



Intentieverklaring: Ontwikkeling Complexe Jeugdhulp (segment 1) Noord en Midden Limburg

Veilig en gezond opgroeien, dat doen we samen!

De regionale jeugdhulp vraagt om een aantal gerichte ontwikkelingen om deze voor de langere termijn houdbaar, toegankelijk en betaalbaar te maken. Met betrekking tot de complexe zorg aan jeugdigen en hun gezinnen, waarvoor in het verleden behandeling vaak samenging met verblijf (segment 1), is in 2020 een Koersdocument opgesteld waarin de richting van veranderingen zijn beschreven. Met deze verklaring spreken de betrokken partijen, alle 14 gemeenten in Noord en Midden Limburg en de 10 jeugdhulpaanbieders die zich als professionele aanbieders van zorg in segment 1 in deze regio hebben geïnteresseerd aan de visie van het Koersdocument uit 2020, uit dat zij gezamenlijk die beoogde veranderingen gaan oppakken en in de uitvoeringspraktijk vertalen. Dat doen zij ieder vanuit de eigen verantwoordelijkheid, maar met de gezamenlijke maatschappelijke opgave voor ogen. De belangrijkste ambitie is het realiseren dat minder kinderen voor hun behandeling uit huis worden geplaatst en dat alle kinderen die behandeling nodig hebben, zo thuis als mogelijk veilig en gezond kunnen opgroeien. Met het ondertekenen van deze gezamenlijke intentie spreken partijen uit dat zij in de loop van de komende jaren vanuit partnerschap en gezamenlijke verantwoordelijkheid gaan werken aan het concretiseren van alles wat voor deze ambitie redelijkerwijs noodzakelijk kan worden geacht, ieder vanuit het eigen domein en binnen de eigen cirkel van invloed. Dit geldt primair de beoogde veranderingen binnen segment 1, maar uiteindelijk kan dit betrekking hebben op de hele keten van de jeugdhulp en volwassenenhulp in de regio.

Ondergetekenden

De samenwerkende gemeenten in de regio's Midden-Limburg Oost, Midden-Limburg West en Noord-Limburg te weten voor de regio Midden-Limburg Oost: Echt-Susteren, Maasgouw, Roerdalen en Roermond, voor de regio Midden-Limburg West: Leudal, Nederweert en Weert en voor Noord-Limburg: Beesel, Bergen, Gennep, Horst aan de Maas, Peel en Maas, Venlo en Venray.

De samenwerkende jeugdhulpaanbieders: Daelzicht, Driestroom, Jeugdhulp Xtra, Koraal, METggz, Mutsaersstichting, PGZ, Pactum, Vincent van Gogh en Yes We Can Clinics

Context

Deze verklaring gaat over de zorg in segment 1 van de jeugdhulp in Noord en Midden Limburg. Dat betreft de behandeling met verblijf en de verblijfsvervangende ambulante behandelingen. Het gaat daarbij om jeugdigen en hun gezinnen waarbij sprake is van kind-factoren en (belemmerende) omgevingsfactoren die tot zorgelijke stagnatie in de ontwikkeling van de jeugdige leiden (vrijwillig en gedwongen kader). Dit betreft de zorg waarvoor in het najaar van 2020 het Koersdocument is opgesteld. De richting van het Koersdocument vormt de basis van de ontwikkelingen die vanaf de zomer van 2021 in gang zijn gezet en vanaf 2023 in nieuwe contracten worden vastgelegd.

Hoewel het hier de zorg in segment 1 betreft, raakt deze nadrukkelijk aan de overige segmenten van de regionale jeugdhulp. Partijen streven ernaar dat uiteindelijk alle relevante actoren worden betrokken bij de nieuwe mindset die vanuit segment 1 wordt voorzien; dit gaat dus ook over actoren (verwijzers, gecertificeerde instellingen, aanbieders in andere segmenten, voorliggend veld, ondersteuning van ouders, zorg voor volwassenen, etc.) die geen onderdeel uitmaken van deze intentieverklaring. Partijen spreken naar elkaar uit datgene te zullen doen wat binnen hun vermogen ligt, om vanuit de gezamenlijk overeengekomen doelen, deze actoren te betrekken en daarmee de noodzakelijke voorwaarden voor de beoogde veranderingen te helpen creëren. Daarbij wordt aansluiting gezocht bij bestaande verantwoordelijkheden en logische verhoudingen van partijen in de relaties met de verschillende actoren.



