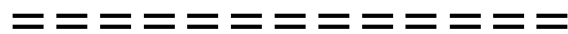


Projectplan
Onafhankelijke
Cliëntondersteuning



Uitvoering
Deelprojecten
2021 / 2022

Inleiding

De invoering van de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo 2015) bezorgde gemeenten een aantal nieuwe taken. Eén van de nieuwe taken is: het verplicht aanbieden van onafhankelijke cliëntondersteuning aan inwoners met een zorg- of hulpvraag¹. Het gaat dan om inwoners die een beroep willen doen op een voorziening uit de Wmo, Jeugdwet, Participatiewet of Wet gemeentelijke schuldhulpverlening en daarbij behoefte hebben aan een 'meedenker'. Deze 'meedenker' (de cliëntondersteuner) helpt bij het formuleren van de zorg- of hulpvraag en is desgewenst aanwezig bij gesprekken hierover. De cliëntondersteuner moet onafhankelijk zijn, dat wil zeggen: het mag niet dezelfde persoon zijn die ook de beslissing neemt op de aanvraag voor een voorziening. De cliëntondersteuner handelt dus in belang van de aanvrager. Inwoners hebben recht op onafhankelijke cliëntondersteuning en kunnen er kosteloos gebruik van maken. Niet iedere inwoner verkeert immers in de omstandigheid dat ze een familielid of mantelzorger naast zich hebben, die kan helpen in het contact met de 'instanties'. Het bieden van onafhankelijke cliëntondersteuning heeft de gemeente Weert uitbesteed aan het Algemeen Maatschappelijk Werk (AMW). Het AMW heeft een aantal cliëntondersteuners in dienst en inwoners van Weert kunnen o.a. daar terecht als ze behoefte hebben aan een 'meedenker'.

Cijfers Weert

Uit onderzoek (2020) onder Wmo cliënten² in Weert blijkt dat slechts 36% van de cliënten op de hoogte is van het feit dat ze een beroep kunnen doen op de hulp van een cliëntondersteuner. Uit hetzelfde onderzoek blijkt dat 50% van de ondervraagden wordt ondersteund door een mantelzorger. In 2020 heeft het AMW 51 aanvragers begeleid met een cliëntondersteuner. Daarbij gaat het vooral om Wmo cliënten. In Weert hadden we in 2020 ongeveer 3.455 inwoners met een Wmo indicatie. Circa 940 inwoners zijn in 2020 voor het eerst cliënt geworden van de Wmo. Ook bestaande cliënten kunnen een beroep doen op een cliëntondersteuner. Op basis van de cijfers kunnen we concluderen dat cliëntondersteuning weinig wordt benut en geen algemeen bekende voorziening is in Weert.

Landelijk probleem

Het beeld dat veel inwoners met een zorg- of hulpvraag niet op de hoogte zijn van de mogelijkheid om cliëntondersteuning te krijgen, is overigens een landelijk beeld. Voor het ministerie van VWS was dit aanleiding om het Koplopertraject Onafhankelijke Cliëntondersteuning te starten. Gemeenten worden uitgedaagd om de cliëntondersteuning meer bekend te maken en te laten uitgroeien tot een laagdrempelige en betekenisvolle voorziening. De gemeente Weert heeft de uitdaging opgepakt en een projectplan op hoofdlijnen ingediend bij het ministerie.³ Het plan werd goedgekeurd en Weert werd aangemerkt als een 'koplopergemeente' Onafhankelijke Cliëntondersteuning. Voor de uitvoering van het plan ontvingen we een subsidie van € 438.125,=⁴

Vormen van cliëntondersteuning in Weert

- Formele cliëntondersteuning. In Weert is dit ondergebracht bij het Algemeen Maatschappelijk Werk (AMW). Het AMW heeft beroepskrachten in dienst als cliëntondersteuners (0,44 fte). Het AMW ontvangt voor de uitvoering van deze onafhankelijke cliëntondersteuning, jaarlijks subsidie van de gemeente Weert.
- Informele cliëntondersteuning. Ondersteuning die wordt gegeven door mantelzorgers en vrijwilligers (bijvoorbeeld: ervaringsdeskundigen,

¹ Artikel 1.1.1. van de Wmo 2015 definieert cliëntondersteuning als: "Onafhankelijke ondersteuning met informatie, advies en algemene ondersteuning die bijdraagt aan het versterken van de zelfredzaamheid en participatie en het verkrijgen van een zo integraal mogelijke dienstverlening."

