

Afdeling	: OCSW - Zorg & Participatie	B&W-voorstel:
Naam opsteller voorstel	: Gerard van der Hoeven (0495-575240 )	DJ-1438651
Portefeuillehouder	: drs. P.P.H. (Paul) Sterk	Zaaknummer:
		1430461
		Publicatie:
		Openbaar

## Onderwerp

Project onafhankelijke cliëntondersteuning.

## Voorstel

1. In te stemmen met bijgevoegd Projectplan Onafhankelijke Cliëntondersteuning 'uitvoering deelprojecten'.
2. In 2022 € 135.000,= van de ontvangen projectsubsidie van VWS in te zetten voor de werkzaamheden van de projectleider, projectondersteuner, activiteiten in deelproject 2 en 3 en een werkbudget; dit ramen in de eerste tussenrapportage 2022.
3. De gemeenteraad hierover informeren conform bijgevoegde raadsinformatiebrief.

## Inleiding

### Wat is cliëntondersteuning?

Het is een voorziening voor inwoners die een beroep willen doen op de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo), Jeugdwet, Participatiewet of Wet gemeentelijke schuldhulpverlening en daarbij behoefte hebben aan iemand die hen daarbij helpt, een zogenaamde 'meedenker'.

Deze 'meedenker' (de cliëntondersteuner) helpt bij het scherp krijgen van de zorg- of hulpvraag en is desgewenst aanwezig bij gesprekken hierover met de 'instanties'.

Inwoners hebben recht op onafhankelijke cliëntondersteuning en kunnen er kosteloos gebruik van maken. Gemeenten zijn wettelijk verplicht dit aan te bieden.

Het bieden van onafhankelijke cliëntondersteuning heeft de gemeente Weert uitbesteed aan het Algemeen Maatschappelijk Werk (AMW). Het AMW heeft een aantal cliëntondersteuners in dienst en inwoners van Weert kunnen daar terecht als ze behoefte hebben aan een 'meedenker'.

### Waarom dit project in Weert?

Weert, 18 augustus 2021	S		B	W	W	W	W	W
				GG	MvdH	TG	WvE	PS
		akkoord						
		bespreken						
Soort besluit: Besluit college								

### **In te vullen door het B&W secretariaat:**

- Akkoord
  Niet akkoord  
 Akkoord met tekstuele aanpassing door portefeuillehouder
  Gewijzigde versie  
 Anders, nl.:

Beslissing d.d.: 23 november 2021

Nummer: 3

De secretaris,

Totaal aantal pagina's: 6  
Pagina 1

Weinig inwoners zijn op de hoogte van het feit dat ze van een cliëntondersteuner gebruik kunnen maken. Er wordt dan ook relatief weinig gebruik van gemaakt. Dit is een landelijk beeld.

Voor het ministerie van VWS was dit aanleiding om het Koplopertraject Onafhankelijke Cliëntondersteuning te starten. Gemeenten worden uitgedaagd om de cliëntondersteuning meer bekend te maken en te laten uitgroeien tot een laagdrempelige en betekenisvolle voorziening. De gemeente Weert heeft de uitdaging opgepakt en een projectplan op hoofdlijnen ingediend bij het ministerie. Het plan werd goedgekeurd en Weert werd aangemerkt als een 'koplopergemeente' Onafhankelijke Cliëntondersteuning. Voor de uitvoering van het plan ontvingen we een subsidie van VWS (€ 438.125,=).

### Start project

Het totale project bestaat uit drie deelprojecten, met de volgende doelstellingen;

- Deelproject 1: meer inwoners en professionals kennen het aanbod aan voorzieningen (inclusief de mogelijkheid van cliëntenondersteuning) en maken er gebruik van.
- Deelproject 2: er is levensloopbestendige cliëntondersteuning beschikbaar, dwars door de verkokering van wetten heen.
- Deelproject 3: cliëntondersteuning is ingebed in het toegangsproces van werk en inkomen bij de gemeente Weert. De kwaliteit van cliëntondersteuning op het gebied van werk en inkomen is verder ontwikkeld.

In februari 2021 is een start gemaakt met de uitvoering van het project. Om een start mogelijk te maken werd € 147.500,= van de totale subsidie beschikbaar gesteld (besluit B&W van 23 februari 2021 en verwerking in de 1e tussenrapportage 2021). De raad is hierover geïnformeerd met een raadsinformatiebrief (23 februari 2021, nr. 1144625/1279172).

Het bedrag van € 147.500,= is in eerste instantie bedoeld voor het aantrekken van een projectleider, projectondersteuner en de uitvoering van deelproject 1 door Stadslab0495.

Uitwerking van de deelprojecten 2 en 3 is opgestart nadat de projectleider (in april) was aangesteld.