Belangrijk uitgangspunt hierbij is het partnerschap dat partijen over en weer willen versterken. Geen van de partijen kan alleen de beoogde doelen realiseren. Gemeenten zijn en blijven verantwoordelijk voor de gehele inrichting van de jeugdhulp in de regio en voor de middelen daarvoor beschikbaar moeten worden gesteld, inclusief de maatschappelijke verantwoording die daarbij hoort. Aanbieders zijn en blijven verantwoordelijk voor het beschikbaar hebben en houden van voldoende en terzake deskundige, goed toegeruste professionals en alle voorzieningen die voor de zorgverlening noodzakelijk zijn. Het partnerschap betekent dat partijen erkennen dat er een wederzijdse afhankelijkheid bestaat, dat zij oog willen hebben voor elkaars problemen en risico's en dat zij bereid zijn mee te helpen elkaars problemen op te lossen en elkaars risico's te helpen dragen.

Leidende uitgangspunten

Partijen spreken met elkaar af de volgende uitgangspunten te hanteren bij de verdere uitwerking van concrete afspraken:

- Best passende zorg met duurzaam effecten, zowel op betreffende kinderen als op de gezinssystemen daar omheen
- Vertrouwen (wisselwerking tussen betrouwbare partner zijn en vertrouwen hebben in partners)
- Professionaliteit
- Transparantie (wat wel en wat niet gedeeld wordt)
- Eerlijkheid en betrouwbaarheid
- Samenwerking en partnerschap
- Integraliteit (gezamenlijke verantwoordelijkheid, recht doen aan belangen van alle partijen) en ketengericht (aandacht voor de voorwaardelijk invloed van derden)
- Integriteit en good governance
- Reële bekostiging, met aandacht voor efficiëntie, financiële kaders en frictiekosten die komen kijken bij transformatie
- Passende contractering en sturing
- Samen leren, samen ontwikkelen, samen verbeteren

Onze inhoudelijke ambities

In het Koersdocument zijn verschillende ambities geformuleerd. Deze ambitie is door partijen in het proces van samenwerking uitgewerkt en geconcretiseerd naar de volgende doelen:

- 1) passende ondersteuning; zo spoedig en zo thuis als mogelijk;
- 2) integraal samenwerken vanuit vertrouwen;
- 3) verbijzonderde toegang als basis voor de integrale zorgverlening (ondersteuning en behandeling).

Deze doelen zijn verbijzonderd naar de volgende concretere doelstellingen:

- reductie van het aantal kinderen waarvoor verblijf nodig is;
- afname van het totale totaal aantal verblijfsdagen in dit segment
- toename van het aantal 'deeltijd/hybride' verblijfsdagen (varianten van verblijf anders dan 24/7) en reductie van enkelvoudige verblijfstrajecten;
- afname van het aantal verhuisbewegingen van kinderen/jongeren in de zorg;
- duurzame uitstroom of substantiële afschaling van zorg.

Deze doelstellingen worden in de komende periode verder uitgewerkt naar concrete kritische prestatie indicatoren (KPI's) en kritische succesfactoren (KSF'en) die in de contracten kunnen worden opgenomen. Partijen zijn het eens dat de KPI's gedeeld worden door alle partijen, richting geven aan de veranderopgave (ook voor afzonderlijke partijen), waardevol en betekenisvol zijn en tot slot bijdragen aan de (samenwerking-)strategie ten behoeve van het partnerschap als geheel en van de afzonderlijke partijen.



De uitvoering (onze organisatorische ambities)