² Zie het Cliëntervaringsonderzoek 2020, uitgevoerd door ZorgFocuz, rapport mei 2021, zaaknr. DJ-1410973, documentnr. 1412852.

³ Besluit B&W 26 mei 2020, zaaknr. DJ-970958, documentnr. 1032629

⁴ Brief VWS d.d. 24-11-2020, zaaknr. DJ-114462, documentnr. 1279248

ouderenadviseurs van de KBO, sociaal platform, minimagroepering). Vaak wordt ook deze vorm indirect gesteund met subsidiegelden van de gemeente.

- Cliëntadvisering door zorgprofessionals. Denk aan medewerkers in dienst van de gemeente (De Vraagwijzer, de Wmo consultants, de regisseurs Participatiewet en Schulddienstverlening), maar ook bij het zorgkantoor (het Kennisloket) en de ziektekostenverzekeraars. De dienstverlening aan de inwoner beperkt zich niet tot het in behandeling nemen van aanvragen. De cliënt ontvangt alle benodigde informatie vooraf en krijgt advies op maat. Er wordt met hen meegedacht over de beste oplossing voor de zorg- en hulpvraag, ook als dit leidt tot een aanvraag bij diezelfde organisatie.

Onafhankelijkheid geborgd?

We kunnen vaststellen dat de visies op dienstverlening bij de gemeente, het zorgkantoor en de ziektekostenverzekeraars allemaal de 'klant' centraal stellen en de 'vraag' van de klant als uitgangspunt hanteren. Logisch ook, ze zijn er immers verantwoordelijk voor dat iedereen de zorg en hulp ontvangt die hij of zij nodig heeft.

Gezien het bovenstaande ligt de focus van het project Onafhankelijke Cliëntondersteuning meer op het verbeteren van de 'cliëntondersteuning' in zijn algemeenheid, dan op vergroten van de 'onafhankelijkheid'. Het zou, onterecht, het beeld oproepen dat (gesubsidieerde) professionals, vrijwilligers of betaalde beroepskrachten in dienst van bijvoorbeeld de gemeente, niet instaat zijn 'onafhankelijk' mee te denken in het belang van de klant. Cruciaal daarbij is wel dat de klant hierin vertrouwen heeft. Doet een professional bij een cliënt een beroep op zijn mogelijkheden om zelfredzaam te zijn, dan verdient dit een goede toelichting, om het vertrouwen niet te schaden.

Terugblik: de doelen

Zoals aangegeven heeft het ministerie van VWS een subsidie verleend op basis van een ingediend projectplan. Het plan bestaat uit drie deelprojecten, met elke een eigen doel (conform de opgestelde doelenboom⁵). Te weten:

1. Creëer een sociale kaart.

Een sociale kaart is, in de traditionele vorm, een website of een catalogus waarin alle 'voorzieningen' in de gemeente Weert (instanties, verenigingen, zorgaanbieders, vrijwilligersorganisaties, etc.) zijn vermeld. Inwoners, cliëntondersteuners en zorgprofessionals kunnen met behulp van de sociale kaart een passend antwoord vinden op een zorg- of hulpvraag.

In de praktijk blijkt het echter lastig om een sociale kaart in zijn traditionele vorm (website/catalogus) duurzaam vindbaar en actueel te houden. Daarom willen we de sociale kaart op een nieuwe manier vorm geven.

