

Algemene bezoekersvoorwaarden van Museum W

1. ALGEMENE BEPALINGEN: DEFINITIES

- 1.1 Museum W: het gemeentemuseum van Weert,
- 1.2 Museumgebouw: de voor het publiek opengestelde ruimten in het gebouw.
- 1.3 Bezoeker: eenieder (M / V / X) die, op basis van een geldig Toegangsbewijs, het museumgebouw betreedt voor het bezichtigen van de expositieruimten of op uitnodiging een receptie, congres, lezing, workshop, concert of soortgelijke bijeenkomst bijwoont; of al dan niet in het bezit van een geldig Toegangsbewijs de winkel, gebruikszalen, de kantoren, of enige andere ruimte van Museum W betreedt, de bij de musea horende ruimtes waar projecten buiten deur plaatsvinden, inbegrepen.
- 1.4 Entreeticket: een ticket dat Bezoeker tijdens reguliere openingstijden de toegang verschaft tot de expositieruimten in het museumgebouw.
- 1.5 Toegangsbewijs: een entreeticket (al dan niet in combinatie met een kortingskaart) of een daarmee vergelijkbaar bewijs (zoals een schriftelijke uitnodiging, voucher, jaarkaart), dat de toegang verschaft tot (nader aangeduide) ruimte(n) in het museumgebouw.
- 1.6 Goederen: alle goederen, daaronder begrepen gelden, geldwaarden en geldwaardige papieren.

2. TOEPASSELIJKHEID

- 2.1 Deze voorwaarden gelden voor alle Bezoekers van het museumgebouw.
- 2.2 Deze voorwaarden gelden tevens voor alle natuurlijke personen en/of rechtspersonen die door of namens Museum W in het kader van haar doelstelling worden ingeschakeld.
- 2.3 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.4 Museum W stelt een Engelstalige vertaling van deze voorwaarden beschikbaar.

3. TOEGANG MUSEUMGEBOUWEN

- 3.1 Bezoeker is uitsluitend gerechtigd de museumgebouwen te betreden op vertoon van een geldig Toegangsbewijs, met uitzondering van het vrij toegankelijke entreegebied.
- 3.2 Bezoeker wordt de (verdere) toegang tot de museumgebouwen ontzegd indien blijkt dat het Toegangsbewijs niet is verstrekt door Museum W of een daartoe door Museum W bevoegd verklaarde instantie.

- 3.3 Bezoeker zal op eerste verzoek het Toegangsbewijs tonen aan functionarissen van Museum W, bij gebreke waarvan Museum W Bezoeker de toegang tot het museumgebouw kan ontzeggen.
- 3.4 Bezoeker verkrijgt geen restitutie van de toegangsprijs in geval van verlies of diefstal van het Toegangsbewijs/Entreeticket/E-ticket voordat hij/zij het museumgebouw heeft betreden.
- 3.5 Een vooraf gekocht Entreeticket wordt ongeldig door het enkele verloop van de op het Entreeticket vermelde datum of tijdstip.
- 3.6 Een Toegangsbewijs/Entreeticket kan niet worden geruild.
- 3.7 Museum W is gerechtigd de reguliere openingstijden aan te passen
- Aan incidentele oefeningen in het kader van de bedrijfshulpverlening (artikel 23 Arbo-wet) of, in het geval van een calamiteit, aan een door Museum W noodzakelijk geachte, gehele of gedeeltelijke ontruiming van het museumgebouw.
 - In geval van ombouw van een wisseltentoonstelling.
- 3.8 Museum W behoudt het recht voor de entreprijs tijdelijk aan te passen op dagen dat een deel van de vaste of tijdelijke exposities niet toegankelijk zijn wegens - bijvoorbeeld- BHV oefeningen, besloten bijeenkomsten of ombouw tentoonstellingen.
- 3.9 Onderdeel van de toegangscontrole is controle van Bezoeker en zijn bagage middels schouw door daartoe aangewezen personeel. In dit verband kan Bezoeker worden verzocht zijn medewerking te verlenen aan visitatie van tassen en dergelijke door of namens de staf van Museum W.
Bezoeker kan eveneens worden verzocht toestemming te verlenen voor visitatie en/of fouillering. Bezoeker die zijn medewerking aan visitatie en/of fouilleren weigert, kan de toegang tot het museumgebouw worden ontzegd en heeft geen recht op restitutie.
- 3.10 De volgende voorwerpen mogen niet in de museumgebouwen worden meegenomen:
- a. geweren, vuur- en schietwapens: ieder voorwerp waarmee een projectiel kan worden afgeschoten of letsel of zaakschade kan worden toegebracht, of dat daarvoor lijkt te kunnen worden gebruikt;
 - b. puntige en/of scherpe wapens en scherpe voorwerpen: voorwerpen met punten of snijranden waarmee letsel of zaakschade kan worden toegebracht;
 - c. stompe voorwerpen waarmee letsel kan worden toegebracht;
 - d. ontplofbare en ontvlambare stoffen;
 - e. chemische en toxische stoffen.
 - f. flessen of flesjes met vloeistof (waaronder water).
- Wanneer deze voorwerpen bij de toegangscontrole worden aangetroffen, worden zij in beslag genomen. Indien Bezoeker de voor inbeslagname vatbare goederen niet wenst af te geven, wordt de toegang tot de museumgebouwen ontzegd.
Voorwerpen die bij de toegangscontrole worden aangetroffen en onder een wettelijk verbod vallen, zullen aan de politie worden overgedragen. Bezoeker die deze

