

Afdeling	: OCSW - Zorg & Participatie	B&W-voorstel:
Naam opsteller voorstel	: Linda Vriens (0495-575844)	DJ-1577471
Portefuillehouder	: drs. P.P.H. (Paul) Sterk	Zaaknummer:
		1539251
		Publicatie:
		Openbaar

Onderwerp

Verwerving Hulp bij het Huishouden 2023 en verder.

Voorstel

1. De inkoopstrategie Verwerving Hulp bij het Huishouden 2023 en verder vast te stellen conform bijlage 1;
2. In 2022 Bureau HHM in te zetten voor ondersteuning bij de kostprijsberekening en implementatie van het objectief normenkader Hulp bij het Huishouden voor een bedrag van maximaal € 10.000,- in totaal voor de gemeenten Weert, Nederweert en Leudal;
3. De kosten onder beslispoint 2 over de drie gemeenten te verdelen conform de verdeelsleutel sociaal domein Midden-Limburg West;
4. Het aandeel van Weert op basis van beslispoint 3 (€ 4.800,- in 2022) ten laste te brengen van het beschikbare budget voor 'juridische adviezen Wmo'.

Inleiding

Per 31 december 2022 loopt de huidige overeenkomst Hulp bij het Huishouden (hbh) van rechtswege af en kan niet meer verlengd worden. De gemeenten in Midden-Limburg West zijn daardoor genoodzaakt om per 1 januari 2023 een nieuwe overeenkomst af te sluiten, zodat de levering van deze maatwerkvoorziening aan de cliënt gewaarborgd blijft.

Een belangrijk aandachtspunt bij deze verwerving is de resultaatfinanciering die wordt toegepast bij de huidige maatwerkvoorziening Hulp bij het Huishouden. Cliënten ontvangen een resultaatgericht profiel 'schoon en leefbaar huis', waarbij niet in uren maar in resultaten wordt geïndiceerd. De aanbieder krijgt per cliënt per maand een profielbedrag voor de inzet van ondersteuning. De hoogte van het profielbedrag is voor alle profielen gelijk.

Resultaatgericht indiceren is echter juridisch onhoudbaar gebleken. De Centrale Raad van Beroep (CRvB) heeft meermaals geoordeeld dat de rechtszekerheid van cliënten bij resultaatgericht beschikken niet geborgd zou zijn vanwege het ontbreken van uren in de beschikking. Daarom heeft er een uitgebreid onderzoek plaatsgevonden naar diverse scenario's. Uit rechtspraak is naar voren gekomen dat het indiceren in uren per week juridisch gezien de enige manier is om voldoende rechtszekerheid te bieden aan hbh-clieënten. De voorliggende inkoopstrategie is hierop gebaseerd.

Weert, 8 februari 2022	S		B	W	W	W	W	W
	MM		RV	MvdH	TG	WvE	PS	HvdL
		akkoord						
		bespreken						

Soort besluit: Besluit college

In te vullen door het B&W secretariaat:

- Akkoord
 Akkoord met tekstuele aanpassing door portefeuillehouder
 Anders, nl.:
- Niet akkoord
 Gewijzigde versie

Beslissing d.d.: 15 maart 2022

Nummer: 3

De secretaris,

 Totaal aantal pagina's: 4
 Pagina 1

Beoogd effect/doel

De verwerving Hulp bij het Huishouden 2023 en verder heeft de volgende beoogde doelen:

- Een juridisch houdbare wijze van indiceren en een daarmee samenhangende bekostigingssystematiek:
 - Rechtszekerheid cliënt is geborgd: diverse uitspraken door de CRvB vereisen een beschikking in uren per week;
 - Indicatie op basis van een objectief normenkader dat door het college is vastgesteld;
 - Het college is verantwoordelijk voor het onderzoek in het kader van de toegang tot de Wmo, het afgeven van de beschikking en het voeren van de regie op de maatwerkvoorziening;
- Kwalitatief goede ondersteuning binnen financiële kaders;
- Helder opdrachtgeverschap richting aanbieders;
- (Meer) samenwerking met en waar nodig tussen aanbieders;
- Keuzevrijheid voor cliënten (in een overzichtelijk landschap van aanbieders);
- Inzicht in geleverde dienstverlening;
- Toegang, contractmanagement, contractering en bekostiging zijn in samenhang;
- Ruimte voor lokale pilots ten behoeve van de transformatie.

