

# Beleidsagenda *Meedoen en Wonen* 2022-2023

voor inwoners met complexe problematiek



## Noord- en Midden-Limburg



# Inhoudsopgave

INLEIDING.....	3
VERKLARENDE WOORDENLIJST EN AFKORTINGEN .....	4
1. PIJLER MEEDOEN & ERBIJ HOREN.....	5
MEER PREVENTIE.....	5
MEER MAATWERK BIEDEN .....	5
MEER SAMENWERKING.....	6
VERGROTEN CLIËNTPARTICIPATIE EN ERVARINGSDESKUNDIGHEID.....	7
2. PIJLER WONEN & THUIS ZIJN IN DE WIJK.....	8
DOORZETTEN TRANSFORMATIE VAN OPVANG EN BESCHERMD WONEN .....	8
VERGROTEN PASSEND AANBOD WOONOPLOSSINGEN .....	9
MEER INZETTEN OP VEERKRACHTIGE WIJKEN .....	9
3. MONITORING EN EVALUATIE.....	10
4. FINANCIËN 2023 .....	12
BIJLAGE 1: AMBITIES EN RESULTATEN .....	13

# INLEIDING

Voor u ligt de beleidsagenda Meedoen en Wonen 2022-2023. Deze beleidsagenda heeft betrekking op de onderdelen Beschermd Wonen, Maatschappelijke Opvang en Bemoezorg & Preventie (BW, MO en B&P). Het opstellen van deze beleidsagenda is onderdeel van de nieuwe samenwerkingsafspraken die de gemeenten uit Noord- en Midden-Limburg (NML) hebben gemaakt. De beleidsagenda is gebaseerd op de regiovisie Meedoen en Wonen 2022-2026. In deze visie geven we aan op welke wijze we zorg en ondersteuning organiseren voor kwetsbare inwoners en welke randvoorwaarden er nodig zijn om mee te kunnen doen in de samenleving. In de beleidsagenda hebben we de ambities uit de regiovisie vertaald naar concrete activiteiten. Deze activiteiten geven inhoudelijk richting aan waar we in 2022 en 2023 zowel regionaal als lokaal mee aan de slag gaan als het gaat om kwetsbare inwoners. De beleidsagenda wordt in iedere gemeente door het college vastgesteld. Elke gemeente heeft daarbij ook de ruimte om in de uitvoering eigen accenten aan te brengen en in te spelen op de lokale situatie.

De beleidsagenda is opgebouwd rond de twee pijlers van de regiovisie en de zeven ambities die daarin zijn geformuleerd. We formuleren per ambitie wat we gaan doen. In de financiële paragraaf werken we uit welke middelen er nodig zijn om de beschreven activiteiten uit te kunnen voeren. De financiële vertaling van de beleidsagenda zal plaatsvinden in de begrotingswijziging 2023 die de MGR voorbereid en 27 oktober 2022 aan het dagelijks bestuur voorlegt. Er volgt vervolgens een zienswijzeprocedure van 12 weken waarbij de gemeenteraden de mogelijkheid hebben om te reageren op de begrotingswijziging.

We vinden het belangrijk dat de visie Meedoen en Wonen en de beleidsagenda goed wordt gecommuniceerd naar inwoners, gemeenten en andere belanghebbenden. Er is momenteel een communicatiewerkgroep gestart die de opdracht heeft om de visie en beleidsagenda te communiceren binnen de regio. Ook gaan we zichtbaar maken hoe er nu en in de toekomst wordt samengewerkt binnen de regio om kleur te geven aan de doelen en ambities uit de visie en beleidsagenda.

