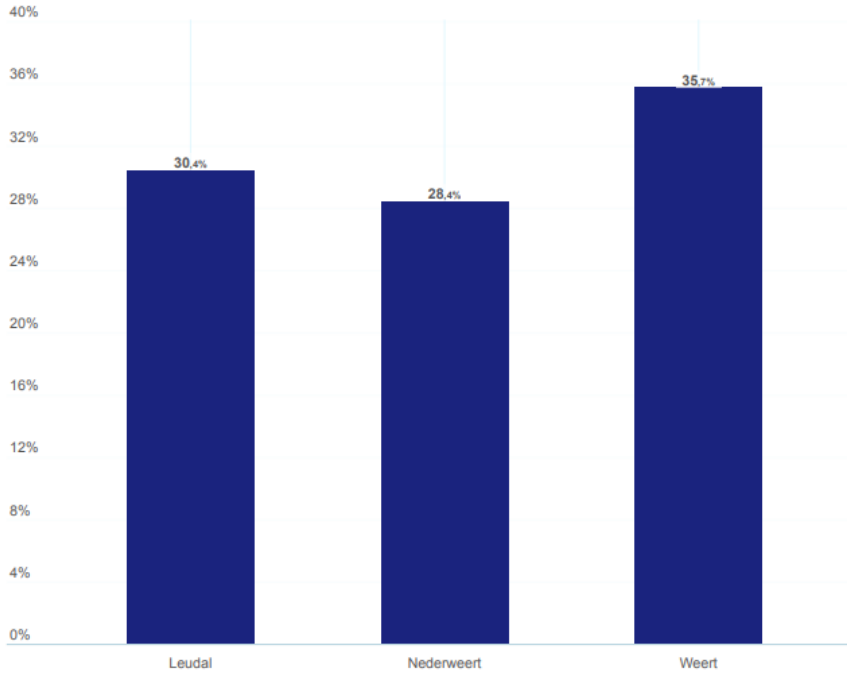
[9] Bron: Waarstaatjegemeente.nl, cijfers 2021



Eenheid: aantal per 1.000 inwoners van 70 jaar of ouder

Bron: CBS - Monitor Sociaal Domein WMO

Gemeente Weert telt de meeste eenpersoonshuishoudens. Onderstaande grafiek geeft het percentage eenpersoonshuishoudens weer van het totaal aantal huishoudens in de gemeenten[10].



Eenheid: %

Bron: CBS - Huishoudens

[10] Zie voetnoot 9

Sociale structuur

Er bestaat een samenhang tussen de 'sociale structuur' van een gemeente en gebruik van Wmo-maatwerkvoorzieningen. Een betere sociale structuur hangt over het algemeen samen met minder gebruik van maatwerkvoorzieningen. Sociale structuur is een classificatie die voor de begrotingsanalyse van het Rijk[11] wordt gebruikt, omdat dit tot een groepering van vergelijkbare gemeenten leidt. Bij sociale structuur worden gemeenten op basis van de vier maatstaven uitkeringsontvangers, huishoudens met een laag inkomen, minderheden en bijstandsontvangers ingedeeld in vier klassen: een zwakke sociale structuur, een matige sociale structuur, een redelijke sociale structuur en een goede sociale structuur.

Op basis van deze indeling worden Leudal en Nederweert ingedeeld in de groep met een goede sociale structuur. Weert wordt geclassificeerd binnen de groep gemeenten met een matige sociale structuur.

Gebruik geestelijke gezondheidszorg (Ggz)

Met name voor het gebruik van Wmo begeleiding is een samenhang met Ggz-gebruik aangetoond. Een aantal landelijk beschikbare indicatoren van Ggz-gebruik is hieronder weergegeven.

	Leudal	**Nederweert**	**Weert**	**Landelijk**
Ggz-gebruik (2018)[12]	9,00%	8,10%	9,40%	9,80%
Gebruik Psycholeptica (2019)[13]	3,64%	3,16%	4,17%	3,95%
Gebruik Psychoanaleptica (2019)[14]	6,00%	5,54%	6,92%	7,21%

In bovenstaande cijfers valt op dat de gemeente Weert op alle drie de indicatoren het hoogste scoort van de gemeenten in de regio Midden-Limburg West en de gemeente Nederweert het laagst. Het gebruik ligt in de drie gemeenten onder het Nederlands gemiddelde, met uitzondering van het gebruik van psycholeptica. Dit is hoger in de gemeente Weert dan gemiddeld in Nederland.

Lokale invulling van beleid met betrekking tot algemene voorzieningen en basisvoorzieningen

De aanwezigheid van sterke basis- en algemene voorzieningen kan het beroep op maatwerkvoorzieningen beperken, zoals ook benoemd in het voorgaand hoofdstuk. Enerzijds is dit vanwege hun preventieve werking en anderzijds omdat zij het mogelijk maken (dure) maatwerkondersteuning eerder af te schalen. De basis- en algemene voorzieningen verschillen tussen de drie gemeenten, al is het op dit moment niet mogelijk om conclusies te trekken over (verschillen in) het bereik in de drie gemeenten.

Samenvatting

- De gemeenten in Midden-Limburg West verschillen op een aantal kenmerken die samenhangen met het gebruik van Wmo-maatwerkvoorzieningen en verschillen in de aanwezigheid van basis- en algemene voorzieningen. Bij de vergelijking van de inzet van Wmo-maatwerkvoorzieningen in de drie gemeenten dient hiermee rekening te worden gehouden.
- In de bevolkingsopbouw in de gemeente Leudal is de leeftijdscategorie 45-74 jaar hoger vertegenwoordigd dan in de andere gemeenten en in de gemeente Weert de categorie 25-44

[11] kennisopenbaarbestuur.nl/thema/gemeentefonds
[12] Vektis
[13] CBS statline, psycholeptica zijn bewustzijnverlagende medicijnen zoals kalmerende medicijnen, antipsychotica en angstremmers.
[14] CBS statline, psychoanaleptica zijn bewustzijnverhogende en stemmingsverbeterende medicijnen zoals antidepressiva.

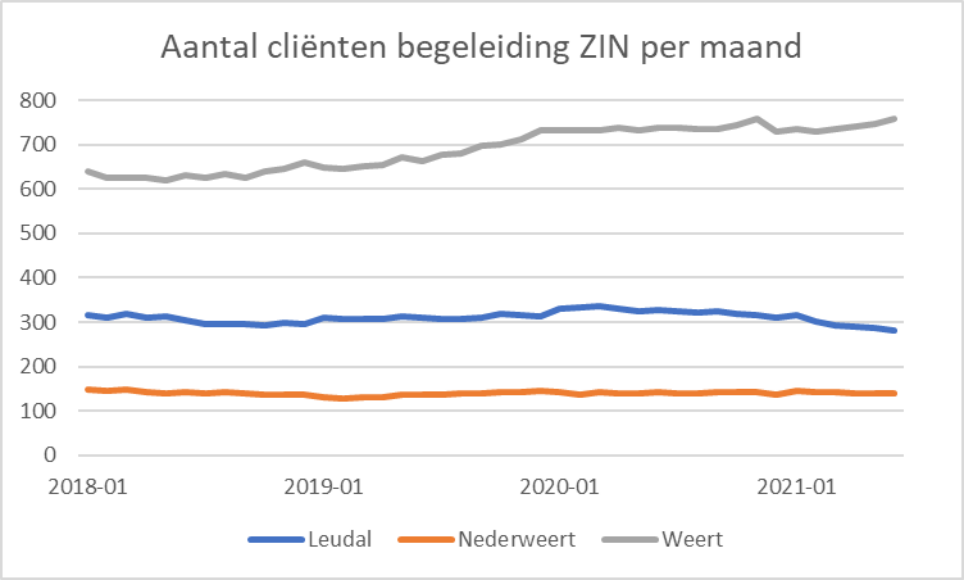
jaar. Gemeente Nederweert heeft relatief gezien de meeste thuiswonende 70+ers. Gemeente Weert telt de meeste eenpersoonshuishoudens.

- Gemeenten Leudal en Nederweert worden ingedeeld in een groep gemeenten met een goede sociale structuur. Gemeente Weert wordt geplaatst binnen de gemeenten met een matige sociale structuur.
- Van de drie gemeenten is het Ggz-gebruik het hoogst in de gemeente Weert en het laagst in de gemeente Nederweert.

5 Begeleiding

Ontwikkeling cliëntenbestand

Zorg in natura (ZIN)



Bovenstaande grafiek toont de ontwikkeling van het aantal unieke cliënten met een toekenning voor Wmo begeleiding in de vorm van zorg in natura van 2018 tot en met juni 2021.

