

Afsprakenkader Flexibele Maatschappelijke Opvang Weert 2021



met ggz



Inhoud

1.	Samenvatting.....	2
2.	Inleiding.....	3
3.	Afspraken 2021.....	4
3.1	Samenwerking.....	4
3.2	Preventie.....	5
3.3	Doorstroom en uitstroom.....	5
3.4	Toegang tot en begeleiding bij de opvang.....	7
3.5	Dagopvang door het Zelfregiecentrum.....	8
3.6	Extreme Kouderegeling en mogelijke aanvulling daarop (winterregeling).....	8
3.7	Calamiteitenbed.....	9
3.8	Bereikbaarheidsdienst tijdens nachtopvang.....	9
3.9	Eigen bijdragen.....	10
3.10	Briefadressen.....	10
3.11	Gegevensregistratie.....	10
3.12	Verbinding met de gemeente.....	11
3.13	Werkgroep Wonen.....	11
3.14	Netwerken en public relations.....	12
4.	Financiën.....	12
4.1	Uitbetaling.....	13
4.2	Kosten gezinsopvang.....	13
5.	Ontwikkelingen maatschappelijke opvang.....	13
5.1	Gemeente Weert blijft ook ná 1-1-2022 onderdeel van de regio Noord- en Midden-Limburg ..	13
5.2	Ketenregie maatschappelijke opvang.....	14
	Bijlage 1: Begroting flexibele maatschappelijke opvang 2021.....	15
	Bijlage 2: Monitoringsvraag Noord- en Midden-Limburg.....	16

1. Samenvatting

In de regio Weert vindt de opvang van dak- en thuisloze burgers plaats via flexibele maatschappelijke opvang. Dit betekent dat er géén centrale opvangruimte is, maar dat de daklozen gespreid over de gemeente Weert worden opgevangen in diverse woningen. Zo normaal mogelijk, zo kort mogelijk en gericht op herstel van zelfredzaamheid. De opvang wordt georganiseerd door een aantal samenwerkende partners: Moveoo, Zelfregiecentrum, METggz, Vincent van Gogh, Wonen Limburg en Buro Andersom. De gemeente Weert is rechtstreeks betrokken bij deze samenwerking via deelname aan de Werkgroep Wonen vanwege het feit dat veel daklozen (ook) een probleem hebben op het gebied van inkomensvoorziening danwel behoefte hebben aan ondersteuning vanuit de (lokale) Wmo. De ketenregisseur MOBW, in dienst van de gemeente Weert voor de regio Midden-Limburg West, heeft een coördinerende rol in de Werkgroep Wonen en op de werkvloer.

Er zijn in Weert zes bedden-voor-de-nacht. Het aantal trajectbedden is in 2020 uitgebreid met drie extra plekken naar elf in totaal. Gelet op de toename in het aantal meldingen de afgelopen jaren en de oplopende wachttijden, wordt ook voor 2021 uitgegaan van elf trajectbedden. Twee van deze trajectbedden worden ingezet voor de opvang van alleenstaande moeders met jonge kinderen en jonge zwangere vrouwen (gezinsopvang), zodat zij dicht bij het eigen netwerk kunnen werken aan hun herstel.

In het afsprakenkader 2021 zijn de afspraken opgenomen, die samen het kader vormen waarbinnen de samenwerkende partijen de opvang in 2021 vorm geven. Het gaat dan over zaken als de verdeling van taken, het proces van in-, door- en uitstroom, preventie, dagopvang, eigen bijdrage, inzet van het calamiteitenbed, regeling briefadressen, registratie van gegevens, kouderegeling, verbinding met de gemeente en andere partners in het netwerk.

De begroting 2021 is bijgevoegd (bijlage 1). Afspraak met de centrumgemeente is dat de gemeente Weert sinds 2014 de flexibele maatschappelijke opvang zelf uitvoert en dat de centrumgemeente de daarvoor benodigde middelen op basis van dit afsprakenkader beschikbaar stelt, ten laste van de regionale middelen voor maatschappelijke opvang. Pas na goedkeuring van de centrumgemeente kan de uitvoering plaatsvinden.

Overigens is 2021 het laatste jaar van deze werkwijze, aangezien de regio Noord- en Midden-Limburg de maatschappelijke opvang per 1-1-2022 regionaal gaat aanbesteden. De opvang in Weert maakt onderdeel uit van die aanbesteding.

2. Inleiding

Dak- en thuisloze burgers in de regio Weert worden opgevangen door middel van flexibele maatschappelijke opvang. In plaats van op één centrale opvanglocatie worden dak- en thuislozen gehuisvest op verschillende locaties in de gemeente Weert. Kenmerken van de aanpak zijn: de burger centraal, aanspreken op eigen kracht en zelfredzaamheid, intensieve aanpak en korte doorlooptijd, gericht op uitstroom en stabiele mix (huisvesting, contact met hulpverlening/begeleiding). De gemeente Weert voert hierin de beleidsregie, de ketenregisseur Maatschappelijke opvang en beschermd wonen (MOBW) Midden-Limburg West voert regie op het operationele proces en op de keten. De kernpartners zijn het Zelfregiecentrum, Moveoo, Vincent van Gogh, METggz, Buro Andersom en Wonen Limburg. Deze kernpartners voeren samen de opvang uit. Met andere maatschappelijke partners wordt nauw samengewerkt, gericht op kansrijke uitstroom. De opvang wordt gefinancierd uit de regionale middelen die centrumgemeente Venlo daarvoor ontvangt van het rijk

Verschillende aspecten maken de opvang in onze regio uniek. Een belangrijk aspect is dat er niet meer primair vanuit beheersbaarheid wordt gewerkt maar vanuit zelfregie en maatschappelijk rendement. Het grootste gedeelte van de beschikbare plekken voor nachtopvang vindt plaats in zelfbeheer door de mensen die dak-of thuisloos zijn of zijn geweest. Door mensen verantwoordelijkheid te geven en ze te ondersteunen en te coachen in het leren van vaardigheden, bevordert dit hun persoonlijke herstel en hun participatie in de maatschappij. De ondersteuning en coaching gebeuren grotendeels door de inzet van ervaringswerkers, waar nodig in combinatie met professionals. Een ander belangrijk punt is dat de voormalige dagopvang is opgegaan in een integrale algemene voorziening: het Zelfregiecentrum. In dit centrum, gevestigd aan de Roermondseweg 64, wordt herstelgericht gewerkt: het gaat om 'halen en brengen'. Mensen vinden er steun en een luisterend oor. Zij hervinden er hun kracht en hun kwaliteiten kunnen tot hun recht komen.

Het uiteindelijke doel van de flexibele maatschappelijke opvang is ervoor te zorgen dat mensen zo snel mogelijk duurzaam uitstromen. We streven naar een zo efficiënt en effectief mogelijke flexibele maatschappelijke opvang, waarbij de partners integraal opereren en waarbij zo min mogelijk regie vanuit de gemeente noodzakelijk is. Het uitgangspunt blijft hierbij de zelfredzaamheid van de burger.

Het concept 'flexibele maatschappelijke opvang' krijgt inmiddels navolging in de hele regio Noord- en Midden-Limburg. Ook landelijk is er – mede naar aanleiding van de VNG-publicatie 'Waarom flexibele maatschappelijk opvang in Weert zo goed werkt!' – steeds meer belangstelling voor ons concept. (Overigens heeft ook de coronacrisis hier invloed op: om anderhalve meter afstand te kunnen houden, is op diverse plekken in het land de opvangcapaciteit uitgebreid met 1- en 2-persoonskamers, ter vervanging van de centrale slaapzalen waar het niet mogelijk bleek te zijn om anderhalve meter afstand te houden.)