# VERKLARENDE WOORDENLIJST EN AFKORTINGEN

<b>Clïentparticipatie</b>	Het <b>betrekken van cliënten</b> , familie en verwanten bij beleidsontwikkeling en vernieuwingen in de zorg.
<b>Grijs Wonen</b>	Een situatie waarbij de inwoner <b>tijdelijk in het eigen netwerk verblijft</b> om instroom in de maatschappelijke opvang te voorkomen.
<b>Inclusieve samenleving</b>	Een <b>inclusieve samenleving</b> is een samenleving waarin alle mensen kunnen meedoen. Een samenleving waarin mensen dezelfde kansen en mogelijkheden hebben, ongeacht hun achtergrond, leeftijd, geslacht, opleidingsniveau, godsdienst, seksuele voorkeur en ongeacht of ze een ziekte of beperking hebben.
<b>Ketenregisseur</b>	De <b>ketenregisseur</b> is op tactisch en operationeel niveau de functionaris die er voor waakt dat de ketensamenwerking voor inwoners met complexe problematiek naar wens plaatsvindt en waar nodig verbeterd wordt.
<b>KPI</b>	<b>KPI</b> is de afkorting voor <b>kritieke prestatie-indicator</b> . Met kritieke prestatie-indicatoren kun je de prestaties van organisaties meten. Ze maken de voortgang meetbaar en concreet.
<b>Lokale sociale basis</b>	De <b>sociale basis</b> bestaat uit wat bewoners met en voor elkaar doen en de meer professionele, georganiseerde sociale basisvoorzieningen. De sociale basis bestaat uit een breed en laagdrempelig aanbod van activiteiten en ondersteuning. Sociale basisvoorzieningen raken aan álle aspecten van het dagelijkse leven: ontmoeting, onderwijs, opvoeding, werk, gezondheid, wonen, bewegen, cultuur en veiligheid. Je kunt hierbij bijv. denken aan wijkcentra, scholen, vrijwilligersinitiatieven en welzijnsorganisaties
<b>Lokale toegang</b>	Een <b>gemeentelijk loket</b> waar inwoners advies en hulp kunnen vragen.
<b>Matchingspunt</b>	Een <b>gezamenlijk overleg</b> in Midden-Limburg met gemeenten, zorgaanbieders en woningcorporaties om de huisvestingsvraag van een inwoner die niet regulier kan huren en die een hulpvraag heeft op het gebied van zelfstandig wonen te organiseren. Het gaat dan bijv. om inwoners die uitstromen uit beschermd wonen of de maatschappelijke opvang.

<b>MGR</b>	In een <b>Modulaire Gemeenschappelijke Regeling</b> is de inkoop van diensten in het sociaal domein centraal belegd. De <b>MGR</b> is de uitvoeringsorganisatie die dit namens de 14 gemeenten in Noord- en Midden-Limburg vormgeeft.
<b>Nabuurchap</b>	Een <b>sociale verhouding</b> binnen een kleine gemeenschap, bijvoorbeeld een wijk of buurt waarbij inwoners ofwel burens (in een ruime zin des woords) elkaar bijstaan in raad en daad indien dat nodig is.
<b>OGGZ- Preventie</b>	Onder de OGGZ, de <b>Openbare Geestelijke Gezondheidszorg</b> valt ook de collectieve preventie van (ernstige) psychosociale problemen. Denk hierbij aan projecten die sociaal isolement aanpakken of de sociaal- emotionele ontwikkeling van jongeren bevorderen.
<b>PGB</b>	Een <b>persoonsgebonden budget</b> (pgb) is een regeling waarmee een inwoner zelf zorg, verpleging of hulp en ondersteuning kan inkopen.
<b>Platform OGGZ NML</b>	Een platform dat bestaat uit (ex)cliënten en naasten van (O)GGZ zorg- en ondersteuningsorganisaties, leden van cliënten- en familieraden uit de (O)GGZ, cliëntorganisaties en ervaringsdeskundigen. Het <b>Platform GGZ &amp; OGGZ Noord- en Midden Limburg</b> wil vooral een kennisbron zijn en wordt betrokken bij nieuwe beleidsontwikkelingen in de regio. <a href="http://platformnmlggzenoggz.nl/">http://platformnmlggzenoggz.nl/</a>
<b>Positieve Gezondheid</b>	<b>Positieve Gezondheid</b> is een bredere kijk op gezondheid, uitgewerkt in zes dimensies. De bredere benadering draagt bij aan het vermogen van mensen om met de fysieke, emotionele en sociale uitdagingen in het leven om te gaan. Én om zo veel mogelijk eigen regie te voeren. <a href="https://www.iph.nl/">https://www.iph.nl/</a>
<b>Prestatieafspraken</b>	Woningcorporaties, gemeenten en huurdersorganisaties overleggen met elkaar over <b>prestatieafspraken</b> . Daarin staat wat de plannen voor het woningbeleid zijn voor het komende jaar. Bijvoorbeeld over nieuwbouw van sociale huurwoningen.
<b>Preventiescanner dakloosheid</b>	De <b>Preventiescanner Dakloosheid</b> geeft gemeenten een beeld van hun huidige preventieve aanpak van dakloosheid: wat is de kracht ervan en wat wil je als gemeente behouden en wat zijn kansen voor versterking. <a href="https://impuls-onderzoekscentrum.nl/preventiealliantie/scanner/">https://impuls-onderzoekscentrum.nl/preventiealliantie/scanner/</a>