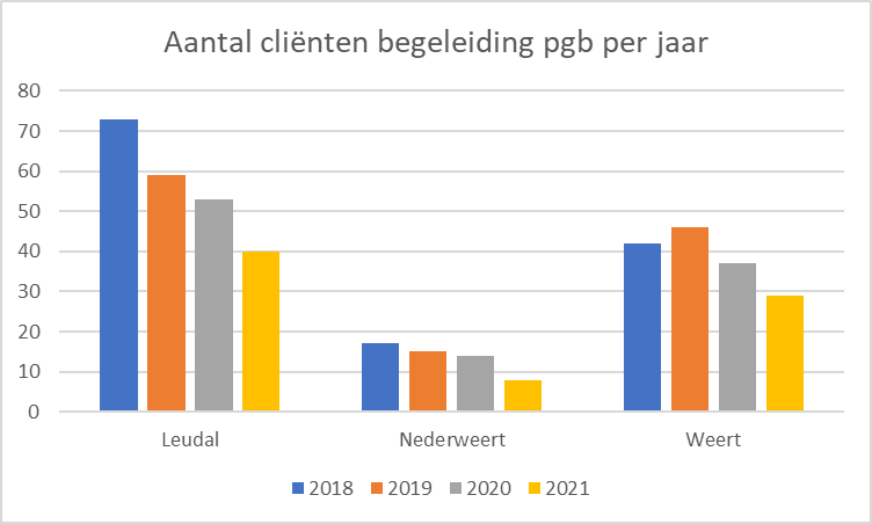
Zoals zichtbaar in de grafiek is het aantal cliënten in de gemeente Weert vanaf 2018 gegroeid. In de gemeente Leudal is het aantal cliënten over die langere periode bezien gedaald en ook in de gemeente Nederweert is sprake van een lichte daling van het aantal cliënten tussen begin 2018 en midden 2021.

In het eerste half jaar van 2021 is het aantal cliënten in de gemeente Weert gestegen. Tussen december 2020 en juni 2021 was sprake van groei met 4% tot 757 cliënten (+27 cliënten). In de gemeente Nederweert is het aantal cliënten in juni 2021 gestegen met 2% ten opzichte van december 2020 (+3 cliënten). Hiermee waren er in juni 2021 140 cliënten. In juni 2021 waren er in de gemeente Leudal 281 cliënten. Dat waren er 9% minder dan in december 2020 (-29 cliënten).

Landelijk betrof in 2020 het gebruik van Wmo begeleiding 19 cliënten per 1.000 inwoners. Het gebruik van Wmo begeleiding lag in de gemeenten Leudal en Nederweert onder het Nederlands gemiddelde[15]. In de gemeente Weert was het nagenoeg gelijk aan het Nederlands gemiddelde (Leudal 13, Nederweert 12, Weert 20).

[15] Monitor sociaal domein, cijfers 2020, raad te plegen via www.waarstaatjegemeente.nl.

Persoonsgebonden budgetten



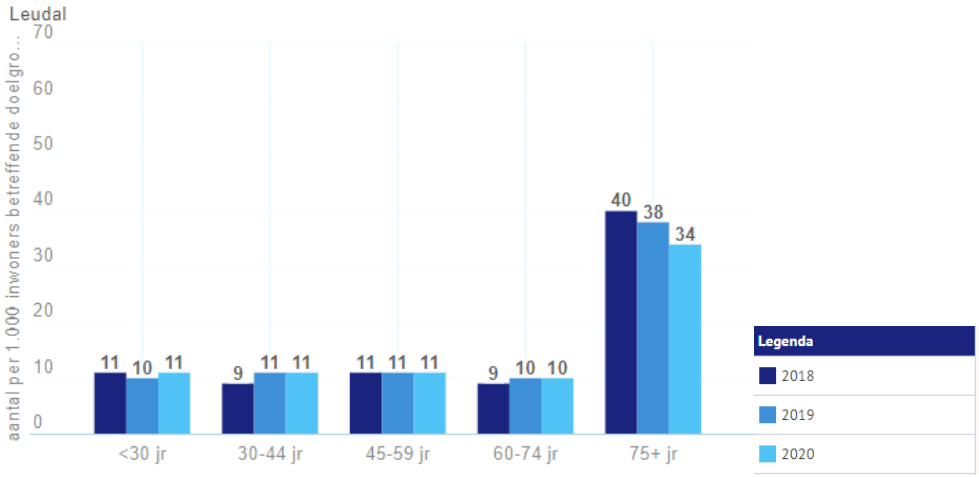
Bovenstaande grafiek toont het aantal unieke cliënten met een persoonsgebonden budget voor Wmo begeleiding op jaarbasis. Voor het jaar 2021 gaat het daarbij om het aantal toekenningen over het eerste halfjaar 2021. Dit aantal kan nog toenemen als gevolg van nieuwe toekenningen in het tweede halfjaar, waardoor het niet helemaal vergelijkbaar is met de cijfers over de eerdere jaren.

In de gemeente Leudal is het aantal cliënten met een persoonsgebonden budget hoger dan in de gemeenten Nederweert en Weert. Dit verschil lijkt historisch gegroeid, vaak hebben cliënten met een persoonsgebonden budget dit langere tijd.

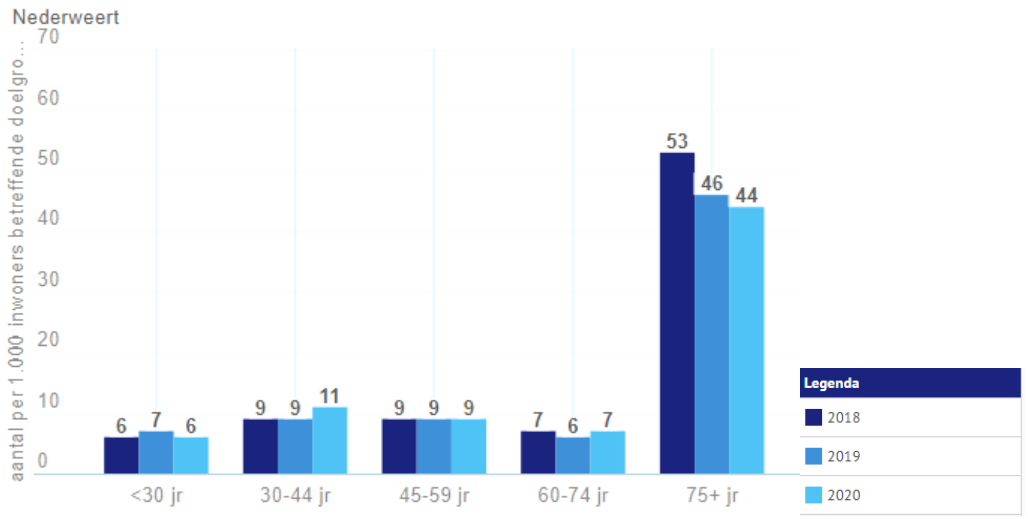
In de drie gemeenten is sprake van een afname van het aantal cliënten met een persoonsgebonden budget. Omdat de ervaring leert dat er gedurende het jaar maar een beperkt aantal budgetten wordt toegekend, is de verwachting dat de dalende trend zich ook in 2021 voortzet.

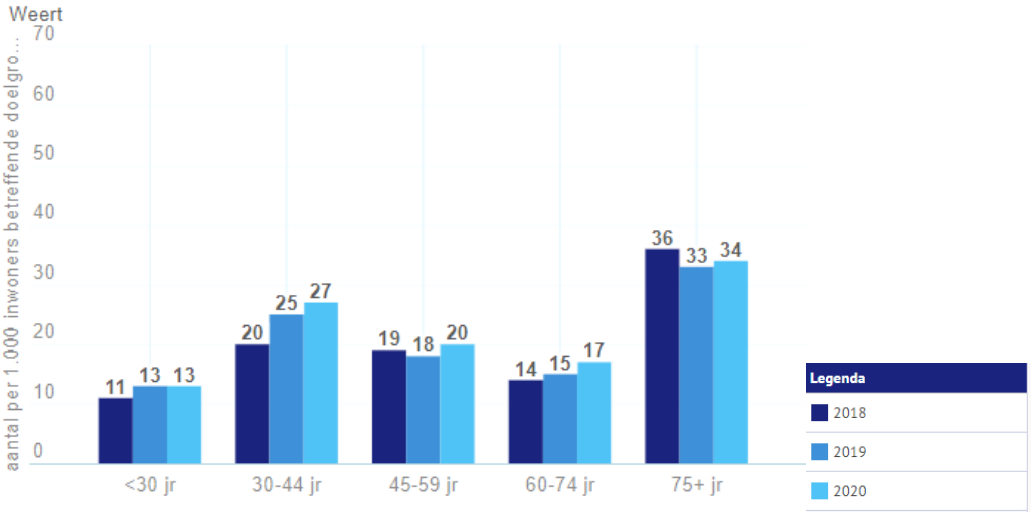
Ontwikkeling leeftijdscategorieën

Het aantal cliënten per leeftijdscategorie kan meer inzicht geven in het cliëntenbestand en de verschillende trends in de drie gemeenten. Op dit moment is er nog geen interne actuele vergelijkbare data beschikbaar van de leeftijdscategorieën van de cliënten. Daarom is gebruik gemaakt van CBS-data van 2018 tot en met 2020[16]. Onderstaande grafieken geven weer hoeveel personen gebruik maken van Wmo begeleiding per 1.000 inwoners binnen een leeftijdscategorie.



