

Beschrijving Herstelhuis Midden Limburg

Wat

Het herstelhuis streeft ernaar een veilige plek te bieden voor mensen die hun balans willen hervinden en ondersteuning zoeken. Zodat zij van wat men vaak een 'crisis' noemt een mogelijkheid weten te maken van groei, ontwikkeling en herstel. Het huis staat midden in de samenleving, tegen het centrum van Weert. Van daaruit staan we in verbinding met verschillende bronnen van ondersteuning en hulp. In het Herstelhuis is plek voor 4 gasten. Er is goede samenwerking met partners in de keten.

Het Herstelhuis is opgericht en wordt geleid door mensen die weten wat het is om moeilijke periodes in het leven door te komen. Hun eigen ervaringen lopen uiteen van dakloosheid, trauma en psychische kwetsbaarheden. Zij zijn samen gekomen omdat ze geloven dat hun gezamenlijke ervaringen een bron van kracht, steun en wijsheid vormen en dat door het delen van verhalen en verbindingen kunnen worden gemaakt die helend werken en het herstel bevorderen.

Het Herstelhuis huis is beschikbaar voor iedereen uit de regio Midden-Limburg die gelooft dat een verblijf kan bijdragen aan zijn of haar herstel. Gasten kunnen maximaal 14 dagen verblijven. Je kunt ondersteuning krijgen van een ervaringswerker waar je 1 op 1 gesprekken mee kunt voeren. Ook krijg je gelegenheid om aan een herstelgroep of -cursus deel te nemen. Er zijn verschillende materialen aanwezig, boeken, teken-, knutselmateriaal en meer. Je leert over en krijgt toegang tot verschillende lokale projecten bedoeld om mensen zoals jij te helpen. Veelal ook gerund door ervaringswerkers. Je ontvangt ondersteuning in het maken van plannen, het brainstormen over of het nemen van concrete acties die bevorderlijk zijn voor jouw herstel.

Voor wie

Het Herstelhuis is toegankelijk voor mensen die zelf merken dat ze uit balans dreigen te raken en in een verblijf in het Herstelhuis een kans zien om die balans te hervinden. We ontwierpen een model om aan te geven voor wie het Herstelhuis is bedoeld:

| | |
|---|---|
| 1 | Niks aan de hand. |
| 2 | Er is een zorg maar de cliënt/burger heeft voldoende mogelijkheden dit (in netwerk of met hulpverlener) te bespreken. |
| 3 | De cliënt/burger herkent zelf of met hulp van hulpverlener voortekenen van 4 en/of 5 en wil tijdig crisis voorkomen. |
| 4 | Het lukt de cliënt/burger nauwelijks om zelf hulp te vragen en/of bij te sturen. Netwerkpartners en cliënt/burger denken samen voor de komende 24 uur binnen het Herstelhuis een plek te hebben/bieden die alle kansen in zich heeft voor: <ul style="list-style-type: none">• rust / stabiliteit;• herstel;• veiligheid;• specialistische begeleiding indien nodig;• aandacht / contact;• ruimte voor zoeken naar passende vervolgstappen na deze 24 uur |
| 5 | Gedwongen/gesloten opname nodig. |

Het Herstelhuis is er primair voor mensen met 3-vragen (zie schema hierboven). Mensen met een 3-vraag kunnen zich zelf, al dan niet met ondersteuning van een professional, melden voor een verblijf in het Herstelhuis. Het verblijf binnen het Herstelhuis is de keus en de verantwoordelijkheid van de klant zelf en niet van de professional.

Het verblijf binnen het Herstelhuis valt niet onder de behandeling door een professional en dit betekent ook dat werkers van het Herstelhuis niet rapporteren aan eventuele professionals. Het is aan de klant zelf om ervaringen opgedaan in het Herstelhuis te delen met eventuele professionals.

Ondertussen zijn we in Weert zover dat we in samenwerking met ketenpartners ook gasten met een 4-vraag kunnen ontvangen. Vooral bij deze gasten is samenwerking in de zorgketen van het grootste belang om de randvoorwaarden te creëren die leiden tot een succesvol verblijf voor de gast. Daartoe is een specifieke procedure beschrijving geschreven in nauwe samenwerking met partners in de keten van zorg in de omgeving van Weert.

“Resi noemde het Herstelhuis een geschenk uit de hemel, omdat er rust, warmte, respect en een luisterend oor is. Voor het eerste sinds lange tijd had zij geen suïcidale gedachten meer. Samen hebben we een opname, wat heel traumatisch kan zijn, voorkomen.”

Waarom

Het Herstelhuis als voorziening past in een palet aan voorzieningen om de aanpak rondom mensen met verward gedrag sluitend te maken. Het Herstelhuis biedt ruimte om tijdig crisis -en alle last en/of overlast die daarbij mogelijkwijs bij kan komen kijken- te voorkomen.

