

Afdeling	: OCSW - Zorg & Participatie	B&W-voorstel:
Naam opsteller voorstel	: Gerard van der Hoeven (0495-575240)	DJ-1860302
Portefeuillehouder	: M.B. (Michèle) Ferrière	Zaaknummer:
		1430461
		Publicatie:
		Openbaar

Onderwerp

Eindevaluatie project Cliëntondersteuning.

Voorstel

1. De eindevaluatie project Cliëntondersteuning vast te stellen.
2. In te stemmen met de aanbeveling om een voorlichter/ambassadeur aan te stellen bij De Vraagwijzer die de ondersteuningsmogelijkheden in het sociaal domein extern gaat uitdragen, onder voorwaarde dat de gemeenteraad instemt met de overheveling naar 2023 van maximaal € 117.147 voor cliëntondersteuning in de slotwijziging 2022.

Inleiding

Gemeenten zijn op grond van de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) verplicht om kosteloos onafhankelijke cliëntondersteuning aan te bieden. De gemeente Weert heeft die taak toebedeeld aan het Algemeen Maatschappelijk Werk (AMW) Midden Limburg. Het AMW (locatie Weert) heeft cliëntondersteuners in dienst.

Inwoners met een zorg- of hulpvraag kunnen kosteloos een cliëntondersteuner inschakelen als ze bijvoorbeeld iemand mee willen nemen naar een gesprek met de gemeente of een zorgaanbieder. Bijgevoegde info sheet 'cliëntondersteuning' geeft inzicht in wat een cliëntondersteuner voor onze inwoners kan betekenen.

Zowel landelijk als lokaal is het bestaan van deze gratis vorm van ondersteuning, relatief onbekend. Ter illustratie: in Weert is slechts 1 op de 3 Wmo-cliënten hiermee bekend. Het AMW heeft met 0,49 fte voldoende capaciteit om jaarlijks de gevraagde ondersteuning in Weert te verlenen.

Voor het ministerie van VWS is de onbekendheid van het fenomeen 'cliëntondersteuning' aanleiding om aan gemeenten een subsidie beschikbaar te stellen om de cliëntondersteuning verder te stimuleren.

Weert, 2 november 2022	S		B	W	W	W	W	W
	AV		RV	MvdH	WvE	SW	LS	MF
		akkoord						
		bespreken						

Soort besluit: Besluit college

In te vullen door het B&W secretariaat:

- Akkoord
 Akkoord met tekstuele aanpassing door portefeuillehouder
 Anders, nl.:
- Niet akkoord
 Gewijzigde versie

Beslissing d.d.: 13 december 2022

Nummer: 7

De secretaris:



De gemeente Weert heeft op basis van een ingediend projectplan een subsidiebedrag van €438.125,= ontvangen en werd daarmee één van de ruim 100 'koplopergemeenten onafhankelijke cliëntondersteuning' in Nederland.

Het ingediende projectplan omvat een drietal deelprojecten:

1. Creëer een sociale kaart.
Maak het aanbod van voorzieningen en regelingen binnen het sociaal domein inzichtelijk en toegankelijk voor inwoners en professionals met een zorg- of hulpvraag.
2. Verminder de overbruggingsproblematiek.
Inwoners die ondersteuning krijgen vanuit de Wmo of Jeugdwet (gemeente) en moeten overstappen naar de Wet langdurige zorg (zorgkantoor) of Zorgverzekeringswet (zorgverzekeraar), ervaren te veel hindernissen en bureaucratie.
3. Verbreed de inzet van cliëntondersteuning.
Cliëntondersteuning is er niet alleen voor Wmo cliënten, maar ook voor cliënten Participatiewet en Jeugdwet. Zij maken er nu niet of nauwelijks gebruik van.

De uitvoering van project startte in 2021 met de tijdelijke aanstelling van een projectleider en ondersteuner bij de afdeling OCSW.

Eind 2021 heeft het college van B&W kennis genomen het 'Projectplan Onafhankelijke Cliëntondersteuning - Uitvoering deelprojecten in 2021 en 2022' (DJ-1438651).

De einddatum voor het project werd gesteld op 31 december 2022.

Beoogd(e) doel(en)

Het doel van het tijdelijke aanstellen van een Voorlichter bij De Vraagwijzer is om inwoners en professionals nog beter in staat te stellen hun weg te vinden binnen het sociaal domein. Inwoners zijn daardoor beter in staat mee te doen in de samenleving. Een doelstelling binnen het sociaal domein en de strategische visie.

Te behalen resultaten

Het fenomeen 'cliëntondersteuning' is relatief onbekend. We constateren dit periodiek in het cliëntervaringsonderzoek dat wordt gehouden onder Wmo-clieñten. Waar nu slechts 1/3 van de Wmo-clieñten de voorziening kent, willen we dit de komende 2 jaar verhogen naar circa de helft van de Wmo-clieñten. De inzet van een Voorlichter bij De Vraagwijzer zal hieraan een impuls moeten leveren.

Ondanks het verbeterde aanbod van websites, brochures, publicaties en video filmpjes wordt het ook de taak van de Voorlichter om de wereld van het sociaal domein (inclusief de mogelijkheid van cliëntondersteuning) toegankelijker te maken voor inwoners en professionals. Het past bij de ambitie van de afdeling WIZ en De Vraagwijzer om met de inzet van deze zogenaamde 'ambassadeur' van het sociaal domein, meer 'outreaching' te gaan werken.