[16] Zie voetnoot 15.





In bovenstaande grafieken valt een aantal zaken op wat betreft de ontwikkeling van het gebruik van Wmo begeleiding binnen leeftijdscategorieën:

- In alle gemeenten is het gebruik van Wmo begeleiding binnen leeftijdscategorie 75+ het hoogst. Er zijn wel verschillen per gemeente zichtbaar. In de gemeente Nederweert is het aantal 75+ers dat gebruik maakt van Wmo begeleiding relatief het hoogst, in de gemeente Weert het laagst.
- Bij de drie gemeenten is een afname zichtbaar van het aantal 75+ers dat gebruik maakt van Wmo begeleiding, behalve in Weert in 2020.
- Groei vindt binnen de gemeente Weert tussen 2018 en 2020 voornamelijk plaats binnen de leeftijdscategorieën onder 75 jaar, waarbij het Wmo-gebruik binnen de leeftijdscategorie van 30 tot 44 jaar het sterkst toeneemt.

Nadere duiding ontwikkeling aantal cliënten

Door het combineren van cijfermatige trends en ervaringen vanuit de toegang kan een aantal mogelijke verklaringen worden gegeven voor de ontwikkeling van het aantal cliënten in de drie gemeenten.

Gebruik Wmo begeleiding onder 75+ers neemt over het algemeen af
In de eerste plaats is er een verschil in de mate waarin 75+ers gebruik maken van Wmo begeleiding tussen de gemeenten. Het hogere gebruik in deze leeftijdscategorie in de gemeente Nederweert kan deels worden verklaard doordat er in de gemeente Nederweert relatief meer thuiswonende

ouderen zijn en minder ouderen in een instelling dan in de gemeenten Leudal en Weert. Ouderen in een instelling maken geen gebruik van Wmo begeleiding, omdat begeleiding door de instelling wordt verzorgd.

De afname van het gebruik van begeleiding onder 75+ers wordt mogelijk veroorzaakt doordat er eerder wordt doorverwezen naar de Wet langdurige zorg (Wlz) of dat basis- en algemene voorzieningen worden ingezet in plaats van maatwerkvoorzieningen en men wellicht langer gebruik maakt van het eigen netwerk voor men zich meldt bij de Wmo. De ontwikkeling dat het aantal 75+ers met Wmo begeleiding daalt, heeft de grootste invloed op de totale ontwikkeling van het cliëntenbestand in de gemeenten Nederweert en Leudal, omdat daar het aandeel van de 75+ers in Wmo begeleiding binnen het totale cliëntenbestand groter is dan in de gemeente Weert.

Corona zorgt voor een toename in de gemeente Weert van cliënten 75+ met psychogeriatrische klachten
In tegenstelling tot bovenstaande is in de gemeente Weert vanaf medio 2020 een toename zichtbaar van het aantal cliënten 75+ met psychogeriatrische klachten dat gebruik maakt van begeleiding. Dit kan worden verklaard doordat een aantal basis- en algemene voorzieningen wegens corona geen doorgang vonden, zoals de huiskamers voor ouderen van de stichting Dagopvang. Om overbelasting van mantelzorgers te voorkomen heeft hierdoor een groter aantal 75+ers, overwegend met psychogeriatrische klachten (dementie), zich gewend tot de Wmo voor ondersteuning. Dit effect wordt in de gemeenten Nederweert en Leudal niet herkend. In de gemeente Nederweert is een tijdelijke huiskamer ingericht in het gemeentehuis om eenzaamheid onder ouderen tegen te gaan. Mogelijk heeft dit meldingen voor de Wmo voorkomen.

Gebruik in de leeftijdscategorie 30 tot 44 jaar neemt in de gemeente Weert om diverse redenen toe
In de gemeente Weert is het gebruik onder jongere leeftijdscategorieën hoger dan in de gemeenten Leudal en Nederweert. Mogelijk houdt dit verband met het groter aantal eenpersoonshuishoudens en grotere doelgroep Ggz in de gemeente Weert. Tot medio 2020 is in de leeftijdsgroepen onder 75 jaar en met name 30 tot 44 jaar sprake van groei. Ook nam tot medio 2020 met name het aantal cliënten dat vanwege een psychiatrische grondslag gebruik maakt van Wmo begeleiding toe. Vanaf medio 2020 is stabilisatie zichtbaar in het gebruik van Wmo begeleiding binnen deze (leeftijds)groepen.

- Het lijkt erop dat de ambulantisering en bezuinigingen bij de Ggz de gemeente Weert meer raken dan de gemeenten Leudal en Nederweert. Regelmatig wordt Wmo ingezet naast of na een Ggz-behandeling of ter overbrugging van wachttijden.
- In de gemeente Weert wordt steeds vaker gebruik gemaakt van arbeidsmatige dagbesteding. Dit is een voorziening op het snijvlak tussen participatie en Wmo, waar mogelijk in andere gemeenten een voorziening vanuit participatie wordt ingezet.
- Er is in de gemeente Weert meer sprake geweest van doorstroom vanuit beschermd wonen en maatschappelijke opvang naar Wmo begeleiding.

Steeds vaker kan ondersteuning worden beëindigd wegens het bereiken van resultaten
In de uitvoering wordt gemerkt dat het steeds beter lukt om de gewenste concrete resultaten met een cliënt te formuleren en om deze met begeleiding vanuit de aanbieder te behalen, zoals met het werken met resultaatgerichte profielen wordt beoogd. Het komt dan ook vaker voor dat de ondersteuning kan worden beëindigd vanwege het behalen van de resultaten, al dan niet met doorverwijzing naar een algemene voorziening. Dit is uiteraard niet voor iedere doelgroep haalbaar. Met name de afname van het aantal indicaties in de gemeente Leudal in het eerste half jaar van 2021 is hier mogelijk een zichtbaar effect van.

Intensiteit ondersteuning

Trends over de intensiteit van ondersteuning zijn nog niet uit de cijfers af te leiden. Er wordt pas relatief kort met profielen gewerkt, sinds 2018, en er hebben sindsdien wijzigingen plaatsgevonden in de manier waarop profielen worden toegekend. Gemiddelde kosten per cliënt kunnen gebruikt worden als indicator voor de intensiteit van ondersteuning, maar zijn ook afhankelijk van de manier waarop profielen zijn toegekend, inkoop en tarifering. Bij de overgang naar profielbekostiging in 2018 was zichtbaar dat de gemiddelde kosten per cliënt toenamen. Na deze constatering zijn diverse maatregelen genomen, waaronder een optimalisatietraject toegang. Hierdoor zijn de gemiddelde kosten per cliënt vanaf begin 2019 weer afgenomen. De gemiddelde kosten per cliënt in de eerste helft van 2021 bevinden zich rond het niveau van eind 2017 en lijken zich inmiddels te stabiliseren, terwijl de tarieven wel jaarlijks zijn geïndexeerd.

Financiën

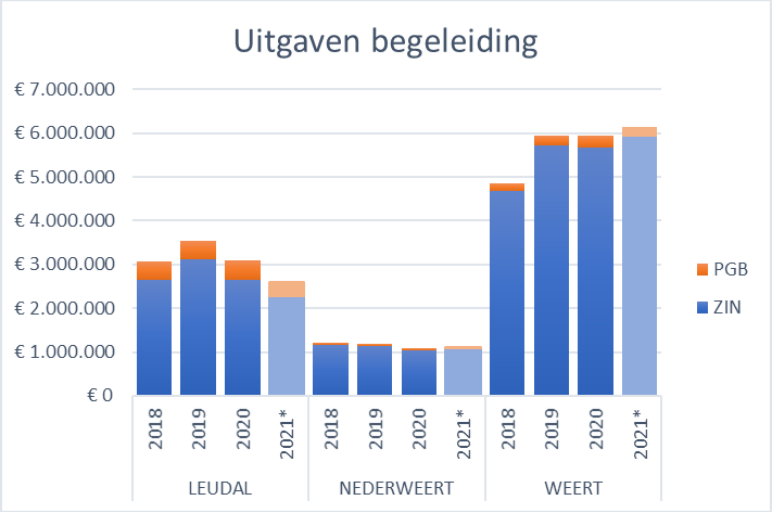
Onderstaande grafiek en tabel tonen de ontwikkeling van de uitgaven voor begeleiding in de afgelopen jaren[17]. Voor 2021 is in overleg met de lokale medewerkers een prognose opgesteld op basis van de facturatiegegevens en toekenningen tot en met het eerste half jaar 2021. Uiteraard kennen deze prognoses een onzekerheidsmarge en zijn deze afhankelijk van de ontwikkeling van het aantal en hoogte van de toekenningen in de tweede helft van 2021. De tarieven zijn in 2021 geïndexeerd met 3,8% ten opzichte van 2020. Ondanks deze indexering zijn de gemiddelde kosten per cliënt naar verwachting lager in 2021 dan in 2020.