Het past als voorziening ook in de beweging van De Juiste Zorg op de Juiste Plek en de Ambulantisering GGZ.

De Taskforce Juiste Zorg op de Juiste Plek:

“De Taskforce pleit voor meer ambitie. Om te beginnen met een ander perspectief op ziekte en gezondheid. Waarbij het niet draait om wat de zorg te bieden heeft of om de belangen van zorgaanbieders, maar om wat mensen nodig hebben om zo lang mogelijk zo goed en zelfstandig mogelijk te kunnen functioneren. De nadruk ligt nog te vaak op iemands beperkingen, op zijn specifieke aandoeningen, en de medische behandeling daarvan. We lijden collectief – dus ook de patiënt – aan een medicaliserings- en hospitaliseringssyndroom. Niet op elke behoefte van mensen past een medisch antwoord en de beste zorg wordt niet per definitie met medicijnen of in het ziekenhuis gegeven. We denken te veel in termen van behandeling en zorg. We mogen veel meer denken in termen van gezondheid en welzijn. Dat betekent ook investeren in preventie, leefstijladvies, vroeg signalering en een brede beoordeling van wat echt nodig is. Dat is voor mensen veel prettiger en kan veel dure zorg later in de keten voorkomen.”

Zelfregie- en herstelinitiatieven passen bij uitstek bij het denken in preventie, gezondheid en welzijn omdat zelfregie en herstel gaat over normaliseren, het aanspreken van bronnen van steun in jezelf en in je omgeving, het hervinden van je kwaliteiten en kracht alsook het hervinden van betekenisvolle rollen en activiteiten in het leven.

Werkwijze

Aansluitend op de grondlegger van Herstelhuizen (Steven Miccio) draait het binnen het Herstelhuis om 3 componenten: sfeer, de herstelgedachte en (onderlinge) betrokkenheid.

Er is een team van ervaringswerkers, vrijwilligers en een beheerder. 8 Uur per dag is er een ervaringswerker aanwezig.

Gasten kunnen maximaal 14 dagen verblijven, en kunnen op een later moment ook weer opnieuw de kansen van het Herstelhuis benutten. Na het verblijf is er de mogelijkheid om contact te houden, bijvoorbeeld telefonisch of door op bezoek te komen. Deze laagdrempeligheid zorgt voor sommige oud-gasten dat bij een eventuele nieuwe dreigende crisis een telefoontje of bezoekje soms al genoeg is om zich weer gerustgesteld te voelen.

De gehele werkwijze, inclusief afspraken, procedures, protocollen en registratie-formulieren zijn gevat in een complete beschrijving voor de werkers in het Herstelhuis. Deze beschrijving wordt voortdurende geactualiseerd in een cyclisch proces van leren en reflecteren, ook samen met de gasten.

De drie componenten:

- Sfeer

De sfeer in het huis is warm en huiselijk. Waarbij de nadruk ligt op het creëren van een niet medicaliserende of hospitaliserende context. Er ontstaat een gevoel van onderlinge geborgenheid en veiligheid waarbij gasten de ruimte krijgen om deel te nemen aan diverse herstelondersteunende activiteiten.

- Herstelgedachte

Werken vanuit de herstelvisie, het gedachtegoed en de waarden van herstel zorgen ervoor dat een gast niet alleen ziet dat herstel als een mogelijke uitkomst wordt herkend het kan ook een duidelijke verwachting ten aanzien van herstel neerleggen bij de gast die bevorderlijk is voor het herstel van de gast. Door de lat hoog te leggen in de verwachtingen ten aanzien van de herstel mogelijkheden en door het gedrag te laten zien die deze verwachting uitstraalt wordt het gedachtegoed en het werken vanuit die visie mogelijk. Binnen een klinische setting is de hele dienstverlening en zorg meestal zo ingericht dat er vooral een focus ligt op het tekort aan vaardigheden om om te kunnen gaan met problemen. Binnen het Herstelhuis is het doel om via hoopgevende gesprekken over mogelijkheden de eigen kracht en eigen regie van een gast aan te spreken.

- Betrokkenheid

Vanaf het eerste moment dat een gast zijn mogelijkheden binnen het Herstelhuis onderzoekt, er verblijft en weer de deur uitgaat maakt of breekt de betrokkenheid bij de gast het succes van het Herstelhuis. Waar in de opbouw van het Herstelhuis de sfeer en de herstelgedachte belangrijke bouwstenen zijn, is betrokkenheid en het aangaan van een relatie de bouwsteen in het menselijke contact die maken dat er een emotioneel veilige, bekrachtende, op eigen regie gebaseerde leeromgeving ontstaat. Een betrokkenheid die goed verloopt nodigt de gast uit om zich te bewegen vanuit een crisis naar kalmte waarin ruimte ontstaat om meer gebruik te maken van zijn/haar eigen regie en het verbeteren van de kwaliteit van leven.