<b>Procesregisseur</b>	De <b>procesregisseur</b> geeft professionals advies of coaching over situaties waarin bijvoorbeeld sprake is van meervoudige problematiek, overlast, en coördinatie van ondersteuning aan inwoners nodig is.
<b>Stigmatisering</b>	<b>Stigmatisering</b> is het proces waarbij bepaalde kenmerken aan een bepaalde persoon of groep worden toegekend. Deze kenmerken worden om deze reden ook wel <b>stigma's</b> genoemd. <b>Stigmatisering</b> kan leiden tot vooroordelen en een vertekend zelfbeeld.
<b>Transferpunt</b>	Een <b>gezamenlijk overleg</b> in Noord-Limburg met gemeente, zorgaanbieders en woningcorporaties om de huisvestingsvraag van een inwoner uit beschermd wonen of maatschappelijke opvang te organiseren.
<b>Voorliggend veld</b>	Het <b>voorliggende veld</b> staat voor het totaal aan algemene voorzieningen dat beschikbaar is in een wijk of gemeente. Het gaat dus om alle voorzieningen voor (hulp)vragen zonder indicatie.
<b>Witte vlekkenplan</b>	Een <b>witte vlek</b> is een plaats binnen de regio waar een beschermd wonen voorziening (nog) niet is opgestart of ontwikkeld is. Het onderzoek of daar behoefte aan is wordt opgesteld in een <b>regionaal plan</b> .
<b>Woonzorgvisie</b>	In een <b>Woonzorgvisie</b> leggen gemeenten de basis voor verdere prestatieafspraken en/of een toekomstbestendig uitvoeringsprogramma waarin concreet is vastgelegd welke plannen wanneer worden uitgevoerd om te voorzien in wonen, zorg en welzijn voor ouderen en andere kwetsbare doelgroepen.

# 1. PIJLER MEEDOEN & ERBIJ HOREN

De pijler Meedoen & Erbij horen ondersteunt het vormgeven van een integrale aanpak in samenwerking met alle partijen die zich bezig houden met inwoners in kwetsbare situaties in de regio Noord- en Midden-Limburg. Niet de voorziening of het aanbod staat centraal maar de kwetsbare inwoner die er op enig moment gebruik van maakt. We organiseren voorzieningen op een manier waarbij ook kwetsbare inwoners kunnen aansluiten en mee kunnen doen.

## MEER PREVENTIE

Door in te zetten op meer preventie herkennen we problemen tijdig. Hierdoor voorkomen we het ontstaan en eventuele escalatie van problemen en verkleinen we de kans op maatschappelijke uitval. We zorgen ervoor dat we een goed aanbod aan preventieactiviteiten ontwikkelen die passen bij de regionale en lokale problematiek. Regionale en lokale (in)formele partners weten hierbij van elkaars opdracht en aanbod, zodat overlap in het aanbod wordt voorkomen. We gaan hiervoor het volgende doen:

### *Lokaal:*

- I. Elke gemeente neemt in Q4 van 2022 of Q1 van 2023 deel aan de Preventiescanner Dakloosheid. Het doel hiervan is om in beeld te krijgen hoe de huidige preventieve aanpak van dakloosheid eruit ziet. Er wordt in kaart gebracht waar kansen zijn voor verbetering. Ook ontstaat er een beeld hoe het er in de regio voor staat ten aanzien van preventie. In Q1 van 2023 reflecteren de gemeenten gezamenlijk op de huidige aanpak en worden prioriteiten gesteld voor de versterking van de preventie-activiteiten.

### *Regionaal:*

- II. In 2022 wordt er regionaal een basispakket aan (oggz)-preventieactiviteiten geïmplementeerd door aanbieders binnen de oggz-preventie opdracht en aanbieders in de lokale sociale basis. In 2023 wordt dit aanbod verder doorontwikkeld. We houden hierbij ruimte om samen met aanbieders te bespreken of er specifieke activiteiten nodig zijn, afhankelijk van lokale trends en ontwikkelingen.
- III. In 2023 onderzoeken we samen met de aanbieders welke innovatieve vormen van preventie we regionaal in kunnen zetten. Hierbij kan gedacht worden aan vormen van e-health, de inzet van social media en zelfhulp .

## MEER MAATWERK BIEDEN

We creëren ruimte om te doen wat nodig en passend is voor kwetsbare inwoners. Door meer maatwerk te bieden, zorgen we voor een passend aanbod voor kwetsbare inwoners zodat zij zo normaal en zo goed mogelijk kunnen meedoen in de samenleving. Dat vraagt van medewerkers in de lokale toegang om hier extra aandacht voor te hebben. De bestaande voorzieningen moeten aandacht hebben voor het toegankelijk maken van hun voorziening voor kwetsbare inwoners.

We gaan hiervoor het volgende doen:

*Lokaal:*

- I. Iedere gemeente zorgt uiterlijk in 2023 voor een laagdrempelige inloopvoorziening voor (kwetsbare) inwoners. Deze inloopvoorziening biedt inwoners (zonder indicatie) een plek waar zij terecht kunnen voor ontmoeting, het vinden van een luisterend oor of het stellen van een (hulp)vraag.

