

Verantwoording Herstelhuis Midden Limburg 2021

Inhoud:

Kwantitatief

Bezetting	2
Aantal aanmeldingen	2
Redenen om toch niet voor verblijf te kiezen	3
Woonachtig in gemeente/plaats	3
Verwezen door	4
Zorgverzekeraar	5
Wens of doel gast	6
Wat heeft de gast als meest behulpzaam ervaren	6

Reflectie op thema's

Verwijzers en partners	7
Corona	8
Ervaring van gasten met de GGz	8
Kwaliteit	9

Verhalen

Simon	10
Marga	10
Ruby	11

Bijlage

Maandrapportages	12
------------------	----

Kwantitatief

Bezetting	in dagen	percentueel
januari	35 van de 62*	56 %
februari	16 van de 58*	28 %
maart	36 van de 62*	58 %
april	37 van de 60*	62 %
mei	42 van de 62*	68 %
juni	36 van de 60*	60 %
juli	47 van de 62*	76 %
augustus	48 van de 62*	77 %
september	38 van de 60*	63 %
oktober	41 van de 93	44 %
november	36 van de 60*	60 %
december	40 van de 62*	65 %
Gemiddeld 2021		60 %

* In deze periode is de maximale bezetting vanwege corona 2 gasten.

"Twee gasten van deze maand waren ernstig gehospitaliseerd, hadden regelmatig contact met hulpverlening. De enige voorname en zinvolle contacten die ze in hun leven hebben zijn contacten met hulpverleners. Schrijnend."

In oktober konden er voor het eerst weer 3 gasten tegelijk verblijven in het Herstelhuis Weert. Helaas zijn we ook 5 dagen gesloten geweest omdat de beheerder positief testte in een zelftest. De aanwezige gast is naar huis gestuurd. Hij en de medewerkers die contact hadden gehad met de beheerder zijn getest. De latere test van de beheerder in de teststraat bleek toch negatief te zijn. Daarop zijn de gasten weer benaderd dat ze terug konden komen. En we hebben ook twee nieuwe gasten kunnen ontvangen.

Het was een bijzondere maand.... Na eerst een periode op te kunnen schalen naar 3 gasten, zijn we 3 dagen dicht geweest ivm corona van 2 medewerkers. Gelukkig geen andere collega's of gasten positief getest. Daarna verder met 2 gasten

Aantal aanmeldingen	geen verblijf	verblijf	crisis(-opname) voorkomen
januari	3	5	3
februari	2	3	2
maart	1	5	4
april	2	5	3
mei	0	5	3
juni	3	4	4
juli		5	3
augustus	7	4	2
september	2	7	3
oktober	1	6	2
november		5	2
december	2	3	2
totaal	23	57	33 x

Antwoord op de vraag "wat zou er zijn gebeurd als je langer in de thuissituatie was gebleven?":
"Dood".

4 nov '21

Bedankt voor wie jullie zijn, jullie hebben me de rust gegeven waar ik zo naar verlangde.
Het was fijn om hier te zijn.

Ik voel mij weer hervuld, ik vond het fijn naar de kerkdienst te zijn gegaan met mijn lieve mede-bewoners. Ook onze lieve, dansende huismeester zal ik zeker niet vergeten.

Ik zal deze ervaring nooit vergeten.

Liefs,

Redenen om toch niet voor verblijf te kiezen	
Proberen met/in eigen netwerk	6
Na pre-check niets meer vernomen	5
Opname /uitstel iom begeleiding	4
Moet eerst thuis dingen regelen	4
Geen 24-uurs-setting/teveel mannen in huis	1
Dakloos ter overbrugging	1
Moet te lang wachten	1
Wil graag meer mensen om zich heen	1
Dynamiek andere gast/drugsgebruik	
Huisuitzetting / niet meer in regio	

*Anita is voor de derde keer bij ons. Ze woont nog bij haar moeder die veel fysieke problemen heeft waardoor zij zich nogal verantwoordelijk voelt om er voor haar te zijn. Er was sprake van PTSS, zelfbeschadiging, suïcidepogingen en depressie. Het is haar gelukt om de diagnose Borderline uit haar dossier te krijgen omdat zijn zichzelf daar helemaal niet in herkent
Anita wacht op een intake en behandeling met EMDR. Helaas zorgt elke beschadiging of suïcidepoging ervoor dat zij weer onderaan de wachtlijst beland. Ik herinner me nog goed dat zij bij een eerder verblijf heel voorzichtig de vraag stelde of zij naar huis moest als zij zichzelf beschadigd had. Dit was volgens haar gebruikelijk tijdens een opname. Toen bleek dat dit bij ons niet geldt, was ze duidelijk opgelucht en sinds dat moment durft ze hier meer open over te praten en aan te geven als ze bang is dat het weer gaat gebeuren. Dit heeft erg geholpen om het tot een geslaagd verblijf in het Herstelhuis te maken.*

Eén mannelijke gast is 39 dagen bij ons in huis geweest. Hierbij hebben wij echt een uitzondering gemaakt omdat wij zagen dat hij al heel snel knopen doorhakte en er enorme stappen gezet werden door deze gast. Uiteindelijk is hij vanuit een opname in een kliniek uit zijn relatie gestapt, zelf voor een groot deel kunnen stoppen met zijn medicatie en verhuisd naar een eigen woonruimte.

Wij kregen heel veel complimenten over hoe wij er voor hem waren, naar hem luisterden en, indien gewenst, adviezen gaven. Dit heeft hem geholpen om zelf keuzes te kunnen maken en stappen te zetten.

Woonachtig in gemeente/plaats	
Weert	21
Nederweert	3
Roermond	3
Echt / Susteren	3

Leudal	2
Maasgouw	1
	33 / 58 % uit Midden Limburg
Helden	2
Venlo	3
Horst	1
Breda	1
Eindhoven	5
Wanssum	1
Oosterhout	1
Baarlo	1
Siebengewald	2
Eersel	2
Gennep	1
Venray	2
Geldrop	2
Totaal	57 / 100 %

Soms verblijven mensen uit Midden Limburg in het Herstelhuis in Noord Limburg, en soms andersom. De reden is meestal dat er in het Herstelhuis in de eigen regio op dat moment geen plaats is, en in het Herstelhuis van de andere regio wel. Soms zijn er ook andere redenen.

In 2021 verbleven 4 mensen uit Midden Limburg in het Herstelhuis in Noord Limburg. Voor 1 gast was de reden dat juist geluidsoverprikkeling tot de crisis had geleid en er in het Herstelhuis in Midden Limburg meer geluidsprikkels zijn (het huis ligt dicht aan de weg en de ramen zijn niet geïsoleerd) dan in het Herstelhuis in Noord Limburg. Voor een andere gast was de reden dat zijn werkplek dicht bij het Herstelhuis in Weert ligt en het hem meer ontspanning gaf om letterlijk op afstand op adem te kunnen komen. Voor 2 gasten was de reden dat er op het moment van de vraag geen plek was in Weert en wel in Venray.

Omdat Michella aan voelde komen dat ze weer richting een opname ging, belde ze of ze bij ons mocht komen logeren. Ze was erg gehospitaliseerd en vroeg bij alles wat ze wilde toestemming aan ons. Door de rust en de structuur die ze hier had, kreeg ze weer ruimte om te kijken naar wat ze leuk vond om te doen en ze begon voorzichtig weer wat creatieve activiteiten op te pakken. Toen ik haar een maand na vertrek belde was ze bezig met de voorbereiding om in een herstelgroep haar herstelverhaal te delen. Ze keek terug op de fijne gesprekken die ze met de ervaringswerkers gehad had en haalde daar nog energie uit.

Verwezen door	
Zelf	21
GGZ Kliniek	9
FACT	8
IHT	4
ZRC	4
Buro Andersom	2
Fritshuis	2
Begeleidster NAH	2
POH-GGZ	2
Moveoo	1
GGzE	1
Huisarts	1

Sociaal Wijkteam	
Maatschappelijk werk	
Totaal	57

Karin was voor de tweede keer bij ons. Ze kwam bij ons (letterlijk haar woorden:) "Om crisis te voorkomen, ik was 2x opgenomen binnen korte tijd". Ze probeert een netwerk op te bouwen en haar leven op te pakken. Een jongvolwassene, op wiens schouders een grote last van mantelzorg voor een van haar ouders drukt. Een dagelijkse realiteit van zorg voor de ander plus eigen problematiek. Constant een beroep doen op eigen doorzettingsvermogen en behulpzaam zijn. Samen met haar eigen kleine netwerk en de aangereikte handvatten in het Herstelhuis er iets van proberen te maken, waarvoor ook losgelaten moet worden. Het verder in crisis gaan is voorkomen en gaat kijken of ze zelf keuzes kan maken welke therapie bij wie gedaan kan worden.

1 gast kwam als overbrugging tussen de detox en huis naar het Herstelhuis. Tijdens haar verblijf hebben we veel gepraat over hoe ze haar leven weer op ging pakken. Ze heeft zelf veel geregeld en afspraken gemaakt over haar terugkeer naar huis. Het was heel mooi om te zien hoe ze stappen zette en de regie over haar leven weer in handen nam.

Zorgverzekeraar	
CZ	19
VGZ	10
Zilveren Kruis	5
Zorg en zekerheid	4
IZZ	3
DSW	3
Menzis	2
Univé	2
Andere Zorg	2
Bewust	2
Friesland	1
FBTO	1
OHRA	1
Onbekend	2
Totaal	57

1 Gast is na 1 dag al gegaan. Was erg onrustig, de eerste dag al. Daarover contact gehad met FACT VNL en na 17.00 uur contact met Crisisdienst Weert gezocht. Zij zijn niet gekomen, maar gast geadviseerd om medicijnen te nemen en te gaan slapen. Dat is gelukt. Volgende dag zelfde onrust (wilde dan weer gaan, dan weer blijven). Is vervolgens die dag zelf vertrokken. Geëvalueerd met FACT; afgesproken dat we volgende keer over en weer afstemmen hoe FACT het HH kan ondersteunen als dit nodig is.

1 Gast is in overleg met Bureau Andersom na 10 dagen verzocht om te vertrekken. Hij had grenzen van een vrouwelijke gast overschreden en hij had tegen de regels van het huis in dusdanig veel alcohol gebruikt en zijn gedrag hierna was onacceptabel.

