

Uitgebreide Inkoopstrategie

Zaaknummer:

Documentnummer:

Omschrijving: Verwerving Hulp bij het Huishouden 2023 en verder

1. Huidige situatie en doelstelling

1.1

Huidige situatie

Toegang:

- De toegang tot de Wmo is voor de gemeenten uit Midden-Limburg West (Weert, Nederweert en Leudal) lokaal belegd.
- De toegangsmedewerker stelt samen met de cliënt een ondersteuningsplan (deel 1) op. Hierin wordt samen met de cliënt opgenomen "wat" de beoogde resultaten¹ zijn waaraan de cliënt met de aanbieder gaat werken.
- De aanbieder stelt samen met de cliënt het ondersteuningsplan (deel 2) op waarin wordt beschreven wat de frequentie van de ondersteuning door de aanbieder is waarin cliënt het beoogde resultaat bereikt wordt.

contractmanagement:

- De ondersteuning is via een open house model ingekocht; aanbieders kunnen tussentijds **niet** toe- en uittreden tot het contract.
- Beleidsmedewerkers en contractmanagers voeren gezamenlijk het contractmanagement uit in de vorm van ontwikkeltafels.
- In het contract zijn er mogelijkheden opgenomen voor overlegtafels en individuele gesprekken tussen aanbieders en gemeenten in het kader van in het kader van contractmanagement en ontwikkeltafels. Daar wordt gebruik van gemaakt op het moment dat daar behoefte aan is.
- Toegangsmedewerkers bespreken met aanbieders op cliëntniveau het al dan niet behalen van de resultaten.

Bekostiging:

- Er wordt gewerkt met resultaatgerichte profielen voor hulp bij het huishouden. Er zijn drie profielen: profiel A (schoon & leefbaar huis), profiel B (schoon & leefbaar huis en schone was), profiel C (schoon & leefbaar huis, schone was en regie & instructie).
- De aanbieder krijgt per cliënt per maand een profielbedrag voor de inzet van ondersteuning. De hoogte van het profielbedrag is voor alle profielen gelijk.
- Er wordt gewerkt met bekostiging in uren ten behoeve van maaltijden en thuis zorgen voor kinderen.

Overeenkomst:

De overeenkomst Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) hulp bij huishouden 2021. Deze overeenkomst eindigt op 1 januari 2023.

In de huidige situatie ervaren we een aantal knelpunten:

- Resultaatgericht indiceren is juridisch onhoudbaar. De CrvB heeft meermaals geoordeeld dat de rechtszekerheid van cliënten bij resultaatgericht beschikken niet geborgd zou zijn vanwege het ontbreken van uren in de beschikking;
- Er is ook binnen de hhh een tekort aan personeel;
- Er is een groeiend aantal cliënten dat gebruik maakt van hhh via de gemeente (dubbele vergrijzing, langer thuis wonen en invoering van het abonnementstarief);







¹ Schoon & leefbaar huis, en/of schone was, en/of regie & instructie, en/of maaltijden, en/of thuis zorgen voor kinderen.

		<ul style="list-style-type: none"> Gemeenten hebben geen inzicht in de door aanbieder bepaalde en geleverde uren.
1.2	Doelstelling	<p>Uitgangspunten</p> <ul style="list-style-type: none"> Een juridisch houdbare wijze van indiceren en een daarmee samenhangende bekostigingssystematiek <ul style="list-style-type: none"> Rechtszekerheid cliënt is geborgd: diverse uitspraken door de CRvB vereisen een beschikking in uren per week Indicatie op basis van een objectief normenkader dat door het college is vastgesteld; Het college is verantwoordelijk voor het onderzoek in het kader van de toegang tot de Wmo, het afgeven van de beschikking en het voeren van de regie op de maatwerkvoorziening; Kwalitatief goede ondersteuning binnen financiële kaders; Helder opdrachtgeverschap richting aanbieders; (Meer) samenwerking met en waar nodig tussen aanbieders; Keuzevrijheid voor cliënten (in een overzichtelijk landschap van aanbieders). <p>Doelstellingen</p> <ul style="list-style-type: none"> Meer sturing op kwaliteit met behulp van contractmanagement; Inzicht in geleverde dienstverlening; Toegang, contractmanagement, contractering en bekostiging zijn in samenhang; Ruimte voor lokale pilots ten behoeve van de transformatie.
2. Product en kosten		
2.1	Productfactoren	<p>Hulp bij het huishouden in het kader van de Wet maatschappelijke ondersteuning 2015 (Wmo) in natura (ZIN).</p> <p>Productbeschrijving</p> <p>Bij beperkingen ten aanzien van het voeren van een huishouden kan een maatwerkvoorziening hulp bij het huishouden een passende oplossing zijn. De beperkingen bij het voeren van een huishouden uiten zich bijvoorbeeld door (dreigende) vervuiling van de woning en/of van kleding. Dit doordat de cliënt het huishouden niet meer (voldoende) zelf kan doen. Ook kan er sprake van zijn dat de cliënt niet in staat is voor zichzelf maaltijden te bereiden.</p> <p>Hulp bij het huishouden wordt, net als bij andere maatwerkvoorzieningen, alleen geboden wanneer er geen andere oplossingen zijn die problemen die cliënt hierbij ondervindt, kunnen voorkomen of oplossen. In de dagelijkse praktijk betekent dit dat, waar dat mogelijk is, cliënt, de leefeenheid of het netwerk de huishoudelijke werkzaamheden (blijven) uitvoeren. Zo nodig wordt aanvullend hierop ondersteuning bij het huishouden geboden. Hulp bij het huishouden kan ook worden geboden als een mantelzorger overbelast dreigt te raken.</p> <p>Er wordt onderscheid gemaakt in vijf te bereiken resultaten:</p> <ol style="list-style-type: none"> Schoon en leefbaar huis; Schone was; Regie en instructie; Maaltijden; Thuis zorgen voor kinderen. <p><i>Activiteiten door aanbieders</i></p> <p>Van aanbieders wordt verwacht dat zij huishoudelijke taken overnemen die de inwoner zelf of het netwerk niet meer kan uitvoeren. Hiernaast kan de aanbieder de inwoner (nieuwe)</p>