*Regionaal:*

- II. We zorgen er doorlopend voor dat de lokale toegangen voor maatschappelijke opvang en beschermd wonen onderling kennis uitwisselen en aan intervisie doen. Vanaf 1-7-2022 vindt er wekelijks een regionaal casuïstiekoverleg plaats waar zowel beschermd wonen als maatschappelijke opvang casuïstiek besproken kan worden. Vanaf 2023 wordt er twee keer per jaar een regionale intervisiebijeenkomst georganiseerd met het doel om te reflecteren op de eigen rol, het eigen gedrag en de eigen stijl van werken van de consultants om zodoende de werkwijze verder te professionaliseren.
- III. We scholen onze toegangsmedewerkers om integraal en vanuit de methodiek van Positieve Gezondheid te denken en te handelen. (nieuwe) Toegangsmedewerkers worden doorlopend geschoold, zodat zij up to date blijven. Hiervoor wordt in 2022 een scholingsprogramma gemaakt dat vanaf 2023 uitgevoerd wordt.

## MEER SAMENWERKING

Het organiseren van passende zorg en ondersteuning voor kwetsbare inwoners vraagt veel afstemming tussen verschillende partners die elk vaak weer vanuit een ander wettelijk kader gefinancierd worden (Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo), Wet langdurige zorg (Wlz) en de zorgverzekeringswet (zvw)). We zorgen voor een goede samenwerking met al onze partners. We weten elkaar te vinden en weten wie welke verantwoordelijkheid heeft op welk moment. Door (regionaal) afspraken te maken met partners zorgen we ervoor dat we een gezamenlijke verantwoordelijkheid hebben voor de doelgroep. We gaan hiervoor het volgende doen:

*Lokaal:*

- I. In Q3 en Q4 2022 werken we het werkproces rondom 'Grijs Wonen' schriftelijk uit en worden de daarmee samenhangende beleidsregels in alle gemeenten vastgesteld. In 2023 worden de beleidsregels geïmplementeerd en worden de gemaakte afspraken lokaal geborgd in samenwerking met partners.

*Regionaal:*

- II. We zorgen er in 2023 voor dat de functie van Ketenregisseur op uniforme wijze is georganiseerd in Noord- en Midden-Limburg. Daarbij nemen we de uitgangspunten uit de Notitie Borging Ketenregie als basis.



- III. We zoeken in 2022 aansluiting bij het traject 'Nieuwe netwerken rondom Zorg en Veiligheid Noord- en Midden-Limburg'. Binnen dit traject wordt met ingang van september 2022 een kwartiermaker aangesteld die aan de slag gaat met het verbeteren van de domeinoverstijgende (bestuurlijke) samenwerking op het gebied van Zorg en Veiligheid.

## VERGROTEN CLIËNTPARTICIPATIE EN ERVARINGSDESKUNDIGHEID

De mogelijkheid hebben ervaringen te delen en hierdoor meer ervaringskennis op te doen wordt breed gewaardeerd. De aanwezigheid van zelfhulpgroepen, herstelgerichte activiteiten en laagdrempelige ontmoetingsplekken dragen bij aan het herstel en de inclusie van inwoners met diverse uitdagingen en problemen. We zien de meerwaarde van clientparticipatie en ervaringsdeskundigheid. We vergroten daarom de inzet van clientparticipatie en ervaringsdeskundigheid in de volle breedte van het sociaal domein. We gaan hiervoor het volgende doen:

### *Lokaal:*

- I. Alle gemeenten stellen uiterlijk in Q1 2023 de Nota 'Ervaringskennis als nieuwe kennisbron' vast.
- II. Alle gemeenten besluiten uiterlijk in Q1 2023 op het voorstel om een gemeentelijke pool van ervaringsdeskundigen te organiseren.

### *Regionaal:*

- III. Na positieve besluitvorming door de veertien colleges, starten we in 2023 met de voorbereidingen voor het organiseren van een gemeentelijke pool van ervaringsdeskundigen, onder andere door het aantrekken van een projectleider die deze opdracht gaat uitvoeren.
- IV. We gaan in 2022 en 2023 in gesprek met de regionale aanbieders beschermd wonen, maatschappelijke opvang, bemoeizorg en oggz-preventie over de manier waarop zij ervaringsdeskundigheid inzetten binnen hun aanbod. Gemeenten voeren daarnaast het gesprek met aanbieders in de lokale sociale basis over dit onderwerp. We volgen deze ontwikkelingen en stimuleren daar waar nodig aanbieders om de beweging te maken om binnen hun aanbod de inzet van ervaringsdeskundigen te integreren.
- V. We intensiveren de samenwerking met het Platform Oggz NML in 2023. We gaan met het platform in gesprek over hun positie en taken. Samen maken we een plan hoe het platform zich verder kan professionaliseren, hoe de cliëntenraden van de verschillende GGZ-instellingen goed aangehaakt kunnen worden op dit platform en hoe zij hun adviesfunctie kunnen versterken.