Wens of Doel van de gast	
Rust vinden	47
Steun krijgen	26
Structuur van het leven herpakken / nadenken over	21
Meer aan mezelf denken (ipv aan anderen)	20
Het even niet alleen te hoeven doen	19
Graag wat handvaten vinden	17
Opnieuw de balans opmaken	16
Een beetje ont-stressen	16
Grenzen leren stellen	13
Minder drinken / niet gebruiken	11
Samen eten, structuur in het eten	10
Afgeremd worden in de eigen gedachten	9
Veiligheid vinden	9
Zelfzorg herpakken	7
Eigen kwaliteiten ontdekken	4

(gasten benoemen meerdere doelen, een totaal is hier niet te geven)

Een van de gasten was heel erg stil, maar het was wel te zien dat hij zich heel erg op zijn gemak voelde. Na een paar dagen kwam er een tweede gast. Tijdens de gesprekken tussen haar en de ervaringswerker zat hij heel erg op te letten en begon hij langzaam maar zeker het vertrouwen te voelen dat hij persoonlijke dingen kon delen. Een van de voorbeelden dat gasten ook veel voor elkaar kunnen betekenen.

Wat heeft de gast als meest behulpzaam ervaren tijdens het verblijf?	
Mensen om me heen om mee te praten	31
De gesprekken	25
Dat ik mezelf kon zijn	24
Gehoord en gezien worden	24
Hoe ik werd benaderd	15
De hulp die ik kreeg	14
Het voelde erg warm	8
Dat er even niet zoveel hoefde	8
Weet ik nu even niet, het was goed	7
Veilig	4

(gasten benoemen meerdere aspecten, een totaal is hier niet te geven)

Een andere gast vond haar verblijf heel zwaar, omdat het lastig was om de confrontatie met zichzelf aan te gaan. Bij vertrek gaf ze aan wel blij te zijn dat “ze overal doorheen is gegaan en niet is weggelopen”. “Niet steeds vechten tegen mijn gevoel en gewoon vragen wat ik nodig heb”.

Hans was enkele dagen opgenomen geweest bij VVG en was volgens hen klaar om naar huis te gaan. Zowel hij als zijn gezin met drie kleine kindjes waren daar nog niet klaar voor. De rust en gesprekken hebben eraan bijgedragen dat hij na kon denken over zijn terugkeer en tijdens zijn verblijf hier zijn er thuis een aantal hulplijnen uitgezet waardoor hij weer met vertrouwen na tien dagen naar huis kon.

Reflectie op thema's:

Verwijzers en partners

Sinds Corona-tijd doen we de check-in op het Herstelhuis samen met een medewerker van Buro Andersom. Dit is een welkome aanvulling. Niet alleen als het gaat om de “virus gerelateerde gezondheidsvragen”; de collega's van BA hebben een ander professioneel perspectief, waardoor er andere vragen gesteld (kunnen) worden. Hierbij mag worden opgemerkt dat ook zij het uitgangspunt hebben van een totaal mensbeeld.

Andere partners/verwijzers weten ons steeds beter te vinden, doordat er verhalen van eerdere gasten rond gaan. Zo heeft men ons bijvoorbeeld van het IHT van Vincent van Gogh weten te vinden voor een gast met suïcidale gedachten, ter overbrugging naar een opname. Tijdens dit verblijf had de gast bijna dagelijks een afspraak met het IHT in Weert en konden wij ook contact opnemen op het moment dat wij dat nodig zouden vinden. Dat laatste hebben we (gelukkig) niet hoeven doen, omdat het allemaal prima is gegaan.

Er zijn – ook afgelopen jaar – verwijzers die zelf bellen om mensen “te plaatsen”, omdat het precies iets is voor een cliënt van hen. Wij nemen ze tijdens het gesprek dan mee in onze werkwijze, bijvoorbeeld dat wij niet om een indicatie vragen en het liefst met de mogelijke gast zelf spreken. Met geruststelling erachter aan dat we het ook prima vinden dat de begeleider daar zelf bij is.

Omgekeerd blijft het nog wel lastig om andere professionele kwaliteiten in het huis te krijgen in geval van een ernstige crisis. Tot nu toe hebben we 1 keer (in 2020) de crisisdienst ter ondersteuning in het huis gehad. Wat overigens voortreffelijk is gegaan, omdat echt ingezet werd door hen op het verlengen van het verblijf met wat extra geruststelling en medicatie. In 2021 hebben we ook echt een keer de crisisdienst (na 17.00 uur) nodig gehad vanwege een acute psychose, maar toen kregen we de vraag of er sprake was van suïcidaliteit. Omdat dat niet het geval was, is men niet gekomen. Omdat we van medewerkers van Vincent van Gogh en Buro Andersom 06-nummers hebben, en zij ook opnemen buiten kantoor- en werktijden, hebben we ons op deze avond toch gesteund gevoeld.

Terwijl ik dit schrijf (1 maart 2022) heeft dezelfde gast ingecheckt voor een tweede verblijf. Ze vindt het heel bijzonder dat ze terug mocht komen. Door daar verder op door te gaan, blijkt dat er toch wel sprake is van behoorlijke (zelf-)hospitalisering en (zelf-)stigmatisering. Dat geeft mooie aanknopingspunten voor gesprekken de komende dagen!

Welke acties hebben we ondernomen om het Herstelhuis onder de aandacht te brengen?

- In overleg met gasten plaatsen we hun bijdragen aan het gastenboek en creatieve uitingen (anoniem) op onze Facebook-pagina;
- Een aantal collega's met een groot netwerk (Ruud, Marjolein) voorzien we van flyers en zij brengen in de netwerken waarin zij actief zijn de informatie over het HH Weert steeds in. O.a. betreft het netwerken van de allianties Beschermd Wonen, Preventie, Bemoeizorg; Platform GGZ Midden Limburg en een onderzoek naar de mogelijkheden in de sociale basis in de MER-gemeenten.
- Indien een hulpverlener belt om te vragen of er plaats is voor een cliënt, nemen we uitgebreid de tijd om uit te leggen hoe we werken. Uiteraard met het verzoek om de mogelijke gast zelf / of samen met hulpverlener te laten bellen;
- Op het ZRC wordt het HH regelmatig onder de aandacht gebracht in gesprekken met bezoekers, die wellicht in aanmerking zouden komen;
- Bij bezoek van partners aan het ZRC, wordt het HH ook onder de aandacht gebracht.

Corona

De impact is tweeledig. Op het team zelf aan de ene kant en op de gasten aan de andere kant.

Team:

Het is algemeen – denk ik – wel te stellen dat veel ervaringswerkers kritisch zijn op beleid/systemen die van invloed zijn op het welzijn van mensen. Daarom kunnen we wel stellen dat (zeker naarmate de tijd voortschrijdt) teamleden zich regelmatig ergeren of ongemakkelijk voelen bij de wereld in corona-tijd. Het komt daarom ook voor dat bij henzelf gevoelens als niet begrepen / zich niet gezien voelen naar boven komen. O.a. daarom hebben we wat wankelmomenten gekend en elkaar daarin ondersteund en in overleg gebleven over de haalbaarheid van de bezetting.

Praktisch gezien ging er veel meer energie en aandacht naar poetsen, afstand houden, maximaal aantal gasten terugbrengen van 3 naar 2 en weer opschalen van 2 naar 3, bij een besmetting in huis de juiste maatregelen (testen/quarantaine/voorlopig sluiten/telefonisch contact houden), etc. Gelukkig zijn er -voor zover we kunnen nagaan- geen door-besmettingen in het huis zelf ontstaan.

Gasten:

Zoals al bij de teamleden staat beschreven dat men zich niet altijd begrepen/gezien voelt, geldt dit ook voor een aanzienlijk aantal gasten in deze tijd. Het zet het proces van herstel op scherp. Als gevolg daarvan hebben we de volgende ervaringen met gasten:

- We hadden voor corona al gasten die tijdens het verblijf van een “3” tijdelijk in een “4” konden schieten. Vaak zijn dat gasten die regelmatig 2x per jaar bij ons verblijven. We zagen het afgelopen jaar dat het vaker gebeurde en ook dat het dieper ging. Ten opzichte van voorheen, was het vele male lastiger om in contact te blijven. Dit bracht een enkele keer ook gevoelens van onveiligheid bij collega’s met zich mee;
- 35%, dus ruim 1/3 van de gasten, betrof een 4-gast. Daarbij opgemerkt dat we de ervaring hebben dat sommigen (tijdens een 4-tal verblijven) af en toe tijdens het verblijf ook als een 5-gast aangemerkt konden worden.

1	Niks aan de hand.
2	Er is een zorg maar de cliënt/burger heeft voldoende mogelijkheden dit (in netwerk of met hulpverlener) te bespreken.
3	De cliënt/burger herkent zelf of met hulp van hulpverlener voortekenen van 4 en/of 5 en wil tijdig crisis voorkomen.
4	Het lukt de cliënt/burger nauwelijks om zelf hulp te vragen en/of zijn ‘verwardheid’ bij te sturen.
5	De cliënt is een gevaar voor zichzelf of voor anderen. Een gedwongen/gesloten opname is nodig.

- We zagen het afgelopen jaar een toename in middelengebruik (alcohol/drugs/medicijnen-zelfmedicatie) en in ongezonde contacten (intimiteit/samen gebruiken);
- We zagen een toename in verslechterde contacten met hulpverlening en gezag (politie/conducteurs e.d.);
- We zagen een toename in complot-denken, hardnekkige waanideeën en vergelijkingen tussen de tijd zoals die nu is (met maatregelen) en eerdere psychoses. Gelukkig zijn we behept met (individuele/collectieve kennis) op dit gebied en konden we van daaruit ook de meeste keren (in enige mate) normaliseren.

Ervaring van gasten met de GGz

Behalve dat Corona een grote invloed heeft op behoorlijk wat gasten die bij ons verblijven, is ook een rode draad de grote invloed van de GGz op mensen. We hebben een aantal schrijvende voorbeelden in huis gehad die passen in het volgende beeld.

Men wordt overvallen door een (heftige) aandoening. De GGz stapelt probleem op probleem, waardoor de invulling van normaal menselijke levensgebieden nagenoeg niet aan bod komt. (Zelf-)hospitalisering en (zelf-)stigma komt daarbij ook om de hoek kijken. Denken in problemen en denken in dingen “die niet mogen”. Van mens word je je diagnose(s).

We willen dan ook het komende jaar vooral inzetten op wat we normaal al doen: Normalisatie. Dit komt al aan de orde in de overleggen/intervisies die we hebben. Het mag nog meer doorklinken in de contacten met verwijzers en partners.