BEGELEIDING uitgaven in euro's		**2018**	**2019**	**2020**	***2021****
Leudal	**ZIN**	2.650.825	3.123.682	2.659.726	*2.270.000*
	PGB	410.329	416.733	435.592	*322.000*
Nederweert	**ZIN**	1.150.829	1.130.487	1.026.303	*1.084.000*
	PGB	72.464	46.222	54.053	*40.000*
Weert	**ZIN**	4.685.695	5.722.776	5.669.999	*5.920.000*
	PGB	159.751	213.812	283.882	*210.000*

** Prognose*

[17] Deze bedragen kunnen afwijken van de bedragen in de lokale jaarrekeningen om de volgende redenen:

- Er is gebruik gemaakt van facturatiegegevens uit het iwmo-berichtenverkeer en betalingen vanuit de Sociale Verzekeringsbank. Eventuele overige betalingen of inkomsten zijn niet meegenomen.
- Gegevens zijn getoond over het jaar waarin de ondersteuning is geleverd, terwijl deze in de jaarrekening in een aantal gevallen terecht komen op het jaar waarin de betaling of inkomst plaatsvindt.



De verwachting is dat de uitgaven in de gemeente Leudal voor begeleiding zorg in natura dalen ten opzichte van 2020 met 15% (€ 390.000,--). Dit is hoofdzakelijk het gevolg van een lager aantal cliënten in het eerste half jaar van 2021 en de verwachting dat deze trend zich voortzet.

De prognose is dat de uitgaven voor begeleiding zorg in natura in de gemeente Nederweert stijgen ten opzichte van 2020 met 6% (€ 58.000,--). Bij deze prognose is uitgegaan van een gemiddeld hoger aantal cliënten in 2021 dan in 2020.

De uitgaven zorg in natura in de gemeente Weert zijn naar verwachting 4% (€ 250.000,--) hoger dan in 2020. Deze prognose is gebaseerd op een gemiddeld hoger aantal cliënten in 2021 dan in 2020.

In alle drie gemeenten is de prognose dat de uitgaven aan persoonsgebonden budgetten 26% lager zijn dan in 2020.

Corona meerkosten

Voor begeleiding is over het eerste halfjaar 2021 het volgende toegekend aan aanbieders voor de vergoeding van meerkosten:

Gemeente	Aantal aanbieders	Totaal bedrag
Leudal	3	€ 2.174
Nederweert	3	€ 556
Weert	3	€ 2.173

Samenvatting bevindingen

- Het aantal cliënten in de gemeente Leudal is in juni 2021 281 en daarmee 9% lager dan in december 2020 (-29 cliënten). In de gemeente Nederweert waren in juni 2021 140 cliënten, dat is een stijging van 2% ten opzichte van december 2020 (+3 cliënten). In het eerste half jaar van 2021 is het aantal cliënten in de gemeente Weert gestegen. Tussen december 2020 en juni 2021 was sprake van groei met 4% (+27 cliënten). In juni 2021 waren er 757 cliënten.
- Het gebruik van Wmo begeleiding onder 75+ers neemt af. In de gemeente Weert is daarentegen vanaf medio 2020 sprake van een toename van gebruik van maatwerkvoorzieningen begeleiding onder 75+ers met psychogeriatrische klachten. In de gemeente Weert hebben diverse inwoners die voorheen gebruik maakten van een basis- of algemene voorziening een maatwerkvoorziening aangevraagd, omdat de voorziening gesloten was tijdens de coronaperiode. De gemeenten Leudal en Nederweert herkennen dit effect van corona niet.

- Gebruik in de leeftijdscategorie 30 tot 44 jaar neemt in de gemeente Weert toe. Hiervoor zijn diverse verklaringen mogelijk, waaronder de ambulantisering van de Ggz.
- Door de medewerkers van de toegang van de drie gemeenten in Midden-Limburg West wordt aangegeven dat het erop lijkt dat maatwerkondersteuning steeds vaker kan worden beëindigd omdat resultaten bij de cliënt zijn bereikt.
- De prognose is dat de uitgaven voor begeleiding zorg in natura in 2021 in vergelijking met 2020 lager zijn in de gemeente Leudal (15%) en hoger in de gemeenten Nederweert (6%) en Weert (4%).
- Naar verwachting dalen de uitgaven voor persoonsgebonden budgetten binnen begeleiding in alle drie de gemeenten met 26%.

Aanbevelingen

Aantal cliënten 75+ met psychogeriatrische klachten
Het aantal ouderen met psychogeriatrische klachten neemt naar verwachting in de komende jaren toe, landelijk, maar ook in onze regio. Er is sprake van vergrijzing. Mantelzorgers hebben in de zorg en ondersteuning een steeds centralere rol. Ook de beschikbaarheid van basis- en algemene voorzieningen is voor deze doelgroep van belang om beroep op maatwerkvoorzieningen te beperken. Dit blijkt des te meer uit de bevinding dat het aantal cliënten boven de 75 jaar met een maatwerkvoorziening begeleiding in de gemeente Weert is toegenomen door de beperkte beschikbaarheid van algemene voorzieningen tijdens de coronaperiode. In het regionaal beleidsplan sociaal domein 2020 t/m 2023 wordt hier in diverse thema's aandacht aan besteed:
- Het thema dementie, dat in lokale uitvoeringsplannen verder uitgewerkt is.
- Het thema basis- en algemene voorzieningen versterken en ontwikkelen, dat is opgenomen in het regionaal uitvoeringsplan sociaal domein 2020 t/m 2021. Eind 2021 vindt hiervan een evaluatie plaats.
- Het thema versterken mantelzorg en vrijwilligers, wat eveneens onderdeel uitmaakt van het regionaal uitvoeringsplan sociaal domein 2020 t/m 2021.

In de rapportage is ter illustratie benoemd dat de huiskamers van de Stichting Dagopvang in de gemeente Weert wegens corona een periode gesloten zijn geweest. Bij deze huiskamers kunnen kwetsbare ouderen terecht voor een zinvolle dagbesteding of om mantelzorgers te ontlasten. Begeleiding vindt plaats door vrijwilligers. Er is echter een gebrek aan inzetbare vrijwilligers. Om hiervoor een duurzame oplossing te vinden is een ondersteuningstraject ingezet.

Door de activiteiten die in het kader van bovenstaande thema's worden ontplooid is de verwachting dat het procentueel gebruik van Wmo begeleiding onder de totale groep 75+ers zal dalen. Voor de gemeenten Leudal en Nederweert betekent dit een verdere voortzetting van de trend. Voor de gemeente Weert betekent dit dat de stijging van gebruik binnen deze groep van tijdelijk aard is.

Invloed ontwikkelingen Ggz
Er is geconstateerd dat ambulantisering en bezuinigingen in de Ggz invloed hebben op de mate waarin Wmo begeleiding wordt ingezet. In de verwervingsstrategie sociaal domein 2022[18] zijn diverse ontwikkeldoelstellingen opgenomen die gericht zijn op het verbeteren van de afstemming tussen Ggz behandelaar, toegang en aanbieders. Ook is voor de gemeente Weert het uitvoeringsplan 'Thuis in een welkome wijk 2022-2023' vastgesteld, met betrekking tot de ambulantisering van de Ggz en de gevolgen voor de gemeente Weert.

[18] De verwerving 2022 is weliswaar uitgesteld, maar de inhoud van de verwervingsstrategie blijft van kracht.

Naast dat dit de kwaliteit van de ondersteuning aan de cliënt ten goede komt, is de verwachting dat hierdoor ook het beroep op de Wmo kan worden beperkt in duur, dan wel zwaarte van de benodigde ondersteuning.

Doorstroom cliënten beschermd wonen
Tot slot is geconstateerd dat er sprake is van doorstroom van cliënten vanuit beschermd wonen en maatschappelijke opvang naar Wmo begeleiding. Per 1 januari 2022 gaat de situatie veranderen[19] ten einde de passende ondersteuning zo dicht mogelijk bij de cliënt te organiseren. Toegang wordt lokaal georganiseerd. Ook maakt beschermd thuis geen onderdeel meer uit van beschermd wonen. Deze doelgroep valt vanaf dan binnen de reguliere Wmo begeleiding.