Hiervoor hebben we de samenwerking gezocht met Stadslab0495. Het lab is opgericht om vraagstukken vanuit een ander perspectief aan te vliegen en op co-creatieve wijze te komen tot een oplossing. Een gemêleerd gezelschap van kunstenaars, ontwerpers, inwoners, ervaringsdeskundigen, professionals etc. wordt hiervoor ingezet. Het uitgangspunt is een open vraag, zonder een vooraf vaststaand eindresultaat.

Doel:

- Meer inwoners en professionals kennen het aanbod aan voorzieningen (inclusief de mogelijkheid van cliëntondersteuning) en maken er gebruik van.

2. Verminder de overbruggingsproblematiek.

De beschikbare ondersteuning in het sociaal-/medisch-/zorgdomein wordt geregeld in verschillende wetten (Wet maatschappelijke ondersteuning, Jeugdwet, Participatiewet, Wet gemeentelijke schuldhulpverlening, Wet langdurige zorg, Zorgverzekeringswet) en door verschillende partijen (gemeente, zorgkantoor, zorgaanbieders, ziektekostenverzekeraars). Zodra bijvoorbeeld de Wmo

⁵ Doelenboom cliëntondersteuning, zaaknr. 1144625, documentnr. 1276933

ondersteuning van de gemeente (= kortdurend) wordt omgezet naar langdurige ondersteuning op basis van de Wet langdurige zorg neemt het zorgkantoor de cliënt over van de gemeente. Niet zelden levert een dergelijke overgang problemen op voor de cliënt (andere juridische kaders, gewijzigde financiering, gewijzigde administratieve procedures en andere zorgverleners). Deze overbruggingsproblemen ontstaan ook als bijvoorbeeld een jeugdige cliënt (18-) volwassen wordt (18+) en zijn ondersteuning niet meer geleverd wordt op basis van de Jeugdwet, maar overgaat naar de Wet maatschappelijke ondersteuning of Wet langdurige zorg.

Vergelijkbare problematiek doet zich voor wanneer kwetsbare inwoners begeleiding krijgen vanuit de Wmo en vanuit de Participatiewet worden ondersteund naar een beschutte werkplek.

De gemeente Deurne heeft als koplopergemeente (1^e tranche) veel ervaring opgedaan met deze overbruggingsproblematiek. We werken dan ook intensief samen met deze gemeente.

In het kader van het project OCO willen we gaan onderzoeken hoe we de toepassing van de verschillende wetten in de praktijk kunnen 'ontschotten' om zo kwetsbare mensen in hun ontwikkeling te helpen, waarbij de cliëntondersteuning wordt georganiseerd als doorlopende lijn binnen de regelingen.

Doel:

- Er is levensloopbestendige cliëntondersteuning beschikbaar, dwars door de verkokering van wetten heen.

3. *Verbreed de inzet van cliëntondersteuning.*

Veruit de meeste verzoeken om cliëntondersteuning zijn afkomstig van inwoners die in het kader van de Wmo een aanvraag indienen bij de gemeente Weert. Slechts enkele verzoeken hebben betrekking op de Participatiewet (aanvraag uitkering). In de praktijk blijkt dat in het overgrote deel van de gevallen (indicatie: 70%) er tevens sprake is van financiële problemen bij de cliënten.

Deze constatering benadrukt de urgentie om het speelveld van cliëntondersteuning te verbreden naar de sectoren werk, inkomen en minimabeleid. Bij de 'toegang' zal hier nadrukkelijker aandacht voor moeten zijn. Aanvullend zal er worden ingezet op deskundigheidsbevordering en -verbreding van de cliëntondersteuners in deze sectoren.

Doel:

- Cliëntondersteuning is ingebed in het toegangsproces van werk en inkomen bij de gemeente Weert.
- De kwaliteit van cliëntondersteuning op het gebied van werk en inkomen is verder ontwikkeld.

Start project

In februari 2021 heeft het college van B&W kennisgenomen van de ontvangen subsidie (€ 438.125,=) van VWS en besloten om (vooralsnog voor 1 jaar) een projectleider en een ondersteuner te werven⁶. De projectleider () is op 1 april 2021 gestart voor 24 uur per week. De ondersteuner () is op 1 juli 2021 gestart voor 8 uur per week.