		<p>vaardigheden aanleren om (een gedeelte van) de huishoudelijke taken zelfstandig te kunnen uitvoeren en hierdoor meer zelfredzaam te zijn. Van aanbieders wordt verder verwacht dat zij veranderingen die invloed hebben op de zelfredzaamheid van cliënten signaleren, en hier actie op ondernemen.</p> <p>Indicatie en toegang Indien de cliënt kiest voor de maatwerkvoorziening in natura, bepaalt het college de toegang tot de voorziening, en koppelt dit aan een indicatie in uren per week, gebaseerd op een objectief normenkader. De cliënt is vrij in zijn keuze tussen gecontracteerde aanbieders.</p> <p>Bekostiging Aanbieder declareert het aantal daadwerkelijk geleverde uren maandelijks aan gemeenten, met een maximum van het aantal geïndiceerde uren. Aanbieder kan enkel de direct-cliëntgebonden-tijd declareren. De tarieven worden gebaseerd op de AMvB-reële prijs Wmo.</p> <p>Overgangssystematiek Op dit moment zijn er Midden-Limburg West ongeveer 2500 cliënten die gebruik maken van hbh. Met ingang van 1 januari 2023 worden de nieuwe meldingen op basis van de nieuwe systematiek beoordeeld. Er is een overgangperiode voor bestaande cliënten. Gedurende het jaar 2023 wordt hun situatie opnieuw onderzocht en ontvangen zij een indicatie volgens de nieuwe systematiek. Tot die tijd hebben zij een indicatie op basis van een profiel. Daarom worden ook profielen ingekocht voor deze overgangperiode. Waar mogelijk blijft de cliënt bij dezelfde aanbieder.</p> <p>Contractmanagement Contractmanagement is voor hbh van belang, om in de contractuitvoeringsfase aanbieders te kunnen aanspreken op de (kwaliteit van) dienstverlening. Contractmanagement is een thema in het programmaplan Sociaal Domein Midden-Limburg West en wordt ingericht op basis van de uitkomsten van het programmaplan.</p>
<p>2.2</p>	<p>Marktaspecten</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Hulp bij het huishouden is een product dat al langere tijd bekend is, het is goed definieerbaar. - Er is voldoende aanbod binnen de regio om de vraag te kunnen bedienen. - De markt is redelijk stabiel te noemen, waarbij weinig nieuwe toetreders zich de afgelopen jaren hebben gemeld. Op dit moment zijn zes aanbieders gecontracteerd. De verwachting is dat dit ongeveer gelijk zal blijven. - Er is sprake van een toeleveringsrisico door de arbeidsmarktsituatie in de zorg, wat tijdelijk wordt versterkt door corona. - De afgelopen jaren is het aantal cliënten sterk gegroeid door het abonnementstarief. Er zijn in het regeerakkoord (d.d. 15-12-2021) wijzigingen aangekondigd met betrekking tot het Wmo abonnementstarief. Dit zou betekenen dat de hbh vanuit de Wmo voor een groep cliënten financieel minder aantrekkelijk wordt en zou kunnen leiden tot een afname van cliënten.
<p>2.3</p>	<p>Kosten</p>	<p>De geraamde kosten voor de hbh, op basis van de huidige systematiek, zijn in 2021 als volgt:</p>