Bovendien zijn we aan het kijken om in samenwerking met een hogeschool de werking /opbrengsten van een Herstelhuis inzichtelijk te maken. We willen expliciet maken wat er impliciet allemaal gebeurt: wat doen wij vanuit ervaringsdeskundig perspectief, hoe doen wij dat en vooral ook waarom.

Kwaliteit

Doordat eigen herstelprocessen in voorkomende gevallen ook meer onder druk kwamen te staan is er op de eerste plaats meer individueel contact (vaak telefonisch) onderling geweest. Maar ook meer over de gasten en over hoe we met sommigen om kunnen gaan.

Intervisie/team-coaching/supervisie/deskundigheidsbevordering:

Als team hebben wij tweewekelijks overleg waarin dit aan de orde komt. Ik noem expres “supervisie”, omdat we samen proberen te kijken naar gasten en ons gedachtengoed/kernwaardes. Op die manier proberen we de ervaringen in het huis te duiden met de vraag: “wat vraagt het Herstelhuis nu van mij?” in relatie tot onze deskundigheid op het gebied van ontwrichtende ervaringen, herstel, normalisatie, zelfregie. Soms is het lastig om op de handjes te blijven zitten. Dit gebeurt in een open, gelijkwaardige sfeer, waarin we elkaar inhoudelijk de maat mogen nemen, feedback geven en eenieder uitgedaagd wordt om vooral niet na te denken over wat doe ik en vooral wel over 'hoe doe ik dat?' en kunnen uitleggen waarom je dat zo doet. Als er aanleiding toe is, is er na het overleg ook nog ruimte voor een individueel gesprek of wordt daar een afspraak voor gemaakt. Daarbij wordt rekening gehouden met specifieke, individuele expertise.

Voor verdere deskundigheidsbevordering gaan collega's (in wisselende samenstellingen) naar thema-avonden van “Let it be”, worden er documentaires/filmpjes gedeeld en neemt in voorkomende gevallen ieder teamlid de anderen mee in zijn of haar perspectief vanuit eigen ervaring.

Vrijwilligers/stagiaires:

In het kopje hiervoor geldt (uiteraard) ook voor vrijwilligers/stagiaires. Alles gaat op basis van gelijkwaardigheid. Daarnaast is er vanuit het team extra aandacht voor deze collega's, tijdens en buiten het overleg/tijdens het werk. Daarnaast nemen (aankomende) stagiaires/nieuwe talenten plaats in een “Stage-klasje”, samen met die van het ZRC. Daardoor is er eenmaal per maand een gezamenlijke bijeenkomst o.b.v. intervisie/supervisie en minimaal eenmaal per maand een vast moment voor een individueel gesprek. Daarin is vooral aandacht voor het individuele proces van professionele groei, persoonlijke groei en de samenhang daarvan. Daarnaast sporen we stagiaires en nieuw talent ook aan om vooral met verschillende collega's samen te werken en in gesprek te gaan.

Samenwerking Team Noord:

In het derde en vierde kwartaal is een aanvang gemaakt met delen van kennis en ervaringen tussen Midden en Noord. Vanaf toen is er maandelijks een zoombijeenkomst tussen teamleden van beiden. Het gaat vooral om het vertrouwd maken met de werkwijze, d.m.v. de vraag waar collega's tegenaan lopen.

Bel-acties richting oudgasten

Bij de check-out met de gasten vragen we altijd of het op prijs wordt gesteld om hen nog eens na te bellen, na bijvoorbeeld twee weken of een maand. In bijna alle gevallen wordt hier positief op gereageerd en die telefoongesprekken worden ook erg op prijs gesteld. Daarnaast geven we bij vertrek ook aan dat zij tussen 12.00 en 20.00 uur zelf kunnen bellen, als daar behoefte aan is. Ook dit wordt als positief ervaren. Op de eerste plaats wordt de uitnodiging op prijs gesteld en als ze bellen is de ervaring over het algemeen dat men het fijn vindt om even een luisterend oor te hebben van een herstelhuis-medewerker die de situatie kent. De balans tussen: we zijn er voor je en wat kan ik zelf.

Verhalen, soms samengestelde persona's

Simon

Op een dag werden we gebeld door VvGi voor een mogelijke gast voor wie nog dezelfde dag een check-in is geregeld. Alleen wonend in een caravan, suïcidaal. Een dikke 4 bij binnenkomst.

De eerste ochtend was het paniek. Niet bij hem, maar bij de medegast. Hij heeft haar, samen met Matthew de beheerder, gerust kunnen stellen en al gauw kwam dat in orde. Zelf had hij voor het eerst in lange tijd redelijk geslapen en wel wat gegeten de eerste avond en op deze nieuwe dag heeft hij zelfs op eigen houtje een heerlijke, verse groentesoep gemaakt. In de weken hiervoor had hij nauwelijks gegeten en geslapen. Het leven was uitzichtloos. Tot die tijd een indrukwekkende carrière in diverse buitenlandse landen, onder gevaarlijke omstandigheden en diep gewortelde traumatiserende ervaringen.

De volgende dag waren de rollen bij de gasten omgekeerd. Hij kon letterlijk niet op zijn benen staan en de andere gast heeft hem geholpen en Matthew erbij geroepen. Matthew (met BHV) heeft een huisarts gebeld, die heeft de ambulance gebeld. Die hebben hem weer stabiel gekregen en meegenomen voor onderzoeken. Later die middag stond hij – samen met zijn moeder – weer op de stoep. Het ziekenhuis had hem met moeite laten gaan. Vervolgonderzoeken en gesprekken over wat wel en niet kon in zijn toestand al genoteerd in de agenda.

Een paar dagen daarna had hij een afspraak bij VvGi, om de dingen nader af te spreken (opname/behandeling) die al besproken waren. Hij kwam terecht bij een stagiaire en nog een jonge medewerker. En in zijn beleving ging het gesprek helemaal niet de kant uit die hij wilde. Hij en zijn moeder – die ter ondersteuning mee was – waren allebei teleurgesteld en verdrietig. Maar vooral en op de eerste plaats heel boos. En dat terwijl teveel stress absoluut niet goed was in zijn toestand. Maar hij heeft doorgezet. Via een contact in zijn netwerk is hij in contact gekomen met een privékliniek. Afspraak gemaakt en een hele middag doorgenomen wat er moest gebeuren. Vele, diepgewortelde trauma's en een sterke wil om te overleven. Vele, diepgewortelde eigen competenties en kwaliteiten ook. Een heel bijzonder verblijf in het Herstelhuis ook. "Met fijne mensen die vooral wilden luisteren, zonder oordeel. Ik neem een paar onderbroek en sokken mee, dan heb ik voor jullie allemaal plaats in mijn koffer. Ik neem jullie allemaal mee, want wat ik hier heb meegemaakt heb ik nog nooit meegemaakt."

Mooie complimenten uit een bijzonder verblijf. En wat mij dan vooral bij blijft is dat hij tot voor kort constant met zijn goede competenties en kwaliteiten uitgedaagd is. Iets wat je niet vaak tegenkomt bij gasten in het Herstelhuis. Dat klinkt nog eens anders dan hospitalisatie, stigmatisering. Inzoomen op wat niet kan. Stapeling van problemen. Zelfs heeft hij op een gegeven moment gedeeld wat hij wel wilde. Want hij wilde niet meer terug naar die gevaarlijke situaties. Hij wil gaan lesgeven, met al zijn kennis en ervaring.

Marga

We hebben op dit moment een vrouwelijke gast van middelbare leeftijd. Ze is nog niet zolang geleden uit een onveilige situatie in Zuid-Limburg, in een opwelling gevlucht naar Weert. Al snel waren er delen van onveiligheid uit het zuiden ook weer gearriveerd in Weert.

Ze wil weer terug naar het zuiden, zonder die delen. Vandaag zijn we samen - zoals ik gisteren had voorgesteld - naar de inloop geweest om te kijken of iemand van Bureau Andersom daarbij een rol kan spelen. Geen overhaaste (opwellings-) acties. Stap voor stap met ondersteuning. De eerste mogelijke stappen zijn vandaag besproken en de drempel om in alle onzekerheid hulp te vragen is geslecht. Bij de hulp hoort nu een gezicht en "simpelweg" handen en voeten, gezond verstand en gehoord en gezien worden.

Toch moet ik nog even terug naar gisteren. Onze andere gast is een man en jongere (tot 27 jaar). Hij is uitgenodigd door gast 1 om vandaag mee te gaan naar de inloop. Had er al weleens over gehoord, maar vond het lastig om er alleen naar toe te gaan. Hij wilde wel mee, zo vertelde hij me na de "reach out" van de andere gast. Hij verblijft bij ons, zonder bij ons te slapen. Binnenkort gaat hij o.a. de verslavingszorg in en drinkt nu nog 's avonds. Maar, zo zei hij, dan drink ik vanavond niet zoveel, ga ik op tijd slapen en zorg ik dat ik morgen om 10.00uur in het HH ben en een broodje eet. Dan kan ik fris mee naar de inloop. En hij is opgevangen en rondgeleid door een collega.

We hebben allemaal, inclusief de gasten, een hand uitgestoken. Samen werken wij. En niemand heeft zijn of haar hoofd gestoten aan zogenaamde schotten tussen verschillende zorgverleners. Het kost geen moeite om een hand uit te steken of aan te pakken. Zoals ik "onze Toon" Walravens weleens heb horen zeggen: "waar een weg is, is een wil" . ;)

Ruby

Om met de deur in huis te vallen: Ruby was erg gehospitaliseerd. De eerste ochtend dat ze wakker werd in het Huis, was ze helemaal in paniek. "Ik weet niet hoe ik dat moet doen met al die pillen!!" Samen met haar hebben we haar begeleider gebeld en gerustgesteld dat ze dat best kon, door zelf een lijstje bij te houden van wanneer ze welke pil innam. In de gesprekken bleek dat ze al 25 jaar onder begeleiding was, diverse (ook traumatiserende) opnames heeft gehad, 20 pillen per dag slikte en 3 à 4 keer per week begeleiding over de vloer kreeg. Kortom nagenoeg geen ruimte voor aandacht voor de normale levensgebieden. Door de rust en de gesprekken kwam er tijd en ruimte om te kijken of ze zelf wat meer de regie over eigen leven terug kan pakken en wat daarin past.