Uit te voeren activiteiten

De wereld van het sociaal domein, met al zijn voorzieningen en regelingen willen we proactief gaan uitdragen. Dus: letterlijk op pad gaan om het toe te lichten aan artsen, instellingen, ouderverenigingen, wijk- en dorpsraden et cetera. Uitleggen maar ook ophalen; wat werkt wel en wat werkt niet en waar kunnen we onze dienstverlening verbeteren.

Argumenten

1.1 Het project heeft een waardevolle basis gelegd voor een volgende stap in de ondersteuning van onze inwoners in het sociaal domein.

Voor het landelijk kenniscentrum Movisie was de aanpak in Weert aanleiding om hierover landelijk te publiceren. Onderhavige eindevaluatie kijkt terug op het project en volgt daarbij de indeling van het eerder vastgestelde projectplan. Per deelproject wordt inzicht gegeven in de opdracht, de aanpak en de resultaten. De evaluatie leidt tot een aanbeveling om te investeren in het proactief gaan uitdragen van de mogelijkheden van ondersteuning binnen het sociaal domein. Daarnaast wordt inzicht gegeven in de besteding van de Rijkssubsidie.

2.1 Inwoners en professionals zijn gebaat bij een proactieve inzet van de gemeente bij het toelichten van de ondersteuningsmogelijkheden binnen het sociaal domein.

De complexiteit van het sociaal domein en de rol van cliëntondersteuning om hierin een weg te vinden, blijft om uitleg vragen. Bij professionals en bij inwoners. Vanuit die constatering is het voorstel om een medewerker aan te stellen die als een soort 'ambassadeur' contact zoekt met professionals en (groepen) inwoners om proactief uitleg te geven over de beschikbare voorzieningen (incl. cliëntondersteuning) en regelingen binnen het sociaal domein.

2.2 Indien de raad instemt met de slotwijziging 2022 is er in 2023 maximaal € 117.147 beschikbaar.

In de slotwijziging 2022 is voorgesteld de benodigde financiële middelen voor het (tijdelijk) aanstellen van een medewerker, inclusief werkbudget, over te hevelen naar 2023.

Kanttekeningen en risico's

Cliëntondersteuning is een zogenaamde algemene voorziening binnen het sociaal domein. Dat betekent dat inwoners er kosteloos en zonder indicatie gebruik van kunnen maken. Hoewel het geregeld is in de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo), is het ook beschikbaar voor cliënten binnen de Participatiewet en Jeugdwet.

Het verder stimuleren van de bekendheid van deze voorziening zou kunnen leiden tot meer verzoeken om cliëntondersteuning bij het AMW. Dit zou weer tot gevolg kunnen hebben dat de beschikbare formatie voor Weert (0,49 fte) bij het AMW uitgebreid moet worden en daardoor de subsidie aan het AMW voor deze opdracht gaat stijgen. Op dit moment is dat een subsidiebedrag van maximaal € 44.100,= per jaar. Tot dusver is dat steeds ruimschoots voldoende geweest.

Financiële, personele en juridische gevolgen

Indien de raad in de vergadering van 14 december 2022 instemt met de overheveling voor onafhankelijke cliëntondersteuning is er in 2023 maximaal € 117.147 beschikbaar voor een voorlichter/ambassadeur, incl. werkbudget. Deze middelen zijn kaderstellend.

Aangezien nog niet helder is of er een geschikte kandidaat te vinden is voor een (tijdelijke) aanstelling dan wel inhuur, wordt voorgesteld in 2023 de mogelijkheden van een (tijdelijke) aanstelling van een voorlichter/ambassadeur te onderzoeken binnen het financiële kader van de budgetoverheveling.

Via de Slotwijziging 2022 zal de raad worden voorgesteld om een restant van de rijkssubsidie, een bedrag van € 117.114,= hiervoor over te hevelen naar 2023.

Overleg gevoerd met

Intern:

P. Vos – financieel adviseur
N. Peeters – hfd afd WIZ
U. Tasim – teamleider participatie
P. van Haren – teamleider Wmo / De Vraagwijzer
H. Janssen – teamleider Schulddienstverlening
F. van Beeck – teamleider Zorg & Participatie

Extern:

█ - manager AMW
█ - projectuitvoering AMW
█ -Movisie

Participatie

Voorafgaand aan dit voorstel is zowel intern als extern het idee op zijn haalbaarheid getoetst. De keuze om de Voorlichter functie onder te brengen bij De Vraagwijzer is afgestemd met het AMW en de afdeling WIZ. Zij kunnen zich daarin vinden.

De Participatieraad is op 28 november 2022 mondeling om advies gevraagd. Hun schriftelijk advies is bijgevoegd. Voorgesteld wordt om de Participatieraad te berichten dat hun advies wordt meegenomen bij de uitwerking van de aanbeveling.

Communicatie

De daadwerkelijke start van de Voorlichter bij De Vraagwijzer zal extern van publiciteit worden voorzien. Hieraan kan het aanbod worden gekoppeld om de medewerker uit te nodigen voor een informatiebijeenkomst of –gesprek. De raad wordt geïnformeerd via de TILS-lijst.

Planning en uitvoering

Nadat het college van B&W heeft ingestemd met het voorstel en de raad heeft ingestemd met de slotwijziging kan de werving van de Voorlichter starten. Het ligt in de bedoeling om de nieuwe collega zo snel mogelijk in 2023 te laten starten.

Evaluatie

De nieuwe functie zal zich in de praktijk moeten bewijzen. Een evaluatie zal hiervoor input moeten leveren.

Bijlage(n)

- a. De eindevaluatie van het project Cliëntondersteuning.
- b. Info sheet over cliëntondersteuning.
- c. Advies participatieraad d.d. 5 december 2022