



# CLIËNTONDERSTEUNING?

kosteloze hulp en advies bij vragen over de Wmo, Jeugd- en Participatiewet



**algemeen maatschappelijk werk**  
midden-limburg

## CLIËNTONDERSTEUNING

Iedereen die een vraag heeft op het gebied van Wmo, Jeugd- of Participatiewet kan kosteloos een beroep doen op cliëntondersteuning.

Dit betekent dat je altijd iemand mee mag nemen naar gesprekken met de gemeente en het Centrum voor Jeugd en Gezin Midden-Limburg.

Veel mensen vragen iemand bij het gesprek uit het eigen netwerk, zoals een dochter, broer, buurvrouw of vrijwilliger. Iemand die jou ondersteunt bij het stellen van vragen en het voeren van het gesprek.

Soms is er niemand in je omgeving die jou kan ondersteunen. Of zijn er vragen die je ook met hulp van anderen niet kan beantwoorden. Maak dan gebruik van cliëntondersteuning.

## DE CLIËNTONDERSTEUNER:

- kan met je meegaan naar een gesprek;
- biedt een luisterend oor;
- geeft informatie en advies aan jou en je naasten;
- kan helpen bij het inzetten van je netwerk;
- kent de regelingen goed;
- ondersteunt bij gesprekken en de aanvraag van een voorziening;
- ondersteunt bij klachten over de procedure of het besluit van de gemeente, Centrum voor Jeugd en Gezin Midden-Limburg of de zorgaanbieder.

## VRAGEN DIE JE ONS BIJVOORBEELD KUNT STELLEN...

### De cliëntondersteuner kan jou helpen bij vragen over de Wmo, Jeugd- of Participatiewet.

#### WMO

De Wet Maatschappelijke Ondersteuning (Wmo) regelt hulp en ondersteuning voor inwoners, zodat je zo lang mogelijk zelfstandig thuis kunt wonen en deel kunt blijven nemen aan de maatschappij.

- Het lukt mij niet meer om zelf huishoudelijke taken te doen, kan ik hiervoor hulp krijgen?
- Ik heb individuele begeleiding nodig vanwege een beperking, hoe kan ik dit aanvragen?
- Ik heb een keukentafelgesprek met de gemeente, ik zou er graag iemand bij willen hebben. Bij wie moet ik zijn?
- Een familielid heeft een hulpmiddel nodig, waar kan ik terecht?
- Ik moet een Wet Langdurige Zorg aanvraag invullen, maar ik heb hier wat hulp bij nodig. Wie kan mij helpen?

#### PARTICIPATIEWET

Heb je moeite met rondkomen en kom je niet in aanmerking voor andere wettelijke regelingen? Dan kun je een beroep doen op de Participatiewet (PW).

De Participatiewet (voorheen bekend als bijstand) biedt een (tijdelijke) inkomensvoorziening en ondersteunt bij het vinden van werk.