Een paar dagen voordat Ruby weer naar huis zou gaan, raakte ze in het begin van de avond in een psychose. Ze rende letterlijk alle kanten op en was (nagenoeg) niet aanspreekbaar. Er is die avond veel telefonisch overleg geweest over wat te doen, om het verblijf voort te zetten of dat er tot een andere beslissing gekomen moest worden in de vorm van een opname. Deze beslissingen kunnen niet genomen worden zonder samenwerking met andere professionele inzet dan alleen van ervaringsdeskundigen. Helaas wilde de crisisdienst (in eerste instantie) niet komen, "geen sprake van suicidaliteit". Uiteindelijk hebben we 112 gebeld voor een ambulance. Zij konden ook niets doen, maar hebben er uiteindelijk wel voor gezorgd dat de crisisdienst nog even is komen kijken. Overigens ook weer zonder tot een oplossing te komen. Inmiddels was duidelijk dat niemand van haar naasten de mogelijkheid had om haar die avond op te halen, dat kon pas de volgende dag. En er was ook al contact gelegd met haar hulpverlener (buiten onze regio) en hebben we met hen afgesproken dat een vrijwillig medewerker van ons die nacht in het Herstelhuis is gebleven en die hulpverlener 24/7 beschikbaar was voor overleg. De volgende dag is Ruby opgehaald en het gaat inmiddels goed met haar en ze kijkt positief terug op haar verblijf. Ze heeft zelfs een vriendin van haar aangeraden om contact met ons op te nemen voor een verblijf.

Bijlage: Alle maandrapportages.

januari (2021)

Aanmeldingen

Totaal	
Verblijf	5
Geen verblijf	3
Wachtend	

Bezetting

In dagen	35 van de 62
Percentueel	56,45%

Reden geen verblijf

Reden	Aantal	Keuze gemaakt door
proberen met/in eigen netwerk		
Geen 24-uurs-setting/teveel mannen in huis		
Dakloos ter overbrugging		
Dynamiek andere gast/drugsgebruik		
Opname /uitstel iom begeleiding	1	
Huisuitzetting / niet meer in regio		
Moet eerst thuis dingen regelen	1	
Na pre-check niets meer vernomen	1	

Unieke gast of oud-gast

Aantal gasten	1 ^{ste} verblijf	2 ^e verblijf	> 3 verblijven
	3	2	

Crisis / opname preventie

Crisis/opname is voorkomen	3
----------------------------	---

Verwezen door

Wijze van aanmelding	Aantal
Zelf	4
Bureau Andersom	
Ervaringsdeskundige	
IHT	
GGZ Kliniek	
Sociaal Wijkteam	
Maatschappelijk werk	
FACT	1
Zelfregiecoach	
Moveoo	
Via oud-gast	
ZRC	
Totaal	5

Zorgverzekeraar

	Aantal
--	--------

VGZ	1
CZ	2
Zilveren Kruis	1
ONVZ	
Zorg en zekerheid	1
Onbekend	
Totaal	5

Woonachtig in gemeente

	Aantal
Weert	2
Nederweert	1
Leudal	
Echt / Susteren	
Eghel	
Broekhuizen	
Roermond	
Maasgouw	
Helden	1
Venlo	1
Roerdalen	
Cranendonck (Maarheeze)	
Totaal	5

Wens of Doel van de gast

	Aantal x benoemd
Rust vinden	5
Veiligheid vinden	
Grenzen leren stellen	1
Meer aan mezelf denken (ipv aan anderen)	2
Steun krijgen	3
Minder drinken / niet gebruiken	1
Structuur van het leven herpakken / nadenken over	3
Zelfzorg herpakken	
Eigen kwaliteiten ontdekken	
Het even niet alleen te hoeven doen	1
Samen eten, structuur in het eten	
Een beetje ont-stressen	
Afgeremd worden in de eigen gedachten	
Graag wat handvaten vinden	1
Opnieuw de balans opmaken	1

(gasten benoemen meerdere doelen, een totaal is hier niet te geven)

Wat heeft de gast als meest behulpzaam ervaren tijdens het verblijf?

	Aantal x benoemd
Dat ik mezelf kon zijn	1
Dat er even niet zoveel hoefde	
Mensen om me heen om mee te praten	2
De hulp die ik kreeg	2
Weet ik nu even niet, het was goed	1
Hoe ik werd benaderd	
De gesprekken	1
Het was erg warm	1

Gehoord en gezien worden	
Veilig	

Een gedicht van een gast

"Jij"

Jij bent Liefde

Jij bent vrij

In zeven talen

Wereldwonderen

In open wonder

En vergeven zonder

Ben jij vrij

En als wij

verbinden

Zonder de zon

Onder de maan

Begaan met

Jouw verhaal

Gelijkwaardig.....

En Bekwaam!

1 gast is na 1 week met ruzie weggegaan (zou 2 weken verblijven). Dingen die ter ondersteuning werden aangedragen, werden gezien als zaken waar de ervaringswerkers zelf mee kampten. Praatte in dat opzicht ook graag over collega's. Kreeg hiermee geen voet aan de grond bij de dan aanwezige ervaringswerkers en medegast.

1 gast is na 1 dag al gegaan. Was erg onrustig, de eerste dag al. Daarover contact gehad met FACT VNL en na 17.00 uur contact met Crisisdienst Weert gezocht. Zij zijn niet gekomen, maar gast geadviseerd om medicijnen te nemen en te gaan slapen. Dat is gelukt. Volgende dag zelfde onrust (wilde dan weer gaan, dan weer blijven). Is vervolgens die dag zelf vertrokken. Geëvalueerd met FACT; afgesproken dat we volgende keer over en weer afstemmen hoe FACT het HH kan ondersteunen als dit nodig is.

februari (2021)

Aanmeldingen

Totaal	
Verblijf	3
Geen verblijf	2
Wachtend	0

Bezetting

In dagen	16 van de 58
Percentueel	27,59%

Reden	Aantal	Keuze gemaakt door
proberen met/in eigen netwerk		
Geen 24-uurs-setting/teveel mannen in huis		
Dakloos ter overbrugging		
Dynamiek andere gast/drugsgebruik		
Opname /uitstel iom begeleiding	1	zelf?/partner/psychiater
Huisuitzetting / niet meer in regio		
Moet eerst thuis dingen regelen	1	zelf
Na pre-check niets meer vernomen		

Unieke gast of oud-gast

Aantal gasten	1 ^{ste} verblijf	2 ^e verblijf	> 3 verblijven
	2	1	

Crisis / opname preventie

Crisis/opname is voorkomen	2
----------------------------	---

Verwezen door

Wijze van aanmelding	Aantal
Zelf	1
Bureau Andersom	
Ervaringsdeskundige	
IHT	
GGZ Kliniek	
Sociaal Wijkteam	
Maatschappelijk werk	
FACT	2
Zelfregiecoach	
Moveoo	
Via oud-gast	
ZRC	
Totaal	3

Zorgverzekeraar

	Aantal
VGZ	
CZ	1
IZZ	1
DSW	1
Zorg en zekerheid	
Onbekend	
Totaal	3

Woonachtig in gemeente

	Aantal
Weert	3
Nederweert	
Leudal	
Echt / Susteren	
Eghel	
Broekhuizen	

Roermond	
Maasgouw	
Helden	
Venlo	
Roerdalen	
Cranendonck (Maarheeze)	
Totaal	3

Wens of Doel van de gast

	Aantal x benoemd
Rust vinden	3
Veiligheid vinden	
Grenzen leren stellen	
Meer aan mezelf denken (ipv aan anderen)	
Steun krijgen	2
Minder drinken / niet gebruiken	1
Structuur van het leven herpakken / nadenken over	2
Zelfzorg herpakken	2
Eigen kwaliteiten ontdekken	
Het even niet alleen te hoeven doen	1
Samen eten, structuur in het eten	
Een beetje ont-stressen	1
Afgeremd worden in de eigen gedachten	1
Graag wat handvaten vinden	2
Opnieuw de balans opmaken	2

(gasten benoemen meerdere doelen, een totaal is hier niet te geven)

Wat heeft de gast als meest behulpzaam ervaren tijdens het verblijf?

	Aantal x benoemd
Dat ik mezelf kon zijn	
Dat er even niet zoveel hoefde	1
Mensen om me heen om mee te praten	3
De hulp die ik kreeg	2
Weet ik nu even niet, het was goed	
Hoe ik werd benaderd	
De gesprekken	1
Het was erg warm	1
Gehoord en gezien worden	1
Veilig	1

maart (2021)

Aanmeldingen

Totaal	
Verblijf	5
Geen verblijf	1
Wachtend	

Bezetting

In dagen	36 van de 62
----------	--------------

Percentueel	58,06%
-------------	--------

Reden geen verblijf

Reden	Aantal	Keuze gemaakt door
proberen met/in eigen netwerk		
Geen 24-uurs-setting/teveel mannen in huis		
Dakloos ter overbrugging		
Dynamiek andere gast/drugsgebruik		
Opname /uitstel iom begeleiding		
Huisuitzetting / niet meer in regio		
Moet eerst thuis dingen regelen	1	zelf
Na pre-check niets meer vernomen		

Unieke gast of oud-gast

Aantal gasten	1 ^{ste} verblijf	2 ^e verblijf	> 3 verblijven
5	5		

Crisis / opname preventie

Crisis/opname is voorkomen	4
----------------------------	---

Verwezen door

Wijze van aanmelding	Aantal
Zelf	2
Bureau Andersom	
Ervaringsdeskundige	
IHT	1
GGZ Kliniek	1
Sociaal Wijkteam	
Maatschappelijk werk	
FACT	1
Zelfregiecoach	
Moveoo	
Via oud-gast	
ZRC	
Totaal	5

Zorgverzekeraar

	Aantal
VGZ	1
CZ	2
Zilveren Kruis	
ONVZ	
Menzis	1
DSW	1
Totaal	5

Woonachtig in gemeente

	Aantal
Weert	2
Nederweert	

Leudal	
Echt	1
Eghel	
Broekhuizen	
Roermond	
Maasgouw	
Helden	
Horst	1
Roerdalen	
Breda	1
Totaal	5

Wens of Doel van de gast

	Aantal x benoemd
Rust vinden	5
Veiligheid vinden	
Grenzen leren stellen	2
Meer aan mezelf denken (ipv aan anderen)	2
Steun krijgen	1
Minder drinken / niet gebruiken	
Structuur van het leven herpakken / nadenken over	1
Zelfzorg herpakken	4
Eigen kwaliteiten ontdekken	
Het even niet alleen te hoeven doen	2
Samen eten, structuur in het eten	1
Een beetje ont-stressen	
Afgeremd worden in de eigen gedachten	2
Graag wat handvaten vinden	2
Opnieuw de balans opmaken	1

(gasten benoemen meerdere doelen, een totaal is hier niet te geven)

Wat heeft de gast als meest behulpzaam ervaren tijdens het verblijf?