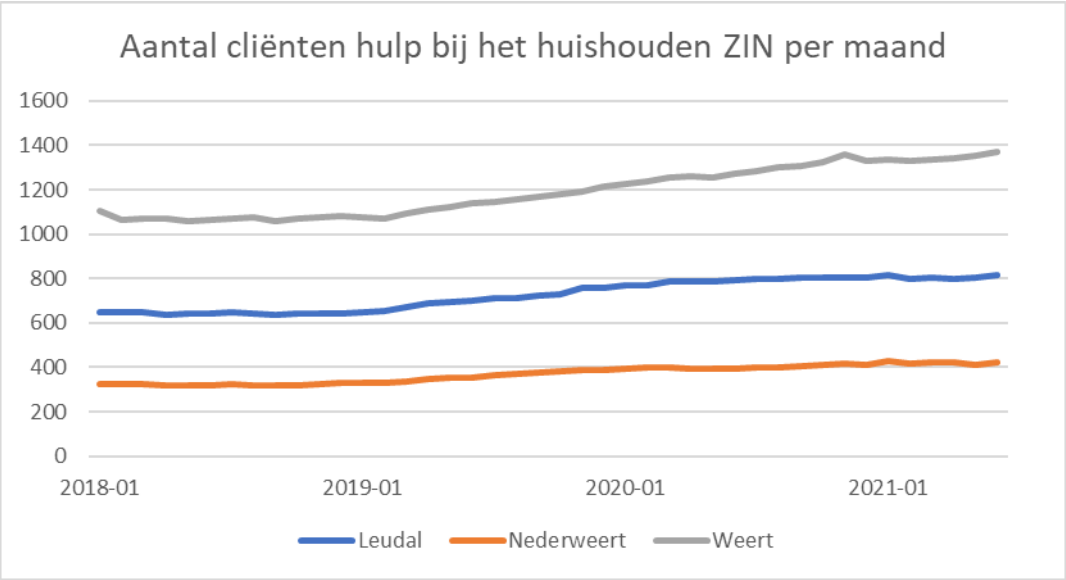
Door deze ontwikkeling zal het aantal cliënten met begeleiding vanaf 2022 toenemen.

[19] Hierover dient nog besluitvorming in de gemeenteraden plaats te vinden.

6 Hulp bij het huishouden

Ontwikkeling cliëntenbestand

Zorg in natura (ZIN)

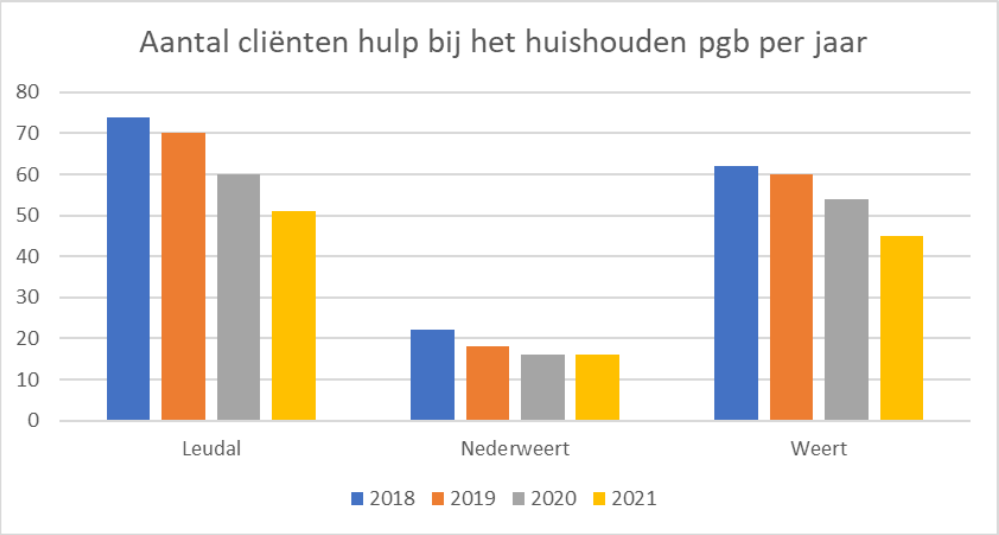


Bovenstaande grafiek toont de ontwikkeling van het aantal cliënten met een toekenning voor Wmo hulp bij het huishouden in de vorm van zorg in natura van 2018 tot en met juni 2021.

Zoals zichtbaar in de grafiek is het aantal cliënten hulp bij het huishouden in de drie gemeenten vanaf 2019 gegroeid. Tussen januari 2018 en juni 2021 is het aantal cliënten met ongeveer 25% gestegen. Er zijn geen grote verschillen in toename tussen de drie gemeenten. Deze stijging wordt veroorzaakt door de landelijke invoering van het abonnementstarief per 2019. Met het abonnementstarief is de hoogte van de eigen bijdrage die een inwoner betaalt voor de Wmo niet meer afhankelijk van inkomen en vermogen. Hierdoor is er landelijk sprake van een aanzuigende werking. Bij hulp bij het huishouden is dit effect veel groter dan bij begeleiding. Voor hulp bij het huishouden is eenvoudig een alternatief buiten de Wmo beschikbaar. Een particuliere poetshulp is heel gebruikelijk. Deze is door het abonnementstarief soms vervangen door een melding bij de Wmo voor hulp bij het huishouden.

In het eerste half jaar van 2021 lijkt er voorzichtig sprake van een afname van de groei richting stabilisatie. Het aantal cliënten in de gemeente Leudal was in juni 2021 1% hoger dan in december 2020 (met 9 cliënten toegenomen tot 814 cliënten in juni 2021). Het aantal cliënten in de gemeente Nederweert is met 2% toegenomen tussen december 2020 en juni 2021 (met 9 cliënten toegenomen tot 421 cliënten). In de gemeente Weert was het aantal cliënten in juni 2021 3% hoger dan in december 2020 (met 35 cliënten toegenomen tot 1368 cliënten).

Persoonsgebonden budgetten



Bovenstaande grafiek toont het aantal cliënten met een persoonsgebonden budget voor Wmo hulp bij het huishouden op jaarbasis. Voor 2021 gaat het om het aantal toekenningen over het eerste halfjaar 2021. Dit aantal kan nog toenemen, waardoor het niet helemaal vergelijkbaar is met de cijfers over de eerdere jaren.

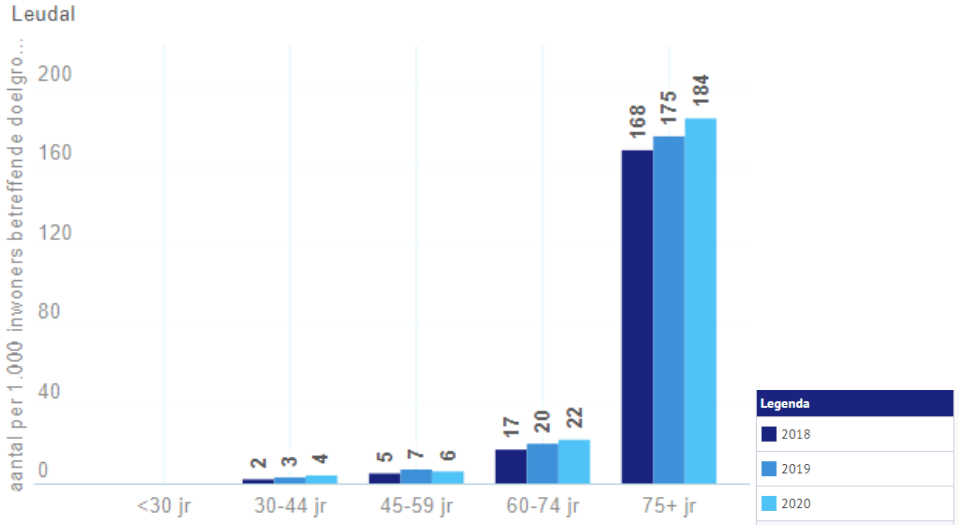
In de gemeente Leudal is het aantal cliënten met een persoonsgebonden budget hoger dan in de gemeenten Leudal en Weert, zeker ten opzichte van het aantal cliënten met zorg in natura. Net als bij Wmo begeleiding lijkt dit verschil historisch gegroeid, vaak hebben cliënten met een persoonsgebonden budget dit langere tijd.