Daarnaast is besloten om deelproject 1 (creëer een sociale kaart) te laten uitvoeren door het Stadlab0495. Dit deelproject is direct na de besluitvorming in februari 2021 gestart.

⁶ B&W besluit 23 februari 2021, zaaknr. DJ-1195606, documentnr. 1144625

Stand van zaken project

- **Deelproject 1:** creëer een sociale kaart.

Stadslab0495 heeft voor dit deelproject een procesaanpak opgesteld. De essentie hiervan is: het starten van een zoektocht naar een duurzame vorm voor een sociale kaart, die niet de nadelen heeft van de traditionele opzet: een website en catalogus die moeilijk vindbaar en actueel te houden zijn. Het oplossen van dit vraagstuk is aangepakt volgens de principes van Design Thinking. Dat wil zeggen: door op een andere manier en met de hulp van andere beroepsgroepen (kunstenaars, ontwerpers) naar een vraagstuk te kijken, ontstaan er nieuwe inzichten en creatieve oplossingen. Tijdens een workshop (onder leiding van Collabros) is met 30 deelnemers hieraan invulling gegeven op 2 juli 2021. Van de workshop is door Collabros een rapportage opgeleverd. Kort samengevat is de conclusie van de workshop dat een sociale kaart in de vorm van een website, folder of boekje alléén, niet de oplossing is. Inwoners met een zorg- of hulpvraag willen in contact komen met een 'persoon' die hen helpt om een passend 'antwoord' op hun vraag te vinden. Het stimuleren en uitnodigen tot persoonlijk contact is daarbij de sleutel⁷. De ideeën die hiervoor zijn aangedragen worden nader onderzocht op hun haalbaarheid.

Op 20 oktober is een vervolgsessie door Stadslab georganiseerd. Deze sessie die wederom geleid werd door Collabros had als doel de kansrijke ideeën uit de eerste sessie te identificeren en deze ideeën een stap verder te brengen. Voor deze sessie werden 4 creatieve professionals uitgenodigd, de voorzitter van de Participatieraad, teamleider Wmo/De Vraagwijzer en een medewerker van De Vraagwijzer. Korte samenvatting van deze sessie: Het creëren van een nieuwe sociale kaart in de vorm van "weer een website of systeem" sluit niet aan bij de wensen van inwoners. De huidige Vraagwijzer is in de basis al een geschikt instrument om inwoners te begeleiden bij hun zorgvragen. Echter, De Vraagwijzer is te weinig zichtbaar bij inwoners. Wie zijn de gezichten achter De Vraagwijzer? Kunnen we het concept "De Vraagwijzer" verbreden en personifiëren? Personificatie in combinatie met het uitwerken van een breder marketingplan voor De Vraagwijzer zouden de basis kunnen zijn voor de nieuwe "sociale kaart". We gaan onderzoeken hoe we De Vraagwijzer, meer dan nu het geval is, als 'sociale kaart' kunnen positioneren⁸.

Een gevisualiseerde weergave van het verloop van het traject van Design Thinking, is als bijlage toegevoegd aan dit projectplan.

- **Deelproject 2:** verminder de overbruggingsproblematiek.

Gezamenlijke pilot Weert/Deurne

Veel van de kwetsbare mensen die ondersteund worden naar werk en participatie, hebben ook andere vormen van zorg en begeleiding nodig. Zoals bijvoorbeeld dagbesteding vanuit de Wmo. Zowel de uitvoering van de Participatiewet als ook de uitvoering van de Wmo vallen onder de gemeentelijke verantwoordelijkheid. Gebleken is dat het ontschot toepassen van de regelingen effectief is in de cliëntondersteuning aan kwetsbare mensen om daadwerkelijk kleine én grotere stappen te zetten op weg naar een betere positieve gezondheid en naar (gedeeltelijk) regulier werk.

In de subsidieaanvraag naar VWS hebben we aangegeven dat Weert en Deurne gezamenlijk aan de slag gaan om een pilot uit te werken om zo te ervaren hoe de ontokerde cliëntondersteuning eruit moet komen te zien.