	Aantal x benoemd
Dat ik mezelf kon zijn	2
Dat er even niet zoveel hoefde	
Mensen om me heen om mee te praten	3
De hulp die ik kreeg	
Weet ik nu even niet, het was goed	2
Hoe ik werd benaderd	1
De gesprekken	1
Het was erg warm	
Gehoord en gezien worden	1
Veilig	1

Quote van een gast: "Ik stop een paar onderbroek en een paar sokken, dan stop ik jullie in mijn koffer en neem ik jullie allemaal mee. Wat jullie hier voor elkaar hebben gekregen..... "

Antwoord op de vraag "wat zou er zijn gebeurd als je langer in de thuissituatie was gebleven?": "Dood".

Twee gasten van deze maand waren ernstig gehospitaliseerd, hadden regelmatig contact met hulpverlening. De meeste voorname en zinvolle contacten van hen waren die met hulpverleners. Schrijnend.

april (2021)

Aanmeldingen

Totaal	
Verblijf	5
Geen verblijf	2
Wachtend	

Bezetting

In dagen	37 van de 60
Percentueel	61,67%

Reden geen verblijf

Reden	Aantal	Keuze gemaakt door
proberen met/in eigen netwerk		
Geen 24-uurs-setting/teveel mannen in huis		
Dakloos ter overbrugging		
Dynamiek andere gast/drugsgebruik		
Opname /uitstel iom begeleiding		
Huisuitzetting / niet meer in regio		
Moet eerst thuis dingen regelen	1	Zelf
Na pre-check niets meer vernomen	1	Zelf

Unieke gast of oud-gast

Aantal gasten	1 ^{ste} verblijf	2 ^e verblijf	> 3 verblijven
	3	2	

Crisis / opname preventie

Crisis/opname is voorkomen	3
----------------------------	---

Verwezen door

Wijze van aanmelding	Aantal
Zelf	4
Bureau Andersom	
Ervaringsdeskundige	
IHT	
GGZ Kliniek	
Sociaal Wijkteam	
Maatschappelijk werk	
FACT	1
Zelfregiecoach	
Moveoo	
Via oud-gast	
ZRC	
Totaal	5

Zorgverzekeraar

	Aantal
VGZ	1
CZ	2
Zilveren Kruis	1
ONVZ	
Zorg en zekerheid	1
Onbekend	
Totaal	5

Woonachtig in gemeente

	Aantal
Weert	2
Nederweert	1
Leudal	
Echt / Susteren	
Eghel	
Broekhuizen	
Roermond	
Maasgouw	
Helden	1
Venlo	1
Roerdalen	
Cranendonck (Maarheeze)	
Totaal	5

Wens of Doel van de gast

	Aantal x benoemd
Rust vinden	5
Veiligheid vinden	
Grenzen leren stellen	1
Meer aan mezelf denken (ipv aan anderen)	2
Steun krijgen	3
Minder drinken / niet gebruiken	1
Structuur van het leven herpakken / nadenken over	3
Zelfzorg herpakken	
Eigen kwaliteiten ontdekken	
Het even niet alleen te hoeven doen	1
Samen eten, structuur in het eten	
Een beetje ont-stressen	
Afgeremd worden in de eigen gedachten	
Graag wat handvaten vinden	1
Opnieuw de balans opmaken	1

(gasten benoemen meerdere doelen, een totaal is hier niet te geven)

Wat heeft de gast als meest behulpzaam ervaren tijdens het verblijf?

	Aantal x benoemd
Dat ik mezelf kon zijn	1
Dat er even niet zoveel hoefde	
Mensen om me heen om mee te praten	2
De hulp die ik kreeg	2
Weet ik nu even niet, het was goed	1

Hoe ik werd benaderd	
De gesprekken	1
Het was erg warm	1
Gehoord en gezien worden	
Veilig	

Bijzonderheden

1 gast is een aantal dagen eerder gegaan, omdat ze van het ene op het andere moment in een psychose terecht kwam. Geprobeerd om de crisisdienst erbij te halen, om zo verblijf – met ondersteuning en indien de situatie het toeliet – te kunnen voortzetten. Crisisdienst is uiteindelijk op aandringen van ambulancedienst, even langs geweest.

Met 1 gast is een aantal malen het gesprek aangegaan of hij alcohol dronk. Uiteindelijk heeft hij dit toegegeven. Dit gebeurde onder verantwoordelijkheid en professionaliteit met zijn begeleiding. Stoppen zou geen optie zijn; aansluitend aan verblijf ging gast naar kliniek waar dit probleem en andere zaken behandeld gaan worden. Goed, dagelijks overleg met zijn begeleiding, hem zelf en ervaringswerker aan de telefoon. Indien nodig 24/7 bereikbaar, ook voor ons. Verblijf erg geslaagd. Gast heeft zelfs op eigen initiatief en met medeweten van begeleiding toch het drinken afgebouwd tot 0. Een bijzondere ervaring voor ons als ervaringswerkers.

We hebben op dit moment een vrouwelijke gast van middelbare leeftijd. Ze is nog niet zolang geleden uit een onveilige situatie in Zuid-Limburg, in een opwelling gevlucht naar Weert. Al snel waren er delen van onveiligheid uit het zuiden ook weer gearriveerd in Weert.

Ze wil weer terug naar het zuiden, zonder die delen. Vandaag zijn we samen - zoals ik gisteren had voorgesteld - naar de inloop geweest om te kijken of iemand van Bureau Andersom daarbij een rol kan spelen. Geen overhaaste (opwellings-) acties. Stap voor stap met ondersteuning. De eerste mogelijke stappen zijn vandaag besproken en de drempel om in alle onzekerheid hulp te vragen is geslecht. Bij de hulp hoort nu een gezicht en "simpelweg" handen en voeten, gezond verstand en gehoord en gezien worden.

Toch moet ik nog even terug naar gisteren. Onze andere gast is een man en jongere (tot 27 jaar). Hij is uitgenodigd door gast 1 om vandaag mee te gaan naar de inloop. Had er al weleens over gehoord, maar vond het lastig om er alleen naar toe te gaan. Hij wilde wel mee, zo vertelde hij me na de "reach out" van de andere gast. Hij verblijft bij ons, zonder bij ons te slapen. Binnenkort gaat hij o.a. de verslavingszorg in en drinkt nu nog 's avonds. Maar, zo zei hij, dan drink ik vanavond niet zoveel, ga ik op tijd slapen en zorg ik dat ik morgen om 10.00uur in het HH ben en een broodje eet. Dan kan ik fris mee naar de inloop. En hij is opgevangen en rondgeleid door een collega.

We hebben allemaal, inclusief de gasten, een hand uitgestoken. Samen werken wij. En niemand heeft zijn of haar hoofd gestoten aan zogenaamde schotten tussen verschillende zorgverleners. Het kost geen moeite om een hand uit te steken of aan te pakken. Zoals ik "onze Toon" Walravens weleens heb horen zeggen: "waar een weg is, is een wil" . ;)

mei (2021)

Aanmeldingen

Totaal	
Verblijf	5
Geen verblijf	0
Wachtend	0

Bezetting

In dagen	42 van de 62
----------	--------------

Percentueel	67,74%
-------------	--------

Reden geen verblijf

Reden	Aantal	Keuze gemaakt door
proberen met/in eigen netwerk		
Geen 24-uurs-setting/teveel mannen in huis		
Dakloos ter overbrugging		
Dynamiek andere gast/drugsgebruik		
Opname /uitstel iom begeleiding		
Huisuitzetting / niet meer in regio		
Moet eerst thuis dingen regelen		
Na pre-check niets meer vernomen		

Unieke gast of oud-gast

Aantal gasten	1 ^{ste} verblijf	2 ^e verblijf	> 3 verblijven
5	2	2	1

Crisis / opname preventie

Crisis/opname is voorkomen	3
----------------------------	---

Verwezen door

Wijze van aanmelding	Aantal
Zelf	3
Bureau Andersom	
Ervaringsdeskundige	
IHT	
GGZ Kliniek	1
Sociaal Wijkteam	
Maatschappelijk werk	
FACT	
Zelfregiecoach	
Moveoo	
Via oud-gast	
ZRC	1
Totaal	

Zorgverzekeraar

	Aantal
VGZ	1
CZ	3
Zilveren Kruis	
ONVZ	
Zorg en zekerheid	1
Onbekend	
Totaal	5

Woonachtig in gemeente

	Aantal
Weert	3
Nederweert	

Leudal	
Echt / Susteren	1
Eghel	
Broekhuizen	
Roermond	
Maasgouw	
Helden	
Venlo	
Roerdalen	
Eindhoven	1
Totaal	5

Wens of Doel van de gast

	Aantal x benoemd
Rust vinden	4
Veiligheid vinden	2
Grenzen leren stellen	1
Meer aan mezelf denken (ipv aan anderen)	
Steun krijgen	3
Minder drinken / niet gebruiken	
Structuur van het leven herpakken / nadenken over	1
Zelfzorg herpakken	
Eigen kwaliteiten ontdekken	
Het even niet alleen te hoeven doen	1
Samen eten, structuur in het eten	
Een beetje ont-stressen	1
Afgeremd worden in de eigen gedachten	1
Graag wat handvaten vinden	1
Opnieuw de balans opmaken	

(gasten benoemen meerdere doelen, een totaal is hier niet te geven)

Wat heeft de gast als meest behulpzaam ervaren tijdens het verblijf?

	Aantal x benoemd
Dat ik mezelf kon zijn	2
Dat er even niet zoveel hoefde	
Mensen om me heen om mee te praten	2
De hulp die ik kreeg	3
Weet ik nu even niet, het was goed	
Hoe ik werd benaderd	
De gesprekken	
Het was erg warm	
Gehoord en gezien worden	1
Veilig	1

Bijzonderheden

Een van de gasten was heel erg stil, maar het was wel te zien dat hij zich heel erg op zijn gemak voelde. Na een paar dagen kwam er een tweede gast. Tijdens de gesprekken tussen haar en de ervaringswerker zat hij heel erg op te letten en begon hij langzaam maar zeker het vertrouwen te voelen dat hij persoonlijke dingen kon delen. Een van de voorbeelden dat gasten ook veel voor elkaar kunnen betekenen.