Tegelijkertijd ontwikkelt de samenwerking zich verder: naast opvang en 'uitstroom' richten de samenwerkende partijen zich steeds meer op het voorkómen van dakloosheid. Zodat mensen kunnen (blijven) wonen en deelnemen aan de maatschappij. De maatschappelijke opvang sluit zo aan bij de doelen en maatschappelijke effecten die voor het sociaal domein zijn geformuleerd door de gemeenten in de regio Midden-Limburg West¹ en bij de visie voor kwetsbare burgers in de regio Noord- en Midden-Limburg.

Laatste Afsprakenkader

Sinds 2014 geven de samenwerkende partners in Weert op een bijzondere wijze vorm aan de opvang van dakloze burgers. De gemeente Weert is rechtstreeks betrokken bij deze samenwerking via deelname aan de Werkgroep Wonen. Dat is belangrijk vanwege het feit dat veel daklozen (ook) een probleem hebben op het gebied van inkomensvoorziening danwel behoefte hebben aan

¹ Zie 'Beleidsplan Sociaal Domein Midden-Limburg West 2020-2023' en 'Regiovisie Bijzondere doelgroepen 2017-2021'.

ondersteuning vanuit de (lokale) Wmo. De ketenregisseur MOBW, in dienst van de gemeente Weert voor de regio Midden-Limburg West, heeft een coördinerende rol in de Werkgroep Wonen en op de werkvloer.

Vanaf 1-1-2022 wordt de maatschappelijke opvang regionaal aanbesteed door de regio Noord- en Midden-Limburg. Het eerdere voornemen van de zeven Midden-Limburgse gemeenten om een 'nieuwe regio' voor maatschappelijke opvang te worden is van de baan (collegebesluit d.d. 21-4-2020, DJ-1000138). Vanaf 2022 werken we dus niet meer met een afsprakenkader en aanvraag bij de centrumgemeente. Dit is met de samenwerkende partners besproken en de subsidierelatie met het Zelfregiecentrum voor het onderdeel maatschappelijke opvang is per 31-12-2021 beëindigd (collegebesluit d.d. 29-9-2020, DJ-1095488). Ook in de nieuwe situatie blijft de gemeente Weert nauw betrokken bij de opvang van deze kwetsbare burgers.

3. Afspraken 2021

De flexibele maatschappelijke opvang wordt door de kernpartners uitgevoerd. Zij bepalen gezamenlijk de toegang, zodat burgers op een passende manier worden opgevangen. De ketenregisseur MOBW, in dienst van de gemeente Weert voor de regio Midden-Limburg West, heeft een coördinerende rol in de Werkgroep Wonen en op de werkvloer.

Er wordt gewerkt conform het wettelijk kader, inclusief het realiseren van 'landelijke toegankelijkheid': elke Nederlands ingezetene, die dakloos is en zich niet op eigen kracht kan handhaven in de samenleving, kan een beroep doen op onze maatschappelijke opvang. Vervolgens wordt bekeken of betreffende burger in onze danwel in een andere regio het beste kan worden opgevangen, met het oog op het herstel van zijn/haar zelfredzaamheid.

Vanuit de eerste opvang (bed-bad-brood, van 20:00 tot 8:00 uur) kan men doorstromen naar 24/7 opvang (trajectbed). Door- en uitstroombmogelijkheden zijn:

- vervolgovang elders (bijv. sociaal pension);
- wonen-met-begeleiding
- zelfstandig wonen;
- anders (bijv. opname GGZ, detentie, zelfstandig vertrek naar andere regio).

De ondersteuning bij de eerste opvang en de dagopvang is primair de verantwoordelijkheid van het Zelfregiecentrum. De trajectbegeleiding kan door één van de partners verzorgd worden. Het Zelfregiecentrum vormt daarbij de uitvalsbasis voor de medewerkers van de diverse organisaties. In de Werkgroep Wonen (zie 3.13) wordt de ondersteuning van individuele burgers besproken en gevolgd. Wonen Limburg bemiddelt actief naar passende huisvesting en stelt ook de woningen voor de opvang beschikbaar.

3.1 Samenwerking

De flexibele opvang in Weert is veel meer dan opvang alléén. Samen bieden de betrokken partners de juiste zorg voor zeer kwetsbare burgers, die vanwege teleurstellingen in het verleden en persoonlijke omstandigheden zeker niet altijd de meest gemakkelijke doelgroep vormen. Het zijn echter ónze burgers, die we niet op straat willen laten staan. We willen "iedereen kan wonen" mogelijk maken voor iedereen die onze hulp nodig heeft. Dat vraagt van organisaties dat zij open en transparant samenwerken, dat ze over hun eigen grenzen heen durven kijken, dat ze soms een stapje harder lopen dan strikt omschreven in opdrachten of afspraken. Het afsprakenkader is daarbij leidraad, maar geen korset. Elkaar vinden in het belang van de dakloze burger staat áltijd voorop. Elkaar regelmatig ontmoeten – ook buiten de overleggen die onderdeel zijn van de samenwerking (werkgroep Wonen, projectgroep Flexibele maatschappelijke opvang) – hoort daarbij. Daar is ruimte voor nodig, we noemen dat 'schakelvolumé'. Hiervoor is een bedrag opgenomen in de begroting 2021, gebaseerd op een inzet van 2 uur per week. De 'uren schakelvolumé' worden ingezet als 'present zijn in het Zelfregiecentrum', met als doelstelling: laagdrempelig contact kunnen leggen met de doelgroep en bereikbaar en steunend aanwezig zijn bij de inloop.

De basisafspraken voor samenwerking zijn daarom als volgt:

- De kernpartners werken samen aan een zo effectief en efficiënt mogelijke flexibele maatschappelijke opvang.
- De gemeente regisseert de voortgang, faciliteert de kernpartners in hun samenwerking en spreekt hen aan op hun gezamenlijke zelfstandigheid.
- Ten behoeve van het schakelvolumen worden in 2021 extra middelen (8 uur per maand) ingezet bij de zorgaanbieders METggz, Buro Andersom, Moveoo en Vincent van Gogh. Deze toeslag wordt als lump sum bedrag per organisatie (€ 6.528,-) beschikbaar gesteld. Daarnaast blijft elke organisatie uit de eigen exploitatie de al overeengekomen inzet in de Werkgroep Wonen van gemiddeld 4 uur per week bijdragen.
- De ketenregisseur MOBW is het eerste aanspreekpunt voor de werkvloer en heeft een coördinerende rol in de samenwerking.

3.2 Preventie

De flexibele maatschappelijke opvang richt zich niet alleen op een zo snel mogelijke duurzame uitstroom naar zo zelfstandig mogelijk wonen. Aan de voorkant van het proces wordt sterk ingezet op begeleiding en ondersteuning, zodat voorkomen wordt dat burgers onnodig in de maatschappelijke opvang belanden. Een vroege aanpak van de alle probleemgebieden is daarbij noodzakelijk. Waar mogelijk wordt ook ingezet op alternatieve huisvestingsmogelijkheden, bijvoorbeeld door gebruik te maken van het sociale netwerk van burgers.

Een zo vroeg mogelijke ondersteuning voorkomt dat de situatie van burgers verder uit de hand loopt. Bovendien wordt er in mindere mate een beroep gedaan op de beperkte opvangcapaciteit en de beperkte uitstroommogelijkheden. De intensieve samenwerking tussen Wonen Limburg en zorgaanbieder Buro Andersom bij zwaardere casussen leidt er toe dat deze mensen langer in de wijk kunnen blijven wonen. Soms gaat dit wel gepaard met overlast en schade (zowel door bijvoorbeeld vernielingen aan de woning als door huurdering bij klinische opname of detentie). De kosten worden door de samenwerkende partners gedragen. De gemeente Weert zet indien nodig middelen uit het budget voor opvang in (preventiekosten MO, zie begroting). De ketenregisseur MOBW beheert dit budget en stemt hierover af met de werkgroep Wonen.