Argumenten

1.1 De inkoopstrategie geeft richting aan de inhoud van de overeenkomsten die worden opgesteld en de verdere procedure.

De inkoopstrategie is tot stand gekomen met behulp van input van aanbieders, juridische adviseurs en Wmo-teamleiders. De overeenkomst die op basis van de inkoopstrategie wordt opgesteld zal vóór publicatie aan het college ter besluitvorming worden voorgelegd.

*1.2 Inhoudelijk voldoet de systematiek van indiceren en bekostigen in uren per week (P*Q) aan alle beoogde doelen.*

Ook wanneer in uren wordt beschikt is het mogelijk om te sturen op resultaten gericht op de cliënt. De hoeveelheid benodigde uren hbh is goed te bepalen, omdat er landelijk inmiddels bruikbare objectieve normenkaders zijn ontwikkeld. Dit voorkomt willekeur en discussie over de intensiteit van de ondersteuning en hierover in gesprek te gaan met aanbieders.

Op 22 december 2021 heeft de stuurgroep MLW Sociaal Domein de memo 'Koersbepaling inkoopproces hbh 2023 ev' besproken. De memo is als bijlage ter kennisname toegevoegd (bijlage 2). Deze koers is verwerkt in de inkoopstrategie.

2.1 Gemeenten in Midden-Limburg West kiezen voor gebruik van het normenkader huishoudelijke ondersteuning 2019, ontwikkeld door bureau HHM.

Naar aanleiding van de uitspraken van de CRvB in mei 2016 is bureau HHM gestart met empirisch onderzoek naar normtijden en de objectieve en onafhankelijke onderbouwing daarvan. De uitkomsten daarvan zijn binnen een groot aantal gemeenten getoetst aan de lokale situatie om het zo te vertalen naar lokaal beleid. Hieruit is een normenkader tot stand gekomen dat alle gemeenten kunnen gebruiken voor de inrichting van de hbh. In haar uitspraken van december 2018 bevestigde de CRvB dat dit normenkader voldoet aan de eisen die in mei 2016 werden gesteld aan de onderbouwing van normtijden.

2.2 Bureau HHM kan op basis van hun expertise ondersteunen om het normenkader te integreren in gemeentelijke regelgeving en werkwijzen.

Bureau HHM heeft een algemeen normenkader opgesteld. Dit dient te worden toegespitst op de lokale situatie in de regio en te worden geïntegreerd in de lokale regelgeving.

Bureau HHM kan hierin een adviserende rol vervullen.

In het kader van begeleiden en opleiden van (uitvoerend) medewerkers verzorgt bureau HHM een training over het normenkader. Het doel van de training is medewerkers te informeren over de achtergrond en de toepassing van het normenkader, inclusief het oefenen van casuïstiek, zodat medewerkers in staat zijn het normenkader goed toe te

passen in hun uitvoeringspraktijk.

2.3 Tarieven dienen te voldoen aan de AMvB reële prijs.

De tarieven worden door de gemeenten zelf opgesteld. Bureau HHM kan worden geraadpleegd voor verificatie en advies. In het verleden heeft bureau HHM diverse gemeenten ondersteund bij het bepalen van reële tarieven voor Wmo-ondersteuning. Zij beschikken over landelijke benchmarkinformatie.

Kanttekeningen en risico's

- Wanneer wordt gekeken naar ervaringen elders in het land, is de verwachting dat het gemiddeld aantal uur dat wordt geïndiceerd aan de hand van een objectief normenkader niet substantieel zal afwijken van het aantal uur waarop de huidige profielprijzen zijn gebaseerd. Er wordt geen positieve of negatieve financiële impact verwacht van de wijziging in bekostigingssystematiek. Omdat het een nieuwe bekostigingssystematiek betreft worden de toegekende en gefactureerde uren nauwlettend gemonitord en worden eventuele afwijkingen gesignaleerd.
- Een van de doelstellingen uit de inkoopstrategie is meer grip op aanbieders door middel van contractmanagement. Op dit moment is de capaciteit voor contractmanagement beperkt. Dit maakt onderdeel uit van het programmaplan sociaal domein Midden-Limburg West.
- De overgangssystematiek vraagt tijdens het overgangsjaar extra formatie. Het jaar 2023 wordt gebruikt als overgangsjaar, waarin het college alle cliënten met een bestaande hbh-indicatie herindiceert. Gedurende deze overgangsperiode worden lopende indicaties omgezet in uren. Dit betekent dat er in 2023 1.400 onderzoeken plaats moeten vinden om tot een nieuwe indicatie te komen. Dat past niet binnen de huidige formatie en vraagt extra capaciteit van de uitvoering. Deze extra capaciteit is tijdelijk. Indicaties van nieuwe cliënten die zich in 2023 melden kunnen wel binnen de bestaande formatie worden afgehandeld. Hiervoor dient extra geld beschikbaar te worden gesteld en zal in een separaat voorstel aan de raad voorgelegd worden.