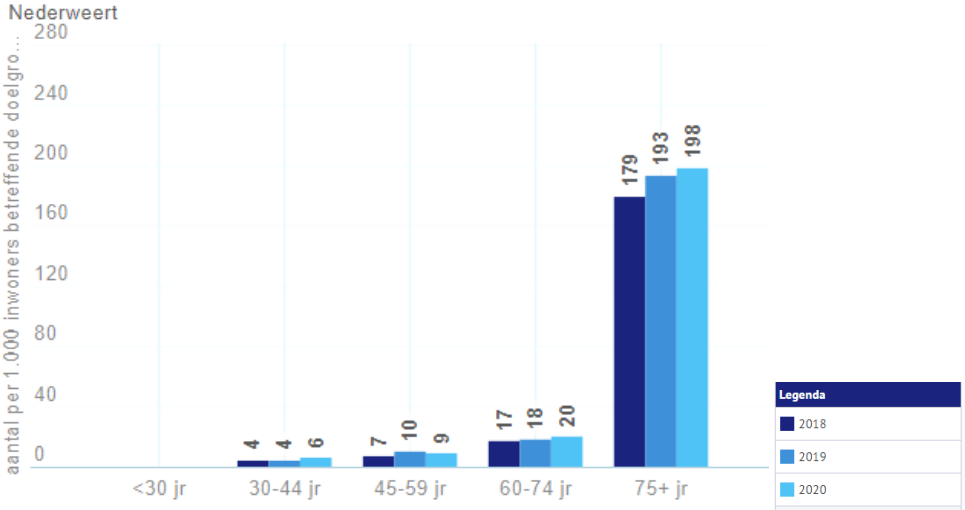
In de drie gemeenten is sprake van een afname van het aantal persoonsgebonden budgetten. Omdat de ervaring leert dat er gedurende het jaar maar een beperkt aantal budgetten wordt toegekend, is de verwachting dat de dalende trend zich ook in 2021 voortzet. In Nederweert hebben in 2021 evenveel cliënten een persoonsgebonden budget als in 2020.

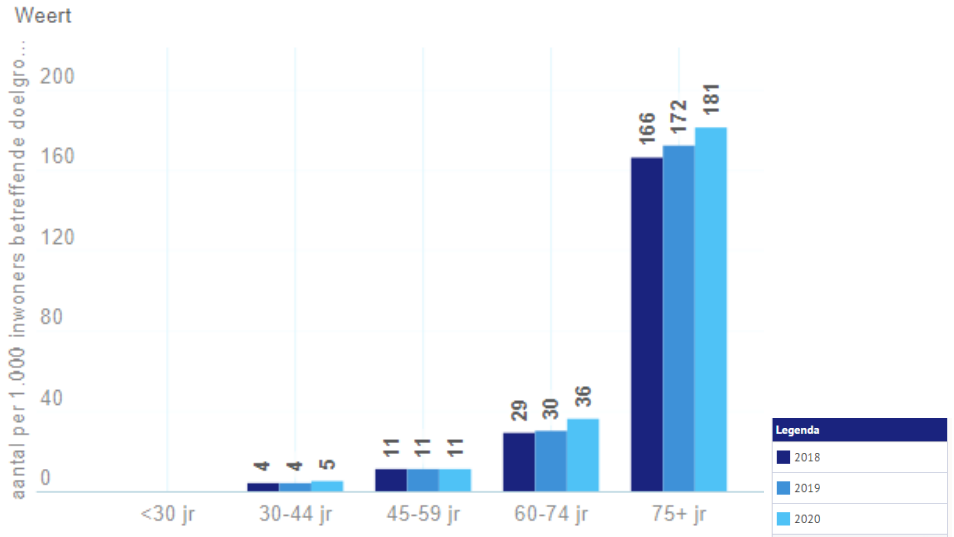
Ontwikkeling leeftijdscategorieën

Het aantal cliënten per leeftijdscategorie kan meer inzicht geven in het cliëntenbestand en de verschillende trends in de drie gemeenten. In dit stadium is er nog geen interne actuele vergelijkbare data beschikbaar van de leeftijdscategorieën van de cliënten. Hiervoor is gebruik gemaakt van CBS-data van 2018 tot en met 2020[20]. Onderstaande grafieken geven weer hoeveel cliënten van 1.000 inwoners per leeftijdscategorie gebruik maken van Wmo hulp bij het huishouden.

[20] Monitor sociaal domein, raad te plegen via www.waarstaatjegemeente.nl.







In bovenstaande grafieken valt op dat het gebruik van Wmo hulp bij het huishouden bij 75+ers in de gemeente Nederweert hoger is dan in de gemeenten Leudal en Weert. Een mogelijke oorzaak hiervoor is, net zoals bij Wmo begeleiding, dat het aantal thuiswonende ouderen in de gemeente

Nederweert hoger ligt. In de gemeente Weert is het aantal inwoners beneden 75 jaar dat gebruik maakt van hulp bij het huishouden hoger dan in de andere twee gemeenten.

De stijging in het gebruik van hulp bij het huishouden doet zich voor in alle leeftijdscategorieën, behalve in die van 45 tot 59 jaar.

Ontwikkeling inkomenscategorieën

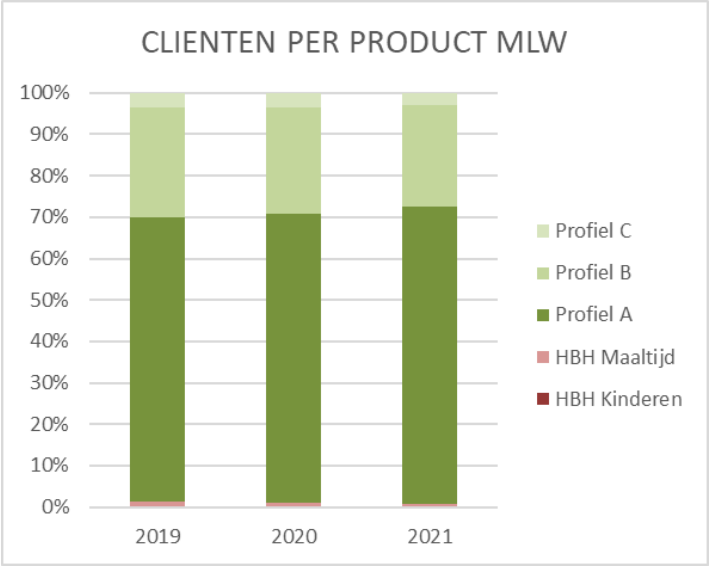
Het abonnementstarief heeft landelijk een aanzuigende werking gehad op cliënten met midden- en hogere inkomens. Gemeenten mogen de inkomens van Wmo-cliënten niet opvragen en/of registreren, dus ook voor deze cijfers is gebruik gemaakt van data van het CBS[21]. In de grafieken in bijlage 1 is de verdeling van de cliënten hulp bij het huishouden zichtbaar over de inkomenscategorieën per jaar. Deze grafieken illustreren dat ook in de gemeenten in Midden-Limburg West het aandeel van inkomenscategorieën boven € 20.000,-- is toegenomen binnen het cliëntenbestand hulp bij het huishouden.

Intensiteit ondersteuning

Voor het grootste deel van de cliënten (71%) betreft hulp bij het huishouden alleen het zorgen voor een schoon en leefbaar huis (profiel A). Bij 26% van de cliënten wordt daarnaast ook de was verzorgd (profiel B). Een klein deel (3%) ontvangt ook regie en instructie (profiel C). Uren voor het verzorgen van maaltijden en het thuis zorgen voor kinderen worden heel beperkt ingezet.

Verschillen tussen de drie gemeenten in de toegekende profielen zijn beperkt, waarbij wel opvalt dat er in de gemeente Nederweert vaker een profiel met regie en instructie wordt ingezet (7%) dan in de gemeenten Leudal (2%) en Weert (3%). Reden hiervoor is dat dit daar soms wordt ingezet in plaats van Wmo begeleiding.

De toename in het aantal cliënten hulp bij het huishouden doet zich voornamelijk voor binnen het laagste profiel, een schoon en leefbaar huis. Onderstaande grafiek toont de verdeling over de ingezette profielen en producten in totaal voor de regio in 2019, 2020 en 2021.



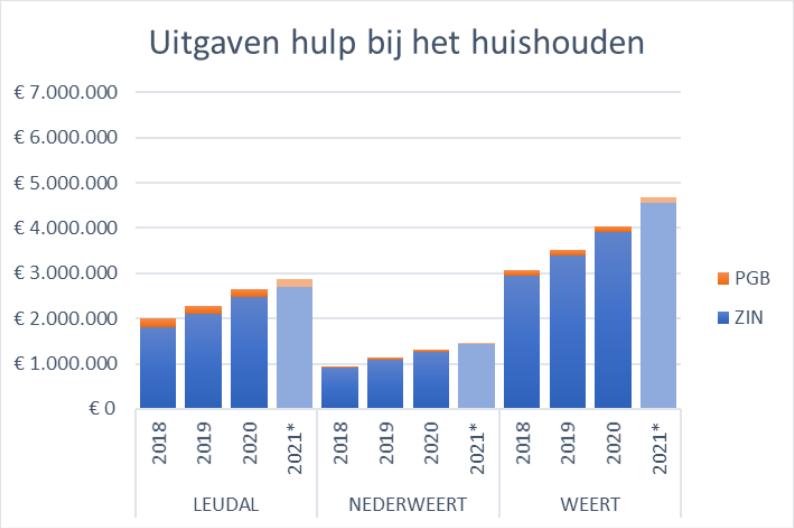
[21] Zie voetnoot 20.

