

Afdeling	: OCSW - Zorg & Participatie	B&W-voorstel: DJ-1485936
Naam opsteller voorstel	: Saskia Doek (0495-575487)	Zaaknummer: 1481580
Portefuillehouder	: drs. P.P.H. (Paul) Sterk	Publicatie: Openbaar

Onderwerp

Privacy protocol Flexibele maatschappelijke opvang Weert

Voorstel

Het college van burgemeester en wethouders en de burgemeester, een ieder voor zover het zijn bevoegdheid betreft:

1. Besluiten om bijgevoegd concept Privacy protocol Flexibele maatschappelijke opvang Weert (versie 2.1) aan te gaan met betrokken partners;
2. Besluiten het Privacyreglement flexibele maatschappelijke opvang Weert, versie 1.0 in te trekken;
3. Aan wethouder Sterk volmacht te verlenen het Privacy protocol Flexibele maatschappelijke opvang Weert te ondertekenen.

Inleiding

Sinds 2014 organiseert de gemeente Weert de maatschappelijke opvang in Weert met een aantal ketenpartners op basis van het jaarlijks vast te stellen Afsprakenkader Flexibele maatschappelijke opvang Weert (DJ-1192641). Onderdeel van de samenwerking is dat er in het belang van een goede opvang, preventie én nazorg cliënten worden besproken met ketenpartners. Voor het uitwisselen van persoonsgegevens wordt gewerkt volgens het Privacyreglement flexibele maatschappelijke opvang Weert, versie 1.0, BW-008348 d.d. 28 april 2015 (hierna: Privacyreglement). Het convenant sluit niet meer helemaal aan bij de huidige werkwijze. Daarom wordt voorgesteld om het convenant te vervangen door bijgevoegd protocol.


Beoogd effect/doel

Met dit besluit zorgt u ervoor dat het uitwisselen van cliëntgegevens in het kader van de maatschappelijke opvang voldoet aan de privacy wetgeving. Een goede uitwisseling van gegevens helpt de ketenpartners om de ondersteuning aan deze kwetsbare burgers op een effectieve en efficiënte manier vorm te geven. Zo worden mensen ondersteund, op weg naar zo zelfstandig mogelijk wonen.

Weert, 22 oktober 2021	S		B	W	W	W	W	W
	MM		RV	MvdH	TG	WvE	PS	HvdL
		akkoord						
		bespreken						
Soort besluit: Besluit college								

In te vullen door het B&W secretariaat:

- Akkoord
 Akkoord met tekstuele aanpassing door portefeuillehouder
 Anders, nl.:
 Beslissing d.d.: 23 november 2021
- Niet akkoord
 Gewijzigde versie
- Nummer: 6

De secretaris,

 Totaal aantal pagina's: 3
 Pagina 1

Argumenten

1.1 Effectief en efficiënt samenwerken maakt het uitwisselen van cliëntgegevens noodzakelijk.

De partners in de flexibele maatschappelijke opvang werken intensief samen met als doel om op een flexibele en gezamenlijke manier de dag- en nachtopvang voor dak- en thuisloze burgers te realiseren. Uitgangspunten van de aanpak zijn: de burger centraal, aanspreken op eigen kracht en zelfredzaamheid, intensieve aanpak en korte doorlooptijd, gericht op uitstroom en stabiele mix (huisvesting, contact met hulpverlening/begeleiding en inkomen). De samenwerking richt zich op de cliënten in de opvang, maar ook op het voorkomen van dakloosheid (preventie) én nazorg (begeleiding van mensen die uitstromen uit de maatschappelijke opvang). Om de samenwerking efficiënt en effectief vorm te kunnen geven, is het noodzakelijk om cliëntgegevens uit te wisselen. Zo kan goed worden ingespeeld op de vragen en behoeften van cliënten.

1.2 Als cliëntgegevens worden uitgewisseld, moeten de afspraken daarover goed worden vastgelegd.

Al sinds de start van de flexibele maatschappelijke opvang wordt gewerkt met het Privacyreglement. In de loop van de jaren is het werkproces van de flexibele maatschappelijke opvang en het registratiesysteem waarin persoonsgegevens worden verwerkt gewijzigd. Ook zijn er tekstuele aanpassingen gedaan zodat het convenant aansluit bij de AVG. Daarom wordt voorgesteld om het convenant te vervangen door bijgevoegd protocol, dat samen met de partners is opgesteld.

Kanttekeningen en risico's

1. De afwerking van het privacy protocol heeft vertraging opgelopen.

Met de voorbereidingen van het nieuwe protocol is al in 2020 gestart. Echter vanwege de werkdruk als gevolg van corona, de nieuwe aanbesteding maatschappelijke opvang en de voorbereiding van de regionale samenwerkingsafspraken voor Beschermd wonen, maatschappelijke opvang, bemoeizorg en preventie OGGZ, is het nieuwe protocol nu pas gereed.

2. Per 1-1-2022 wordt de opvang in Weert door een nieuwe combinatie van aanbieders verzorgd.

Per 1-1-2022 wordt de opvang verzorgd door de zorgaanbieders Moveoo, Leger des Heils en Rendiz. Er wordt dan niet meer gewerkt met een jaarlijks Afsprakenkader, dat onder regie van de gemeente Weert wordt opgesteld en wordt uitgevoerd met genoemde ketenpartners. Voor de nieuwe samenwerking zal een nieuw privacyprotocol worden opgesteld, waarbij het 'Weerter' protocol als basis zal worden gebruikt.

Financiële, personele en juridische gevolgen

Niet van toepassing.

Duurzaamheid

De flexibele maatschappelijke opvang Weert kent een hoog maatschappelijk rendement. Door de samenwerking tussen partijen stromen mensen duurzaam uit naar zelfstandig wonen (al dan niet met begeleiding). Daarmee dragen de opvang en de ketensamenwerking bij aan de volgende maatschappelijke effecten van het Beleidsplan Sociaal Domein 2020-2023:

1. Inwoners krijgen beter passende ondersteuning. Zo preventief als mogelijk, zo kort als mogelijk en zo lang als nodig.
2. Vergroten van de zelfredzaamheid van inwoners.
3. Meer inwoners doen mee, inclusieve samenleving.

Uitvoering/evaluatie

Indien u besluit als voorgesteld, wordt elke partij verzocht het protocol te ondertekenen.

Communicatie/participatie

De betrokken ketenpartners worden schriftelijk op de hoogte gesteld van uw besluit en verzocht het protocol ook te ondertekenen.

Overleg gevoerd metIntern:

- Hilke van Heumen (ketenregisseur MOBW Midden-Limburg West)
- Paul Hecker (jurist)
- Sandra Metten (functionaris gegevensbescherming)

Extern: deelnemers Werkgroep Wonen

Bijlagen:

1. Privacy protocol Flexibele maatschappelijke opvang Weert, versie 2.1

