

Afdeling	: OCSW - Onderwijs, Cultuur, Sport en Welzijn	B&W-voorstel: DJ-1816307
Naam opsteller voorstel	: Maartje Lambers en Hilke van Heumen (0495-575745)	Zaaknummer: 1807611
Portefeuillehouder	: M.J. (Martijn) van den Heuvel Msc.	Publicatie: Openbaar

### Onderwerp

Tijdelijke aanpak voor inwoners met financiële problemen als gevolg van gestegen energieprijzen.

### Voorstel

1. In te stemmen met bijgevoegde tijdelijke aanpak voor inwoners met financiële problemen als gevolg van gestegen energieprijzen, passend binnen de geldende Participatiewet en Beleidsregel Bijzondere Bijstand Weert 2017;
2. De voor deze tijdelijke aanpak benodigde middelen (met een maximum van € 500.000,-) ten laste te brengen van het budget voor bijzondere bijstand 2022 en 2023.

### Inleiding

Door de stijgende energieprijzen komen inwoners in financiële problemen. In eerste aanleg is het Rijk verantwoordelijk om de bestaanszekerheid van inwoners te garanderen. Hiertoe heeft het kabinet een breed scala aan maatregelen aangekondigd, waarvan sommige dit jaar en andere begin 2023 ingaan. Om een brug te slaan naar deze maatregelen vanuit het Rijk, wil de gemeente Weert tijdelijk inwoners met acute en urgente financiële problemen als gevolg van gestegen energieprijzen helpen. Tijdens de raadsvergadering op 5 oktober 2022 is de motie Hulp aan inwoners unaniem aangenomen en draagt de raad het college op om:

- De inwoners die buiten de schuldhulpdienstverlening dreigen te vallen door het maken van nieuwe schulden, binnen haar bevoegdheid, te helpen en ondersteunen;
- Inwoners die (niet verwijtbaar) dreigen in schulden te raken door de hogere energierekening, te helpen en ondersteunen door het breder inzetten van bestaande instrumenten;

Weert, 12 oktober 2022	S		B	W	W	W	W	W
	MM		RV	MvdH	WvE	SW	LS	MF
		akkoord						
		bespreken						

Soort besluit: Besluit college

#### In te vullen door het B&W secretariaat:

- Akkoord  
 Akkoord met tekstuele aanpassing door portefeuillehouder  
 Anders, nl.:
- Niet akkoord  
 Gewijzigde versie

Beslissing d.d.: 18 oktober 2022

Nummer: 4

De secretaris

Beslispunt 3 toevoegen:  
Bij bereiken van het plafond maar uiterlijk na drie maanden een evaluatie uitvoeren en een nieuwe afweging door het college laten maken.

- Dit zo snel mogelijk maar tenminste nog dit jaar al in werking te laten treden gezien de urgentie van dit probleem;
- Na te gaan welke mogelijkheden de bijzondere bijstand voor aanvullende hulp biedt en of aanpassing van het huidige armoedebeleid noodzakelijk is;
- Met de eveneens betrokken instanties zoals Punt Welzijn in overleg te treden over een mogelijke gezamenlijke aanpak;
- Te zorgen voor een heldere communicatie over waar inwoners terecht kunnen met een hulpvraag voor hun financiële problemen.

### **Beoogd(e) doel(en)**

Met de tijdelijke aanpak kunnen inwoners met (niet verwijtbare) financiële problemen als gevolg van gestegen energieprijzen via individueel maatwerk ondersteund worden. Het beoogd effect is om te voorkomen dat inwoners door de hogere energierekening in de schulden raken of dat schulden verder oplopen. Met deze aanpak geven we invulling aan de waarde 'iedereen doet mee' uit de strategische visie.

### **Te behalen resultaten**

1. Inwoners met financiële problemen als gevolg van gestegen energieprijzen voelen zich gezien en gehoord.
2. Inwoners met financiële problemen als gevolg van gestegen energieprijzen worden via individueel maatwerk ondersteund, ter overbrugging naar het landelijke beleid.

### **Uit te voeren activiteiten**

De aanpak bestaat uit de volgende onderdelen:

1. Uitvoering geven aan de tijdelijke individuele maatwerkregeling;
2. Zorgdragen voor heldere communicatie met inwoners en maatschappelijke partners over deze en bestaande regelingen in relatie tot energiekosten en financiële zorgen. Dit zodat inwoners weten dat zij bij de Vraagwijzer terecht kunnen met een hulpvraag ten aanzien van financiële problemen en zij goed geïnformeerd worden over deze tijdelijke regeling en bestaande instrumenten. We werken hierin nauw samen met onze kernpartners, die inwoners kunnen informeren en verwijzen. Daarnaast leggen we extra focus op bestaande voorzieningen en projecten, zoals bijvoorbeeld de Voorzieningswijzer en het project 'Warm wonen thuis'.