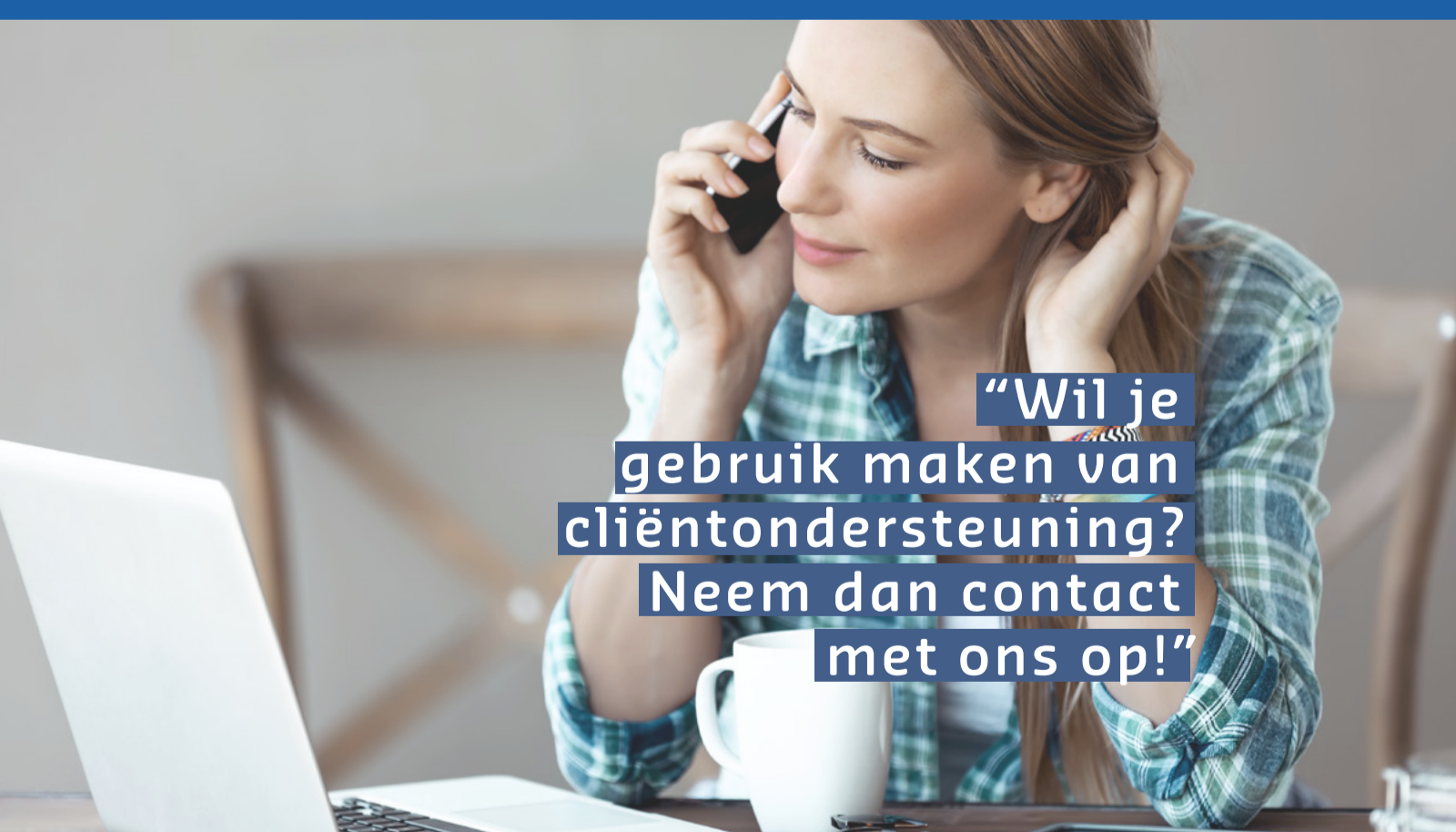
Vragen die je ons bijvoorbeeld kunt stellen:

- Ik wil een uitkering aanvragen. Kan ik daar hulp bij krijgen?
- Ik heb een tussentijdse beoordeling van mijn uitkering, en ik zou graag iemand bij het gesprek hebben. Kan dat?
- Mijn uitkering is afgewezen, wat nu?

#### JEUGDWET

Deze wet regelt de ondersteuning, hulp en zorg aan kinderen, jongeren en hun ouders bij: opgroei- en opvoedingsproblemen, psychische- en gedragsproblemen.

- Mijn kind heeft autisme en individuele begeleiding nodig, waar moet ik zijn?
- Mijn kind heeft een beperking en wil graag meedoen met leeftijdsgenootjes. Is er recht op dagbesteding?
- Mijn kind kan niet zelfstandig naar school fietsen. Kan ik leerlingenvervoer aanvragen?



**“Wil je gebruik maken van cliëntondersteuning? Neem dan contact met ons op!”**

Inwoners van de gemeenten Leudal, Nederweert en Weert:

**Algemeen Maatschappelijk Werk Midden-Limburg**

**088 – 65 60 600**

(op werkdagen tussen 8.30-17.00 uur)

[clientondersteuning@amwml.nl](mailto:clientondersteuning@amwml.nl)

[www.amwml.nl](http://www.amwml.nl)



**algemeen maatschappelijk werk**  
midden-limburg