## 2. PIJLER WONEN & THUIS ZIJN IN DE WIJK

Binnen de diverse beschermde woon- en opvangvormen zorgen we ervoor dat iedereen tenminste een dak boven zijn hoofd kan hebben. Het doel is dat iedereen een eigen thuis kan vinden en behouden, dat kan in een voorziening zijn of in een eigen, zelfstandige woning. Dat betekent dat we ervoor zorgen dat we iedereen een thuis geven dat passend is bij zijn of haar ondersteuningsbehoefte. De ondersteuning die daarbij nodig is, organiseren we zo dicht als mogelijk bij de inwoner. En dat doen we samen met de wijk.

### DOORZETTEN TRANSFORMATIE VAN OPVANG EN BESCHERMD WONEN

We streven naar locaties voor beschermd wonen en maatschappelijke opvang die ingebed zijn in de lokale sociale basis en in onze wijken. Onze inwoners die hier op enig moment gebruik van moeten maken voelen zich op deze manier thuis en blijven onderdeel van de samenleving. Dat vraagt om kleinschalige woonvoorzieningen die onderdeel zijn van de wijk waarin ze liggen. Hierbij hebben we aandacht voor de kwetsbaarheid van een wijk en de beeldvorming rondom (extra) kwetsbare inwoners. We gaan daarvoor het volgende doen:

#### *Lokaal:*

- I. Alle gemeenten hebben uiterlijk in 2023 één of meerdere trajectwoningen voor maatschappelijke opvang.

#### *Regionaal:*

- II. In 2022 wordt een witte vlekkenplan van beschermd wonen locaties opgesteld. Dit vlekkenplan vormt de basis om in 2023 te starten met een betere spreiding van beschermd wonen locaties, samen met de aanbieders. We gebruiken de contractperiode, dus tot en met 2025, om het witte vlekken plan te realiseren.
- III. We ontwikkelen in 2022 samen met onze aanbieders aanbod voor inwoners die na een periode van detox en behandeling voor hun verslaving een beschermd wonen plek nodig hebben (Safe House).
- IV. Alle aanbieders van beschermd wonen en maatschappelijke opvang hebben in 2023 beleidsmatig uitgewerkt hoe zij in hun dienstverlening rekening houden met diversiteit in sekse, gender en seksuele oriëntatie. Bijvoorbeeld door gebruik te maken van: <https://detoolkit.komteenmensbijdedokter.nl/> of de Roze Loper Scan: <https://www.rozezorg.nl/uitleg-themas>
- V. We hebben doorlopend aandacht voor specifieke doelgroepen die bijzondere aandacht nodig hebben. Op basis van signalen en ontwikkelingen onderzoeken we samen met de aanbieders van beschermd wonen en maatschappelijke opvang of en zo ja, op welke manier de aandacht voor deze doelgroepen voldoende is geborgd. Daar waar nodig organiseren we aanvullende ondersteuning. Dit betreft in 2022 en 2023 bijvoorbeeld de doelgroep zorgwekkende zorgmijders die vanwege hun problematiek moeilijk plaatsbaar zijn.

## VERGROTEN PASSEND AANBOD WOONOPLOSSINGEN

Het hebben van een eigen huis is een randvoorwaarde voor een inwoner om te werken aan zijn/haar maatschappelijke herstel. Als iemand doorstroomt vanuit beschermd wonen of maatschappelijke opvang is het noodzakelijk dat er een passende woning of woonvorm beschikbaar is. Het aanbod aan betaalbare woningen, met oog voor de draagkracht en draaglast in gemeenschappen, is de komende jaren een belangrijk aandachtspunt. We gaan daarvoor het volgende doen:

### *Lokaal:*

- I. In de aankomende lokale woonzorgvisie van iedere gemeente is de opgave voor de kwetsbare doelgroep benoemd.
- II. Iedere gemeente maakt in de prestatieafspraken met de woningcorporaties afspraken over het (passend) huisvesten van de kwetsbare doelgroep.

### *Regionaal:*

- III. We bepalen in 2022 en 2023 op welke manier de werkwijze van het Transferpunt Noord-Limburg en het Matchingspunt Midden-Limburg kunnen worden geüniformeerd zodat er een éénduidige werkwijze ontstaat. Hiervoor worden de bestaande afspraken tegen het licht gehouden en waar nodig nieuwe afspraken gemaakt. In 2023 zijn de nieuwe afspraken geïmplementeerd.

