

Afdeling	: OCSW - Zorg & Participatie	B&W-voorstel:
Naam opsteller voorstel	: Merel Ghijsen-de Graef (0495-575996)	DJ-1516960
Portefeuillehouder	: drs. P.P.H. (Paul) Sterk	Zaaknummer:
		1516955
		Publicatie:
		Openbaar

## Onderwerp

Voortzetting Meldpunt Zorgwekkend Gedrag Midden-Limburg 2022.

## Voorstel

1. Het Meldpunt Zorgwekkend Gedrag Midden-Limburg in 2022 voort te zetten in de huidige vorm.
2. Aan het Algemeen Maatschappelijk Werk Midden-Limburg een subsidie te verlenen van € 2.141,- en direct vast te stellen voor de uitvoering van het Meldpunt Zorgwekkend Gedrag, conform bijgevoegde conceptbeschikking.

## Inleiding

Op 1 februari 2020 is het advies- en meldpunt personen met verward gedrag gestart voor personen met een psychische kwetsbaarheid en hun naasten in de regio Midden-Limburg. Inmiddels draagt het advies- en meldpunt, in lijn met de landelijke communicatie, de naam 'Meldpunt Zorgwekkend Gedrag'.

Het meldpunt is één van de bouwstenen van het Plan van Aanpak Personen met Verward Gedrag Midden-Limburg dat de gemeenteraad op 14 november 2018 heeft vastgesteld. In januari 2020 heeft uw college besloten het advies- en meldpunt in de vorm van een pilot te laten uitvoeren door Algemeen Maatschappelijk Werk Midden-Limburg (AMW). Vervolgens heeft uw college in juni 2020 besloten de pilot tot eind 2020 te continueren, waarna uw college in december 2020 heeft besloten de pilot ook in 2021 te continueren. Inmiddels komt er wetgeving aan die een meldpunt verplicht stelt. Er wordt daarom voorgesteld het meldpunt bij het AMW te continueren. Als de situatie hetzelfde blijft, worden de invulling en de financiering van het Meldpunt Zorgwekkend Gedrag vanaf 2023 opgenomen in de vaste subsidieafspraken met het AMW.

Weert, 30 november 2021	S		B	W	W	W	W	W
	MM		RV	MvdH	TG	WvE	PS	HvdL
		akkoord						
		bespreken						
Soort besluit: Besluit college								

### In te vullen door het B&W secretariaat:

- Akkoord  
 Akkoord met tekstuele aanpassing door portefeuillehouder  
 Anders, nl.:
- Niet akkoord  
 Gewijzigde versie

Beslissing d.d.: 21 december 2021

Nummer: 21

De secretaris,



Totaal aantal pagina's: 4  
Pagina 1

## **Beoogd effect/doel**

Door deze subsidie te verlenen aan het AMW behoudt de regio Midden-Limburg één plek waar inwoners en professionals terecht kunnen wanneer zij op zoek zijn naar advies over hoe om te gaan met zorgwekkend gedrag van een naaste of inwoner. De medewerkers van het meldpunt kunnen indien nodig de juiste hulpverleners inschakelen om een melding op te pakken. Het meldpunt draagt hiermee bij aan vroegsignalering van zorgwekkend gedrag zodat tijdig passende hulp of ondersteuning ingezet kan worden om escalatie te voorkomen.

## **Argumenten**

### *1.1 De gemeenten worden verplicht een meldpunt te hebben.*

Professionals in het sociaal domein krijgen geregeld te maken met casuïstiek van kwetsbare inwoners met meervoudige problematiek over de verschillende domeinen heen. In deze gevallen ervaren medewerkers in de praktijk veel onduidelijkheid over de mogelijkheden om de noodzakelijke gegevensuitwisseling tussen partijen te laten plaatsvinden. Volgens de Autoriteit Persoonsgegevens ontbreekt voor de uitwisseling van gegevens op dit moment een deugdelijke wettelijke grondslag. Dit leidt tot handelingsverlegenheid ten aanzien van gegevensdeling en -verwerking, waardoor de inwoners met meervoudige problematiek niet adequaat geholpen kunnen worden. Het Wetsvoorstel Aanpak Meervoudige problematiek Sociaal domein (Wams) beoogt hierin te voorzien. Het wetsvoorstel ligt op dit moment bij de Raad van State. De verwachting is dat het wetsvoorstel medio 2023 in werking treedt. Met de invoering van de Wams worden gemeenten ook verplicht een meldpunt te hebben. Met het Meldpunt Zorgwekkend Gedrag, belegd bij het Algemeen Maatschappelijk Werk Midden-Limburg, geven wij invulling aan de verplichting om een meldpunt te hebben.

### *1.2 Voortzetting van de huidige afspraken zorgt voor continuïteit en duidelijkheid.*

Het meldpunt sluit aan bij de overige acht bouwstenen voor een sluitende aanpak van personen met onbegrepen gedrag. Hoewel het nog geen wettelijke verplichting is, is het niet raadzaam om het meldpunt tot nader order op te heffen. De samenwerkingsafspraken tussen de gemeenten en het AMW zijn geland en er wordt naar partners en inwoners gecommuniceerd over het meldpunt. Wanneer er nu gestopt zou worden met het meldpunt, om er vervolgens op een later moment weer mee te beginnen, zou dit de effectiviteit van de aanpak en de ervaren betrouwbaarheid van het meldpunt niet ten goede komen.