Ook andere partners hebben een rol bij preventie van dakloosheid. De inzet van het bijvoorbeeld AMW zorgt ervoor dat bepaalde inwoners geen beroep hoeven doen op maatschappelijke opvang of individuele begeleiding via de Wmo, maar via het AMW (algemene voorziening) voldoende ondersteund worden. Via het Vangnetoverleg zetten we in op het voorkomen van huisuitzettingen. Ook bij maatschappelijke opvang kan gebruik worden gemaakt van de cliëntondersteuning Wmo, waarbij de cliëntondersteuning ook kan helpen bij het vinden van andere oplossingen dan opvang.

Afspraak: De partners in de flexibele maatschappelijke opvang blijven inzetten op een preventieve aanpak door zo vroeg mogelijk begeleiding en ondersteuning te bieden en indien mogelijk instroom in de opvang voorkomen. Waar nodig worden andere organisaties uitgenodigd om – zo mogelijk vanuit het Zelfregiecentrum – hun diensten aan te bieden.

3.3 Doorstroom en uitstroom

Om te kunnen uitstromen uit de maatschappelijke opvang zijn voldoende passende betaalbare woningen nodig. Zo nu en dan kunnen burgers tijdelijk niet geplaatst worden, waardoor hun traject naar zelfredzaamheid vertraging oploopt. Het huisvestingsvraagstuk raakt niet alleen de maatschappelijke opvang maar ook andere bijzondere doelgroepen, zoals statushouders en mensen die voorheen intramuraal gehuisvest waren. Daarnaast is ook vanuit het reguliere circuit veel vraag naar goedkope huurwoningen. Naar aanleiding van de prestatieafspraken met de woningcorporaties is er een werkgroep op schaal van Midden-Limburg aan de slag gegaan met dit vraagstuk. Dit heeft geresulteerd in het oprichten van een matchingspunt waar vraag en aanbod van huisvesting voor kwetsbare burgers bij elkaar komen. Daarbij wordt ook gekeken naar een goede spreiding en passende woningvoorraad. Dit matchingspunt Midden-Limburg is begin 2020 van start gegaan. De samenhang met de werkgroep Wonen wordt nog in beeld gebracht, daarbij wordt ook het privacyprotocol van de Flexibele maatschappelijke opvang betrokken.

Wonen Limburg vervult een actieve rol in de werkgroep Wonen (zie 3.13). Door de betrokkenheid van de woningcorporatie wordt het makkelijker om kwetsbare burgers te plaatsen, zeker als er ook afspraken over begeleiding kunnen worden gemaakt (bijvoorbeeld via een driepartijencontract of

via het matchingspunt Huisvesting kwetsbare burgers). Onderdeel van de prestatie afspraken tussen gemeente en woningbouwcorporaties is het zorgen voor voldoende passende en betaalbare woningen voor kwetsbare burgers.

Afspraak: De gemeente Weert zet de inspanningen voor het creëren van uitstroombmogelijkheden voor dak- en thuislozen voort, samen met woningcorporaties en aanbieders van zorg.

De capaciteit van de flexibele maatschappelijke opvang bestaat uit zes bedden-voor-de-nacht. Een bed-voor-de-nacht is in principe bedoeld voor eerste opvang en is toegankelijk van 20:00 tot 8:00 uur. Hierbij kunnen de samenwerkende partners maatwerk toepassen, zowel voor wat betreft de toegankelijkheid als de intensiteit van de begeleiding.

Het aantal trajectbedden is in 2020 uitgebreid met drie extra plekken naar elf in totaal. Gelet op de toename in het aantal meldingen de afgelopen jaren en de oplopende wachttijden, wordt ook voor 2021 uitgegaan van elf trajectbedden. Twee van deze trajectbedden worden ingezet voor de opvang van alleenstaande moeders met jonge kinderen en jonge zwangere vrouwen (gezinsopvang), zodat zij dicht bij het eigen netwerk kunnen werken aan hun herstel. De centrale daklozenopvang in Roermond is minder geschikt voor de opvang van gezinnen met kinderen. Idealiter worden dakloze gezinnen in de eigen gemeente opgevangen. Dat zou betekenen dat ook in Leudal en Nederweert een gezinshuis moet worden gerealiseerd. Via de aanbesteding maatschappelijke opvang 2022 wordt ingezet op een betere spreiding van voorzieningen, waaronder de gezinsopvang.

Met de uitbreiding naar elf trajectbedden verwachten we in 2021 op verantwoorde wijze te kunnen zorgen voor de opvang van dak- en thuislozen. Mocht tussentijds blijken dat de capaciteit moet worden vergroot, dan treedt de gemeente Weert hierover tijdig in overleg met centrumgemeente Venlo.

Afspraken:

- de gemeente Weert vraagt voor 2021 zes bedden-voor-de-nacht en elf trajectbedden aan.
- de inkomsten en uitgaven voor de gezinsopvang worden afzonderlijk geregistreerd.
- de capaciteit (bezetting) van de opvang wordt voortdurend gemonitord.

We zien al een aantal jaren een verzwaring van de problematiek in de opvang. Mogelijk onder invloed van de ambulantisering van de GGZ, maar ook door de steeds hogere eisen die de samenleving aan haar burgers stelt. Een deel van de daklozen blijkt het ook met veel begeleiding niet te redden in een normale (huur-)woning en blijft overlast veroorzaken. Dit heeft grote impact op bepaalde wijken, waar de leefbaarheid onder druk komt te staan. Deze kwetsbare burgers zijn vaak 'begeleidingsmoe' en groepsongeschikt. Voor deze groep 'zorgwekkende zorgmijders' (naar schatting gaat het om een handvol mensen) willen we op Midden-Limburgse schaal zoeken naar oplossingen. Daarbij staat 'herstel' voorop, ook als dat pas op langere termijn een doel kan zijn.

Een verbetering van het aanbod aan beschermd wonen voor de zwaardere doelgroep kan ook een deel van de oplossing zijn. Voor 2022 gaat de regio Noord- en Midden-Limburg het beschermd wonen opnieuw aanbesteden. De verzwaring van de doelgroep wordt hierin meegenomen.

Afspraak: In 2021 werken we op schaal van Noord- en Midden-Limburg aan oplossingen voor het huisvesten van zorgwekkende zorgmijders.

Hoewel de meeste burgers werken aan hun vooruitgang, is een klein gedeelte van de doelgroep onvoldoende gemotiveerd om stappen te zetten. Zij bezetten voor langere tijd een bed-voor-de-nacht. Ook in 2021 wordt er ingezet op het tegengaan van dit oneigenlijk gebruik. Een ander, klein gedeelte van de doelgroep blijkt niet bij machte om de nodige stappen te zetten. Achteraf kan voor deze mensen vaak geconstateerd worden dat andere ondersteuning en hulpverlening, zoals beschermd wonen, geschikter was geweest. Om te voorkomen dat de doorstroom onnodig belemmerd wordt, zijn daarom de volgende afspraken gemaakt:

- Bij het rouleren tussen de bedden voor de nacht wordt maatwerk geleverd: er hoeft alleen gerouleerd te worden als dat voor een specifieke burger noodzakelijk wordt geacht. De beslissingsbevoegdheid hiertoe ligt bij het meldpunt (zie 3.4).