Een andere gast vond haar verblijf heel zwaar, omdat het lastig was om de confrontatie met zichzelf aan te gaan. Bij vertrek gaf ze aan wel blij te zijn dat "ze overal doorheen is gegaan en niet is weggelopen". "Niet steeds vechten tegen mijn gevoel en gewoon vragen wat ik nodig heb".

Persona's Herstelhuis Weert jan-mei 2021

“Simon”

Simon woonde tijdelijk op de camping. Er was sprake van veel trauma's, een kapot gelopen relatie en we werden gebeld met de mededeling (door de begeleiding) dat als hij nog lang in die situatie zou blijven het helemaal mis kon gaan. Dat in de zin van: heeft het leven nog wel zin?

Hij verzorgde zich slecht en had al weken niet gegeten. En de tweede dag stond hij zelf in de keuken een grote pan groentesoep te maken, inclusief soepvlees en -balletjes.

Hij vertelde veel en toch hadden we continu het gevoel dat we echt maar heel klein topje van een onheilspellende ijsberg te horen kregen. En dus ook: hoe is het überhaupt nog mogelijk dat hij nog overeind staat. Aan de twee weken kwam snel een eind en niet lang daarna belde hij zelf met dezelfde mededeling als de eerste keer, die we toen van zijn begeleiding hadden gehoord. We besloten om hem weer te laten komen en één van de collega's is op een gegeven moment het gesprek met hem aangegaan of hij dronk. Ze meende dat namelijk te ruiken. Na enkele ontkenningen kwam het er uit. Hij dronk. Sterker nog, dat ging in overleg met zijn begeleider met wie hij 24/7 contact kon hebben en dat contact was ook minimaal een paar keer per dag. Hij moest op een bepaald promillage blijven en dat werd op afstand gecheckt. Na dit verblijf, dus na ongeveer 2 weken, zou hij naar een kliniek gaan waar de alcohol- verslaving en de trauma's aangepakt gingen worden. Het werd een paar dagen meer. En in de tijd vanaf de ontdekking van de verslaving tot het vertrek is 1 contact per dag met zijn begeleider, met de dienstdoende ervaringswerker erbij geweest. Dit heeft erg geholpen om het tot een geslaagd verblijf in het Herstelhuis te maken.

“Ruby”

Om met de deur in huis te vallen: Ruby was erg gehospitaliseerd. De eerste ochtend dat ze wakker werd in het Huis, was ze helemaal in paniek. “Ik weet niet hoe ik dat moet doen met al die pillen!!” Samen met haar hebben we haar begeleider gebeld en gerustgesteld dat ze dat best kon, door zelf een lijstje bij te houden van wanneer ze welke pil innam. In de gesprekken bleek dat ze al 25 jaar onder begeleiding was, diverse (ook traumatiserende) opnames heeft gehad, 20 pillen per dag slikte en 3 à 4 keer per week begeleiding over de vloer kreeg. Kortom nagenoeg geen ruimte voor aandacht voor de normale levensgebieden. Door de rust en de gesprekken kwam er tijd en ruimte om te kijken of ze zelf wat meer de regie over eigen leven terug kan pakken en wat daarin past.

Een paar dagen voordat Ruby weer naar huis zou gaan, raakte ze in het begin van de avond in een psychose. Ze rende letterlijk alle kanten op en was (nagenoeg) niet aanspreekbaar. Er is die avond veel telefonisch overleg geweest over wat te doen, om het verblijf voort te zetten of dat er tot een andere beslissing gekomen moest worden in de vorm van een opname. Deze beslissingen kunnen niet genomen worden zonder samenwerking met andere professionele inzet dan alleen van ervaringsdeskundigen. Helaas wilde de crisisdienst (in eerste instantie) niet komen, “geen sprake van suïcidaliteit”. Uiteindelijk hebben we 112 gebeld voor een ambulance. Zij konden ook niets doen, maar hebben er uiteindelijk wel voor gezorgd dat de crisisdienst nog even is komen kijken. Overigens ook weer zonder tot een oplossing te komen. Inmiddels was duidelijk dat niemand van haar naasten de mogelijkheid had om haar die avond op te halen, dat kon pas de volgende dag. En er was ook al contact gelegd met haar hulpverlener (buiten onze regio) en hebben we met hen afgesproken dat een vrijwillig medewerker van ons die nacht in het Herstelhuis is gebleven en die hulpverlener 24/7 beschikbaar was voor overleg. De volgende dag is Ruby opgehaald en het gaat inmiddels goed met haar en ze kijkt positief terug op haar verblijf. Ze heeft zelfs een vriendin van haar aangeraden om contact met ons op te nemen voor een verblijf.

“Karin”

Karin was voor de tweede keer bij ons. Ze kwam bij ons (letterlijk haar woorden:) “Om crisis te voorkomen, ik was 2x opgenomen binnen korte tijd”. Ze probeert een netwerk op te bouwen en haar leven op te pakken. Een jongvolwassene, op wiens schouders een grote last van mantelzorg voor een van haar ouders drukt. Een dagelijkse realiteit van zorg voor de ander plus eigen problematiek. Constant een beroep doen op eigen doorzettingsvermogen en behulpzaam zijn. Samen met haar eigen kleine netwerk en de aangereikte

handvatten in het Herstelhuis er iets van proberen te maken, waarvoor ook losgelaten moet worden. Het verder in crisis gaan is voorkomen en gaat kijken of ze zelf keuzes kan maken welke therapie bij wie gedaan kan worden.

Bel-acties richting oudgasten

Bij de check-out met de gasten vragen we altijd of het op prijs wordt gesteld om hen nog eens na te bellen, na bijvoorbeeld twee weken of een maand. In bijna alle gevallen wordt hier positief op gereageerd en die telefoongesprekken worden ook erg op prijs gesteld. Daarnaast geven we bij vertrek ook aan dat zij tussen 12.00 en 20.00 uur zelf kunnen bellen, als daar behoefte aan is. Ook dit wordt als positief ervaren. Op de eerste plaats wordt de uitnodiging op prijs gesteld en als ze bellen is de ervaring over het algemeen dat men het fijn vindt om even een luisterend oor te hebben van een Herstelhuis-medewerker die de situatie kent. Het biedt ook nog meer de mogelijkheid om een vervolverblijf te overwegen of juist uit te stellen. De balans tussen: ja we zijn er voor je en wat kan ik zelf.

Corona

Met ingang van 1 juli hebben we besloten om op te schalen van 2 naar 3 gasten. Wat hierbij helpt is dat de samenstelling van het Team stabiel is en we (meestal) in staat zijn om per dienst met 2 medewerkers (betaald en vrijwillig) te draaien, met inachtneming van afstand houden. Verder zijn we ook blij met de inzet van Buro Andersom, waarvan een medewerker mee aansluit bij de check-in (als de gast al niet bekend is bij hen en/of Zelfregie en er al sprake is van regelmatig contact. Hun bijdrage gaat verder dan alleen een Corona-check, het is een paar extra ogen die door een andere professionele bril kijken.

juni (2021)

Aanmeldingen

Totaal	
Verblijf	4
Geen verblijf	3
Wachtend	0

Bezetting

In dagen	36 van de 60
Percentueel	60%

Reden geen verblijf

Reden	Aantal	Keuze gemaakt door
proberen met/in eigen netwerk	1 is naar huis gegaan na opname	zelf
Geen 24-uurs-setting/teveel mannen in huis		
Dakloos ter overbrugging	1 is MO ingegaan	Zelf en begeleider
Dynamiek andere gast/drugsgebruik		
Opname /uitstel iom begeleiding	1 opname door verslechtering	zelf
Huisuitzetting / niet meer in regio		
Moet eerst thuis dingen regelen		
Na pre-check niets meer vernomen		

Unieke gast of oud-gast

Aantal gasten	1 ^{ste} verblijf	2 ^e verblijf	> 3 verblijven

	4		
--	---	--	--

Crisis / opname preventie

Crisis/opname is voorkomen	4
----------------------------	---

Verwezen door

Wijze van aanmelding	Aantal
Zelf	
Bureau Andersom	
Ervaringsdeskundige	
IHT	1
GGZe	1
Sociaal Wijkteam	
Maatschappelijk werk	
FACT	
Zelfregiecoach	
Moveoo	1
Via FRITS huis	
ZRC	1
Totaal	4

Zorgverzekeraar

	Aantal
VGZ	
CZ	2
Zilveren Kruis	
ONVZ	
Friesland	1
IZZ	1
Totaal	4

Woonachtig in gemeente

	Aantal
Weert	2
Nederweert	
Leudal	
Echt / Susteren	
Eghel	
Broekhuizen	
Roermond	
Maasgouw	
Helden	
Venlo	
Eindhoven	1
Horn	1
Totaal	4

Wens of Doel van de gast

	Aantal x benoemd
Rust vinden	4
Veiligheid vinden	3
Grenzen leren stellen	1
Meer aan mezelf denken (ipv aan anderen)	2
Steun krijgen	2
Minder drinken / niet gebruiken	1
Structuur van het leven herpakken / nadenken over	1
Zelfzorg herpakken	
Eigen kwaliteiten ontdekken	
Het even niet alleen te hoeven doen	1
Samen eten, structuur in het eten	
Een beetje ont-stressen	2
Afgeremd worden in de eigen gedachten	1
Graag wat handvaten vinden	2
Opnieuw de balans opmaken	

(gasten benoemen meerdere doelen, een totaal is hier niet te geven)

Wat heeft de gast als meest behulpzaam ervaren tijdens het verblijf?

	Aantal x benoemd
Dat ik mezelf kon zijn	3
Dat er even niet zoveel hoefde	
Mensen om me heen om mee te praten	1
De hulp die ik kreeg	1
Weet ik nu even niet, het was goed	
Hoe ik werd benaderd	1
De gesprekken	2
Het was erg warm	
Gehoord en gezien worden	1
Veilig	1

Van een oud-gast vorig jaar september

Zeker weten was voor mijn proces het Herstelhuis belangrijk, en zo ontmoet iedereen in het leven mensen die vanuit hun bewustzijn en rol op dat moment brengen wat nodig is voor het proces en dat is denk ik een immense kracht van het herstelhuis en de ervaringsdeskundige mensen die er werken. Vanuit eigen verhaal en levenswijsheid mensen zien en de weg kunnen wijzen waar mogelijk.