Voor de uitvoering van deelprojecten 2 en 3 zijn nog geen middelen vrijgemaakt. Hiervoor moest eerst een projectplan worden gemaakt waarin staat beschreven voor welke activiteiten de middelen bestemd zijn. Het projectplan is gevoegd bij dit B&W advies. Het is een eerste doorkijk naar de activiteiten die opgestart gaan worden. In het kort gaat het om de volgende activiteiten:

#### Deelproject 2

- Start pilot Weert/Deurne waarbij geëxperimenteerd wordt met cliëntondersteuning bij jonge, kwetsbare, mensen die zorg en begeleiding nodig hebben terwijl ze in een reguliere werkomgeving starten. Zie bijlage: Experimenteer- en leeromgeving, Stichting De Keertwending: simpel switchen.
- Het uitvoeren van een probleemanalyse naar de overbruggingsproblematiek van 18- jongeren (Jeugdwet) die, nadat ze 18 zijn geworden, voor hulp onder andere wetgeving vallen (bijv. Wmo). Hoe kunnen we met cliëntondersteuning de overgang soepel laten verlopen?

#### Deelproject 3

- Verbetering van de voorlichting aan cliënten die een beroep doen op de Participatiewet (korte videoproducties met een heldere uitleg).
- Budget voor trainingen en opleidingen om zo de kennis en kunde van de cliëntondersteuners te vergroten en te verbreden.
- Extra inzet AMW bij toenemende vraag naar ondersteuning.

### **Beoogd effect/doel**

Het maatschappelijke effect en de doelen (zie boven) van het project zijn destijds weergegeven in bijgevoegde doelenboom.  
De verdere uitvoering van het project vraagt om aanvullende middelen, dat wil zeggen het beschikbaar stellen van een deel van het ontvangen subsidiebedrag, waarbij wordt aangegeven voor welke activiteiten de middelen worden ingezet.

### **Argumenten**

1. *Het projectplan geeft inzicht in de activiteiten die worden opgepakt in het kader van het project om te komen tot een verbetering van de cliëntondersteuning.*

Besloten is (B&W 23 februari 2021, zaaknr. 1195606) dat met een projectplan nader inzicht wordt gegeven in de activiteiten die worden uitgevoerd in het kader van het project. Op basis hiervan werd een deel van het subsidie bedrag van VWS (€ 438.125,=) beschikbaar gesteld om de activiteiten mogelijk te maken. Bijgevoegd projectplan geeft inzicht in de zaken die in 2021 en 2022 worden opgepakt en waarvoor extra middelen nodig zijn.

2. *De ontvangen project subsidie omvat een periode van 2 jaar.*

Het projectplan beschrijft activiteiten voor 2021 en 2022. De activiteiten uit 2021 zullen doorlopen in 2022 en in dat jaar worden afgerond. Daarnaast is er ruimte voor nieuwe initiatieven. Dit maakt ook voor 2022 de personele inzet van een projectleider en ondersteuner noodzakelijk. Hierin is ook voorzien in de subsidiegelden van VWS. Voorgesteld wordt deze personele kosten, de kosten in deelproject 2 en 3 + een werkbudget voor 2022 (totaal € 135.000,=) beschikbaar te stellen vanuit het ontvangen subsidiebedrag en om dit te verwerken in de 1e tussenrapportage 2022.

3. *Dit is conform een eerdere toezegging in de raadsinformatiebrief van 23 februari 2021.*

Voor de verdere uitvoering van het project en de daaraan gekoppelde besteding van de subsidie van VWS, is afgesproken dat de raad hierover wordt geïnformeerd met een raadsinformatiebrief. Een door het college van B&W geaccordeerd projectplan is hiervoor de basis. Voorgesteld wordt het projectplan toe te zenden aan de raad.

### **Kanttekeningen en risico's**

De projectsubsidie van € 438.125,= is door het ministerie van VWS toegekend en in zijn geheel uitgekeerd. De subsidie is gebaseerd op een looptijd van 2 jaar. Er is geen sprake van cofinanciering.

Het project heeft raakvlakken met een aantal andere initiatieven:

#### Samen aan de Slag (actielijn De Ring)

In het kader van het project 'Samen aan de Slag' wordt door de deelnemende partijen (onderwijsinstellingen, zorginstellingen, welzijnsorganisaties etc.) actielijn 'De Ring' ontwikkeld. Bedoeling van 'De Ring' is dat instanties vragen van cliënten aan elkaar doorgeven als ze er zelf geen antwoord op hebben. Hiervoor wordt een digitaal platform van Punt welzijn benut. De Vraagwijzer is betrokken bij dit project.