voorwerpen voorhanden heeft, zal worden aangehouden en aan de politie worden overgedragen.

- 3.11 Om redenen van beveiliging is het dragen van gezichtbedekkende kleding niet toegestaan. Een Bezoeker van wie het gezicht niet zichtbaar is, wordt de toegang tot de museumgebouwen ontzegd. Een uitzondering hierop vormen mondkmaskers.
- 3.12 Op aanwijzing van medewerkers van het museum dient de Bezoeker eventuele richtlijnen ten aanzien van hygiëne in acht te nemen.
- 3.13 Houders van de Nationale Toiletpas kunnen op vertoon van de toiletpas gebruik maken van het toilet, ook zonder in het bezit te zijn van een Entreekaart.
- 3.14 Het entreegebied van het museum is een doorgangsruijme voor bezoekers, het is geen verblijfsruimte.

4. VERBLIJF IN DE MUSEUMGEBOUWEN

- 4.1 Het verblijf van Bezoeker in de museumgebouwen is voor eigen rekening en risico.
- 4.2 Bezoeker zal zich tijdens het verblijf in de museumgebouwen gedragen in overeenstemming met de veiligheidsvoorschriften, de openbare orde, en overige met betrekking tot museumbezoek geldende regels.
- 4.3 Kinderen jonger dan 12 jaar mogen het museum uitsluitend onder begeleiding bezoeken.
- 4.4 Bezoeker is voorts verplicht de door, als zodanig herkenbare, functionarissen van Museum W gegeven aanwijzingen en instructies direct op te volgen. Indien naar het oordeel van deze functionarissen een Bezoeker op enigerlei wijze in strijd met deze voorschriften, normen, aanwijzingen en instructies handelt, kan bezoeker de verdere toegang tot het museumgebouw worden ontzegd zonder dat Museum W tot vergoeding van enige schade of tot restitutie zal zijn gehouden.
- 4.5 Het meenemen van jassen, (rug-)tassen, paraplu's, kinderdraagzakken op de rug, kinderwagens en het dragen van andere grote objecten is niet toegestaan. Objecten tot een omvang van formaat A3-tas dient Bezoeker te plaatsen in de daartoe bestemde lockers of af te geven aan de receptie. Museum W kan objecten van een grotere omvang weigeren te bewaren. Museum W aanvaardt geen verantwoordelijkheid voor schade aan of verlies van goederen die door Bezoeker in bewaring zijn gegeven of in een locker zijn geplaatst. Alle wagens (kinderwagens, buggies en invalidewagens) kunnen aan visitatie worden onderworpen.
- 4.6 Bezoeker is aansprakelijk voor iedere beschadiging die wordt aangericht door een (soortgelijk) object, dat hij/zij in strijd met het bepaalde in 3.10 en 4.5 heeft meegenomen voorbij de kaartcontrole.
- 4.7 Er is cameratoezicht in Museum W. Camerabeelden worden gedurende een door Museum W te bepalen periode bewaard en worden zo nodig aan de politie ter beschikking gesteld.
- 4.8 Museum W is gerechtigd Bezoeker die tijdens een of meer vorige bezoek(en) aan de museumgebouwen c.q. aan andere musea een voorwerp door schuld, grove schuld en/of opzet heeft beschadigd, of wanneer op andere wijze de vrees voor

beschadiging door Bezoeker wordt gewettigd, de toegang tot de museumgebouwen voorgoed of voor bepaalde tijd te ontzeggen. Museum W kan in ieder geval deze Bezoeker bij al zijn bezoeken onderwerpen aan de maatregelen als genoemd in 4.9. Het besluit tot ontzegging van de toegang wordt Bezoeker onverwijld bekendgemaakt, zo mogelijk schriftelijk.