- Het oneigenlijk gebruik van bedden-voor-de-nacht wordt tegengegaan door een maximale verblijfstermijn twaalf weken toe te passen. Hiervan kan alleen afgeweken worden als wordt ingeschat dat de veiligheid van een burger ernstig in gevaar komt. De beslissingsbevoegdheid hiervoor ligt bij het meldpunt (zie 3.4). Daarbij wordt goed gekeken naar de juiste 'mix en match' tussen de diverse bewoners van een huis.
- De verbinding met de GGZ-partners, waaronder het FACT-team, is goed geborgd. De aansluiting met verslavingszorg is voor verbetering vatbaar. Doel van de korte lijnen met METggz en Vincent van Gogh is te voorkomen dat mensen die eigenlijk een ander soort hulpverlening nodig hebben (te) lang in de maatschappelijke opvang verblijven. Vanuit deze doelstelling zijn er ook korte lijntjes met de toegang tot beschermd wonen (via het Toegangsteam Beschermd wonen van de gemeente Venlo).

Afspraak: Vincent van Gogh zal in 2021 gericht expertise inzetten bij de maatschappelijke opvang, zowel gericht op verslaving als behandeling psychiatrie. Ook de outreachend medewerker GHB zal actief verbinding zoeken met de maatschappelijke opvang.

3.4 Toegang tot en begeleiding bij de opvang

De toegang tot de MO in Weert kent twee stappen: 'eerste contact' en 'aanmelding'. Bij het eerste contact wordt vastgesteld of iemand tot de doelgroep van de maatschappelijke opvang hoort. Zo mogelijk wordt ook al doorgevraagd op andere levensdomeinen, om zo snel mogelijk een goede inschatting te kunnen maken van de te ondernemen acties.

Uitkomst van het eerste contact kan zijn:

1. toegang tot de MO en plaatsing op bed voor de nacht;
2. toegang tot de MO en opvang eigen netwerk;
3. toegang tot de MO, maar wel plaatsing op bed voor de nacht en voor verdere opvang verwijzen naar andere regio waar succesvolle re-integratie waarschijnlijker is²;
4. geen toegang tot de MO (bijv. als iemand voldoende zelfredzaam is of niet-rechthebbend, zoals arbeidsmigranten die korter dan 3 maanden in Nederland zijn of vluchtelingen);
5. burger is geïnformeerd (en maakt bijvoorbeeld de keuze om af te zien van gebruik van de opvang).

Nadat iemand via het eerste contact bij de MO in beeld is gekomen en via optie 1 of 2 is geplaatst, wordt via het aanmeldgesprek vastgesteld welk persoonlijk plan voor betreffende cliënt nodig is en welke ketenpartner de best passende begeleiding kan geven (trajectbegeleiding). Het komt ook voor dat een cliënt gedurende zijn/haar verblijf in de MO door een 'team' bestaande uit verschillende ketenpartners begeleid wordt. Dit plan wordt vervolgens door de Werkgroep Wonen gemonitord en bijgestuurd indien nodig.

Uitkomst van het aanmeldgesprek kan zijn:

1. (voortzetten) plaatsing op bed voor de nacht (al dan niet met extra voorwaarden/afspraken);
2. plaatsing op trajectbed;
3. uitstroom naar vervolgoopvang of toeleiding naar Beschermd wonen danwel zelfstandig-wonen-met-begeleiding;
4. 'warme overdracht naar andere opvangregio';
5. 'beëindiging opvang' (keuze cliënt)

Het 'eerste contact' vindt plaats in het ZRC. Medewerkers van het ZRC vangen betreffende persoon op en brengen hem of haar in contact met de medewerker van Moveoo, die hiervoor 20 uur per week aanwezig is in het ZRC. Het daadwerkelijke aanmeldgesprek vindt plaats binnen 5 dagen na het eerste contact en wordt uitgevoerd door de medewerker van Moveoo, in combinatie met een klantregisseur Participatiewet van de gemeente Weert en/of een ervaringswerker van het ZRC.

² In het kader van landelijke toegankelijkheid mag elke Nederlands ingezetene bij elke gemeente vragen om opvang. Weigeren op basis van regiobinding mag niet. Tegelijkertijd moet de opvang maatwerk zijn en het herstel van betreffende burger bevorderen. Dan kan warme overdracht naar een andere regio in bepaalde situaties de beste oplossing zijn. Dat lukt vaak niet de eerste avond, vandaar dat er wel opvang plaatsvindt, maar betreffende persoon niet tot de opvang wordt 'toegelaten' en dus geen vervolgetraject ingaat met opstellen van een ondersteuningsplan etc.

Voor het aanmeldgesprek wordt 4 uur (0,13 fte) per week inzet van Moveoo geraamd in de begroting en voor het ZRC is daarvoor al 3 uur (0,11 fte) opgenomen.

Voor de toegang tot en begeleiding bij de opvang zijn de volgende afspraken gemaakt:

- De medewerker van Moveoo is 24 uur (0,79 fte) per week beschikbaar voor toegang tot de opvang.
- De medewerker van het ZRC is 12 uur (0,41 fte) per week beschikbaar voor toegang tot de opvang.
- De toegang bestaat uit het eerste contact, het aanmeldgesprek en de toeleiding tot de best passende zorg.
- De medewerker van Moveoo en het ZRC voeren deze werkzaamheden in overleg en samenwerking met elkaar en de eventueel betrokken partners uit.
- De toewijzing van een plek binnen de opvang wordt gedaan door de medewerker van Moveoo, in samenwerking en overleg met de aanbieder van het betreffende bed.
- Binnen vijf dagen na het eerste contact vindt er een aanmeldgesprek plaats.
- De medewerkers van het ZRC zijn 15 uur (0,5 fte) per week beschikbaar voor de begeleiding voor de bedden voor de nacht.
- Voor de begeleiding van de trajectbedden staat *gemiddeld* drie uur per week. In de werkgroep wonen kan hier in onderling overleg van worden afgeweken als dit nodig is om maatwerk te kunnen verlenen. De begeleiding en huisvesting hoeven niet door dezelfde partner te worden uitgevoerd.
- Als een burger gemotiveerd is om naar een traject bed te gaan, kan in afwachting van het beschikbaar komen van dat bed al gestart worden met de trajectbegeleiding vanuit het bed-voor-de-nacht.
- De medewerker van het meldpunt van Moveoo en de ketenregisseur MO/BW MLW maken wekelijks afspraken over de inzet van begeleiding. Dit in nauwe samenwerking en in overleg met de partners. Met als doel mankracht en middelen zo efficiënt als mogelijk in te zetten.

Voor de flexibele maatschappelijke opvang geldt dat de klachtenprocedure (verplicht op basis van de Wmo) van elke afzonderlijke partner van toepassing is

3.5 Dagopvang door het Zelfregiecentrum

Het Zelfregiecentrum verzorgt de dagopvang van dak- en thuisloze burgers en is alle dagen van de week geopend, gedurende het hele jaar. Overigens zijn *alle* burgers welkom bij het Zelfregiecentrum, ongeacht achtergrond, leeftijd of eventuele problematiek. Het Zelfregiecentrum wordt dan ook aanvullend gesubsidieerd door de gemeente Weert als algemene Wmo-voorziening. Mensen kunnen er terecht voor ontmoeting, een activerende dagbesteding of een luisterend oor. De organisatie drijft voor een belangrijk gedeelte op de inzet van vrijwilligers, in combinatie met de inzet van een klein team van ervaringswerkers. Het uitgangspunt van de dagopvang voor daklozen is om hen de regie over hun leven weer in eigen hand te laten nemen. Ook als dat maar deels kan en langere tijd nodig heeft. Daarnaast heeft de dagopvang een positief effect in het voorkomen van overlast in de openbare ruimte.

