

Bijlage 1 Prestatie-indicatoren

Ieder trimester rapporteert de Stichting Centrum voor Jeugd en Gezin Midden-Limburg aan iedere gemeente en aan het sturingsteam in de regio Midden-Limburg over de volgende indicatoren en onderwerpen.

Nr	Monitor	Doel	Indicator	Norm	Aanleveren door	Aanleveren aan	Hoe
1	Gemeentelijke monitor CJG-ML	Tijdig kunnen bijsturen, beleid (her-)formuleren, inzicht in transformatie	Wachtlijsten	Een afspraak < 14 dagen/product hoeveel mensen wachten > 14 dan per product	CJG-ML	Gemeente	Meten registratie
2	Gemeentelijke monitor CJG-ML	Doelrealisatie (en probleemafname)	Effect	Mate waarin leden van de doelgroep aangeven dat (nader aangegeven) doel van de dienst is bereikt	CJG-ML	Gemeente	Evaluatie na afronding traject
3	Gemeentelijke monitor CJG-ML	Tijdig kunnen bijsturen, beleid (her-) formuleren	Cliënten-ervaring en -tevredenheid	Mate waarin burgers de kwaliteit van de dienstverlening ervaren	CJG-ML	Gemeente	Evaluatie na afronding traject. Daarnaast jaarlijks onafhankelijk cliëntenonderzoek ism gemeenten (ene jaar kwalitatief, andere jaar kwantitatief)
4	Gemeentelijke monitor CJG-ML	Tijdig kunnen bijsturen, beleid (her-)formuleren, inzicht in transformatie, inzicht in gebruik mandaat	Proces instroom CJG-ML	Instroom cliënten naar type verwijzer	CJG-ML	Gemeente	Meten registratie
5	Gemeentelijke monitoring CJG-ML	Beleid (her-) formuleren en inzicht in gebruik mandaat	Verzoeken tot onderzoek bij de Raad voor de Kinderbescherming	Aantal ingediende verzoeken	CJG-ML	Gemeente	Meten aantal VTO's
6	Gemeentelijke monitor CJG-ML	Beleid (her-) formuleren en inzicht in gebruik mandaat	Gespecialiseerde jeugdhulp PGB	Toegekende functies PGB	CJG-ML	Gemeente	Nog nader uit te werken op 30-11-2017 door Simone, Steffie en Angela
				Beslistermijn van PGB-toekenningen per week	CJG-ML	Gemeente	Meten registratie
7	Gemeentelijke	Geef inzicht in de mate waarin de beoogde	Preventie activiteiten	De aanpak en top 15 meest voorkomende	CJG-ML	Gemeente	Meten registraties,

Nr	Monitor	Doel	Indicator	Norm	Aanleveren door	Aanleveren aan	Hoe
	monitor CJG-ML	stichtingsdoelstellingen worden bereikt		problemen per gemeente			verantwoorden in jaarverslag.
				Aantal deelnemers aan preventieve activiteiten van het CJG per kwartaal	CJG-ML	Gemeente	Meten registratie
				Aantal bezoekers/echte lezers website CJG en justyoung per kwartaal	CJG-ML	Gemeente	Meten registratie
				Aantal unieke PGB toekenningen per gemeente	CJG-ML	Gemeente	Meten registratie
8	Gemeentelijke monitor CJG-ML	Geef inzicht in de mate van inbedding en aansluiting op de basisvoorziening	Verschuiving en uitstroom	Inzicht in op – en afschaling	CJG-ML	Gemeente	CJG onderzoekt mogelijkheden (derde bullit bij nog nader uit te werken)
9	Gemeentelijke monitor CJG-ML	Beleid (her-) formuleren en inzicht in gemiste jeugdhulpvraagstukken en aanbod	Ambulante hulp	Aantal trajecten ambulante hulpverlening door het CJG per kwartaal	CJG-ML	Gemeente	Meten registratie
				Aantal deelnemers groepsaanbod CJG per kwartaal	CJG-ML	Gemeente	Meten registratie
10	Gemeentelijke monitor CJG-ML	Leeftijden jeugdigen	Leeftijden van jeugdigen		CJG-ML	Gemeente	Meten registratie, in jaarverslag
16	Gemeentelijke monitor CJG-ML	Klachten	Aantal en aard van binnengekomen klachten per kwartaal	Aantal klachten	CJG-ML	Gemeente	Meten registratie
17	Gemeentelijke monitor CJG-ML	Toegang	Gespecialiseerde jeugdhulp ZIN				Nog nader uit te werken op 30-11-2017 door Simone, Steffie en Angela
21	Gemeentelijke monitor CJG-ML	Toewijzing per organisatie	Top 10 van aanbieders waarnaar gespecialiseerde jeugdhulp is verwezen	Verwijzingen	CJG-ML	Gemeente	Meten registratie Vooralsnog laten staan, kan wellicht weg als dit uit berichtenverkeer gehaald kan worden
22	Gemeentelijke	Overzicht organisaties	Overige organisaties	Verwijzingen	CJG-ML	Gemeente	Meten registratie

Nr	Monitor	Doel	Indicator	Norm	Aanleveren door	Aanleveren aan	Hoe
	monitor CJG-ML		waarnaar is verwezen (gecontracteerd en niet gecontracteerd)				
23	Gemeentelijke monitor CJG-ML		Gedwongen kader				Nog nader uit te werken
24	Gemeentelijke monitor		Doelrealisatie	Zie matrix [REDACTED]	CJG-ML	Gemeente	Na afronding traject