

**Anne Schmidt**

---

**Onderwerp:**

FW: Contactformulier website gemeente Weert

**Van:** [REDACTED]

**Verzonden:** zaterdag 5 juni 2021 14:52

**Aan:** Gemeente Weert <Gemeente@weert.nl>

**Onderwerp:** Contactformulier website gemeente Weert

(Bericht via het contactformulier op de website van de gemeente Weert)

**Naam:**  
[REDACTED]

**E-mailadres:**  
[REDACTED]

**Telefoonnummer:**  
[REDACTED]

**Adres:**  
[REDACTED]

**Reactie:**

Beste, Middels dit bericht dien ik een klacht in m.b.t. de milieustraat. Even voor half 3 arriveerde ik bij de milieustraat, waar ik in een korte file terecht kwam (staart t.h.v. de dierenambulance). Oorzaak was dat we werden tegengehouden door een medewerker omdat niemand meer werd toegelaten vanwege de sluitingstijd van 15:00 uur. Op uw website staat duidelijk de openingstijd van 15:00 uur vermeld. Daarnaast staat er niet vermeld dat vanaf 14:30 niemand meer wordt toegelaten. Daarnaast ben ik zelf ook werkzaam in de publieke sector en bellen wij de lijnen gewoon leeg op het moment dat er na sluitingstijd nog wachtrijen zijn. Vanuit de optiek van dienstverlening is het afkeurenswaardig dat er al voor 14:30 mensen worden weggestuurd. Hopelijk kunt u nog nauwkeuriger worden in uw informatievoorziening, zodat elke bezoeker van de milieustraat volledig is geïnformeerd. Met vriendelijke groet, [REDACTED]