De laagdrempeligheid van het Zelfregiecentrum zorgt voor een gestage groei van het aantal (unieke) bezoekers. Het zorgt daarbij ook voor een grotere diversiteit onder die bezoekers. Een bijkomend effect hiervan is dat steeds meer mensen met zwaardere problematieken hun weg naar het Zelfregiecentrum weten te vinden. In de aanvraag voor de algemene Wmo-voorziening is heeft het Zelfregiecentrum daarom om uitbreiding van het team van ervaringsdeskundigen gevraagd. Deze bezoekers van het Zelfregiecentrum hebben, naast de ondersteuning van ervaringswerkers en vrijwilligers, vaak ook behoefte aan andere professionele hulp. Via het meldpunt vindt een warme overdracht plaats naar andere partners binnen het sociaal domein als dat nodig is. Ook deze partners weten in toenemende mate de weg te vinden naar het Zelfregiecentrum.

3.6 Extreme Kouderegeling en mogelijke aanvulling daarop (winterregeling)

Bij extreme koude (gevoelstemperatuur -10 graden) wordt de politie geacht burgers die de nacht in de open lucht willen doorbrengen, actief en gericht van de straat te halen, om te voorkomen dat mensen ernstige gezondheidsschade oplopen. Op grond van de Algemene Plaatselijke Verordening van de gemeenten in Noord- en Midden-Limburg is het namelijk niet toegestaan om bij extreme koude de nacht door te brengen in de open lucht. De werkwijze bij extreme koude is als volgt: de

centrumgemeente Venlo monitort de gevoelstemperatuur en kondigt de extreme kouderegeling af. Op dat moment wordt de opvang ook opengesteld voor niet-Nederlands ingezetenen. Deze mensen hebben formeel geen recht op opvang op grond van de Wmo.

Voor de regio Weert wordt de extreme kouderegeling in het winterseizoen 2020/2021 als volgt uitgevoerd: politie verwijst naar het calamiteitenbed bij Van Tongerloo Zorggroep. Dit bed wordt ingezet voor de eerste nacht opvang bij extreme koude. Vervolgens wordt betrokkene door Van Tongerloo Zorggroep warm overgedragen aan het Zelfregiecentrum (conform reguliere afspraken over de inzet van het calamiteitenbed, zie 3.7). De bekostiging van de opvang tijdens de extreme kouderegeling loopt via de centrumgemeente Venlo en de kosten zijn afhankelijk van de weersomstandigheden in enig jaar en het aantal daklozen die niet-Nederlands ingezetene zijn. De middelen voor de extreme kouderegeling worden afzonderlijk geregistreerd binnen de begroting van de flexibele maatschappelijke opvang.

Afspraak: Inzet calamiteitenbed bij Van Tongerloo Zorggroep bij extreme koude, conform hierboven beschreven procedure.

In diverse regio's wordt bij een gevoelstemperatuur van -5 graden of -3 graden de nachtopvang opengesteld voor 'niet rechthebbenden'. Of ook in onze regio een dergelijke 'winterregeling' wordt ingevoerd, wordt afgesproken in de BC Wmo en is een besluit van de centrumgemeente. De kosten komen ten laste van de regionale middelen voor maatschappelijke opvang. Na besluitvorming door de centrumgemeente, maken we in samenspraak met de centrumgemeente aanvullende afspraken voor de uitvoering van de winterregeling in Weert.

Vanuit het rijk is verder verzocht om bij 0 graden te bezien of iedereen – dus ook niet-rechthebbenden – kunnen worden opgevangen. Ook hiervoor geldt dat dit regionaal beleid is, waarbij de centrumgemeente de kosten voor de uitvoering draagt.

3.7 Calamiteitenbed

Er zijn situaties waarin iemand dakloos wordt buiten de openingstijden van het Zelfregiecentrum. In principe kunnen mensen dan worden doorverwezen naar de opvang van Moveoo in Roermond. Dat is niet altijd wenselijk. Daarom is als onderdeel van de flexibele maatschappelijke opvang een calamiteiten bed in Weert beschikbaar. Het calamiteitenbed is in beheer van de van Tongerloo Zorggroep, die hiervoor ook het directe aanspreekpunt is.

Voor de inzet van het calamiteitenbed worden de volgende afspraken gemaakt:

- Het calamiteitenbed wordt slechts voor één nacht ingezet. Mocht er na het eenmalig gebruik van het calamiteiten bed nog steeds sprake zijn van (tijdelijke) dak- of thuisloosheid, dan volgt een aanmelding en intake. De beslissingsbevoegdheid om af te wijken van het eenmalig gebruik van het calamiteiten bed ligt bij de ketenregisseur maatschappelijke opvang en beschermd wonen, in overleg met de van Tongerloo Zorggroep en betrokken partners. Zo kort mogelijk verblijf op het calamiteitenbed blijft het uitgangspunt.
- Na de inzet van het calamiteitenbed volgt door de van Tongerloo Zorggroep altijd een terugkoppeling naar het Zelfregiecentrum en de intakepoule en het meldpunt en warme overdracht van de cliënt naar het Meldpunt.

3.8 Bereikbaarheidsdienst tijdens nachtopvang

In zowel de dagopvang als in de nachtopvang wordt, meer dan in de centraal georganiseerde nachtopvang, een beroep gedaan op de zelfredzaamheid van burgers. Burgers die gebruik maken van de nachtopvang spreken elkaar aan op elkaars verantwoordelijkheden. Dit betekent ook dat er – na de ontvangst ter plekke – geen professioneel toezicht aanwezig is in de nachtopvang en dat de nachtopvang dus via zelfbeheer wordt gerealiseerd. Dit draagt bij aan het herstelgericht werken: mensen hebben vaardigheden en kunnen verantwoordelijkheid dragen. Bovendien is het niet rendabel om een nachtwaker in te zetten voor alleen de locaties die horen bij de flexibele maatschappelijke opvang. Het Zelfregiecentrum is tijdens de nacht altijd bereikbaar via de bereikbaarheidsdienst en komt zonodig ter plaatse.

Afspraak: het Zelfregiecentrum is bereikbaar voor de opvolging van vragen of calamiteiten tijdens de nachtopvang. De kosten van deze inzet zijn opgenomen in de begroting.

3.9 Eigen bijdragen

Voor het gebruik van de nachtopvang wordt een financiële eigen bijdrage van de burger verwacht. Voor het bed-voor-de-nacht is dit € 6,50. Voor het trajectbed is dit € 12,50. Deze bedragen zijn al jaren niet geïndexeerd. Het voornemen om de eigen bijdragen te evalueren en mogelijk bij te stellen, leeft nog steeds. Dit heeft echter alleen zin als het voor de gehele regio gebeurt. Binnen de regionale samenwerking is dit wel een thema waar naar gekeken wordt.

De eigen bijdrage voor het bed-voor-de-nacht wordt geïnd door het Zelfregiecentrum en de eigen bijdrage voor het trajectbed wordt geïnd door de organisatie die de locatie huurt.

Afspraak: De gemeente Weert heeft de hoogte van de eigen bijdragen geagendeerd in de regio en stuurt op voortgang van de afspraken.

