

Aan het college van burgemeester en wethouders  
van de gemeente Weert

Weert, 29 juli 2022

**Onderwerp: advies inzake Regiovisie Meedoen en Wonen 2022-2026**

Geacht college

Op 25 juli hebben wij, na de toelichting van de concept beleidsagenda 2022-2023 BW,MO en B&P regio-NML door Merel Ghijsen-de Graef van de afdeling OCSW, besproken. Onze bevindingen en adviezen hebben wij in deze brief weergegeven:

- De aanleiding voor deze brief is het verzoek van de gemeente aan ons de concept beleidsagenda met spoed te agenderen, gezien de zeer strakke tijdsplanning die in de besluitvorming is voorzien in de diverse bestuurscolleges. Wij vonden het tekort door de bocht op basis van alleen een mondelinge toelichting een globaal oordeel uit te spreken over de concept beleidsagenda.
- In het B&W voorstel van 16 mei over de herijkte Regiovisie Meedoen en Wonen 2022-2026 onder communicatieparticipatie geeft B&W aan dat de door de Participatieraad gesignaleerde aandachtspunten worden meegenomen in de uitwerking en implementatie van de beleidsagenda. Na lezing en bespreking van de concept beleidsagenda concluderen wij dat bovenstaande belofte te beperkt wordt ingelost. Onze bevindingen en adviezen zijn verderop in deze brief weergegeven:
- *Het volgen van realisatie van de Regiovisie bijzondere doelgroepen 2017-2020 was lastig. De beperkt beschikbare kwantitatieve informatie betrof met name transformatie-inspanningen zoals gerealiseerde BW/BT plekken met de constatering dat er geen wachtlijsten zijn geweest. De PR heeft daarover geen data over ontvangen noch kunnen vinden. We zouden dat soort gegevens graag alsnog ontvangen als die beschikbaar zijn. Over de Jeugdzorg zijn vergelijkbare gegevens wel vindbaar.*
- *Waar de PR ook gegevens en inzicht in zoekt zijn gekwantificeerde ervaringen en belevingen vanuit de cliënten. Wanneer verwacht de gemeente Weert dat de regionale monitor meer inzicht biedt in cliëntbeoordelingen en -waarderingen?* De participatieraad kreeg steeds te horen dat er meer tijd ging zitten de gevraagde informatie te kunnen leveren, waarbij aanvang 2023 werd genoemd als mogelijk oplevermoment. Op 26 juli 2022 ontvingen wij, onder embargo, voortgangsrapportage Wonen Plus 2022, gemeente Weert. Het geeft voor ons een 1<sup>e</sup> inblik in beoogde data over zowel gerealiseerde professionele inspanningen, aantal bereikte cliënten en cliëntervaringen. Dat biedt perspectief voor inzicht en sturing op bereikte doelen, doelgroepen, geleverde inspanningen en kosten. Maar ook inzicht in de individuele ervaringen, betekenis en impact voor de cliënten en hun sociale omgeving.

En noodzakelijk voor bestuurders, raadsleden en adviesraden mee te denken en te adviseren.

- *In de Visie en ambities regiovisie 2022-2026 zien wij onvoldoende concrete informatie over de afbakening van doelgroepen, definities en uitwerking van de pijlers Meedoen & Erbij Horen en Wonen & Thuis in de wijk. Ook in de concept beleidsagenda vraagt het kunnen lezen, begrijpen en een goed beeld krijgen wat bedoeld wordt te veel kennis van vaktaal. We adviseren zowel aandacht te besteden aan eenvoudiger taalgebruik, een begrippenlijst en duidelijke toelichtingen op gepresenteerde data en grafieken.*
- *We ondersteunen van harte de zinsnede: “Niet de voorziening of aanbod staan centraal, maar de kwetsbare inwoner die ervan gebruik maakt”. Echter in de tekst op pag.11-19 blijkt dit niet: deze bevatten teksten die weinig houvast geven wat de resultaten zijn voor de cliënten, hun naasten, hun verzorgenden en de lokale sociale netwerken. We moeten te veel gissen naar wat er precies bedoeld is. Noodzakelijk voor o.a. participatieraden, belangenbehartigers en cliëntenraden om de vinger aan de pols te kunnen houden.*
- *De ambities belichten vooral inspanning en inzet van de zorgaanbieders. En dat geldt ook voor de doelen voor Pijlers 1 en 2. Wat we hierin vooral missen is de visie op en uitwerking van de eigen verantwoordelijkheid, taken, rollen van de cliënten, hun zorgomgeving en sociale netwerk. De regie en het initiatief is overwegend belegd bij de professionals in de zorg. De rol van cliënten en hun zorg- en sociale netwerk is passief verwoord; in een afwachterende rol. Graag in de definitieve beleidsagenda hier duidelijkheid scheppen*
- *Sturing MO, BW en Bemoeizorg & OGGz-preventie is tot dusver t.b.v. de regionale monitor uitgewerkt met KPI's voor de inkoop. Hoe wordt dit uitgewerkt voor beoogde resultaten als veerkrachtige wijken, lokale basis, zelfredzaamheid, preventie?. Wij vragen meer aandacht voor zelfsturing waar het kan en aansturing waar het nodig is. Dat geldt ook voor zelfzorg/mantelzorg en professionele zorg. Dit zijn meer “zachte” prestatiedoelen en vragen passende prestatie-indicatoren (softcontrols).*

Uw reactie op onze vragen en bevindingen zien wij gaarne tegemoet.

Met vriendelijke groeten

Namens de Participatieraad Sociaal Domein

, voorzitter

Cc: wethouder Michèle Ferrière en beleidsambtenaar OCSW Merel Ghijsen

Cc: griffie t.b.v. Leden gemeenteraad