Financiën

Onderstaande grafiek en tabel tonen de ontwikkeling van de uitgaven voor hulp bij het huishouden in de afgelopen jaren[22]. Voor 2021 is in overleg met de lokale medewerkers een prognose opgesteld op basis van de facturatiegegevens en toekenningen tot en met het eerste half jaar 2021. Uiteraard kennen deze prognoses een onzekerheidsmarge en zijn deze afhankelijk van de ontwikkeling van het aantal en hoogte van de toekenningen in de tweede helft van 2021.

HULP BIJ HET HUISHOUDEN Uitgaven in euro's		**2018**	**2019**	**2020**	***2021****
Leudal	**ZIN**	1.794.429	2.105.262	2.466.064	*2.700.000*
	PGB	199.059	181.380	176.831	*163.000*
Nederweert	**ZIN**	905.233	1.088.757	1.266.050	*1.425.000*
	PGB	40.171	37.547	35.339	*36.000*
Weert	**ZIN**	2.936.305	3.395.373	3.922.528	*4.565.000*
	PGB	127.440	115.433	115.642	*105.000*

** Prognose*



De uitgaven voor hulp bij het huishouden zorg in natura stijgen naar verwachting in alle drie de gemeenten ten opzichte van 2020, omdat er in 2021 gemiddeld meer cliënten gebruik maken van hulp bij het huishouden dan in 2020. Tevens is er sprake van een indexering van de tarieven per 1 januari 2021 met 5,92%.

De verwachting is dat de uitgaven in de gemeente Leudal voor hulp bij het huishouden zorg in natura in 2021 9% hoger zijn dan in 2020 (€ 234.000,--). De uitgaven voor persoonsgebonden budgetten dalen, waarbij een daling van 8% (€ 14.000,--) ten opzichte van 2020 wordt verwacht.

De prognose is dat de uitgaven voor hulp bij het huishouden zorg in natura in de gemeente Nederweert stijgen in 2021 ten opzichte van 2020 met 13% (€ 159.000,--). De uitgaven voor persoonsgebonden budgetten blijven naar verwachting nagenoeg gelijk (+ € 1.000,--).

---

[22] Deze bedragen kunnen afwijken van de bedragen in de lokale jaarrekeningen om de volgende redenen:

- Er is gebruik gemaakt van facturatiegegevens uit het iwmo-berichtenverkeer en betalingen vanuit de Sociale Verzekeringsbank. Eventuele overige betalingen of inkomsten zijn niet meegenomen.
- Gegevens zijn getoond over het jaar waarin de ondersteuning is geleverd, terwijl deze in de jaarrekening in een aantal gevallen terecht komen op het jaar waarin de betaling of inkomst plaatsvindt.

De uitgaven zorg in natura in de gemeente Weert zijn naar verwachting 16% (€ 642.000,--) hoger in 2021 dan in 2020. De prognose voor de persoonsgebonden budgetten is dat er 9% (€ 11.000,--) minder wordt uitgegeven dan in 2020.

Corona meerkosten

Aan twee aanbieders van hulp bij het huishouden zijn over het eerste half jaar 2021 vergoedingen verstrekt voor de meerkosten die zij als gevolg van corona hebben gemaakt.

Gemeente	Aantal aanbieders	Totaal bedrag
Leudal	2	€ 6.153
Nederweert	2	€ 1.041
Weert	2	€ 4.507

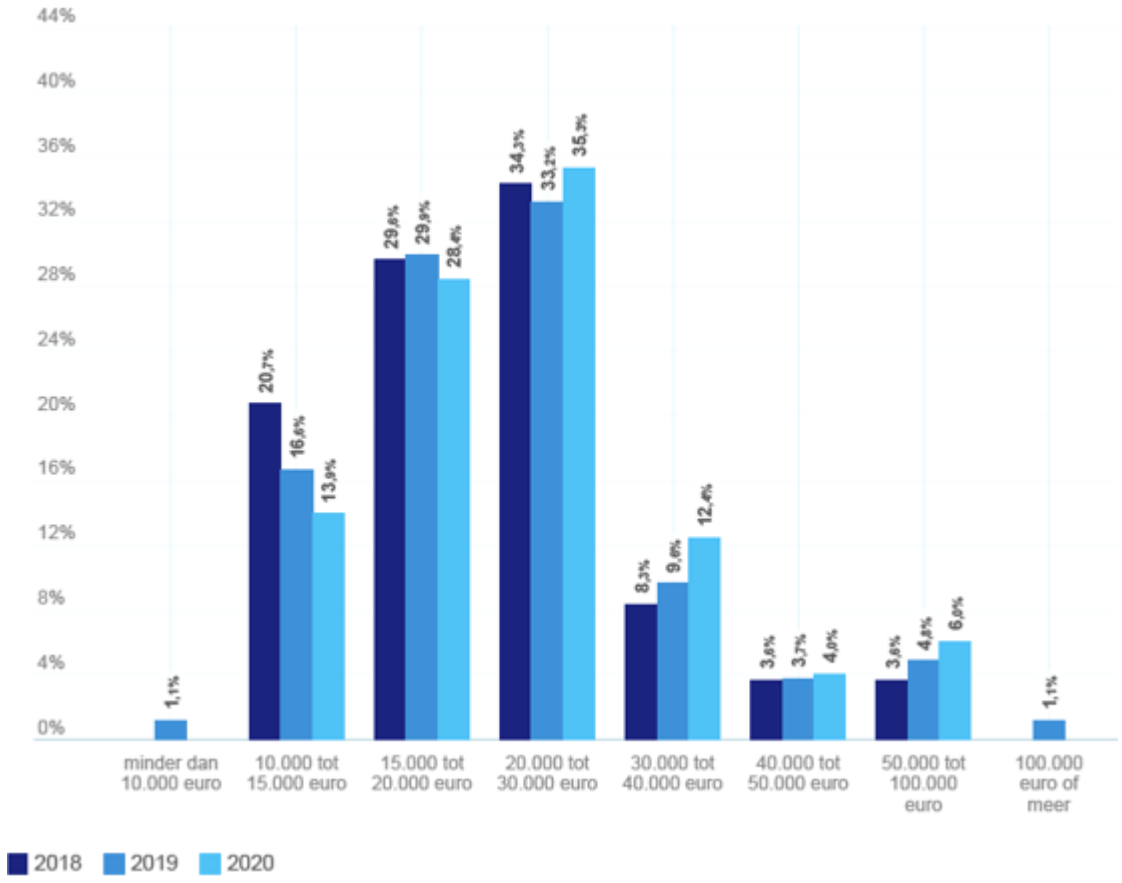
Samenvatting bevindingen

- Het aantal cliënten dat gebruik maakt van hulp bij het huishouden toont in de regio een stijgende trend sinds 2019 als gevolg van de invoering van het landelijke abonnementstarief.
- De stijging van het aantal cliënten zet zich in de eerste helft van 2021 door, maar neemt procentueel wel af ten opzichte van 2019 en 2020. Het aantal cliënten in de gemeente Leudal was in juni 2021 814 cliënten, 1% hoger dan in december 2020 (+9 cliënten). In de gemeente Nederweert waren in juni 2021 421 cliënten, een stijging met 2% (9 cliënten). In de gemeente Weert waren 1368 cliënten, een stijging met 3% (35 cliënten) ten opzichte van december 2020.
- De uitgaven voor hulp bij het huishouden zorg in natura stijgen naar verwachting in alle drie de gemeenten ten opzichte van 2020 vanwege de stijging van het aantal cliënten en indexering per 1 januari 2021. De verwachting is dat de uitgaven in 2021 in de gemeente Leudal 9% hoger zijn dan in 2020, in de gemeente Nederweert 13% en in de gemeente Weert 16%.
- De uitgaven voor persoonsgebonden budgetten dalen naar verwachting in de gemeenten Leudal (8%) en Weert (9%). Voor Nederweert is de verwachting dat deze nagenoeg gelijk blijven.