De plaatsing in de nachtopvang gebeurt regelmatig vóórdat een burger in staat is om zijn eigen bijdrage te betalen. Er kunnen dan afspraken gemaakt worden over terugbetaling, maar de partners blijven een financieel risico lopen. In afstemming met de regisseur Sociaal domein-aandachtsgebied Participatie, die aanspreekpunt is voor de flexibele maatschappelijke opvang, staat de gemeente Weert in bepaalde gevallen financieel garant voor de eigen bijdragen in de flexibele maatschappelijke opvang. Dit is altijd individueel maatwerk.

3.10 Briefadressen

Dak- of thuisloze burgers kunnen bij het Zelfregiecentrum een briefadres aanvragen. Een briefadres is een voorwaarde voor het verkrijgen van een uitkering en andere regelingen. Gelet op fraudegevoeligheid zijn goede afspraken over de briefadressen nodig. Op het oneigenlijk gebruik van briefadressen volgen bestuurlijke boetes. Al tijdens de periode dat iemand een briefadres heeft, is begeleiding nodig. Deze ondersteuning wordt gegeven door ervaringsdeskundigen van het Zelfregiecentrum. Dit is verwerkt in de begroting (onder 'laagdrempelige ondersteuning').

Afspraken:

- Bij het verschaffen van briefadressen wordt strikt gehandeld conform de 'Regeling briefadres gemeente Weert 2020³'.
- De controle op de naleving van de afspraken rond briefadressen alsmede de autorisatie om eventueel van de werkafspraken af te wijken, ligt bij de aangewezen medewerker(s) van de gemeente Weert.
- Burgers met een briefadres worden ondersteund bij praktische regelzaken en bij het maken van een plan van aanpak voor de toekomst.

3.11 Gegevensregistratie

In 2015 is Regas in gebruik genomen als gezamenlijk registratiesysteem voor de flexibele maatschappelijke opvang. Met behulp van Regas kunnen de betrokken partners beter op een integrale manier werken aan het herstel van burgers. Daarnaast worden de gegevens in Regas gebruikt om de kwartaalfacturen mee te controleren en dienen ze als input voor het vergaren van de nodige beleidsinformatie. Het is dus van groot belang dat de benodigde gegevens correct en volledig worden ingevuld. In 2019 is gesproken over het verbeteren van de registratie. Daarbij is afgesproken dat Moveoo een meer sturende rol neemt in de registratie en analyse van gegevens. Voor de FlexMO Weert betekent dit dat de medewerker van Moveoo de registratie van gegevens in Regas coördineert en erop toeziet dat partners de registratie tijdig, correct en volledig uitvoeren. Dit is meegenomen in de begroting (uitbreiding 4 uur per week). Het registratiesysteem is aangepast op de monitoringsvraag die de gemeenten in Noord- en Midden-Limburg hebben opgesteld (zie bijlage 2). Door op alle MO-locaties op dezelfde wijze te registreren, kan beleidsinformatie worden verzameld ten behoeve van de sturing. De verwerking van persoonsgegevens dient zorgvuldig te gebeuren, conform de afspraken in het privacy convenant, dat bij deze samenwerking hoort.

Moveoo heeft aangegeven over te stappen op een ander registratiesysteem (Nedap Ons). Daarom zijn voor elke organisatie scholingskosten voor één medewerker meegenomen in de begroting.

³ Regeling is te raadplegen via www.overheid.nl, onder lokale wet- en regelgeving.

Afspraken:

- De partners registreren de voor hun relevante gegevens **elke** week op correcte en volledige wijze, waarbij Moveoo een sturende rol heeft en aanspreekpunt is voor de gemeente(n).
- Op de 20^e dag van de maand na afloop van een kwartaal (of indien dit geen werkdag is, de eerste daarop volgende werkdag) levert Moveoo de gevraagde monitoringsgegevens met analyse aan bij de centrumgemeente Venlo. In het periodiek overleg tussen de ketenpartners van de FlexMO Weert worden de cijfers tenminste éénmaal per jaar besproken.

3.12 Verbinding met de gemeente

Om slagvaardig te werk te kunnen gaan, heeft de flexibele maatschappelijke opvang een sterke koppeling met de gemeente nodig. Vooral op het gebied van zorg en inkomen zijn korte lijnen noodzakelijk om in een zo vroeg mogelijk stadium ondersteuning te bieden en de escalatie van problemen te voorkomen. Deze samenwerking heeft onder andere geleid tot een verkorte uitkeringsprocedure voor burgers die in de maatschappelijke opvang verblijven. De gemeente Weert neemt daarom actief deel aan de werkgroep Wonen (zie 3.13) en medewerkers van de gemeente Weert zijn zichtbaar en aanspreekbaar aanwezig in het Zelfregiecentrum. Ook via de ketenregisseur maatschappelijke opvang en beschermd wonen (die in dienst is van de gemeente Weert) is er een korte lijn naar de gemeente Weert.

Afspraken:

- De gemeente Weert neemt actief deel aan de werkgroep Wonen (zie 3.13).
- Medewerkers van de gemeente Weert zijn regelmatig zichtbaar en aanspreekbaar aanwezig in het Zelfregiecentrum.

3.13 Werkgroep Wonen

De werkgroep Wonen is cruciaal voor de flexibele maatschappelijke opvang. Daar komt de integrale werkwijze tot uitdrukking en wordt meerwaarde gerealiseerd. De werkgroep wonen bestaat uit afgevaardigden van de kernpartners die samen de flexibele maatschappelijke opvang vormen. Waar nodig worden andere partijen aangeschoven voor specifieke expertise en mogelijkheden, zoals de politie, Veiligheidshuis Midden-Limburg en reclassering.

De missie van de werkgroep is: "Wij maken het mogelijk dat iedereen kan wonen". Om deze missie waar te maken wordt steeds de mens en het kunnen wonen centraal gesteld in plaats van regels en protocollen. De kracht van de werkgroep is dat zij verbindt, creatief is en denkt in oplossingen. Het resultaat hiervan is dat mensen die voorheen geweigerd werden bij woningcorporaties, nu toch een kans krijgen om te huren. Dit maakt dat zij niet terecht komen bij bijvoorbeeld een huisjesmelker. Daarmee wordt het patroon van dakloosheid, maatschappelijke opvang en terugval in dakloosheid voorkomen.

De werkgroep Wonen komt iedere veertien dagen bij elkaar voor casusoverleg en levert maatwerk aan de personen die binnen de opvang verblijven. De samenstelling van de werkgroep is multidisciplinair en de aanpak is organisatie overstijgend. Er is expertise op het gebied van onder andere geestelijke gezondheid, verslaving, financiën en huisvesting. Hierdoor wordt integraal gekeken naar de situatie van de persoon.

De werkgroep Wonen heeft aandacht voor preventie: zij benut mogelijkheden om instroom in de opvang te voorkomen. De samenwerkingspartners spannen zich tot het uiterste in om mensen te laten wonen in de wijk. Soms ontstaat daarbij schade. Partijen pakken dit in gezamenlijkheid op. In de begroting is een bescheiden post opgenomen als 'preventiekosten MO'. Als dit niet lukt ligt de focus op vlotte en duurzame uitstroom. De werkgroep laat niet los. Ook als iemand gehuisvest is wordt iemand waar nodig gevolgd om terugval te voorkomen.

Ondanks de inspanningen van alle partners lukt het niet altijd om iedereen te laten wonen. Daarom is het van belang dat er een oplossing komt voor het huisvesten van de zorgwekkende zorgmijders (zie ook paragraaf 3.3.)