## MEER INZETTEN OP VEERKRACHTIGE WIJKEN

Als een kwetsbare inwoner (weer) in de wijk komt wonen heeft dat niet alleen impact op de inwoner zelf maar ook op zijn burens en de wijk of het dorp. Dat vraagt om een open houding ten opzichte van mensen die kwetsbaar zijn, anders zijn of een beperking hebben. Het denken in “wij” en “zij die anders zijn” gaat niet helpen om te komen tot de gewenste inclusieve samenleving. Ook van een wijk of het dorp mag een inspanning verwacht worden, bijvoorbeeld door het organiseren van activiteiten die de sociale participatie bevorderen, het organiseren van gastvrije buurtvoorzieningen en het stimuleren van contacten in de buurt. Maar ook door het betrekken van alle doelgroepen bij ontwikkelingen in de gemeenschap waarbij mensen aangesproken worden op hun talenten en de kans krijgen om deze in te zetten. Goed nabuurschap in een inclusieve wijk of dorp, dat is waar we naar streven. Daarvoor gaan we het volgende doen:

### *Regionaal:*

- I. We zetten in 2023 in samenwerking met onze partners een regionale publiekscampagne op gericht op het tegengaan van stigmatisering van mensen met een psychische kwetsbaarheid.
- II. Ter inspiratie en ter lering delen we regionaal doorlopend de best-practices ten aanzien van succesvolle initiatieven in de lokale sociale basis die bijdragen aan het behalen van de ambities uit onze regiovisie. De procesregisseur neemt hierin het initiatief.
- III. We organiseren in 2023 activiteiten rond belangrijke themadagen zoals Werelddaklozendag of Nationale Burendag.

### 3. MONITORING EN EVALUATIE

In de regiovisie Meedoen & Wonen 2022-2026 staat uitgewerkt welke ambities en resultaten we in de regio Noord- en Midden-Limburg willen behalen op het gebied van Beschermd Wonen, Maatschappelijke Opvang, Bemoezorg en oggz-Preventie. In deze beleidsagenda is uitgewerkt welke activiteiten we daarvoor in 2022 en 2023 gaan inzetten. Het is van belang om te monitoren of deze activiteiten ook daadwerkelijk leiden tot het behalen van de ambities en resultaten uit de regiovisie. De monitoring wordt als volgt georganiseerd:

#### ACCOUNTGESPREKKEN

Vier keer per jaar vindt er een accountgesprek plaats tussen de MGR, een afvaardiging van gemeenten en de combinaties van aanbieders Beschermd Wonen (BW) en Maatschappelijke Opvang (MO). Tijdens deze gesprekken wordt de voortgang op het behalen van de vooraf vastgestelde resultaten besproken.

#### CLIËNTTEVREDENHEID

Voor wat betreft de Maatschappelijk Opvang wordt de cliënttevredenheid uitgevraagd door de aanbieder. Deze gegevens worden aangeleverd bij de MGR en verwerkt in de regionale monitor. De regionale monitor voor MO is nog in ontwikkeling en zal in Q1 van 2023 opgeleverd worden. Ook de aanbieders van Beschermd Wonen meten jaarlijks de cliënttevredenheid van inwoners die in een beschermd woonvorm verblijven. Deze gegevens worden aangeleverd bij de MGR en besproken tijdens de accountgesprekken. Voor Beschermd Wonen gaan we in Q4 van 2022 onderzoeken hoe de inwoners met een Beschermd Wonen indicatie ook door gemeenten bevroegd kunnen worden op hun cliënttevredenheid, bijvoorbeeld vanuit het Wmo cliënttevredenheidsonderzoek.

#### REGIONALE MONITOR

De MGR heeft een regionale monitor ontwikkeld voor Beschermd Wonen. In deze regionale monitor is op regionaal niveau en op lokaal niveau zichtbaar:

- hoeveel inwoners Beschermd Wonen ontvangen;
- bij welke combinatie of aanbieder zij zorg ontvangen;
- wat de doorlooptijd is (hoe lang maakt iemand gebruik van beschermd wonen);
- de reden van beëindiging van de zorg;
- de bezetting;
- het aantal PGB's.

Op termijn is het streven dat ook de wachttijden uit deze monitor gehaald kunnen worden, hiervoor is echter nog een doorontwikkeling nodig. Deze cijfers worden elk kwartaal geanalyseerd en met aanbieders besproken tijdens de accountgesprekken. De informatie uit de regionale monitor is gebaseerd op informatie uit het berichtenverkeer.

Voor de Maatschappelijke Opvang bestaat er ook een regionale monitor. Voor de uitvraag van aanvullende kenmerken over de doelgroep MO zijn we afhankelijk van de handmatige aanlevering van gegevens van de aanbieder. Daarnaast benutten we ook de informatie vanuit het berichtenverkeer met de aanbieder MO. De beide informatiebronnen worden ook voor Maatschappelijke Opvang verwerkt in een regionale monitor.