### *1.3 Het is voordeliger om het meldpunt bij het AMW te beleggen dan zelf uit te voeren.*

De gemeenten zijn niet verplicht om op schaal van iedere afzonderlijke gemeente een meldpunt in te richten. Omdat het aantal meldingen tot dusver zeer beperkt is en de kosten relatief laag zijn, is het voordeliger voor de gemeenten in Midden-Limburg om het meldpunt bij het AMW te beleggen. De kosten hiervoor wegen niet op tegen de middelen die nodig zouden zijn om op schaal van de gemeenten personeel te trainen en interne afspraken te maken. Daarnaast heeft het AMW reeds de expertise in huis om het meldpunt in te richten en is het goed gepositioneerd om opvolging te geven aan de meldingen.

### *2.1 Het verlenen van een aanvullende incidentele subsidie aan het AMW is nodig om deze extra taak uit te kunnen voeren.*

Het soort meldingen en adviesvragen sluit aan bij de reguliere taak van het AMW. Het zijn vragen op het sociaal domein die de medewerkers van het AMW goed kunnen beantwoorden. AMW geeft aan dat het nodig is om 4 uur per week extra bezetting van het Er-op-af team in te kopen om tijdens piekmomenten voldoende bereikbaarheid van het advies- en meldpunt te kunnen garanderen.

## Kanttekeningen en risico's

Een van de redenen om in 2020 te beginnen met een pilot voor het meldpunt was het signaal vanuit de centrale meldkamer 112 dat hun lijnen te vaak bezet werden door mensen met een niet-acute hulpvraag. De centrale meldkamer had behoefte aan een beperkt aantal regionale meldpunten voor niet-acuut verward gedrag waarnaar zij deze meldingen konden doorzetten. In de praktijk wordt van deze mogelijkheid echter nauwelijks gebruik gemaakt. De 112-centralisten blijken meldingen moeilijk af te kunnen doen als niet-acuut. In de regel wordt gekozen voor het zekere voor het onzekere, en wordt de crisisdienst GGZ ingeschakeld in plaats van de meldpunten Zorgwekkend Gedrag. Het is onduidelijk of hier in de toekomst nog verandering in kan worden aangebracht.

## Financiële, personele en juridische gevolgen

De kosten voor het Meldpunt Zorgwekkend Gedrag Midden-Limburg blijven, behoudens een indexering, in 2022 ongewijzigd ten opzichte van de kosten voor 2021. De kosten voor de gemeente Weert bedragen € 2.141,-. Voor deze subsidie is een raming van € 2.500,- opgenomen in de begroting (56110/44200/3350). De kosten voor de Midden-Limburgse gemeenten worden verrekend naar inwoneraantal.

Gemeente	Aantal inwoners per 1-1-21	Percentage inwoners	Aandeel kosten
Echt-Susteren	31751	13,33%	€ 1.358,83
Leudal	36045	15,13%	€ 1.542,59
Maasgouw	23947	10,05%	€ 1.024,84
Nederweert	17171	7,21%	€ 734,86
Roerdalen	20580	8,64%	€ 880,75
Roermond	58763	24,66%	€ 2.514,84
Weert	50011	20,99%	€ 2.140,29
TOTAAL	238268	100,00%	€ 10.197,00

## Duurzaamheid

n.v.t.

## Uitvoering/evaluatie

Na besluitvorming wordt de opdracht gegeven aan het AMW om het meldpunt voor 2022 uit te voeren. De voortgang van de werkzaamheden wordt bewaakt door de regionale projectgroep personen met onbegrepen gedrag.

## Communicatie/participatie

Het Algemeen Maatschappelijk Werk Midden-Limburg wordt geïnformeerd door middel van bijgevoegde concept beschikking. Het is niet bekend of en wanneer er landelijk wordt gecommuniceerd over het Meldpunt Zorgwekkend Gedrag. Wij zullen regionaal inzetten op communicatie naar inwoners en netwerkpartners. Dit gebeurt in overleg tussen AMW en

de regionale projectgroep personen met onbegrepen gedrag. Voor een regionale communicatiecampagne is reeds communicatiemateriaal beschikbaar gesteld door de Rijksoverheid.

### **Overleg gevoerd met**

#### Intern:

- Hans Jansen (afdelingshoofd OCSW)
- Frank van Beeck (teamleider Zorg en Participatie)
- Saskia Doek (beleidsadviseur MO/BW en accountmanager AMW)
- Patricia Vos (business controller F&C)

#### Extern:

- Arie de Bont (manager Algemeen Maatschappelijk Werk Midden-Limburg)
- Ambtelijke werkgroep Aanpak Personen met onbegrepen gedrag Midden-Limburg

### **Bijlagen:**

1. Concept beschikking subsidieverlening Algemeen Maatschappelijk Werk Midden-Limburg;
2. Subsidieaanvraag Algemeen Maatschappelijk Werk Midden-Limburg.