Mijn verblijf bij jullie zal ik nooit vergeten.

Bijzonderheden

Een van de gasten is een paar dagen eerder weggegaan, omdat ze de kinderen heel erg miste..

juli (2021)

Aanmeldingen

Totaal	
Verblijf	5
Geen verblijf	0

Wachtend	
----------	--

Bezetting

In dagen	47 van de 62
Percentueel	75,81%

Reden geen verblijf

Reden	Aantal	Keuze gemaakt door
proberen met/in eigen netwerk		
Geen 24-uurs-setting/teveel mannen in huis		
Dakloos ter overbrugging		
Dynamiek andere gast/drugsgebruik		
Opname /uitstel iom begeleiding		
Huisuitzetting / niet meer in regio		
Moet eerst thuis dingen regelen		
Na pre-check niets meer vernomen		

Unieke gast of oud-gast

Aantal gasten	1 ^{ste} verblijf	2 ^e verblijf	> 3 verblijven
	5		

Crisis / opname preventie

Crisis/opname is voorkomen	3
----------------------------	----------

Verwezen door

Wijze van aanmelding	Aantal
Zelf	
Bureau Andersom	1
Ervaringsdeskundige	
IHT	1
GGZ Kliniek VVG	2
Sociaal Wijkteam	
Maatschappelijk werk	
FACT	
Zelfregiecoach	
Moveoo	
Via oud-gast	
ZRC	1
Totaal	5

Zorgverzekeraar

	Aantal
VGZ	
CZ	2

IZZ	1
Unive	1
Zilveren Kruis	
Onbekend	1
Totaal	5

Woonachtig in gemeente

	Aantal
Weert	3
Nederweert	
Leudal	
Echt / Susteren	
Wansum	1
Broekhuizen	
Roermond	1
Maasgouw	
Helden	
Venlo	
Roerdalen	
Cranendonck (Maarheeze)	
Totaal	5

Wens of Doel van de gast

	Aantal x benoemd
Rust vinden	5
Veiligheid vinden	
Grenzen leren stellen	1
Meer aan mezelf denken (ipv aan anderen)	2
Steun krijgen	2
Minder drinken / niet gebruiken	1
Structuur van het leven herpakken / nadenken over	2
Zelfzorg herpakken	
Eigen kwaliteiten ontdekken	
Het even niet alleen te hoeven doen	2
Samen eten, structuur in het eten	1
Een beetje ont-stressen	4
Afgeremd worden in de eigen gedachten	
Graag wat handvaten vinden	
Opnieuw de balans opmaken	2

(gasten benoemen meerdere doelen, een totaal is hier niet te geven)

Wat heeft de gast als meest behulpzaam ervaren tijdens het verblijf?

	Aantal x benoemd
Dat ik mezelf kon zijn	3
Dat er even niet zoveel hoefde	1
Mensen om me heen om mee te praten	2
De hulp die ik kreeg	
Weet ik nu even niet, het was goed	2
Hoe ik werd benaderd	2
De gesprekken	3

Het was erg warm	
Gehoord en gezien worden	3
Veilig	

augustus (2021)

Aanmeldingen

Totaal	
Verblijf	4
Geen verblijf	7
Wachtend	

Bezetting

In dagen	48 van de 62
Percentueel	77,42%

Reden geen verblijf

Reden	Aantal	Keuze gemaakt door
proberen met/in eigen netwerk	4	
Geen 24-uurs-setting	1	
Dakloos ter overbrugging		
Dynamiek andere gast/drugsgebruik		
Opname /uitstel iom begeleiding	1	
Huisuitzetting / niet meer in regio		
Moet te lang wachten	1	
Na pre-check niets meer vernomen		

Unieke gast of oud-gast

Aantal gasten	1 ^{ste} verblijf	2 ^e verblijf	> 3 verblijven
	3		1

Crisis / opname preventie

Crisis/opname is voorkomen	2
----------------------------	----------

Verwezen door

Wijze van aanmelding	Aantal
Zelf	2
Bureau Andersom	
Ervaringsdeskundige	
IHT	
GGZ Kliniek	
Sociaal Wijkteam	

Maatschappelijk werk	
Fritzhuis	1
Zelfregiecoach	
Moveoo	
Via oud-gast	
ZRC	1
Totaal	4

Zorgverzekeraar

	Aantal
VGZ	
CZ	1
Zilveren Kruis	1
Menzis	1
Univé	1
Onbekend	
Totaal	4

Woonachtig in gemeente

	Aantal
Weert	2
Nederweert	
Leudal	
Echt / Susteren	1
Eghel	
Broekhuizen	
Roermond	
Maasgouw	
Helden	
Venlo	
Roerdalen	
Oosterhout	1
Totaal	4

Wens of Doel van de gast

	Aantal x benoemd
Rust vinden	4
Veiligheid vinden	
Grenzen leren stellen	1
Meer aan mezelf denken (ipv aan anderen)	2
Steun krijgen	
Minder drinken / niet gebruiken	3
Structuur van het leven herpakken / nadenken over	
Zelfzorg herpakken	
Eigen kwaliteiten ontdekken	
Het even niet alleen te hoeven doen	2
Samen eten, structuur in het eten	2
Een beetje ont-stressen	1

Afgeremd worden in de eigen gedachten	
Graag wat handvaten vinden	2
Opnieuw de balans opmaken	1

(gasten benoemen meerdere doelen, een totaal is hier niet te geven)

Wat heeft de gast als meest behulpzaam ervaren tijdens het verblijf?

	Aantal x benoemd
Dat ik mezelf kon zijn	2
Dat er even niet zoveel hoefde	1
Mensen om me heen om mee te praten	2
De hulp die ik kreeg	
Weet ik nu even niet, het was goed	1
Hoe ik werd benaderd	
De gesprekken	2
Het was erg warm	1
Gehoord en gezien worden	3
Veilig	

Bijzonderheden

1 gast was op papier 2 weken in huis maar we hebben hem nauwelijks gezien. Daarop aanspreken bleek geen effect te hebben. Is vertrokken zonder uitcheck.

Naar aanleiding van dit verblijf hebben wij nog eens kritisch gekeken naar onze pré-check. Hebben wij signalen gemist waardoor we iets gemist hebben? Tijdens een volgende pré-check nog meer doorvragen over de reden en doelstelling van een gast.

september (2021)

Aanmeldingen

Totaal	
Verblijf	7
Geen verblijf	2
Wachtend	

Bezetting

In dagen	38 van de 60
Percentueel	63,33%

Reden geen verblijf

Reden	Aantal	Keuze gemaakt door
proberen met/in eigen netwerk		
Geen 24-uurs-setting/teveel mannen in huis		
Dakloos ter overbrugging		
Dynamiek andere gast/drugsgebruik		
Opname /uitstel iom begeleiding		
Wil graag meer mensen om zich heen	1	
Huisuitzetting / niet meer in regio		
Moet eerst thuis dingen regelen		

Na pre-check niets meer vernomen	1	
----------------------------------	---	--

Unieke gast of oud-gast

Aantal gasten	1 ^{ste} verblijf	2 ^e verblijf	> 3 verblijven
	7		

Crisis / opname preventie

Crisis/opname is voorkomen	3
----------------------------	----------

Verwezen door

Wijze van aanmelding	Aantal
Zelf	
Bureau Andersom	
Ervaringsdeskundige	
IHT	1
GGZ Kliniek	2
Sociaal Wijkteam	
Begeleidster NAH	1
FACT	3
Zelfregiecoach	
Moveoo	
Via oud-gast	
ZRC	
Totaal	7

Zorgverzekeraar

	Aantal
VGZ	2
CZ	1
Zilveren Kruis	1
DSW	1
Andere Zorg	1
Onbekend	1
Totaal	7

Woonachtig in gemeente

	Aantal
Weert	1
Nederweert	
Leudal	
Echt / Susteren	
Eghel	
Baarlo	1
Roermond	1
Maasgouw	
Venlo/Blerick	1
Siebengewald	1

Eersel	1
Ohé en Laak	1
Totaal	7

Wens of Doel van de gast

	Aantal x benoemd
Rust vinden	4
Veiligheid vinden	1
Grenzen leren stellen	2
Meer aan mezelf denken (ipv aan anderen)	3
Steun krijgen	1
Minder drinken / niet gebruiken	1
Structuur van het leven herpakken / nadenken over	2
Zelfzorg herpakken	1
Eigen kwaliteiten ontdekken	2
Het even niet alleen te hoeven doen	1
Samen eten, structuur in het eten	3
Een beetje ont-stressen	2
Afgeremd worden in de eigen gedachten	1
Graag wat handvaten vinden	
Opnieuw de balans opmaken	1

(gasten benoemen meerdere doelen, een totaal is hier niet te geven)

Wat heeft de gast als meest behulpzaam ervaren tijdens het verblijf?

	Aantal x benoemd
Dat ik mezelf kon zijn	2
Dat er even niet zoveel hoefde	2
Mensen om me heen om mee te praten	4
De hulp die ik kreeg	1
Weet ik nu even niet, het was goed	
Hoe ik werd benaderd	2
De gesprekken	5
Het was erg warm	
Gehoord en gezien worden	4
Veilig	

Bijzonderheden

1 Gast is na één nacht weer vertrokken omdat ze hier teveel last had van omgevingsgeluiden. Kon terecht in het Herstelhuis in Venray en is daar 2 weken verbleven.

oktober (2021)

Aanmeldingen

Totaal	
Verblijf	6
Geen verblijf	1
Wachtend	

Bezetting

In dagen	41 van de 93
Percentueel	44 %

Reden geen verblijf

Reden	Aantal	Keuze gemaakt door
proberen met/in eigen netwerk		
Geen 24-uurs-setting/teveel mannen in huis		
Dakloos ter overbrugging		
Dynamiek andere gast/drugsgebruik		
Opname /uitstel iom begeleiding		
Huisuitzetting / niet meer in regio		
Moet eerst thuis dingen regelen		
Na pre-check niets meer vernomen	1	

Unieke gast of oud-gast

Aantal gasten	1 ^{ste} verblijf	2 ^e verblijf	> 3 verblijven
	4	1	1

Crisis / opname preventie

Crisis/opname is voorkomen	2
----------------------------	----------

Verwezen door

Wijze van aanmelding	Aantal
Zelf	2
Bureau Andersom	1
Ervaringsdeskundige	
Huisarts	1
GGZ Kliniek/ Connexion	1
Sociaal Wijkteam	
NAH coach	1
FACT	
Zelfregiecoach	
Moveoo	
Via oud-gast	
ZRC	
Totaal	6

Zorgverzekeraar

	Aantal
VGZ	1
CZ	1
Zilveren Kruis	1
Andere Zorg	1
Zorg en zekerheid	1
FBTO	1
Totaal	6

Woonachtig in gemeente

	Aantal
Weert	1
Nederweert	1
Leudal	
Echt / Susteren	
Eghel	
Broekhuizen	
Roermond	
Gennep	1
Venray	1
Venlo	
Siebengewald	1
Eersel	1
Totaal	6

Wens of Doel van de gast

	Aantal x benoemd
Rust vinden	2
Veiligheid vinden	2
Grenzen leren stellen	3
Meer aan mezelf denken (ipv aan anderen)	3
Steun krijgen	3
Minder drinken / niet gebruiken	1
Structuur van het leven herpakken / nadenken over	1
Zelfzorg herpakken	
Eigen kwaliteiten ontdekken	1
Het even niet alleen te hoeven doen	2
Samen eten, structuur in het eten	1
Een beetje ont-stressen	4
Afgeremd worden in de eigen gedachten	1
Graag wat handvaten vinden	2
Opnieuw de balans opmaken	1

(gasten benoemen meerdere doelen, een totaal is hier niet te geven)

Wat heeft de gast als meest behulpzaam ervaren tijdens het verblijf?