### **Argumenten**

*1.1 Inwoners in Weert raken in financiële problemen als gevolg van gestegen energieprijzen en de aangekondigde maatregelen vanuit het Rijk zijn nog in voorbereiding.* Al enige tijd zijn er signalen dat inwoners in de problemen raken vanwege de gestegen energieprijzen. De meest acute en urgente problemen ontstaan bij inwoners die een nieuw energiecontract moeten afsluiten of hebben afgesloten met hogere, variabele tarieven. Al eerder heeft het Rijk een energietoeslag beschikbaar gesteld om inwoners met een inkomen tot 120% van het minimum te ondersteunen. Die maatregel is echter niet toereikend gebleken en ook inwoners met een middeninkomen, zzp'ers en ondernemers komen vanwege de gestegen energieprijzen in financiële problemen. Daarom heeft het Rijk landelijke maatregelen aangekondigd, waarvan sommige nog dit jaar en andere in januari 2023 zullen ingaan. Echter, dat zal niet van vandaag op morgen geregeld zijn en niet duidelijk is wanneer inwoners het effect hiervan zien. Voor het zover is, zijn er al inwoners op het punt beland dat ze de rekening niet meer kunnen betalen. Schulddienstverlening kan voor deze inwoners niets betekenen als de budgetplannen niet rondkomen of nieuwe schulden ontstaan in lopende trajecten. Het

schulddienstverleningstraject stopt dan met het gevolg dat schulden verder oplopen en ieder perspectief op een oplossing ontbreekt.

*1.2 De gemeente Weert wil tijdelijk via individueel maatwerk inwoners een lokaal vangnet bieden ter overbrugging naar de maatregelen vanuit het Rijk.*

Zolang nog niet alle landelijke maatregelen zijn ingegaan, wil de gemeente Weert inwoners met financiële problemen als gevolg van gestegen energieprijzen tijdelijk ondersteunen via individueel maatwerk (informatie, advies en bijzondere bijstand). Via het team Participatie of Schulddienstverlening, maar ook via de Vraagwijzer en onze maatschappelijke partners komen mensen met financiële problemen als gevolg van gestegen energieprijzen bij de gemeente in beeld.

*2.1 Het is vooraf niet zeker hoeveel middelen nodig zijn voor deze tijdelijke ondersteuning.*

Het is niet mogelijk om op dit moment vast te stellen hoeveel inwoners in financiële problemen zijn gekomen als gevolg van gestegen energieprijzen. We zien een duidelijke stijging in aanvragen bij afdeling Schulddienstverlening, maar niet duidelijk is in hoeverre dit doorzet. Ook is onbekend welke omvang de ondersteuning zal aannemen en op welk moment effect van de landelijke maatregelen te zien is. Daarom is het niet mogelijk om op voorhand aan te geven welk budget nodig is. Het budget voor bijzondere bijstand is bij de tussenrapportage al bij geraamd. Daarbij was nog geen rekening gehouden met extra uitgaven als gevolg van deze tijdelijke aanpak.

*2.2 De raad wordt tussentijds geïnformeerd over de kosten van de uitvoering van de aanpak.*

De aanpak wordt uitgevoerd binnen bestaande wet- en regelgeving van Participatie en bijzondere bijstand. De extra financiële ondersteuning en personele inzet in het kader van deze aanpak wordt geregistreerd, waarbij een budgetplafond van € 500.000 wordt gehanteerd. Bij het bereiken van dit plafond of uiterlijk na drie maanden volgt middels een raadsinformatiebrief een evaluatie met betrekking tot de extra financiële en personele inzet van deze tijdelijke regeling.

### **Kanttekeningen en risico's**

*De tijdelijke aanpak is alleen bedoeld voor inwoners die in financiële problemen zijn gekomen als gevolg van gestegen energieprijzen.*

Deze tijdelijke aanpak komt bovenop de reguliere maatregelen in het kader van het bestrijden van armoede en schulddienstverlening en richt zich op een specifieke groep, in afwachting van het landelijke beleid.