		<p>€ 4.660.000,-- Weert € 1.420.000,-- Nederweert € 2.718.774,-- Leudal</p> <ul style="list-style-type: none"> • Wanneer wordt gekeken naar ervaringen elders in het land, is de verwachting dat het gemiddeld aantal uur dat wordt geïndiceerd aan de hand van een objectief normenkader niet substantieel zal afwijken van het aantal uur waarop de huidige profielprijzen zijn gebaseerd. • De meerjarenraming is afhankelijk van diverse factoren, waaronder cao-ontwikkelingen, de hoogte van de eigen bijdrage en de ontwikkeling van het aantal cliënten.
2.4	Samenvoegen of delen in meerdere percelen	Er wordt één opdracht in de markt gezet.
3. Contractvorm		
3.1	Contractvorm	<ul style="list-style-type: none"> • Raamovereenkomst (hierna overeenkomst) met meerdere aanbieders die voldoen aan de gestelde eisen waarbij tussentijdse toetreding niet mogelijk is, tenzij de continuïteit van dienstverlening in het gedrang komt. • De drie gemeenten werken samen in de regio Midden-Limburg West voor de inkoop van hulp bij het huishouden, maar sluiten de overeenkomsten met aanbieders afzonderlijk af.
3.2	Contractduur	<p>Een overeenkomst voor de duur van 4 jaar, die na deze periode van 4 jaar telkens met één jaar verlengd kan worden. Tussentijdse beëindiging van de overeenkomst is mogelijk.</p> <p>Een langdurige overeenkomst met aanbieders biedt mogelijkheden om vanuit een gezamenlijke verantwoordelijkheid met toekomstige ontwikkelingen om te gaan en daar oplossingen voor te vinden.</p>
4. Marktbenadering		
4.1	Aanbestedingsvorm	<p>Europees aanbesteden openbaar op basis van Open House:</p> <ul style="list-style-type: none"> • De aard van de dienstverlening vraagt om flexibiliteit in de overeenkomsten. Open House is hiervoor de meest passende procedure; • Opdrachtwaarde ligt boven het grensbedrag van Europese aanbesteding levering/diensten (2020/2021); • Er worden 5-8 potentiële inschrijvers verwacht; • Onderaannemerschap is toegestaan als de onderaannemer voldoet aan dezelfde eisen als de hoofdaannemer en de gemeenten hiervan op de hoogte worden gesteld; • Complexe opdracht (het gaat om dienstverlening voor een vaak kwetsbare doelgroep en het betreft een wijziging van de bestaande systematiek); • De voorziening valt onder het SAS-regime. <p>Toetreding Toetreding is alleen mogelijk aan het begin van de overeenkomst. Bij vormfouten bij de inschrijving hanteren wij een hersteltermijn. Tussentijdse toetreding is niet mogelijk, tenzij de continuïteit van dienstverlening in het gedrang komt, en/of een wijziging van de overeenkomst openstelling noodzakelijk maakt.</p>
4.2	Toelaten Ondernehmer(s)	Aanbieders die voldoen aan de eisen en criteria worden toegelaten (zie ook 5.1).
4.3	Lokale en regionale ondernemers	Lokale en regionale aanbieders maken net zo veel kans om toe te treden als grote landelijke organisaties.
4.4	Inkoopvoorwaarden	De inkoopvoorwaarden conform het VNG model: Weert: www.weert.nl/inkoopvoorwaarden