#### Gezond Samen Leven

Vanuit de regionale samenwerking in het kader van Gezond samen Leven (GSL) is het project 'aanpak eenzaamheid in Weert 2021-2023' voortgekomen. Eén van de vijf speerpunten in dit project is het ontwikkelen van een duurzame sociale kaart als belangrijk instrument in het bestrijden van de eenzaamheid.

#### Regionaal uitvoeringsplan sociaal domein

Het vergroten van de bekendheid en het verbeteren van de vindbaarheid van de algemene en basisvoorzieningen in het sociaal domein is een actiepunt in het regionale uitvoeringsplan. Een sociale kaart of een andere informatiebron (de Vraagwijzer) voor vragen over deze voorzieningen kan bijdragen aan het realiseren van de doelstellingen.

#### **Financiële, personele en juridische gevolgen**

Voor 2021 geldt het volgende:

<b>Ontvangen subsidie van VWS:</b>	<b>€ 438.125,00</b>
<hr/>	
Waarvan beschikbaar gesteld in 2021 (1e tussenrapportage 2021):	€ 147.500,00
<b>Verplichtingen 2021:</b>	
Kosten projectleider 2021	€ 42.000,00
Kosten ondersteuner 2021	€ 6.000,00
Kosten deelproject 1	
• Stadslab0495	€ 37.500,00
<b>Voorstel 2021:</b>	
Kosten deelproject 2	
• Pilot Weert/Deurne	€ 28.000,00
• Samenwerkingsagenda	€ 10.000,00
Kosten deelproject 3	
• Videoproducties/folders/informatie	€ 15.000,00
Totale kosten 2021	€ 138.500,00
<b>Restant beschikbaar gesteld</b>	<b>€ 9.000,00</b>

Omdat er in 2021 geen bijstellingsmoment meer is, veroorzaken de lagere lasten en baten van € 9.000 een (budgettair neutraal) verschil in de jaarrekening 2021.

Doorkijk naar 2022:

<b>Ontvangen subsidie van VWS</b>	<b>€ 438.125,00</b>
<hr/>	
Totale kosten 2021	€ 138.500,00
Voorzienbare kosten in 2022:	
Kosten projectleider tot 1 januari 2023	€ 56.000,00
Kosten ondersteuner tot 1 januari 2023	€ 12.000,00
Overige initiatieven deelprojecten (werkbudget)	€ 50.000,00
Training en opleiding consulenten	€ 12.000,00
AMW (uren/training/informatie)	€ 5.000,00
Kosten 2021 + 2022	€ 273.500,00

**Voorlopig restant subsidie van VWS** € 164.625,00

De voorziene kosten in 2022 van € 135.000,- worden in de 1<sup>e</sup> tussenrapportage 2022 geraamd.

### **Duurzaamheid**

Geen bijzonderheden.

### **Uitvoering/evaluatie**

De monitoring van de voortgang van het project wordt namens met ministerie van VWS uitgevoerd door het kenniscentrum Movisie. Movisie doet dit door jaarlijks bij de gemeenten een uitvraag te doen over de voortgang.

Eind 2022 zal de balans worden opgemaakt. Hoewel er geen eindafrekening / financiële verantwoording richting het Rijk hoeft plaats te vinden, zullen we aan de hand van ingediende projectplan en bijbehorende doelenboom evalueren in welke mate de maatschappelijke effecten zijn bereikt die we voor ogen hadden. Een financiële verantwoording over de inzet van de projectsubsidie zal daar deel van uitmaken.

### **Communicatie/participatie**

Voor de uitvoering van deelproject 1 is in het budget ruimte voor het uitbrengen van een nieuwsbrief over de uitvoering van het project. De aanpak van dit project kan daarnaast rekenen op landelijke belangstelling van het kennisinstituut Movisie. Bekeken wordt op welke wijze de aanpak in Weert landelijk als voorbeeld kan dienen.

Lokaal is de Participatieraad Weert intensief betrokken bij de uitwerking van het project. Zij worden regelmatig geïnformeerd en nemen actief deel aan bijeenkomsten.

### **Overleg gevoerd met**

#### Intern:

Afdeling Wiz – Nancy Peters

Team Participatie - Ümügül Tasim

Team Schuldhulpverlening - Hugo Janssen

Team Wmo - Petra van Haren

De Vraagwijzer - alle medewerkers

Stadslab0495 - Robin Moonen/Angeline Maas

Beleidsadviseur arbeidsmarkt, participatie & inburgering - Marie-Michelle Stokbroeks

Businesscontroller F&C - Patricia Vos

#### Extern:

AMW – Arie de Bont

Movisie – Lars Ramaker en Bard Briels

Gemeente Deurne – Wil Evers

### **Bijlagen:**

Projectplan Onafhankelijke Clientondersteuning 'uitvoering deelprojecten'.

Experimenteer- en leeromgeving, Stichting De Keertwending: simpel switchen.

Doelenboom project OCO