*Het is op voorhand niet aan te geven welke omvang de ondersteuning zal aannemen en wat dit betekent voor de inzet van capaciteit en middelen.*

We hanteren een budgetplafond van € 500.000,-. Bij het bereiken van dit plafond volgt een evaluatie.

### **Financiële, personele en juridische gevolgen**

De verstrekkingen die in het kader van de voorgestelde tijdelijke aanpak worden gedaan vinden plaats op basis van de geldende landelijke- en lokale wet- en regelgeving. Een eventuele overschrijding die hierdoor ontstaat op het budget voor bijzondere bijstand in de jaarrekening 2022 (een zogenaamde financiële onrechtmatigheid) kan de raad, omdat het een open einde regeling betreft, goedkeuren in de jaarrekening. In 2023 kan budgetaanpassing, indien nodig, via de tussenrapportage 2023 verwerkt worden.

Het grootste gedeelte van het voorgestelde maximumbedrag van € 500.000,- wordt besteed aan het verstrekken van bijzondere bijstand aan die inwoners die kampen met

acute en urgente financiële problemen als gevolg van de gestegen energiekosten. Wanneer de gemeentelijke uitvoering van de tijdelijke aanpak niet (volledig) door de bestaande medewerkers opgepakt kan worden, komen de kosten van de extra personele inzet ten laste van het voorgestelde budget. Op dit moment is nog geen goede inschatting van extra benodigde inzet te maken.

We verwachten dat de kosten met betrekking tot de communicatie beperkt zijn en kunnen worden opgevangen vanuit het reguliere budget. Mochten hier toch extra kosten uit voortkomen worden deze ten laste gelegd van het voorgestelde maximumbedrag van € 500.000,-.

### **Overleg gevoerd met**

#### Intern:

Maartje Lambers (beleidsmedewerker inkomen), Sander Linssen (medewerker juridische kwaliteit), Inge Muskens (coördinator en kwaliteitsmedewerker schulddienstverlening), Hugo Janssen (teamleider schulddienstverlening, handhaving, leerplicht/RMC en administratie WIZ), Petra van Haren (teamleider Wmo), Ümügül Tasim (teamleider Participatie), Nancy Peeters (afdelingshoofd WIZ), Dirk Voermans (senior communicatieadviseur) Hans Jansen (afdelingshoofd OCSW), Frank van Beeck (teamleider OCSW) en Patricia Vos (business controller F&C), Leen Knapen (coördinator interne controle F&C).

#### Extern:

N.v.t.

### **Participatie**

N.v.t.

### **Communicatie**

Inwoners moeten weten dat zij bij de Vraagwijzer terecht kunnen met een hulpvraag ten aanzien van financiële problemen en moeten goed geïnformeerd worden over deze tijdelijke regeling en bestaande instrumenten, zoals bijvoorbeeld de Voorzieningswijzer en het project 'Warm wonen thuis'. Om zoveel mogelijk inwoners te bereiken stellen we voor om:

- De raad te informeren via een raadsinformatiebrief/ TILS- lijst;
- Informatie en instructie te verzorgen voor intern betrokkenen (klantcontactcentrum, de Vraagwijzer, team Participatie en Schulddienstverlening, medewerkers project 'Warm wonen thuis');
- Een netwerkbijeenkomst te organiseren voor externe partners binnen het domein van zorg, welzijn en wonen, waar informatie wordt gegeven over deze en bestaande regelingen. Netwerkpartners zijn onder andere de Participatieraad, Wonen Limburg, Algemeen Maatschappelijk Werk, Punt Welzijn, huisartsen, zorgaanbieders, het Zelfregiecentrum, de Voedselbank en bewindvoerders;
- Een persbericht uit te laten gaan en de gebruikelijke (media)kanalen te gebruiken.

### **Planning en uitvoering**

De tijdelijke aanpak gaat onmiddellijk van start. Zie bijgevoegde memo voor meer informatie.

### **Evaluatie**

Bij het bereiken van het plafond of uiterlijk na drie maanden volgt middels een raadsinformatiebrief een evaluatie met betrekking tot de extra financiële en personele inzet van de tijdelijke regeling.

### **Bijlage(n)**

Openbare bijlagen:

1. Memo tijdelijke aanpak voor inwoners met financiële problemen als gevolg van gestegen energieprijzen;
2. Raadsinformatiebrief "Tijdelijke aanpak voor inwoners met financiële problemen als gevolg van gestegen energieprijzen";
3. Persbericht: "Extra hulp voor inwoners door stijging energiekosten."