De praktijk van de dienstverlening binnen segment 1 sluit aan op de inhoudelijke ambities en de daaruit volgende doelstellingen en KPI's. Alle kinderen in segment 1 krijgen passende hulp waarbij gestreefd wordt naar de best mogelijk effecten op lange termijn. Daarvoor worden ouders en jeugdigen actief betrokken in het vormgeven van en uitvoering geven aan de hulpverlening. De behandeling wordt zo thuis als mogelijk geboden. Dat betekent dat wordt ingezet op integrale verblijfsvervangende ambulante behandelingen in de thuissituatie. Daar waar verblijf toch nodig wordt geacht, wordt allereerst gekeken naar mogelijkheden in het netwerk van de jeugdige. Waar dat niet beschikbaar is, wordt bij voorkeur gebruik gemaakt van gezinsgerichte oplossingen en zo nodig van kleinschalig verblijfsvoorzieningen met inzet op dagbehandeling, deeltijd en/of hybride verblijf (dat is bijvoorbeeld op enkele dagen van de week, of alleen overdag zodat de jeugdige in het eigen bed slaapt). Verblijf is altijd zo kort als mogelijk en we zien verblijf als een noodzakelijke toevoeging op de doorlopende behandeling. Dit vraagt om actieve integrale samenwerking tussen aanbieders, met de verwijzers en met het bredere netwerk van betrokkenen vanuit het 'normale' leven van de kinderen. Partijen onderzoeken hoe te werken met een met een verbijzonderde toegang, waar vertegenwoordigers van de samenwerkende aanbieders en verwijzende instellingen gezamenlijk overleg hebben en besluiten over passende zorg voor het aangemelde kind en de ingezette zorg volgen. Gemeenten (en andere verwijzers) verstrekken de indicatie.

Partnerschap

Partijen erkennen dat er een wederzijdse afhankelijkheid bestaat tussen gemeenten en aanbieders, om de inhoudelijke ambities en de leidende uitgangspunten gerealiseerd te krijgen. Daarom spreken partijen de bereidheid uit om door middel van intensieve samenwerking de opgaven aan te pakken.

Vanaf 2023 wordt de dienstverlening binnen segment 1 voor alle gemeenten in de regio Noord en Midden Limburg uitgevoerd door meerdere (maximaal vier) samenwerkingsverbanden. Deze worden geformeerd uit de 10 aanbieders die deze intentieverklaring hebben ondertekend. Dat betekent dat er nu geen ruimte wordt geboden voor contractering van andere aanbieders. Uiteraard staat het de samenwerkingsverbanden wel vrij om met anderen onderaannemerschap aan te gaan. Partijen spreken de intentie uit dat deze (maximaal vier) samenwerkingsverbanden ontstaan op basis van complementariteit en gezamenlijke (regionale) visie en ambities, waarbij ruimte is voor eigen identiteit en onderscheidingskracht. Binnen het samenwerkingsverband wordt zoveel mogelijk integrale zorg en ondersteuning geboden. De samenwerkingsverbanden hebben de intentie om gezamenlijk alle kinderen op de best mogelijke wijze te helpen. Goede, stimulerende samenwerking in plaats van negatieve concurrentie tussen de samenwerkingsverbanden garandeert dat kinderen altijd de voor hen optimale zorg krijgen.

Met het oog op de contracten die vanaf 2023 van toepassing zijn, wordt de inrichting van de samenwerking nader uitgewerkt, waarbij aandacht is voor de juridische vorm, besturing, identiteit en infrastructuur binnen de samenwerkingsverbanden en met de gemeenten. Kwaliteit van samenwerking staat voorop.

Kwaliteit van samenwerking is een belangrijk aspect van de ontwikkelingen. Partijen erkennen dat er een zorgvuldig procesontwerp nodig is om te 'leren' samenwerken in samenwerkingsverbanden, tussen de samenwerkingsverbanden, tussen de samenwerkende aanbieders en de gemeenten en tussen de gemeenten onderling. Partijen spreken uit aandacht te hebben voor en zich te willen committeren aan een goed doordachte fasering van het procesontwerp (verkennen, delen, overeenkomen, vormgeven, uitvoeren en vernieuwen) waarbij sprake is van een heldere rolverdeling en een duidelijke procesregie met het oog op de te realiseren ambities en de maatschappelijke opgave. Om die reden spreken partijen af de huidige projectstructuur (met een projectgroep, verschillende werkgroepen en een bestuurlijke stuurgroep) voorlopig in stand te houden.