In het 4^e kwartaal van 2021 zal daartoe in Deurne een experimenteer- en leeromgeving starten waarin dit kan worden onderzocht. Het experiment heeft een looptijd van 1 jaar en wordt uitgevoerd door Stichting De Keertwending in

⁷ Zie rapportage Collabros d.d. 6 aug 2021, zaaknr. 1430461, documentnr. 1437561

⁸ Zie rapportage Collabros d.d. 5 nov 2021, zaaknr. 1430461, documentnr. 1501775

samenwerking met de gemeente Deurne en Weert⁹. De totale kosten van het project bedragen: € 164.439,=. Weert wil daarin € 28.000,= van de ontvangen subsidie van VWS aan bijdragen.

Het gezamenlijke experiment in Deurne sluit aan op een vergelijkbaar project in Weert.

Het gaat in Weert om de pilot arbeidsgerichte begeleiding (switchen in de participatieketen). Dit is een samenwerking tussen Risse Groep en Pedagogisch Sociaal Werk (PSW) Midden-Limburg. Door deze samenwerking kunnen medewerkers van Risse Groep met een tijdelijke Wmo-indicatie via dagbesteding geactiveerd blijven. Maar ook kunnen PSW-medewerkers andersom de stap maken naar het Arbeidstrainingscentrum (ATC) van Risse Groep. Zo kunnen beide groepen laagdrempelig stappen zetten in hun ontwikkeling naar werk.

Aan deze pilot in Weert is nog geen cliëntondersteuning gekoppeld. Risse Groep en PSW begeleiden de medewerkers die deelnemen aan de pilot. Van het project in Deurne kunnen we leren of het inzetten van cliëntondersteuning een toegevoegde waarde kan hebben voor onze pilot. Wat levert cliëntondersteuning op en hoe kunnen de positieve resultaten van de pilot in Deurne vertalen naar onze lokale pilot? Jongeren en jongvolwassenen vormen zowel in Deurne als in Weert de doelgroep van het project.

Samenwerkingsagenda gemeenten, zorgverzekeraars en zorgkantoor

Op de schaal van Midden-Limburg is afgesproken dat gemeenten, zorgverzekeraars en zorgkantoor de samenwerking gaan opzoeken. De samenwerkingsagenda is door de gemeente Weert omarmd en bestuurlijk vastgesteld¹⁰. De agenda noemt ook een aantal 'overbruggingsproblemen' die worden onderkend wanneer cliënten overgaan van bijvoorbeeld de Wmo (gemeenten) naar de Wlz (zorgkantoor).

In de samenwerkingsagenda wordt de 'overbruggingsproblematiek' aangeduid als 'grensvlakproblematiek'. Kern van de gezamenlijke ambitie is het oplossen van de fricties bij situaties die ontstaan als, bijvoorbeeld, cliënten van gemeenten hun Wmo zorg zien wijzigen in zorg vanuit de Wlz (zorgkantoor) of Zvw (zorgverzekeraars). Dit geldt ook voor de overgang van zorg richting jongeren van 18- (Jeugdwet) naar jong volwassenen 18+ (Wmo, Wlz, Zvw).

Om deze ambitie waar te maken is er echter meer inzicht nodig in de problemen die op dit vlak spelen in de regio. Dit geldt met name voor de 18-/18+ grensvlakproblematiek. Het vraagt om een nader probleemanalyse. De beschreven problematiek is expliciet onderdeel van onze subsidieaanvraag richting VWS. Ambtelijk is in de regio dan ook voorgesteld om als gemeente Weert hierin het voortouw te nemen. Daarmee geven we ook inhoud aan de afspraak in de subsidieaanvraag dat we een voortrekkersrol vervullen in de regio en onze samenwerkingspartners betrekken in het project cliëntondersteuning. Voorgesteld wordt voor dit doel € 10.000,= van het subsidiebedrag te reserveren.

- **Deelproject 3:** verbreed de inzet van cliëntondersteuning.