## BEMOEIZORG EN OGGZ-PREVENTIE

Met de aanbieder van Bemoeizorg en OGGZ-preventie is afgesproken dat zij elk half jaar een rapportage aanleveren, waarin zij rapporteren over de behaalde resultaten. In deze halfjaarrapportage wordt gerapporteerd op de vooraf afgesproken kritieke prestatie indicatoren (KPI's) en worden lokale cijfers aangeleverd. Dit wordt vervolgens besproken in een accountgesprek.

## KPI'S

Met de aanbieders van Beschermd Wonen en Maatschappelijke Opvang zijn tijdens de aanbesteding KPI's afgesproken. Door middel van deze KPI's kunnen we sturen op het behalen van de prestatieafspraken. In 2022 wordt ingeregeld dat de verantwoording op deze KPI's wordt opgenomen in de regionale monitor zodat dit voor gemeenten inzichtelijk is. Deze KPI's geven inzicht in de ontwikkelingen en zullen tijdens de periodieke accountgesprekken met aanbieders besproken worden. Er zijn KPI's afgesproken over:

- Het bevorderen van zelfredzaamheid
- Participatie
- Doorlooptijd
- Wachtijd
- Duurzame uitstroom
- Netwerkversterking
- Cliënttevredenheid
- Samenwerking in de keten
- Draagvlak in de buurt

In de selectieleidraad hebben we de KPI's uitgewerkt. Bij een aantal KPI's wordt gerefereerd aan de Zelfredzaamheidsmatrix (ZRM). De ZRM is ontwikkeld om het functioneren van mensen op alle belangrijke domeinen van het leven in kaart te brengen en drukt dit uit in een score over de mate van zelfredzaamheid van de persoon op dat moment.

## VOORTGANG RESULTATEN

De bovenstaande instrumenten hebben met name betrekking op de monitoring van de resultaten van aanbieders. Als gemeenten hebben wij ook een verantwoordelijkheid om resultaten te behalen. In de beleidsagenda staan daarom ook activiteiten beschreven die uitgevoerd worden door de gemeenten. De voortgang op deze resultaten wordt gemonitord tijdens het maandelijks overleg waar alle beleidsmedewerkers van de veertien gemeenten bij aansluiten. Op basis van een stoplichtmodel monitort de procesregisseur van de MGR wat de stand van zaken is m.b.t. de resultaten.

## 4. FINANCIEN 2023

Hieronder volgt een overzicht van de extra kosten die voortvloeien uit de beleidsagenda 2022-2023 die nog niet zijn opgenomen in de begroting 2023. In de begrotingswijziging 2023 zullen deze kosten verwerkt worden. Deze begrotingswijziging zal voor zienswijze voorgelegd worden aan de gemeenteraden en daarna vastgesteld worden door het Algemeen Bestuur van de MGR.

ACTIVITEIT	BUDGET	TOELICHTING
Scholingsprogramma voor toegangsmedewerkers	€ 25.000,-	Voor de consultants die betrokken zijn bij BW en MO wordt een scholingsprogramma ontwikkeld. Samen met de teamleiders Wmo wordt de inhoud van het scholingsprogramma bepaald.
Anti-stigma campagne	€ 100.000,-	We schakelen een externe organisatie in om regionaal een publiekscampagne te ontwikkelen, met het doel om psychische kwetsbaarheid bespreekbaar te maken en het stigma dat hier op rust te verminderen.
Organiseren pool van ervaringsdeskundigen	€ 275.000,-	De organisatie van de pool van ervaringsdeskundigen, zoals uitgewerkt in de Oplegnotitie Ervaringsdeskundigheid Noord- en Midden-Limburg, gaat uit van een groeiemodel vanaf 1 juli 2023, na afronding van de aanbestedingsprocedure. Afhankelijk van de (onderzoeks-)resultaten bouwen we de pool verder uit. In 2023 wordt gestart met een projectleider voor 5 uur per week (€ 25.000,-) en 5 FTE ervaringsdeskundigen vanaf 1 juli 2023 (€ 350.000,- op jaarbasis, dus in 2023 € 175.000,-). Daarnaast zijn er kosten voor de aftrapbijeenkomsten (€ 25.000,-) en het onderzoek door de Universiteit van Maastricht (€ 50.000,-).
Ontwikkelen van passend woonaanbod voor personen met zorgwekkend en zorgmijdsens gedrag die moeilijk plaatsbaar zijn binnen de reguliere voorzieningen voor BW.	€ 150.000,-	We stellen een regionale kwartiermaker aan die samen met de beleidsadviseurs en samenwerkingspartners de behoefte in kaart gaat brengen, de vraag gaat analyseren en scenario's uitwerkt voor (alternatieve) woonzorgvormen voor deze doelgroep. De kwartiermaker onderzoekt welke landelijke subsidies passend zijn en vraagt deze aan. Er is regionaal onvoldoende capaciteit beschikbaar om deze opdracht binnen bestaande capaciteit op te vangen.