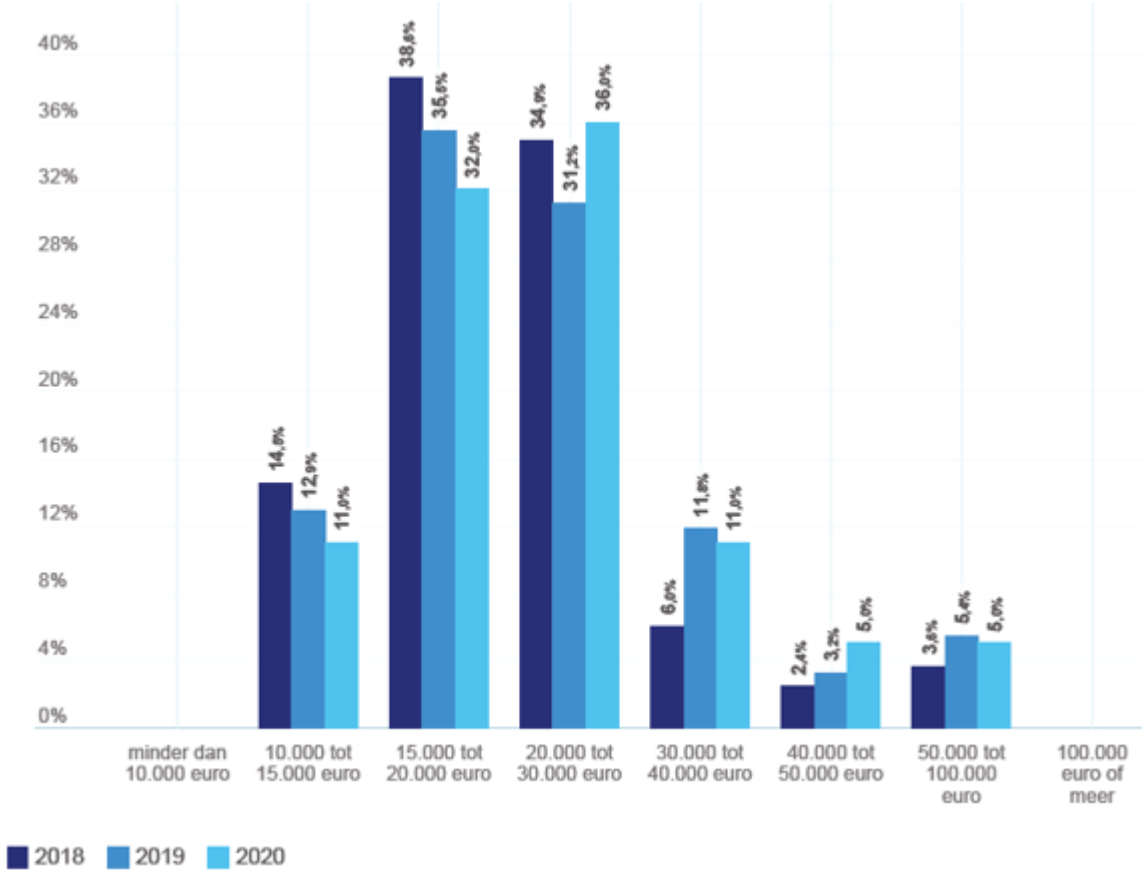
Aanbevelingen

Stijging aantal cliënten hulp bij het huishouden
Dit is het gevolg van landelijke regelgeving. Een aantal gemeenten heeft als reactie hierop een inkomenstoets ingevoerd bij de Wmo, maar is hierop teruggefloten door de minister. De huidige contracten met de aanbieders van hulp bij het huishouden lopen tot en met 31 december 2022. Bij het ontwikkelen van de wijze van contractering vanaf 2023 zal worden gekeken hoe de beschikbaarheid van hulp bij het huishouden kan worden gegarandeerd ondanks de toegenomen vraag naar hulp bij het huishouden.

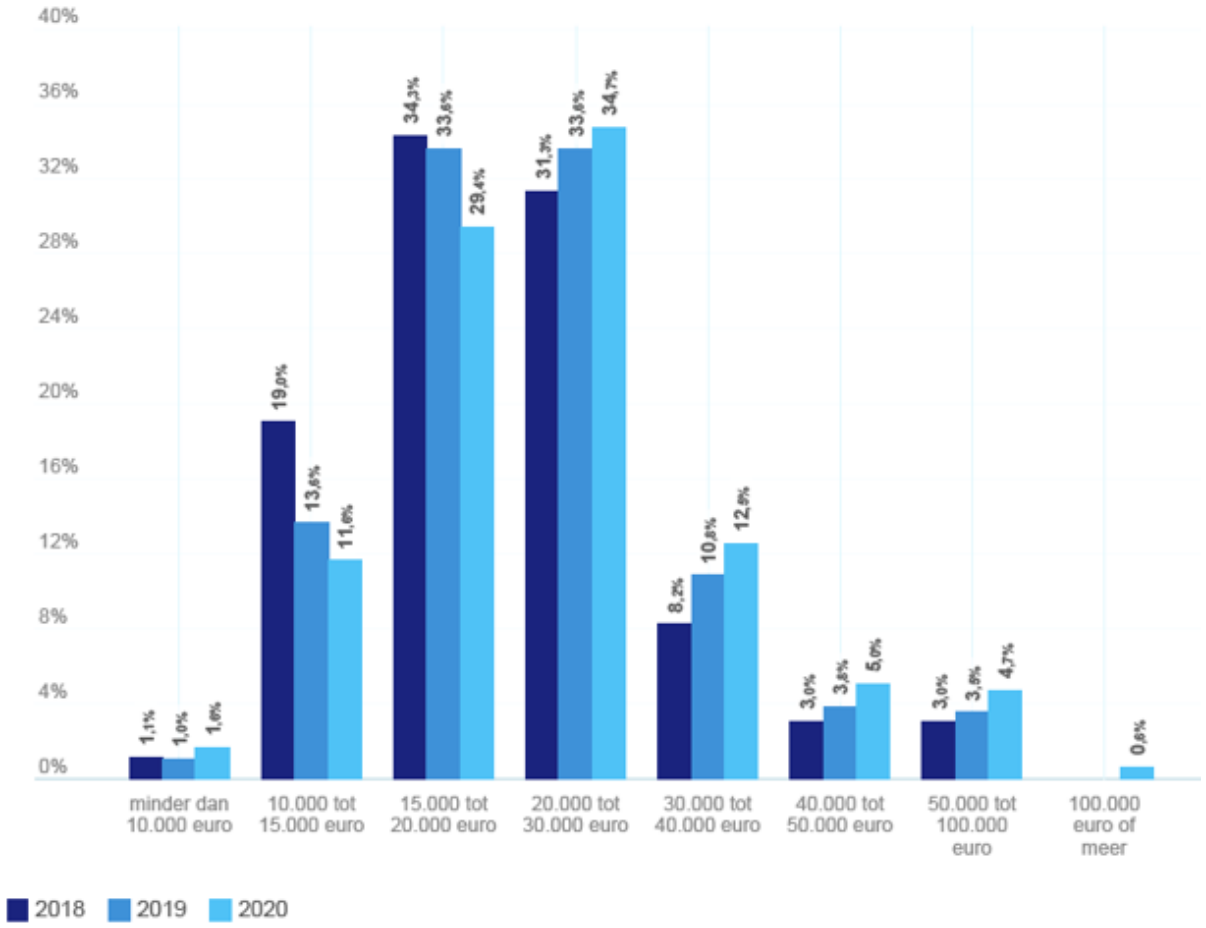
Bijlage 1 verdeling huishoudens met hulp bij het huishouden over inkomenscategorieën



Leudal


40%
36%
32%
28%
24%
20%
16%
12%
8%
4%
0%
14,0%
12,0%
11,0%
38,0%
35,0%
32,0%
34,0%
31,2%
36,0%
6,0%
11,0%
11,0%
2,4%
3,2%
5,0%
3,6%
5,4%
5,0%
minder dan 10.000 euro
10.000 tot 15.000 euro
15.000 tot 20.000 euro
20.000 tot 30.000 euro
30.000 tot 40.000 euro
40.000 tot 50.000 euro
50.000 tot 100.000 euro
100.000 euro of meer
2018
2019
2020

Nederweert


40%
36%
32%
28%
24%
20%
16%
12%
8%
4%
0%
1,1%
1,0%
1,6%
19,0%
13,6%
11,6%
34,3%
33,6%
29,4%
31,3%
33,6%
34,7%
8,2%
10,8%
12,9%
3,0%
3,8%
5,0%
3,0%
3,8%
4,7%
0,6%
minder dan 10.000 euro
10.000 tot 15.000 euro
15.000 tot 20.000 euro
20.000 tot 30.000 euro
30.000 tot 40.000 euro
40.000 tot 50.000 euro
50.000 tot 100.000 euro
100.000 euro of meer
2018
2019
2020

Weert