De organisatie van de contractering vanaf 2023

Met betrekking tot de contractering vanaf 2023, spreken de gemeenten de intentie uit gezamenlijk te willen kiezen voor één passende contracteerprocedure. Dit uiteraard binnen de juridische grenzen van de geldende regels. Hierbij wordt toegewerkt naar een contractuele situatie waarbij vanaf 2023 meerdere samenwerkingsverbanden (maximaal 4) zijn gecontracteerd. De gemeenten spreken de ambitie uit om met deze samenwerkingsverbanden een langjarige verbintenis aan te gaan. Dit vanuit de overtuiging dat dit noodzakelijk is voor het realiseren van de dienstverlening in segment 1 en de bijbehorende ambities. De gemeenten willen hierbij kiezen voor drie gelijklopende contracten voor alle samenwerkingsverbanden:

- 1) Zorgcontinuïteit: afspraken over de dienstverlening binnen segment 1 in de hele regio vanaf 1-1-2023.
- 2) Ontwikkeling en transformatie in segment 1 : afspraken over innovatie van die dienstverlening en op basis daarvan aanpassing van de afspraken in contract 1) .
- 3) Governance: afspraken over de wijze waarop partijen in deze verklaring in de komende jaren met elkaar in gesprek gaan en besluiten nemen over de ontwikkelingen in de regionale jeugdhulp, ieder vanuit zijn eigen bevoegdheid en invloed.

Partijen spreken de wens uit hierbij te willen uitgaan van een bekostigingsvariant die past bij de beoogde beweging. Daarbij zorgen de gemeenten voor een gezamenlijk financieel kader, dat op passende wijze wordt vertaald naar elk samenwerkingsverband. Dit financiële kader past bij het uitgangspunt van reële bekostiging en wordt in de komende periode verder uitgewerkt naar een businesscase als basis voor het financiële arrangement bij de contracten. Hierbij wordt tenminste aandacht gegeven aan:

- afspraken over de aanpassing van het financieel kader per samenwerkingsverband, als gevolg van de verder geconcretiseerde KPI's KSF'en;
- afspraken over de vertaling van mogelijke financiële risico's voor elk der partijen bij het realiseren van dienstverlening, inclusief KPI's en KSF'en, als uiting van de door partijen gevoelde wederzijdse afhankelijkheid en de beoogde symmetrische verdeling van die risico's;
- afspraken over aanpassing van het financieel kader bij extreme en niet voorziene situaties;
- afspraken over de wijze waarop binnen het samenwerkingsverband met het financieel kader wordt omgegaan en wat dit betekent voor eventuele onderaannemers.

Partijen spreken uit dat passend contract- en leveranciersmanagement, dataverzameling en monitoring randvoorwaardelijk zijn bij de uitvoering van de contracten. In de komende periode wordt dit nader uitgewerkt.

Procesafspraken en werkingsduur

Partijen zijn zich ervan bewust dat de nieuwe contracten per 1 januari 2023 ingaan. Zij ondersteunen de inmiddels ingezette gezamenlijke aanpak. Ten behoeve van de benodigde uitwerkingen en verdere voorbereiding is een projectgroep met vertegenwoordigers van gemeenten en aanbieders in het leven geroepen. Deze projectgroep coördineert en regisseert de verdere uitwerking van de afspraken die in deze verklaring zijn beschreven. Dat doet zij in opdracht van zowel bestuurders van de 14 gemeenten als van de 10 aanbieders die deze verklaring hebben ondertekend, aan wie ook verantwoording wordt afgelegd. De projectgroep stelt zo nodig werkgroepen in die deelonderwerpen uitwerken.

Deze intentieverklaring blijft van kracht tot het moment dat de nieuwe contracten in werking treden.

Tot slot

Partijen spannen zich vanuit gezamenlijke verantwoordelijkheid voor de maatschappelijke opgave, maximaal in om uitvoering te geven aan deze intentieverklaring. Daarbij onderkennen partijen de noodzaak voor contract 1 (continuering van de dienstverlening) per 1-1-2023. Partijen spreken uit dat zij



het vertrouwen hebben dat de hiermee kwaliteit van de zorg voor jeugdigen met complexe problematiek verbeterd.

Ondertekening

Aldus ondertekend te Horn op 23 maart 2022

Namens de aanbieders:

Daelzicht

Driestroom

Jeugdhulp Xtra

Koraal

METggz

Mutsaersstichting

PGZ

Pactum

Vincent van Gogh

Yes We Can Clinics

Namens de gemeenten:

Beesel

Bergen

Echt-Susteren

Gennep

Horst aan de Maas

Leudal

Maasgouw

Nederweert

Peel en Maas

Roerdalen

Roermond

Venlo

Venray

Weert