Financiële, personele en juridische gevolgen

Financiële gevolgen

De totale kosten voor de inzet van bureau HHM voor de 3 gemeenten Weert, Leudal en Nederweert worden geraamd op maximaal €10.000,- in 2022. De gemeente Weert treedt op als penvoerder en factureert de kosten door aan de gemeenten Leudal en Nederweert op basis van de verdeelsleutel die wordt gehanteerd binnen het sociaal domein Midden-Limburg West. Het aandeel van de gemeente Weert bedraagt 48% van € 10.000,-- = € 4.800,-- en wordt ten laste van het beschikbare budget voor juridische adviezen Wmo gebracht (kosten verantwoord op 56204/43871).

Juridische gevolgen

- De onderdelen in de *Verordening* en de *Beleidsregels maatschappelijke ondersteuning Weert 2020* die betrekking hebben op de hulp bij het huishouden dienen te worden aangepast. Het vaststellen van de verordening staat gepland voor de raadsvergadering van 16 november 2022.
- Omdat we van profielen overgaan naar uren, moeten de huidige cliënten worden geherindiceerd. De ureninzet wordt nu door de aanbieder in overleg met de cliënt bepaald. In de nieuwe systematiek moet in de beschikking aan het resultaat een aantal uren en minuten worden gekoppeld. Voor bestaande cliënten betekent dit dat er een nieuwe beschikking moet worden afgegeven, op basis van het bovengenoemde normenkader. Daarvoor moet een zorgvuldig Wmo-onderzoek worden gedaan, conform advies van de juristen (bijlage 3). Een administratieve omzetting, waarbij de cliënt een beschikking ontvangt waarin het huidig aantal uren wordt benoemd, voldoet niet aan de eisen van een zorgvuldig onderzoek.
- In de *Verordening maatschappelijke ondersteuning Weert* wordt geregeld dat de huidige indicaties op resultaten op basis van het (oude) Wmo beleid nog hun gelding

houden, tot het moment waarop een nieuw Wmo besluit is genomen. Daar waar cliënten er door de herindicatie op achteruitgaan, dient een afbouwperiode gehanteerd te worden.

Uitvoering/evaluatie

Met het vaststellen van de inkoopstrategie wordt de voorbereiding voor de nieuwe overeenkomsten hbh gestart. Met de huidige gecontracteerde aanbieders wordt het gesprek aangegaan om uitvoering te geven aan de inkoopstrategie. Er wordt voor de verwerving uitgegaan van de volgende globale planning:

Mijlpaal	Deadline / datum
Overeenkomst in colleges	3 mei 2022
Publicatie aanbesteding	mei 2022
Inschrijfperiode	mei/juni
Ondertekening overeenkomsten	juli 2022
Implementatie	aug - dec 2022
Start overeenkomst	1 januari 2023
Uitvoeren herindicaties	2023

Communicatie/participatie

- Over de verwerving wordt gecommuniceerd via Negometrix, een internetapplicatie die wordt gebruikt voor de inkoop en contractering;
- De huidige aanbieders worden op de hoogte gebracht van bovenstaande planning;
- Cliënten worden tijdig geïnformeerd over de veranderingen per 1 januari 2023.

Overleg gevoerd met

Intern:

J. Brouwer (strategisch beleidsadviseur, Midden-Limburg West), O. Ramos Antonio, (contractmanager/inkoopadviseur, Midden-Limburg West), D. Louwers (businesscontroller Sociaal Domein), N. Peeters (afdelingshoofd WIZ), P. van Haren (teamleider Wmo & De Vraagwijzer), P. Vos (businesscontroller financiën), P. Hecker (juridisch beleidsadviseur)

Extern:

■■■■■■ (beleidsadviseur Wmo gemeente Leudal), ■■■■■■ (beleidsadviseur gemeente Nederweert), ■■■■■■ (jurist gemeente Nederweert)

Diverse gesprekken in de vorm van overlegtafels hebben met huidige hbh-aanbieders plaatsgevonden, om input te verkrijgen ten behoeve van de inkoopstrategie.

Bijlagen:

1. Inkoopstrategie verwerving Hulp bij het Huishouden 2023 en verder
2. Memo koersbepaling inkoopproces hbh 2023 e.v.
3. Juridisch advies herindicaties Hbh Wmo 2015