Samenwerking is essentieel om tot oplossingen te komen, die deels ook buiten de kaders vallen. Daarom is in 2018 en 2019 aandacht besteed aan teambuilding binnen de werkgroep Wonen. Hiervoor is Profile Dynamics gebruikt: alle deelnemers zijn getest en getraind, op kosten van de

gemeente. Afsproken is dat organisaties zoveel mogelijk de huidige deelnemers behouden voor de werkgroep Wonen. Mocht er toch een nieuwe collega worden afgevaardigd, dan wordt deze op kosten van de moederorganisatie getest en getraind. En zo mogelijk wordt gezocht naar iemand die past in het groepsprofiel.

Afspraken:

- Alle deelnemende organisaties spannen zich gezamenlijk in om instroom te voorkomen en door- en uitstroom te bevorderen. Zo nodig dragen zij gezamenlijk de kosten bij schade.
- Alle deelnemende organisaties vaardigen een medewerker af die voldoet aan het opgestelde profiel voor deelnemers van de werkgroep (samenwerkingsgericht etc.)
- Deelnemers zorgen ervoor dat zij ofwel aanwezig zijn danwel vervangen worden door een collega die op de hoogte is van actuele zaken;
- Deelnemers hebben doorzettingsmacht binnen de eigen organisatie;
- Nieuwe deelnemers doen een Profile Dynamics-training, inclusief duiding, op kosten van de eigen organisatie.

3.14 Netwerken en public relations

Na een aanvankelijke start in de luwte, is er de laatste jaren meer aandacht besteed aan het promoten van het 'Weerter model'. Zo is bijvoorbeeld eind 2018 in samenwerking met de VNG de folder publicatie '*Waarom flexibele maatschappelijk opvang in Weert goed werkt*' uitgebracht. In 2020 mochten we staatssecretaris Paul Blokhuis en koning Willem-Alexander verwelkomen tijdens hun werkbezoek aan het Zelfregiecentrum. Ook in andere publicaties, zoals bijvoorbeeld van het Platform 31, wordt het Weerter model als 'best practice' genoemd.

Naar aanleiding van deze publiciteit komen organisaties uit het hele land de flexibele opvang bezoeken. Om het concept goed te kunnen uitdragen is het van belang dat bij een werkbezoek meerdere partners aanwezig zijn. Hiervoor wordt een beperkt budget opgenomen in de begroting (met name voor koffie etc.). Verder is het van belang om vanuit de deelnemende organisaties informatie over te dragen aan de bezoekers, zeker ook vanuit de eigen 'werksoort' (ambassadeur van de eigen organisatie). De afvaardiging vanuit Weert wordt afgestemd op de afvaardiging die ons bezoekt. Het aantal verzoeken is de afgelopen tijd toegenomen, dus we gaan in 2021 mogelijk werken met een 'open dag'-achtige afspraak (gedacht wordt aan twee keer per jaar). Dit wordt in overleg met de partners verder uitgewerkt en is mede afhankelijk van de ontwikkelingen rondom corona. Op dit moment kan het Zelfregiecentrum maar een beperkt aantal bezoekers ontvangen binnen de regels van het RIVM.

Afspraak: Partners geven zo goed mogelijk samen invulling aan de werkbezoeken die door diverse belangstellenden aan de flexibele maatschappelijke opvang worden gebracht.

4. Financiën

De flexibele maatschappelijke opvang wordt bekostigd door de gemeente Venlo, die hiervoor als centrumgemeente middelen van het rijk ontvangt. De gemeente Weert fungeert als kassier en beheert de financiën en geeft zo – vooruitlopend op de doordecentralisatie van de middelen voor MO per 1-1-2022 – al invulling aan de verantwoordelijkheid die elke gemeente op grond van de Wmo 2015 heeft voor de opvang van daklozen.

De begroting voor 2021 is terug te vinden in bijlage 1. De begroting is gebaseerd op de begroting 2020. Wel zijn er enkele wijzigingen doorgevoerd, naar aanleiding van de evaluatie van de flexibele maatschappelijke opvang, die in 2020 heeft plaatsgevonden.

De totale kosten voor de flexibele maatschappelijke opvang komen op € 604.966 inclusief indexering. Dit is €85.051 hoger dan het toegekende bedrag 2020. De stijging wordt grotendeels veroorzaakt door de uitbreiding van de opvangcapaciteit met 3 trajectbedden, door het toevoegen van begeleidingsuren voor burgers met een briefadres en begeleiding bij de bedden-voor-de-nacht (laagdrempelige ondersteuning). Verder is de inzet voor het aanmeldpunt Moveoo met 4 uur per week verhoogd en wordt er een bedrag geraamd voor het schakelvolumen, dat een impuls is voor de ketensamenwerking (zie hoofdstuk 3 voor toelichting). Ook worden er extra kosten gemaakt,

omdat Moveoo per 2021 overstapt op een nieuw registratiesysteem: van elke samenwerkingspartner wordt één medewerker geschoold, ten laste van de begroting MO 2021.

De extreme kouderegeling en de crisisopvang van zwerfjongeren worden apart door Venlo gefinancierd en vallen niet onder de Flexibele maatschappelijke opvang. Ook de Vrouwenopvang valt buiten dit afsprakenkader. Centrumgemeente Venlo stelt voor de kouderegeling een voorschot van € 5.000,- beschikbaar aan de gemeente Weert. De kosten voor de kouderegeling worden apart inzichtelijk gehouden. Indien er naast de regeling voor extreme koude nog aanvullende afspraken worden gemaakt in de regio Noord- en Midden-Limburg over het openstellen van de nachtopvang voor 'niet ingezetenen' in het kader van een nieuwe winterregeling, dan komen de kosten daarvan ook ten laste van de regionale middelen.

Net als in voorgaande jaren worden middelen die uiteindelijk niet worden ingezet, terugbetaald aan de gemeente Venlo. Overigens is de trajectbegeleiding in maatschappelijke opvang een open einde regeling en kan het ook voor komen dat er méér middelen nodig zijn dan geraamd. Daarover wordt de centrumgemeente tijdig geïnformeerd. De samenwerkende partners sturen actief op de uitgaven en het voorkomen van een overschrijding. De ketenregisseur maatschappelijke opvang neemt hierin een coördinerende rol. De afgelopen jaren is de flexibele maatschappelijke opvang telkens binnen het beschikbaar gestelde budget gebleven.

Afspraak: de begroting is in principe taakstellend. Partners spannen zich in om de instroom te beperken en de door- en uitstroom te bevorderen. Indien de samenwerkende partners voorzien dat de begroting overschreden zal worden, danwel de ketenregisseur maatschappelijke opvang dit constateert, wordt de beleidsadviseur maatschappelijke opvang van de gemeente Weert hiervan tijdig op de hoogte gesteld. De gemeente Weert kan dan in overleg treden met de centrumgemeente. Tenminste elk kwartaal vindt overleg plaats met de samenwerkende partners, waarin ook de financiële tussenstand wordt besproken.

4.1 Uitbetaling

De uitbetaling van middelen aan de partners gebeurt deels door middel van subsidie met vooraf vastgestelde kwartaalbetalingen. De kosten voor de trajectbegeleiding worden achteraf, op basis van gezamenlijke facturen, uitbetaald op basis van daadwerkelijke inzet. De partners hebben tot één maand na het verstrijken van het kwartaal de mogelijkheid om de gezamenlijke factuur in te dienen. In het geval er geen factuur wordt ingediend, wordt ook niet over gegaan tot uitbetaling. Moveoo treedt op als penvoerder. De toeslag voor het schakelvolumen wordt aan de genoemde zorgaanbieders in één termijn overgemaakt.

4.2 Kosten gezinsopvang

Afgesproken is dat de kosten voor de gezinsopvang apart inzichtelijk worden gemaakt, zowel voor wat betreft de inkomsten als de uitgaven. Dit is nodig om het concept ook naar andere regiogemeenten over te kunnen dragen. Idealiter worden dakloze gezinnen in de eigen gemeente opgevangen.

