

DEELPROJECT	OPDRACHT	AANPAK	RESULTAAT
1: Sociale Kaart	Zorg dat inwoners met een zorg- of hulpvraag snel de weg vinden in het aanbod van regelingen en voorzieningen (incl.de mogelijkheid van cliëntondersteuning) binnen het sociaal domein.	Stadslab 0495 ingeschakeld om met Design Thinking een oplossing te vinden voor dit vraagstuk.	Professionals, ervaringsdeskundigen en creatieve denkers worden betrokken bij de uitwerking van de opdracht.
			Conclusie: de traditionele sociale kaart als fysiek of digitaal naslagwerk voorziet niet in de behoefte.
			Oplossing: De Vraagwijzer wordt een 'sociaal reisbureau' en fungeert als sociale kaart.
			Professionals in de regio worden via een nieuwsbrief geïnformeerd over het traject 'sociale kaart'.
			Het landelijk kenniscentrum Movisie publiceert een artikel over de Weertse aanpak via Design Thinking.
			De Vraagwijzer krijgt een vaste plek op de Samen Leven In Weert pagina in Weert Magazine en een verbeterde webpagina op www.weert.nl .
			De Vraagwijzer gaat meer outreachend werken en is een pilot gestart om op locatie te werken in de wijk (Keent/Moesel).
2: Overbruggingsproblematiek	Verminder de grensvlakproblematiek bij de overgang	18-/18+ wordt speerpunt op de samenwerkingsagenda van	Korte termijn: zorgkantoor en zorgverzekeraar zijn aangesloten

DEELPROJECT	OPDRACHT	AANPAK	RESULTAAT
	tussen Wmo, Wlz, Jeugdwet, Participatiewet en Zvw.	gemeenten in Midden Limburg/ Zorgkantoor (ZK) en Zorgverzekeraar (ZV).	<p>bij overleg crisisteam Jeugdzorg Midden Limburg.</p> <p>Langere termijn: bezien of we de werkwijze zodanig kunnen aanpassen dat we de problemen van 18 minners vroeg in kaart brengen en in de keten afspraken maken om toekomstige problematiek op voorhand aan te pakken.</p>
		Via de samenwerkingsagenda het Kennisloket van het zorgkantoor verbinden met De Vraagwijzer.	Minder problematische overgang van Wmo naar Wlz; partners in zorg kunnen elkaar nu beter vinden.
		Participatie in het project De Keertwending van de gemeente Deurne.	<p>Ontkokerde inzet van middelen om Wmo cliënten via de Participatiewet aan een dagbesteding en betaald werk te helpen.</p> <p>Ervaringen Deurne kan als input worden benut voor Weert. Het vervolg wordt binnen de reguliere werkzaamheden opgepakt.</p>
3: Verbreding inzet cliëntondersteuning	Bekendheid en gebruik van cliëntondersteuning verbreden naar o.a. werk en inkomen.	PowerPoint voorlichting t.b.v. cliënten Participatiewet wordt omgezet naar video producties.	<p>In korte en duidelijke filmpjes is de mogelijkheid van cliëntondersteuning expliciet genoemd voor cliënten Participatiewet.</p> <p>Filmpjes staan op de site van de gemeente Weert.</p>
		Online formulieren en aanvragen vereenvoudigen.	Internetpagina gemeente is aangepast en vereenvoudigd qua invullen formulieren Participatiewet.

DEELPROJECT	OPDRACHT	AANPAK	RESULTAAT
		De doelgroep statushouders en inburgeraars in contact brengen met cliëntondersteuning.	Clientondersteuners, sociaal raadsliden en Punt Welzijn zijn samengebracht om deze groep te helpen bij het doorlopen van procedures en aanvragen.
		Aanpak eenzaamheid; project 'Achter de voordeur komen' krijgt ondersteuning vanuit De Vraagwijzer.	De Vraagwijzer fungeert als 'kennisbank' voor de vrijwilligers en legt contact met cliëntondersteuners.
		Publicaties in het Weerter magazine (samen leven in Weert pagina) en nieuwsbrieven	Diverse publicaties van het AMW zijn uitgebracht over cliëntondersteuning.
		Naar aanleiding van CEO: verbetering bekendheid cliëntondersteuning.	Regionale werkgroep is opgestart met als doel: vergroten bekendheid cliëntondersteuning in de regio MLW. AMW is trekker.
		Presentatie verzorgen & informatie delen met collega's sociaal domein, Participatieraad, Movisie en ouderpanel Jeugdzorg.	Uitgevoerd.
		Uitvoering cliëntondersteuning door AMW verduidelijken met info sheet en promotiefilmpje.	Nieuwe info sheet is verspreid bij zorg professionals in de regio. Gemeente stuurt info sheet mee met het verslag van het keukentafelgesprek. Website Weert heeft link naar het promotiefilmpje van het AMW.

Financieel

Ontvangen subsidie van VWS	€438.125,00
Kosten projectleider 2021 en 2022	- € 98.000,00
Kosten ondersteuner 2021 en 2022	- € 18.000,00
Uitgaven deelproject 1 (sociale kaart)	- € 10.918,00
Uitgaven deelproject 2 (overbrugging problematiek)	- € 28.000,00
Uitgaven deelproject 3 (verbreding inzet)	- € 18.625,00
Inzet Voorlichter bij De Vraagwijzer (slotwijziging 2022)	- €117.147,00
Restant naar algemene middelen	€147.435,00

Aanbeveling

Ondanks het verbeterde aanbod van websites, brochures, publicaties en video filmpjes is er meer nodig om de wereld van het sociaal domein (inclusief de mogelijkheid van cliëntondersteuning) toegankelijker te maken voor inwoners en professionals.

Het verhaal van het sociaal domein, met al zijn voorzieningen en regelingen willen we proactief gaan uitdragen. Dus: letterlijk op pad gaan om het toe te lichten aan artsen, instellingen, ouderverenigingen, wijk- en dorpsraden et cetera. Uitleggen maar ook ophalen; wat werkt wel en wat werkt niet en waar kunnen we onze dienstverlening verbeteren.

Het bovenstaande wordt de taak van een Voorlichter bij De Vraagwijzer die de komende 2 jaar (parttime 18 uur per week) letterlijk op pad gaat om het verhaal te vertellen. Een soort 'ambassadeur' van het sociaal domein.

December 2022