- 4.9 In geval van calamiteiten, bijvoorbeeld de plotselinge verdwijning van een kunstvoorwerp, een terroristische aanslag of geweld van een andere orde, is Museum W gerechtigd de deuren te sluiten en aanwezige Bezoekers vervolgens één voor één naar buiten te leiden. Bezoeker kan alsdan worden verzocht zijn medewerking te verlenen aan visitatie door of namens de staf van Museum W van tassen en andere voorwerpen. Bezoeker kan eveneens worden verzocht toestemming te verlenen voor fouilleren. Bezoeker die zijn medewerking aan visitatie en/of fouilleren weigert zal worden verzocht om overlegging van een identiteitsbewijs alvorens hij de museumgebouwen verlaat.
- 4.10 Gebruik van scootmobiel is niet toegestaan.

5. GEDRAGSCODE

- 5.1 Bezoeker zal in het museumgebouw:
- a. geen goederen van welke aard dan ook aan derden te koop aanbieden, dan wel kosteloos verschaffen;
 - b. andere bezoekers niet hinderen, daaronder begrepen, maar niet daartoe beperkt, door hen langdurig het zicht op tentoongestelde objecten te belemmeren of door het veroorzaken van geluidsoverlast (waaronder, maar niet beperkt tot, gebruik van mobiele telefoons, audio-dragers e.d.);
 - c. geen (huis-)dieren meenemen, uitgezonderd in ruimten waar deze expliciet worden toegestaan of wanneer het blindengeleide- of hulphonden betreft;
 - d. niet roken;
 - e. geen eten of drinken nuttigen, uitgezonderd de entreeruimte; etenswaren en (flesjes) drinken mogen niet worden meegenomen in de expositieruimten;
 - f. geen devices gebruiken die overlast veroorzaken: gebruik laptop / tablet / telefoon, anders dan voor het gebruik van de museale tentoonstellings-ondersteunende producten;
 - g. geen tentoongestelde objecten aanraken, tenzij dit nadrukkelijk en expliciet is toegestaan; ouders dan wel docenten of begeleiders dienen er strikt op toe te zien dat tentoongestelde objecten niet worden aangeraakt door de door hen meegebrachte of door hen begeleide minderjarige(n), individuen of groepen;
 - h. geen foto-, video- en filmopnamen maken; het maken van opnamen met de camera die een vast onderdeel is van een mobiele telefoon is toegestaan, tenzij andere bezoekers of staf hiervan hinder ondervinden, dit ter beoordeling van de staf van Museum W; Gebruik van statief, selfiestick of flitslicht is zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Museum W te allen tijde verboden.

- i. geen gebruik maken van pennen, stiften of enig ander puntig voorwerp in de directe nabijheid van het in de museumgebouwen ten toon gestelde, ook niet bij wijze van aanwijsmiddel, niet tekenen of schilderen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Museum W. Bezoeker kan zich hiervoor wenden tot de informatiebalie.
- 5.2 Ouders, docenten en andere begeleiders zijn te allen tijde verantwoordelijk voor en aanspreekbaar op het gedrag van door hen meegebrachte of door hen begeleide minderjarigen, individuen of groepen.
- 5.3 Voor basisscholen geldt dat per groep van 5 leerlingen minimaal één begeleider aanwezig moet zijn. Voor middelbare scholen dient per groep van 10 leerlingen minimaal één begeleider aanwezig te zijn. Museum W behoudt zich het recht voor om de toegang te weigeren aan groepen die niet voldoen aan deze normen.
- 5.4 Rondleidingen door gidsen van buiten het museum zijn toegestaan na aanmelding. Dit om ervoor te zorgen dat de zalen ook voor andere bezoekers toegankelijk blijven.
- 5.5 Onverlet het bepaalde in 5.1 h mogen in Museum W gemaakte foto's, video- en/of filmopnamen slechts voor commerciële doeleinden worden gebruikt na uitdrukkelijke schriftelijke toestemming hiervoor van Museum W, in welk geval de toepasselijke tarievenlijst gehanteerd zal worden.