Doelen

Vroegsignalering - voorkomen van crisis:

Eenzijds tonen resultaten van dit doel zich door de ervaringen van onze gasten. Wij vragen hen na hun verblijf of het verblijf in het Herstelhuis hen heeft geholpen bij het tijdig signaleren en of ze hiermee een eventuele crisis hebben kunnen voorkomen.

Anderzijds is de mate van bekendheid van het Herstelhuis bij netwerkpartners en verwijzers in de regio een manier om in kaart te brengen of het Herstelhuis bijdraagt aan een verbetering van vroegsignalering. Jaarlijks ondernemen we gemiddeld 10 acties om netwerkpartners te informeren en te betrekken.

Verminderen en/of voorkomen van (over)last in de omgeving:

Een dreigende crisis is meestal niet alleen voor de persoon zelf belastend; vaak ook lijdt diens omgeving hieronder. Mantelzorgers en naasten, maar soms ook burens. Het Herstelhuis vraagt gasten ook altijd wat de effecten van hun verblijf voor hun eventuele naasten zijn.

Herstel-vaardigheden:

Tijdens het verblijf geven we mensen handvaten hoe zij actief zelf de regie kunnen houden over hun mentale welzijn. Herstelondersteunende gesprekken en cursussen hebben dit als centrale thema. Na het verblijf vragen we mensen of en welke herstel-vaardigheden zij meenemen uit het verblijf.

Kwaliteit van leven - verminderen eenzaamheid:

Een verblijf binnen het Herstelhuis en de ontmoeting daarbinnen met anderen (en met lokale herstelactiviteiten) betekent soms voor gasten dat zij na een periode van sociaal isolement weer een begin van een netwerk hebben kunnen opbouwen. Het hebben van een netwerk is misschien wel de meest wezenlijke voorwaarde om zowel de ambities t.a.v. kwaliteit van leven, voorkomen van onnodige zorgkosten en -lasten, de juiste zorg op de juiste plek als de ambulantisering van de ggz mogelijk te maken.

Bezettingsgraad - bereik:

Het Herstelhuis streeft naar een bezettingsgraad van 66 % en ongeveer 50-60 unieke gasten per jaar. De duur van het verblijf alsook de vorm van contact (naast verblijf zijn er ook telefonische contacten en bezoekenmomenten) spelen naast de absolute bezettingsgraad een rol.

De waarde / baten van het Herstelhuis:

De ervaringen van de gasten bepalen de waarde van het Herstelhuis. Gasten worden uitgebreid gevraagd om hierop te reflecteren. De vertaling van de waarden naar baten is een proces dat sinds 2019 in gang is gezet. In dit proces staat Herstelhuis Weert niet alleen: ook het Herstelhuis Venray - Noord Limburg en Respijthuis Frits (regio Breda) ontwikkelen hier instrumenten voor.

Begroting 2022:

Inzet ervaringswerkers (inclusief meewerkend coördinator):

- 7 dagen p/w 8 uur p/d 1 EW-er: $356 \times 8 = 2.920$ uur
- 1 x p/w team/coaching/deskundigheidsbevordering voor 4 teamleden á 2 uur: $52 \times 8 = 416$ uur
- Inzet coördinator 4 uur p/w: $52 \times 4 = 208$
- Totaal: 3.544 uur
- 3.544 gedeeld door 1.572 = 2,3 fte

Inzet projectleider:

- 2 uur p/w: $52 \times 2 = 104$ uur
- 104 gedeeld door 1.572 = 0,07 fte

ORT:

- ORT: zaterdagen 50 %; zondagen/feestdagen 75 %: 472 uur

| | |
|--|----------------|
| Loonkosten 2,3 fte schaal 6.6 (2.763*) | 115.000 |
| Loonkosten 0,07 fte schaal 8.7 (3.279*) | 4.200 |
| ORT 0,22 fte | 11.000 |
| | |
| Personele kosten: reiskosten / telefonie / opleiding | 5.000 |
| | |
| Vrijwilligerskosten | 2.000 |
| | |
| Activiteitenkosten | 5.000 |
| | |
| Huisvestingskosten | 22.800 |
| | |
| Inventaris/afschrijving | 3.000 |
| | |
| Onvoorzien | 1.500 |
| | |
| Sub-totaal | 169.500 |
| | |
| Overhead 15 % | 25.425 |
| | |
| Totaal kosten 12 maanden 2022 | 194.925 |
| Per maand 2022 | 16.244 |
| | |