

Aan de gemeenteraad van Weert

Weert, 27 JAN. 2022

Onderwerp : Monitor werkgeverstevredenheid Regionale Werkgeversservicepunten  
2021  
Kenmerk : 1522256/1538882

Geachte raadsleden,

In 2021 is de Wet structuur uitvoeringsorganisatie werk en inkomen (SUWI) ingevoerd. Daarin staat onder andere dat gemeenten en het UWV jaarlijks de uitvoering van het gezamenlijke uitvoeringsplan evalueren. Dit betekent dat er onderzoek wordt uitgevoerd naar de regionale Werkgeversservicepunten (WSP's). Het doel is verbetering van de gezamenlijke dienstverlening aan werkgevers, zowel binnen als buiten de regio.

#### **De resultaten**

De uitkomsten van het in 2021 uitgevoerde onderzoek zijn vastgelegd in het rapport "Regionale werkgeversservicepunten door de ogen van de werkgever (november 2021)", dat als bijlage is toegevoegd. Landelijk beoordelen werkgevers het Werkgeversservicepunt over het algemeen voldoende. Het Regionaal Werkgeversservicepunt (RWSP) in Midden-Limburg is landelijk gezien het hoogst scorende (8,0) servicepunt. Het RWSP in onze regio wordt landelijk het beste beoordeeld als het gaat om "het kunnen overleggen met één contactpersoon (landelijk 7,9 en Midden-Limburg 8,5). Tot de arbeidsmarktregio Midden-Limburg behoren de gemeenten Cranendonck, Echt-Susteren, Leudal, Maasgouw, Nederweert, Roerdalen, Roermond en Weert.

Landelijk gezien is de meest gebruikte dienstverlening van het WSP 'werving en selectie'. Overige diensten van het WSP worden veel minder gebruikt. Opvallend bij het WSP in Midden-Limburg is dat de dienst 'informatie over de arbeidsmarkt' (31%) flink hoger ligt dan het landelijke gemiddelde (15%). Andere diensten zijn bijvoorbeeld ondersteuning voor mensen met een kwetsbare positie op de arbeidsmarkt en informatie over wet- en regelgeving of arbeidsjuridische informatie.

#### **Het vervolg**

Met de volgende verbeterpunten gaat Werk.Kom concreet aan de slag:

- *Focus op werving en selectie*: aandachtspunten zijn het aanbod van kandidaten en het matchen van vraag en aanbod;

- *Strategisch partnerschap*: 50% van alle werkgevers zien de WSP's als strategische partner. Er is minder bekendheid onder werkgevers over additionele dienstverlening zoals bijvoorbeeld arbeidsmarkt cijfers, advies over voorzieningen etc.;
- *Samenwerking tussen de verschillende instanties*: dienstverlening aan werkgevers zo eenvoudig mogelijk houden en niet over te veel schijven laten plaatsvinden.

Heeft u nog vragen? Neemt u dan gerust contact op met Marie-Michèle Stokbroeks. U kunt haar bereiken op telefoonnummer 0495-575846 en per e-mail op [M.Stokbroeks@weert.nl](mailto:M.Stokbroeks@weert.nl).

Met vriendelijke groet,  
burgemeester en wethouders,

B/H

drs. M.J.M. Meertens  
gemeentesecretaris

  
mr. R.J.H. Vlecken  
burgemeester

Bijlage(n) :

*Regionale werkgeversservicepunten door de ogen van de werkgever - Totaalrapport  
Monitor Werkgeverstevredenheid (november 2021)*