

Afdeling	: OCSW - Onderwijs, Cultuur, Sport en Welzijn	B&W-voorstel: DJ-1827596
Naam opsteller voorstel	: Tamara Lejic (0495-575507)	Zaaknummer: 1827595
Portefeuillehouder	: mr. R.J.H. (Raymond) Vlecken CBM	Publicatie: Openbaar

Onderwerp

De inkoop van buurtbemiddeling.

Voorstel

1. In te stemmen met het afwijken van het inkoop- en aanbestedingsbeleid voor de inkoop van buurtbemiddeling.
2. In te stemmen met het enkelvoudig onderhands gunnen van de opdracht aan Proteion voor de periode 2023 tot en met 2026.

Inleiding

Buurtbemiddeling is een succesvolle en solide schakel in de keten van hulpverlening die ter beschikking staat voor mensen met burenruzies. De gemeente Weert werkt al vanaf 2014 samen met Proteion die de buurtbemiddeling uitvoert. Bij buurtbemiddeling gaat het specifiek om mensen die overlast ervaren van hun burens of buurtgenoten en die een oplossing willen voor dit probleem waarbij ze zelf actief willen bijdragen aan het zoeken naar een oplossing. Hierbij worden zij ondersteund door vrijwilligers die daarvoor zijn opgeleid. Buurtbemiddeling werkt regionaal samen in de gemeenten Roermond, Weert, Echt-Susteren, Leudal, Maasgouw, Roerdalen en Beesel. De overeenkomst loopt op 31 december 2022 ten einde. De gemeenten willen deze overeenkomst opnieuw aangaan met Proteion Welzijn voor de duur van 4 jaar. Iedere gemeente gaat individueel een overeenkomst aan met Proteion.

Beoogd(e) doel(en)

Continuïteit en borging van buurtbemiddeling door het aangaan van een overeenkomst met Proteion tegen marktconforme voorwaarden en een goede kwaliteit van dienstverlening.

Te behalen resultaten

Het te behalen resultaat is een fijne leefomgeving waarin mensen prettig kunnen wonen. Een professionele partij die bemiddelt bij inwoners die overlast ervaren van hun burens of buurtgenoten draagt hieraan bij. Conflicten en escalatie worden zo goed mogelijk voorkomen. Het doel van buurtbemiddeling is dat minimaal 75% van de aangemelde bemiddelingszaken met een positief resultaat afgerond worden.

Weert, 29 september 2022	S		B	W	W	W	W	W
	AV		RV	MvdH	WvE	SW	LS	MF
		akkoord						
		bespreken						

Soort besluit: Besluit college

In te vullen door het B&W secretariaat:

- Akkoord
 Akkoord met tekstuele aanpassing door portefeuillehouder
 Anders, nl.:
- Niet akkoord
 Gewijzigde versie

Beslissing d.d.: 1 november 2022

Nummer: 11

De secretaris,

Totaal aantal pagina's: 3
Pagina 1

Uit te voeren activiteiten

Buurtbemiddeling wordt ingezet bij overlast van burens en onderlinge burenrudies. Buurtbemiddeling zet zich in als professionele organisatie en bemiddelt tussen de burens om tot een geschikte en passende oplossing te komen voor beide partijen.

Argumenten

1.1 Geen verwachting tot beter resultaat.

Op basis van een uitgevoerde marktanalyse is de verwachting dat aanbesteden volgens een meervoudige onderhandse procedure niet leidt tot een beter resultaat. Er zijn geen signalen vanuit de markt waaruit blijkt dat andere aanbieders buurtbemiddeling hebben ontwikkeld. Proteion is hierdoor de enige professionele aanbieder in de regio.

1.2 Rechtmatig afwijken van het inkoop- en aanbestedingsbeleid.

Buurtbemiddeling valt aanbesteding technisch binnen de categorie "Sociale en andere specifieke diensten", die in de Aanbestedingswet 2012 (herziening 2016) een drempelbedrag kent van € 750.000,-. Onder dit drempelbedrag is het eigen gemeentelijke inkoopbeleid van toepassing. Binnen het inkoopbeleid van Gemeente Weert zijn geen richtlijnen voor "Sociale en andere specifieke diensten" opgenomen waardoor het drempelbedrag voor "Leveringen en Diensten" van toepassing is (€ 40.000,-). De geraamde waarde van deze overeenkomst komt boven dit bedrag waardoor afwijken van toepassing is. Bij het aangaan van deze overeenkomst zal het Europese drempelbedrag niet worden overschreden.