		Nederweert: www.nederweert.nl/inkoopbeleid Leudal: www.leudal.nl/inkoop-en-aanbestedingen
4.5	Kostenvergoeding	Niet van toepassing. Inschrijfkosten zijn voor rekening van de inschrijver.
5. Toelatingsmethodiek		
5.1	Toelatingscriterium	<p>Uitsluitingsgronden en geschiktheidseisen worden opgenomen in de overeenkomst. Deze bestaan minimaal uit:</p> <p>Uitsluitingsgronden</p> <p>a) Uniform Europees Aanbestedingsdocument;</p> <p>b) een 'Gedragsverklaring Aanbesteden' (en in het geval geen sprake is van een 'rechtspersoon' als gedefinieerd in voornoemde Gedragsverklaring Aanbesteden: een 'Verklaring Omtrent Gedrag');</p> <p>c) de 'Verklaring betalingsgedrag nakoming fiscale verplichtingen' van de Belastingdienst;</p> <p>d) Uittreksel uit het handelsregister, zoals bedoeld in de Handelsregisterwet 2007.</p> <p>Geschiktheidseisen</p> <p>a) een Verklaring financieel-economisch voldoende draagkracht;</p> <p>b) een Beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering, voor een verzekerd bedrag van minimaal € 2.500.000,-- per gebeurtenis voortvloeiend uit deze Overeenkomst;</p> <p>c) bewijs/overzicht van registratie door de Aanbieder in het AGB-register, afgegeven door Vektis;</p> <p>d) bewijs/certificaat van het hanteren van een (landelijk en/of internationaal) erkend Kwaliteitsborgingssysteem, dat gepaard gaat met een onafhankelijke externe audit, zoals ISO9001, HKZ, Prezo, NPA, NIAZ en NEN-EN 15224;</p> <p>e) een Verklaring dat Aanbieder de Governancecode Zorg hanteert;</p> <p>f) een verklaring omtrent het voldoen aan relevante wet- en regelgeving in relatie tot de Wmo;</p> <p>g) bewijs dat de informatiebeveiligingssystemen van de Aanbieder voldoen aan minimaal de NEN-ISO-IEC 27001 en NEN-ISO-IEC 27002 normen;</p> <p>h) de aanbieder voldoet aan alle wet- en regelgeving wat betreft maximaal toelaatbare winstuitkering en de normering voor topinkomens voor bestuurders in de zorg (op basis van Wet Normering Topinkomens).</p>
6. Maatschappelijk Verantwoord Inkopen		
6.1	Duurzaamheid	Van aanbieders wordt verwacht dat de activiteiten zo duurzaam mogelijk worden uitgevoerd.
6.2	Sociale criteria	De opdracht betreft het inzetten van Hulp bij het huishouden, dit is een 1 op 1 dienstverlening bij de zorgvrager thuis. De doelgroep die ingezet wordt bij Social Return On Investment (SROI) heeft begeleiding nodig alvorens zelfstandig aan het werk te kunnen gaan. Bij het in te kopen product is geen ruimte om deze begeleiding te bieden. SROI zal om deze reden geen onderdeel uitmaken van de af te sluiten overeenkomst.
7. Privacy, Informatiebeveiliging en Digitale toegankelijkheid		

7.1	Privacy	<p>Voor een respectvolle behandeling van cliënten is het beschermen van de privacy en persoonsgegevens door aanbieders cruciaal. Aanbieders beschikken, op het moment van inschrijving en gedurende de uitvoering van de overeenkomst, over gedocumenteerd informatiebeveiligings- en privacybeleid, waarin staat beschreven hoe de persoonsgegevens van de cliënten beschermd worden.</p> <p>Daarbij moet aantoonbaar worden voldaan aan privacywetgeving: de Algemene verordening gegevensbescherming en relevante bepalingen in andere wetgeving.</p>	
7.2	Informatie-beveiliging	<p>Overdracht van persoonsgegevens van de cliënten dient op een beveiligde wijze te gebeuren. Denk aan een beveiligde e-mail en/of iWmo. Dat geldt ook voor de informatie die de aanbieder naar (medewerkers van) gemeenten verstuurt.</p>	
7.3	Digitale toegankelijkheid	<p>Aanbieders dienen op verzoek van gemeenten bewijsmiddelen over de naleving van de contractuele verplichtingen aan te leveren. Daarbij hebben gemeenten het recht om over de naleving hiervan een audit uit te voeren. Aanbieders zijn verplicht hier kosteloos aan mee te werken.</p>	
8. Planning			
8.1	Globale Planning	Mijlpaal	Deadline / datum
		Overeenkomst in colleges	3 mei 2022
		Publicatie aanbesteding	mei 2022
		Inschrijfperiode	mei/juni 2022
		Ondertekening overeenkomsten	juli 2022
		Implementatie	aug – dec 2022
		Start overeenkomst	1 januari 2023
		Herindicaties bestaande cliënten	Vanaf 1 januari 2023
9. Implementatie			
9.1	<p>De maanden augustus tot en met december 2022 worden gebruikt voor het opstellen van beleid en de implementatie, zoals het inrichten van systemen en instructies voor zowel gemeenten als aanbieders.</p> <p>Naar verwachting wordt in januari 2023 gestart met herindicaties van de bestaande cliënten. Deze zullen plaatsvinden in 2023. Er is sprake van een overgangperiode (2023) om van resultaatfinanciering te komen tot indicaties in uren. Voor deze periode worden ook profielen ingekocht.</p>		
10. Inkoop			
10.1	Inkoopteam		Beleidsadviseur Wmo, gemeente Leudal
			Beleidsadviseur Sociaal Domein, gemeente Nederweert
			Businesscontroller Sociaal Domein, gemeente Weert
			Contractmanager/inkoopadviseur, Midden-Limburg West
			Strategisch beleidsadviseur, Midden-Limburg West
			Beleidsadviseur Sociaal Domein, gemeente Weert