

Afdeling	: OCSW - Zorg & Participatie	B&W-voorstel: DJ-1522268
Naam opsteller voorstel	: Marie-Michèle Stokbroeks/Linda Vriens (0495-575846)	Zaaknummer: 1522256
Portefeuillehouder	: M.J. (Martijn) van den Heuvel Msc.	Publicatie: Openbaar

Onderwerp

Monitor werkgeverstevredenheid Regionale Werkgeversservicepunten 2021.

Voorstel

1. Kennis te nemen van de monitor werkgeverstevredenheid van de Regionale Werkgeversservicepunten 2021, zoals beschreven in het rapport *Regionale werkgeversservicepunten door de ogen van de werkgever* (november 2021);
2. In te stemmen met de concept-raadsinformatiebrief.

Inleiding

Onderdeel van de aangepaste SUWI-regelgeving is dat regio's periodiek de tevredenheid van werkgevers gaan monitoren ten aanzien van de regionale werkgeversdienstverlening van UWV en gemeenten. Voor het jaar 2021 heeft het onderzoek ten behoeve van de monitor werkgeverstevredenheid van de Regionale Werkgeversservicepunten (RWSP's) plaatsgevonden. Dit is landelijk uitgevoerd door marktonderzoeksbureau MWM2. De uitkomsten van het onderzoek zijn vastgelegd in het rapport *Regionale werkgeversservicepunten door de ogen van de werkgever – Totaalrapport Monitor Werkgeverstevredenheid* (november 2021), dat als bijlage is toegevoegd.

Beoogd effect/doel

Het doel van de monitor werkgeverstevredenheid is het verbeteren van de gezamenlijke dienstverlening aan werkgevers, zowel binnen regio's als regio-overstijgend.

Argumenten

1.1 De monitor werkgeverstevredenheid Regionale Werkgeversservicepunten vloeit voort uit een wettelijk bepaling.

1.2 De uitkomsten van het onderzoek ten behoeve van de monitor zijn vastgelegd in het rapport 'Regionale werkgeversservicepunten door de ogen van de werkgever' (november 2021).

Landelijk beoordelen werkgevers het Werkgeversservicepunt over het algemeen voldoende. Het Regionaal Werkgeversservicepunt (RSWP) in Midden-Limburg is landelijk gezien het hoogst scorende (8,0) servicepunt. Als het gaat om "het kunnen overleggen

Weert, 6 december 2021	S		B	W	W	W	W	W
	MM		RV	MvdH	TG	WvE	PS	HvdL
		akkoord						
		bespreken						

Soort besluit: Besluit college

In te vullen door het B&W secretariaat:

- Akkoord
 Niet akkoord
 Akkoord met tekstuele aanpassing door portefeuillehouder
 Gewijzigde versie
 Anders, nl.:

Beslissing d.d.: 25 januari 2021

Nummer: 5

De secretaris

 Totaal aantal pagina's: 2
 Pagina 1

met één contactpersoon" wordt WSP Midden-Limburg landelijk als beste beoordeeld (landelijk 7,9 en Midden-Limburg 8,5).

De meest gebruikte dienstverlening van het WSP is werving en selectie. Overige diensten van het WSP worden veel minder gebruikt. Opvallend bij het WSP in Midden-Limburg is dat de dienst 'informatie over de arbeidsmarkt' (31%) flink hoger ligt dan het landelijke gemiddelde (15%). Andere diensten zijn bijvoorbeeld ondersteuning voor mensen met een kwetsbare positie op de arbeidsmarkt en informatie over wet- en regelgeving of arbeidsjuridische informatie.

1.3 Continue ontwikkeling van de gecoördineerde werkgeversdienstverlening en versterking van de arbeidsmarktregio Midden-Limburg is een van de vastgestelde speerpunten in de 'Beleidsagenda 2021, Arbeidsmarktregio Midden-Limburg'.

Per kalenderjaar wordt een jaarplan/beleidsagenda door de stuurgroep en de colleges van de acht aangesloten gemeenten van de arbeidsmarktregio Midden-Limburg vastgesteld. De Monitor Werkgeverstevredenheid 2021 is hierbij een belangrijk middel.

2.1 De raad dient via een raadsinformatiebrief geïnformeerd te worden.

Het is de eerste keer dat dit onderzoek heeft plaatsgevonden op basis van de (nieuwe) Wet structuur uitvoeringsorganisatie werk en inkomen (SUWI). Het is passend de raad actief te informeren via een raadsinformatiebrief.

Kanttekeningen en risico's

Niet van toepassing.

Financiële, personele en juridische gevolgen

Niet van toepassing.

Uitvoering/evaluatie

Werk.Kom heeft zelf aangegeven binnen hun reguliere dienstverlening met de volgende verbeterpunten concreet aan de slag te gaan:

- Focus op werving en selectie: aandachtspunten zijn het aanbod van kandidaten en het matchen van vraag en aanbod;
- Strategisch partnerschap: 50% van alle werkgevers zien de WSP's als strategische partner. Er is minder bekendheid onder werkgevers over additionele dienstverlening zoals bijvoorbeeld arbeidsmarkt cijfers, advies over voorzieningen etc.;
- Samenwerking tussen de verschillende instanties kan beter: dienstverlening aan werkgevers zo eenvoudig mogelijk houden en niet over te veel schijven laten plaatsvinden.

Communicatie/participatie

- De raad middels bijgevoegde concept-raadsinformatiebrief informeren.
- De Participatieraad een kopie van bijgevoegde raadsinformatiebrief sturen.

Overleg gevoerd met

Intern:

Nancy Peeters, afdelingshoofd Werk, Inkomen en Zorg

Extern:

adviseur werkgeversdiensten Werk.Kom

manager Werk.Kom

Bijlagen:

1. Regionale werkgeversservicepunten door de ogen van de werkgever - Totaalrapport Monitor Werkgeverstevredenheid (november 2021);
2. Concept-raadsinformatiebrief.