De medewerkers van De Vraagwijzer, de Wmo consultants, de regisseurs participatie en regisseurs schulddienstverlening geven in hun dagelijks werk informatie en advies aan onze inwoners. Zo krijgt De Vraagwijzer (als frontoffice van het sociaal domein) zo'n 13.000 vragen per jaar van onze inwoners.

De medewerkers van De Vraagwijzer, de regisseurs, en de consultants verzorgen daarmee ook een deel van de cliëntondersteuning. We zien kansen om deze vorm van cliëntondersteuning te versterken.

Daarnaast zijn het juist deze collega's die de mogelijkheid van 'onafhankelijke cliëntondersteuning' (via het AMW) breder bekend kunnen maken, zodat ook andere inwoners dan Wmo cliënten, hiervan gebruik gaan maken.

⁹ Zie uitwerking Stichting De Keertwending, zaaknr. 1430461, documentnr. 1437560

¹⁰ B&W besluit 23 februari 2021, zaaknr. DJ-1283479, documentnr. 1426484

Voorlichting aan cliënten Participatiewet

De informatievoorziening richting (toekomstige) cliënten vond plaats door periodiek in het gemeentehuis voorlichtingsbijeenkomsten te organiseren. Dit gebeurde 2x per maand. Deze fysieke bijeenkomsten zijn vanwege corona niet meer wenselijk. Bovendien bleek de informatieverstrekking via een PowerPoint presentatie voor verbetering vatbaar.

Hieruit is het idee ontstaan om de voorlichting te gaan verzorgen door middel van videopresentaties. Deze korte filmpjes kunnen tevens via de gemeentelijke website worden bekeken.

Het gaat daarbij vooralsnog om een vijftal professionele producties over de volgende thema's:

1. Het aanvraagproces
2. Woon- en leefsituatie
3. Bijstand en vermogen
4. Bijstand en inkomen
5. Bijstand en de inlichtingenplicht

In de productie van de video's zal ook aandacht worden besteed aan de mogelijkheid om onafhankelijke cliëntondersteuning te krijgen.

De kosten van deze video's bedragen € 9.755,=. In aanvulling daarop is de verwachting dat ook de overige (gedateerde) informatiefolders en promotiemateriaal voor cliëntondersteuning een update moeten gaan krijgen. Om de video's + overig materiaal te bekostigen willen we in totaal € 15.000,= van het subsidiebedrag reserveren.

Organiseren van trainingen

Van andere koplopergemeenten cliëntondersteuning leren we dat een belangrijke en relatief eenvoudig uit te voeren stap is het aanbieden van trainingen aan hen die bezig zijn met cliëntondersteuning. Denk hierbij aan mantelzorgers, vrijwilligers en professionals die cliëntondersteuning bieden. Het doel hiervan is kennis verbreding over het aanbod aan voorzieningen in het gehele sociaal domein, met specifieke aandacht voor de voorziening cliëntondersteuning. Hiertoe zijn nog geen concrete afspraken gemaakt. Niettemin wordt voorgesteld om een bedrag van € 12.000,= te reserveren voor dit doel.

Nieuwe Wet inburgering

Met de inwerkingtreding van de Wet per 1 januari 2022, voorziet het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid een verdere taak voor gemeenten in hun begeleidende rol richting asielstatushouders en de nieuwe instroom van inburgeraars. Bezien zal worden of binnen de kaders van dit project ook aan hen een vorm van cliëntondersteuning geboden kan worden. Hiervoor is ruimte in het 'werkbudget' voor 2022.

Inzet AMW

Het Algemeen Maatschappelijk Werk biedt de inwoners de formele clientondersteuning aan. Hiervoor beschikt men over 0,44 fte. Als de cliëntondersteuning breder bekend raakt en breder wordt ingezet zal dit meer inzet van het AMW vragen. Mogelijk zal ook meer personele inzet nodig zijn. Dat wordt door het AMW onderkend. Om de kosten hiervan te kunnen opvangen wordt een bedrag van € 5.000,= gereserveerd.