1.3 Meest geschikte en proportionele procedure

Op basis van de omvang van de opdracht, het karakter van de markt, het mogelijk aantal potentiële inschrijvers en het gewenste eindresultaat wordt de enkelvoudig onderhandse procedure het meest doelmatig en proportioneel geacht (voorschrift 3.4 A Gids Proportionaliteit).

2.1 Ervaringen huidige partij

De gemeente Weert is tevreden over de dienstverlening van Proteion. De lijnen zijn kort en de communicatie loopt soepel. De afgelopen jaren is er gezamenlijk geïnvesteerd in de kennis, ervaringen en professionalisering van buurtbemiddeling. Dit heeft geleid tot een solide samenwerking.

Jaarlijks ontvangen wij een jaarverslag en halfjaarlijks worden stuurgroepen georganiseerd waarmee men samen met de andere gemeenten en buurtbemiddeling de voortgang, trends en ontwikkelingen bespreekt.

2.2 Duurzame samenwerking

Het is voor Midden-Limburg c.q. regionaal, logischer om voor Proteion te kiezen. Voor de inwoners is het duidelijk dat deze partij voor de Midden-Limburgse gemeenten optreedt. De Midden-Limburgse gemeenten sluiten allen een nieuwe overeenkomst met Proteion.

2.3 Marktconforme aanbidding

De afgelopen 4 jaar heeft Proteion de tarieven niet geïndexeerd terwijl de index wel met ongeveer 13% is gestegen. Gelet op de huidige marktsituatie ontkomt Proteion dan ook niet aan een indexering van de tarieven, maar beperkt deze wel tot 6%. Gelet hierop zijn wij van mening dat er sprake is van een marktconforme aanbidding.

Kanttekeningen en risico's

N.V.T.

Financiële, personele en juridische gevolgen

In de begroting 2023 is voor buurtbemiddeling rekening gehouden met een structurele raming van € 0,53/inwoner en 50.107 inwoners, in totaal € 26.557 (budgetnummer 51201/43800/0). Op basis van de nieuwe overeenkomst is voor 2023 een bedrag van € 28.194 nodig (€ 0,56/inwoner, 50.346 inwoners). Voor zover dit verschil (€ 1.637) niet opgevangen kan worden in het totaalbudget voor veiligheid maakt dit vooralsnog onderdeel uit van het jaarrekeningresultaat 2023 (bijstellingen < € 5.000 per taakveld

worden niet meegenomen in een tussenrapportage). Op basis van de overeenkomst is met ingang van 2024 indexering mogelijk conform de Consument Prijs Index. In de begroting 2024 wordt, voor zover nodig, met de hogere bijdrage per inwoner en indexering rekening gehouden. Bij het aangaan van deze overeenkomst zal het Europese drempelbedrag van € 750.000,- niet worden overschreden. De verwachting is dat de uitgaven tijdens de looptijd van de overeenkomst (4 jaar) niet hoger zullen worden dan € 140.000,-.

Overleg gevoerd met

Intern:

- Mat Jacobs, inkoopadviseur
- Marlies Mulder, ondersteuner inkoop en aanbesteden
- Hans Jansen, afdelingshoofd OCSW
- Patricia Vos, business controller OCSW

Extern:

- ██████████ (beleidsmedewerker integrale veiligheid, Gemeente Roermond)
- Overige deelnemende gemeenten; Echt-Susteren, Leudal, Maasgouw, Roerdalen en Beesel

Participatie

N.V.T.

Communicatie

Gemeente Roermond treedt op als 1e contactpersoon in deze aanbesteding en zal namens de deelnemende gemeenten Proteion informeren over de gunning van de opdracht. Elke gemeente zal individueel een overeenkomst afsluiten met Proteion.

Planning en uitvoering

De huidige samenwerking wordt voortgezet. Waarbij de huidige werkzaamheden blijven plaatsvinden. Na akkoord van dit voorstel wordt er een nieuwe overeenkomst opgesteld.

Evaluatie

Er vindt 2 keer per jaar een evaluatie plaats met Proteion, daarnaast leveren zij een jaarverslag. Het jaarverslag verleent inzicht in de dienstverlening en de resultaten van Proteion.

Bijlage(n)

Bijlage 1. Inkoopstrategie