6. RESTITUTIE

- 6.1 De hiernavolgende omstandigheden leiden nimmer tot enige verplichting tot restitutie van betaalde gelden of overige schadevergoeding door Museum W aan Bezoeker:
 - a. het niet zichtbaar zijn van voorwerpen uit de vaste collectie van Museum W;
 - b. het gedeeltelijk gesloten zijn van de museumgebouwen, waaronder begrepen, maar niet daartoe beperkt, gedeeltelijke sluiting als gevolg van het opbouwen of afbreken van tentoonstellingen, workshops of besloten bijeenkomsten ;
 - c. overlast of ongemak veroorzaakt door andere bezoekers, daaronder begrepen, maar niet daartoe beperkt, geluidsoverlast, ongepast gedrag (daaronder begrepen molest), diefstal;
 - d. schade veroorzaakt door andere bezoekers;
 - e. overlast of ongemak veroorzaakt door onderhoudswerkzaamheden, daaronder begrepen, maar niet beperkt tot, verbouwing of het (her)inrichten van ruimtes;
 - f. overlast of ongemak veroorzaakt door het niet naar behoren functioneren van faciliteiten in de museumgebouwen.

7. AANSPRAKELIJKHEID

- 7.1 Museum W is uitsluitend aansprakelijk voor schade die Bezoeker lijdt die een rechtstreeks gevolg is van grove schuld of opzet van Museum W. De aanspraak is in ieder geval beperkt tot het laagste van de volgende twee bedragen:

- a. het door de verzekeraar van Museum W aan Museum W ter zake van dat individuele schadegeval uitgekeerde bedrag; of
 - b. de ter zake van de schade door een derde aan Museum W uitgekeerde vergoeding ter zake van dat individuele schadegeval.
- 7.2 In geval van schade door dood of lichamelijk letsel zal de totale aansprakelijkheid van Museum W in geen geval meer bedragen dan de onder 7.1 beschreven schadevergoedingsregeling.
- 7.3 Aansprakelijkheid van Museum W voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst c.q. loon, gemiste besparingen etc., is te allen tijde uitgesloten.
- 7.4 Bij verlies van de locker-sleutel brengt Museum W Bezoeker € 15,00 in rekening voor vervanging en administratiekosten.

8. OVERMACHT

- 8.1 Als overmacht voor Museum W, die maakt dat een eventuele daardoor veroorzaakte tekortkoming Museum W niet kan worden toegerekend, zal gelden iedere voorzienbare of onvoorzienbare omstandigheid die het uitvoeren van de overeenkomst door Museum W zodanig bemoeilijkt dat, tijdelijk of blijvend, het uitvoeren van de overeenkomst onmogelijk dan wel bezwaarlijk wordt.
- 8.2 Onder zodanige omstandigheden worden mede verstaan omstandigheden bij personen en/of diensten en/of instellingen waarvan Museum W gebruik wensen te maken bij het uitvoeren van de bezoekenovereenkomst, alsmede alles wat voor voornoemden als overmacht of opschortende dan wel ontbindende voorwaarde geldt, alsmede toerekenbare tekortkoming van voornoemden.

9. GEVONDEN VOORWERPEN

- 9.1 Door Bezoeker in Museum W gevonden voorwerpen kunnen worden afgegeven hetzij bij een medewerker, dan wel bij de balie van Museum W.
- 9.2 Museum W zal gevonden voorwerpen in bewaring nemen en, in het geval van waardevolle voorwerpen, deze overdragen aan de politie in Weert.
- 9.3 In geval de vermeende eigenaar van een gevonden voorwerp zich meldt heeft deze de keuze zelf de goederen af te halen dan wel deze zich onder rembours toe te laten zenden. In beide gevallen dient de eigenaar zich deugdelijk te kunnen legitimeren. Bij twijfel aan de zijde van Museum W over de status van de vermeende eigenaar is Museum W gerechtigd een eigendomsbewijs te verlangen.
- 9.4 Museum W behoudt zich het recht voor gevonden voorwerpen die niet na drie maanden zijn afgehaald, te vernietigen.

10. KLACHTENREGELING

- 10.1 In geval van klachten kan de bezoeker deze kenbaar maken door een daartoe bestemd formulier in te vullen dat verkrijgbaar is bij de informatiebalie.

11. OVERIGE VOORWAARDEN EN TOEPASSELIJK RECHT

- 11.1 De toepasselijkheid van deze Algemene Bezoekersvoorwaarden laat onverlet de eventuele toepasselijkheid van andere contractuele voorwaarden en/of regelingen van Museum W, zoals van tijd tot tijd gepubliceerd op www.museumW.nl.
- 11.2 Op deze Algemene Bezoekersvoorwaarden en op de overeenkomst tussen Bezoeker en Museum W is Nederlands recht van toepassing. De Algemene Bezoekersvoorwaarden van Museum W zijn vastgesteld op 16 november 2021 en gedeponereerd onder nummer _____ bij de Kamer van Koophandel 50320408, vestigingsnummer 000020702337.
- De Algemene Bezoekersvoorwaarden zijn onder meer gepubliceerd op www.museumw.nl en liggen voor bezoekers ter inzage.