Afspraak: de kosten voor gezinsopvang worden apart in beeld gebracht.

5. Ontwikkelingen maatschappelijke opvang

5.1 Gemeente Weert blijft ook ná 1-1-2022 onderdeel van de regio Noord- en Midden-Limburg

Op grond van de Wmo 2015 zijn alle gemeenten zelf verantwoordelijk voor het bieden van maatschappelijke opvang. Voor de uitkering van de middelen wordt gewerkt met een centrumgemeenteconstructie. Dit betekent dat één gemeente – de centrumgemeente – de middelen ontvangt voor opvang voor de hele regio. Dat gaat veranderen: op termijn ontvangen alle gemeenten in Nederland middelen voor maatschappelijke opvang en beschermd wonen. Voor beschermd wonen gaat dit al per 1-1-2022 in en voor maatschappelijke opvang per 1-1-2026.

In de aanloop naar de doordecentralisatie van middelen naar alle regiogemeenten, had de gemeente Weert het voornemen om samen met de gemeenten van Midden-Limburg een nieuwe

regio te gaan vormen. Door allerlei landelijke ontwikkelingen, met name gerelateerd aan deze herziening van de nieuwe verdeelmodellen, is de vorming van een zelfstandige regio al diverse malen uitgesteld. Begin 2020 werd duidelijk dat als gevolg van landelijke besluitvorming binnen de VNG de vorming van een zelfstandige regio definitief van de baan is.

Dit betekent dat de gemeente Weert voor maatschappelijke opvang en beschermd wonen blijft samenwerken met de gemeenten in Noord- en Midden-Limburg. Voor maatschappelijke opvang blijft de gemeente Venlo tot 2026 nog centrumgemeente en ontvangt dus de middelen voor opvang voor de hele regio. Per 1-1-2022 maken de gemeenten nieuwe samenwerkingsafspraken met elkaar. In het kader van het project 'Regionale samenwerking inwoners met complexe problematiek' wordt onderzocht of ook de middelen voor opvang al vanaf 1-1-2022 onderdeel uit gaan maken van de financiële afspraken. In elk geval is duidelijk dat per 1-1-2022 de opvang in de regio Noord- en Midden-Limburg opnieuw wordt aanbesteed. Daarmee komt er een einde aan de huidige werkwijze voor opvang in Weert. Dit is ook al met de samenwerkingspartners besproken.

5.2 Ketenregie maatschappelijke opvang

Ketenregie blijft een belangrijk instrument om de samenwerking in de keten te bevorderen. Gelet op het feit dat de centrumgemeente de opdracht ketenregie die voorheen bij de Veiligheidsregio Limburg-Noord was ondergebracht, heeft teruggenomen, is afgesproken dat ketenregie tenminste tot aan de nieuwe samenwerkingsafspraken per 1-1-2022 bij de gemeente Roermond en gemeente Weert worden ondergebracht. Zoals eerder afgesproken brengt de gemeente Weert de kosten voor ketenregie 2021 bij de centrumgemeente in rekening. In overleg met de regio wordt in 2021 bekeken hoe de ketenregie ná 1-1-2022 wordt ingericht.

De centrumgemeente stelt middelen beschikbaar voor twee ketenregisseurs en administratieve ondersteuning via de regionale begroting (geen onderdeel van dit afsprakenkader). De ketenregisseur heeft een belangrijke rol in de operationele aansturing van de samenwerkende partners en bij het bevorderen van door- en uitstroom.

Bijlage 1: Begroting flexibele maatschappelijke opvang 2021

Zelfregiecentrum (aandeel MO)		
Aanmeldpunt en briefadressen		
Laagdrempelige ondersteuning (1,3 fte)	€ 68.660	
		€ 68.660
Dagopvang: 51 u p/w		
Ervaringswerkers (1,48 fte)	€ 79.807	
		€ 79.807
Bed-voor-de-nacht: 6 bedden		
Begeleiding (1,3 fte)	€ 68.660	
Huurkosten*	€ 28.628	
Materiaal, leefgeld	€ 16.572	
Eigen bijdragen (incl. briefadressen)	-€ 30.000	
		€ 83.859
Projectleider		
Projectleider (0,5 fte)	€ 30.190	
		€ 30.190
Bereikbaarheidsdienst (0,22 fte)		
	€ 11.509	
		€ 11.509
Overigen		
Locatiekosten	€ 23.856	
Reiskosten	€ 5.756	
Kantoorkosten	€ 1.060	
Koffie/thee (€100 p/w)	€ 2.756	
Telefoon/Internet	€ 1.654	
Activiteiten	€ 1.379	
Onderhoud	€ 1.061	
		€ 37.523
Overhead (15%)		
	€ 62.291	
		€ 62.291
Totaal ZRC	€ 373.839	
Inzet Moveoo meldpunt en registratie		
Meldpunt medewerker Moveoo in ZRC (24 u pw)	€ 52.690	
aanvullend voor monitoring (4 u pw)	€ 8.782	
		€ 61.472
Maatwerkopvang: 9 trajectbedden		
Intake en begeleiding (á €68 per uur, 3 u per bed gemiddeld)	€ 95.472	
Huurkosten	€ 42.135	
Materiaal	€ 2.639	
Eigen bijdragen	-€ 45.000	
		€ 95.246
Gezinsopvang: 2 trajectbedden		
Individuele begeleiding (3 u p w)	€ 21.704	
Huurkosten (incl. g,w,l)	€ 13.504	
Materiaal	€ 880	
Eigen bijdragen	-€ 7.979	
		€ 28.108
Calamiteitenbed: 1 bed		
Huurkosten	€ 1.440	
Bereikbaarheid en begeleiding	€ 2.000	
		€ 3.440
Overigen		
Open huis/promotie	€ 1.250	
Licenties Nedap Ons (6)	€ 4.500	
Eenmalige scholingskosten Nedap Ons (6)	€ 3.000	
Preventiekosten MO	€ 5.000	
Schakelvolumen samenwerkende organisaties (2 u p/w *4 org)	€ 26.112	
Onvoorzien	€ 3.000	
		€ 42.862
Totaal	€ 604.966	

Bijlage 2: Monitoringsvraag Noord- en Midden-Limburg

Instroom

- ✓ Aantal, leeftijd & geslacht cliënten dat instroomt:
 - per soort voorziening en per locatie
- ✓ Gemeente van herkomst:
 - Per soort voorziening en per locatie
- ✓ Reden van instroom + de verwijzer:
 - Per soort voorziening en per locatie
- ✓ Aantal cliënten dat wordt afgewezen met de reden
 - Per soort voorziening en per locatie
- ✓ Wachtlijsten
 - ✓ Per soort voorziening en per locatie

Bezetting

- ✓ Aantal, leeftijd & geslacht cliënten per soort opvang en per locatie
 - Aantallen per leeftijdsgroep per voorziening per locatie
- ✓ Gemiddelde verblijfsduur per soort opvang en per locatie
- ✓ Dagbesteding bij 6 weken na plaatsing

Doorstroom

- ✓ Verschuiving van de ene MO-voorziening naar de andere MO-voorziening
 - per soort opvang: bijvoorbeeld van NO naar VVO

Uitstroom

- ✓ Aantal cliënten dat uitstroomt:
 - Per soort voorziening en per locatie
- ✓ Gemeente van uitstroom:
 - Per soort voorziening en per locatie
- ✓ Reden van uitstroom
 - Per soort voorziening en per locatie

De aantallen graag per kwartaal en cumulatief weergeven.