## BIJLAGE 1: AMBITIES EN RESULTATEN

In de regiovisie Meedoen en Wonen 2022-2026 hebben we ambities omschreven. In deze bijlage worden die ambities vertaald naar resultaten, die we met de activiteiten zoals omschreven in de beleidsagenda willen behalen. Onze ambitie is om samen met alle belanghebbenden een duurzame beweging in gang te zetten zodat we kwalitatief goede, beschikbare en betaalbare ondersteuning kunnen borgen. Niet alleen nu, maar ook in de toekomst. Het realiseren van de transformatie vraagt een lange adem en zal meerdere beleidsperiodes actueel blijven. De resultaten die we met elkaar wensen te bereiken zijn hierom dan ook onderdeel van onze lange termijn visie en zijn vormgegeven in lijn met de geformuleerde doelen uit de regiovisie.

### MEER PREVENTIE

1. De kans op maatschappelijke uitval, dakloosheid, sociaal isolement en (ernstige) psychosociale problemen en psychiatrische aandoeningen wordt verminderd.
2. Escalatie van problemen op het gebied van psychiatrie, verslaving of persoonlijke ontwikkeling en het ontstaan van calamiteiten op deze gebieden wordt voorkomen.
3. Minder kinderen en jongeren ontwikkelen op latere leeftijd (psychische) problemen.
4. Gezinsproblemen leiden minder vaak tot een achterstand in de ontwikkeling van kinderen, gedragsproblemen bij kinderen of tot schooluitval.
5. De ervaren gezondheid onder inwoners neemt toe ten opzichte van 2022.

### MEER MAATWERK BIEDEN

1. Een prikkelend en motiverend aanbod voor daginvulling realiseren in iedere gemeente om de participatie te bevorderen, gericht op maatschappelijk en persoonlijk herstel.
2. Elke gemeente beschikt over laagdrempelige en toegankelijke (voorliggende) voorzieningen.
3. We voelen een gezamenlijke verantwoordelijkheid om persoonlijk en maatschappelijk herstel van onze inwoners mogelijk te maken.

### MEER SAMENWERKING

1. Verbindingen tussen beleidsterreinen én beleidsregels Wmo, Jeugd, Participatie en arbeidsmarktbeleid.
2. Verbeterde samenwerking met zorgverzekeraars en woningcorporaties.
3. Verbeterde samenwerking tussen gemeenten in de uitvoering van beschermd wonen en maatschappelijke opvang.
4. Kortere lijnen tussen gemeenten, aanbieders en het voorliggend veld.

## VERGROTEN CLIËNTPARTICIPATIE EN ERVARINGSDESKUNDIGHEID

1. Ervaringsdeskundigen worden in de regio Noord- en Midden-Limburg zo optimaal mogelijk ingezet in het brede sociale domein.
2. Cliënten worden actief betrokken bij de ontwikkeling van nieuw beleid ten aanzien van wonen en meedoen voor inwoners met een kwetsbaarheid en/of complexe problematiek.

## DOORZETTEN TRANSFORMATIE OPVANG EN BESCHERMD WONEN

1. Het voorzieningenaanbod is goed gespreid over de regio.
2. Er is een integrale laagdrempelige lokale toegang MO/BW.
3. De beeldvorming rondom mensen met (complexe) problematiek is in positieve zin bijgesteld.
4. Ketenregie voor inwoners met complexe problematiek is goed ingevuld qua positionering en formatie.
5. Extra kwetsbare doelgroepen in MO/BW worden goed opgevangen.

## VERGROTEN PASSEND AANBOD VAN WOONOPLOSSINGEN

1. Er zijn voldoende passende en betaalbare woningen beschikbaar voor kwetsbare inwoners.
2. In de regio is het matchen van vraag en aanbod voor huisvesting kwetsbare inwoners op vergelijkbare wijze georganiseerd.
3. Voor zorgwekkende zorgmijders zijn lokaal woonoplossingen met ondersteuningsaanbod beschikbaar.

## MEER INZETTEN OP VEERKRACHTIGE WIJKEN

1. Kwetsbare inwoners en wijkbewoners zijn 'goede burens.'
2. Wijken en buurten zijn leefbaar en in balans.
3. Kwetsbare inwoners voelen zich thuis in algemene, voorliggende voorzieningen in de wijk.
4. De beeldvorming rondom mensen met (complexe) problematiek is in positieve zin bijgesteld.