	Aantal x benoemd
Dat ik mezelf kon zijn	3
Dat er even niet zoveel hoefde	2
Mensen om me heen om mee te praten	5
De hulp die ik kreeg	1
Weet ik nu even niet, het was goed	
Hoe ik werd benaderd	3
De gesprekken	4
Het was erg warm	1
Gehoord en gezien worden	3
Veilig	

Bijzonderheden

In oktober konden er voor het eerst weer 3 gasten tegelijk verblijven in het Herstelhuis Weert. Helaas zijn we ook 5 dagen gesloten geweest omdat de beheerder positief testte in een zelftest. De aanwezige gast is naar huis gestuurd. Hij en de medewerkers die contact hadden gehad met de beheerder zijn getest. De latere test van de beheerder in de teststraat bleek toch negatief te zijn, Daarop zijn de gasten weer benaderd dat ze terug konden komen. En we hebben ook twee nieuwe gasten kunnen ontvangen.

1 gast kwam als overbrugging van de detox naar huis. Tijdens haar verblijf hebben wel veel gepraat over hoe ze haar leven weer op ging pakken. Ze heeft zelf veel geregeld en afspraken gemaakt over haar terugkeer naar huis. Het was heel mooi om te zien hoe ze stappen zette en de regie over haar leven weer in handen nam.

1 gast is in overleg met Bureau Andersom na 10 dagen verzocht om te vertrekken. Hij had grenzen van een vrouwelijke gast overschreden en hij had tegen de regels van het huis in dusdanig veel alcohol gebruikt en zijn gedrag hierna was onacceptabel.

november (2021)

Aanmeldingen

Totaal	
Verblijf	5
Geen verblijf	
Wachtend	

Bezetting

In dagen	36 van de 60
Percentueel	60 %

Reden geen verblijf

Reden	Aantal	Keuze gemaakt door
proberen met/in eigen netwerk		
Geen 24-uurs-setting/teveel mannen in huis		
Dakloos ter overbrugging		
Dynamiek andere gast/drugsgebruik		
Huisuitzetting / niet meer in regio		
Moet eerst thuis dingen regelen		
Na pre-check niets meer vernomen		

Unieke gast of oud-gast

Aantal gasten	1 ^{ste} verblijf	2 ^e verblijf	> 3 verblijven
4	4	1	

Crisis / opname preventie

Crisis/opname is voorkomen	2
----------------------------	----------

Verwezen door

Wijze van aanmelding	Aantal
Zelf	1
Bureau Andersom	
Ervaringsdeskundige	
IHT	
GGZ Kliniek	1
POH GGZ	2
Logeerhuis Frits	1
FACT	
Zelfregiecoach	
Moveoo	
Via oud-gast	
ZRC	
Totaal	5

Zorgverzekeraar

	Aantal
VGZ	1
CZ	2
Bewust	1
Ohra	1
Zorg en zekerheid	
Onbekend	
Totaal	5

Woonachtig in gemeente

	Aantal
Weert	
Nederweert	
Neer	1
Echt / Susteren	
Eghel	
Broekhuizen	
Roermond	1
Maasgouw	
Geldrop	1
Venlo	
Eindhoven	2
Cranendonck (Maarheeze)	
Totaal	5

Wens of Doel van de gast

	Aantal x benoemd
Rust vinden	4
Veiligheid vinden	
Grenzen leren stellen	

Meer aan mezelf denken (ipv aan anderen)	1
Steun krijgen	4
Minder drinken / niet gebruiken	1
Structuur van het leven herpakken / nadenken over	4
Zelfzorg herpakken	
Eigen kwaliteiten ontdekken	
Het even niet alleen te hoeven doen	3
Samen eten, structuur in het eten	2
Een beetje ont-stressen	1
Afgeremd worden in de eigen gedachten	2
Graag wat handvaten vinden	3
Opnieuw de balans opmaken	4

(gasten benoemen meerdere doelen, een totaal is hier niet te geven)

Wat heeft de gast als meest behulpzaam ervaren tijdens het verblijf?

	Aantal x benoemd
Dat ik mezelf kon zijn	4
Dat er even niet zoveel hoefde	1
Mensen om me heen om mee te praten	3
De hulp die ik kreeg	1
Weet ik nu even niet, het was goed	
Hoe ik werd benaderd	5
De gesprekken	3
Het was erg warm	3
Gehoord en gezien worden	4
Veilig	

Uit ons gastenboek

4 nov '21

Bedankt voor wie jullie zijn, jullie hebben me de rust gegeven waar ik zo naar verlangde.

Het was fijn om hier te zijn.

Ik voel mij weer hervuld, ik vond het fijn naar de kerkdienst te zijn gegaan met mijn lieve mede-bewoners. Ook onze lieve, dansende huismeester zal ik zeker niet vergeten.

Ik zal deze ervaring nooit vergeten.

Liefs,

12 nov '21

Het was fijn om weer hier te zijn.

Even weg uit mijn eigen omgeving.

Fijn dat jullie er zijn en deze mogelijkheid er is.

En dat ik er kan zijn zoals ik ben.

Fijn om hier te zijn.

Nu is het voor mij toch weer tijd om te gaan.

Maar met een dubbel gevoel.

Want de juiste keuze maken blijft moeilijk.

Heel erg bedankt weer.

Groetjes en Liefs,

Het was een bijzondere maand....

Na eerst een periode op te kunnen schalen naar 3 gasten, zijn we 3 dagen dicht geweest ivm corona van 2 medewerkers. Gelukkig geen andere collega's of gasten positief getest. Daarna verder met 2 gasten

december (2021)

Aanmeldingen

Totaal	
Verblijf	3
Geen verblijf	2
Wachtend	

Bezetting

In dagen	40 van de 62
Percentueel	64,52%

Reden geen verblijf

Reden	Aantal	Keuze gemaakt door
proberen met/in eigen netwerk/ niet passend	1	Ervaringswerkers herstelhuis
Geen 24-uurs-setting/teveel mannen in huis		
Dakloos ter overbrugging		
Dynamiek andere gast/drugsgebruik		
Opname /uitstel iom begeleiding		
Huisuitzetting / niet meer in regio		
Moet eerst thuis dingen regelen		
Na pre-check niets meer vernomen	1	

Unieke gast of oud-gast

Aantal gasten	1 ^{ste} verblijf	2 ^e verblijf	> 3 verblijven
	1	1	1

Crisis / opname preventie

Crisis/opname is voorkomen	2
----------------------------	----------

Verwezen door

Wijze van aanmelding	Aantal
Zelf	2
Bureau Andersom	
Ervaringsdeskundige	
IHT	
GGZ Kliniek	1
Sociaal Wijkteam	

Maatschappelijk werk	
FACT	
Zelfregiecoach	
Moveoo	
Via oud-gast	
ZRC	
Totaal	3

Zorgverzekeraar

	Aantal
VGZ	2
CZ	
Zilveren Kruis	
Bewust	1
Zorg en zekerheid	
Onbekend	
Totaal	3

Woonachtig in gemeente

	Aantal
Weert	
Nederweert	
Leudal	
Echt / Susteren	
Venray	1
Broekhuizen	
Roermond	
Maasgouw	
Helden	
Venlo	
Geldrop	1
Eindhoven	1
Totaal	3

Wens of Doel van de gast

	Aantal x benoemd
Rust vinden	2
Veiligheid vinden	1
Grenzen leren stellen	
Meer aan mezelf denken (ipv aan anderen)	1
Steun krijgen	2
Minder drinken / niet gebruiken	
Structuur van het leven herpakken / nadenken over	1
Zelfzorg herpakken	
Eigen kwaliteiten ontdekken	1
Het even niet alleen te hoeven doen	2
Samen eten, structuur in het eten	
Een beetje ont-stressen	
Afgeremd worden in de eigen gedachten	
Graag wat handvaten vinden	1

Opnieuw de balans opmaken	2
---------------------------	---

(gasten benoemen meerdere doelen, een totaal is hier niet te geven)

Wat heeft de gast als meest behulpzaam ervaren tijdens het verblijf?

	Aantal x benoemd
Dat ik mezelf kon zijn	1
Dat er even niet zoveel hoefde	
Mensen om me heen om mee te praten	2
De hulp die ik kreeg	1
Weet ik nu even niet, het was goed	
Hoe ik werd benaderd	1
De gesprekken	2
Het was erg warm	
Gehoord en gezien worden	3
Veilig	

Bijzonderheden:

Eén mannelijke gast is 39 dagen bij ons in huis geweest. Hierbij hebben wij echt een uitzondering gemaakt omdat wij zagen dat hij al heel snel knopen doorhakte en er enorme stappen gezet werden door deze gast. Uiteindelijk is hij vanuit een opname in een kliniek uit zijn relatie gestapt, zelf voor een groot deel kunnen stoppen met zijn medicatie en verhuisd naar een eigen woonruimte.

Wij kregen heel veel complimenten over hoe wij er voor hem waren, naar hem luisterden en, indien gewenst, adviezen gaven. Dit heeft hem geholpen om zelf keuzes te kunnen maken en stappen te zetten.