Financieel 2021

Het ministerie van VWS heeft voor het totale project een bedrag van € 438.125,= beschikbaar gesteld. Dit bedrag is in zijn geheel uitbetaald aan de gemeente Weert. De uitvoering van het project is voorzien in 2021 en 2022.

Op 23 februari 2021 is door het college van B&W en door de gemeenteraad (in de 1^e tussenrapportage 2021) € 147.500,00 van de totale projectsubsidie beschikbaar gesteld voor de start van het project.

Besloten is dat een verdere besteding van de VWS subsidie pas mogelijk is na besluitvorming door B&W op basis van een projectplan. De gemeenteraad wordt vervolgens geïnformeerd middels een raadsinformatiebrief.

De kosten van de initiatieven in deelproject 2 en 3 kunnen in dit stadium worden gedekt uit het bedrag van € 147.500,=. Er resteert dan nog een bedrag van € 9.000,=.

Samenvattend:

Ontvangen subsidie van VWS:	€ 438.125,00
Waarvan beschikbaar gesteld:	€ 147.500,00
Verplichtingen:	
Kosten projectleider 2021	- € 42.000,00
Kosten ondersteuner 2021	- € 6.000,00
Kosten deelproject 1	
- Stadslab0495	- € 37.500,00
Voorstel:	
Kosten deelproject 2	
- Pilot Weert/Deurne	- € 28.000,00
- Samenwerkingsagenda	- € 10.000,00
Kosten deelproject 3	
- Videoproducties/folders/informatie	- € 15.000,00
Totale kosten 2021	-€ 138.500,00
Restant beschikbaar:	€ 9.000,00

Financieel doorkijk 2022

De uitvoering van het project is voorzien in 2021 en 2022. De drie deelprojecten hebben een start gemaakt, maar staan nog aan het begin.

Deelproject 1 heeft nog niet geleid tot een oplossing voor een duurzame sociale kaart. De contouren van de oplossing worden wel steeds helderder. Concrete voorstellen volgen nog.

Deelproject 2 start met een pilot waar de gemeente Weert en Deurne willen leren welke toegevoegde waarde cliëntondersteuning heeft bij de overbruggingsproblematiek. In de eigen regio Midden Limburg willen we, in het kader van de samenwerkingsagenda, samen met het zorgkantoor starten met een probleemanalyse naar de grensvlakproblematiek.

Deelproject 3 start met het verbeteren van het voorlichtingsmateriaal en het aanbieden van trainingen. Het resultaat is naar verwachting: meer vraag naar ondersteuning. Ander mogelijke initiatieven moeten nog worden verkend.

Voortzetting van het project in 2022 zal dus zeker nog aanvullende kosten met zich meebrengen. Deze worden nu geschat op € 135.000,=. De volgende doorkijk geeft inzicht in de financiële kaders voor 2022.

Ontvangen subsidie van VWS	€ 438.125,00
Uitgaven / verplichtingen 2021	- € 138.500,00
Voorzienbare kosten in 2022:	
Kosten projectleider tot 1 januari 2023	€ 56.000,00
Kosten ondersteuner tot 1 januari 2023	€ 12.000,00
Overige initiatieven deelprojecten (werkbudget)	€ 50.000,00
Training en opleiding consultants	€ 12.000,00
AMW (uren/training/informatie)	€ 5.000,00
Kosten 2022	- € 135.000,00
Restant subsidie van VWS	€ 164.625,00

=====

Bijlage: een gevisualiseerde weergave van het verloop van het design thinking proces onder leiding van Collabros / Stadslab0495.

Waar vind ik antwoord op mijn hulpvraag?



STARTPUNT

Vraagstelling:
"Hoe kunnen we onze inwoners met een zorg- en hulpvraag op juiste plek terecht laten komen?"

EERSTE SESSIE • 2 JULI 2021

Designsprint in Keenterhart door Stadslab0495 met ervaringsdeskundigen en creatieven. Zij bedenken **6 concepten** als antwoord op de vraagstelling.

