

Factsheet

Buurtcirkel Weert

Ervaringsonderzoek onder deelnemers, buurtcirkelcoaches en vrijwilligers van Buurtcirkel

18 Jan 2023



Inleiding

In deze factsheet zijn de uitkomsten van het ervaringsonderzoek Menselijke Maat bij Buurtcirkel opgenomen. Het betreft een vragenlijstonderzoek onder deelnemers en medewerkers (buurtcirkelcoaches en vrijwilligers) van Buurtcirkel. De vragenlijsten zijn ingevuld in de periode november-december 2022.

Tijdens activiteiten van Buurtcirkel wordt ingezet op talenten en vaardigheden, opbouwen van een netwerk, hulp vragen, hulp bieden en meedoen in de wijk. Deelnemers hebben zelf de regie over activiteiten, gespreksonderwerpen en hun ontwikkelplan – met ondersteuning van buurtcirkelcoach(es) en vrijwilliger(s). Door deelnemers zoveel mogelijk zelf te laten doen, draagt Buurtcirkel bij aan de zelfstandigheid van deelnemers.

Deze aspecten van Buurtcirkel sluiten aan bij Menselijke Maat. Bij Menselijke Maat staan drie psychologische basisbehoeften centraal: verbondenheid, autonomie en competentie. Deze basisbehoeften zijn een motor voor welbevinden, zelfredzaamheid en participatie. Voor Buurtcirkel is naast de drie basisbehoeften nog een vierde factor van belang: meedoen in de buurt. Meedoen in de buurt kan als een aspect van verbondenheid worden beschouwd (verbondenheid met mensen in je buurt), maar is dermate belangrijk binnen het concept van Buurtcirkel, dat het als aparte behoefte is meegenomen in dit onderzoek.

- **Verbondenheid:** de mate waarin je je verbonden voelt met andere mensen, hulp kunt krijgen van anderen en van betekenis kunt zijn voor anderen.
- **Autonomie:** de mate waarin je je eigen keuzes kunt maken, jezelf kunt zijn en je mening durft te geven.
- **Competentie:** de mate waarin je kunt doen waar je goed in bent, je passies en talenten in kunt zetten en nieuwe dingen leert.
- **Meedoen in de buurt:** de mate waarin je deelneemt aan activiteiten in je buurt, contact hebt met mensen in je buurt, hulp biedt aan mensen in je buurt en hulp krijgt van mensen in je buurt.

Het doel van het onderzoek was om te achterhalen wat de bijdrage van Buurtcirkel is aan het welbevinden van deelnemers en aan hun verbondenheid, autonomie, competenties en meedoen in de buurt. Dit is onderzocht vanuit het perspectief van zowel deelnemers als medewerkers.

In het onderzoek zijn over iedere behoefte vragen gesteld die betrekking hebben op de ervaringen van deelnemers, het effect van Buurtcirkel op deelnemers en de aandacht van medewerkers voor de betreffende behoefte. In aanvulling daarop is een meer algemene vraag gesteld over het effect van Buurtcirkel op de deelnemers. Ook hebben deelnemers door middel van een cijfer aangegeven hoe tevreden zij zijn over hun eigen leven en over Buurtcirkel. Daarnaast hebben medewerkers enkele vragen over het effect van Buurtcirkel op de deelnemers beantwoord. In deze factsheet zijn de antwoorden op al deze vragen opgenomen. Er is ook een aantal open vragen aan deelnemers en medewerkers gesteld. De reacties daarop staan eveneens in deze factsheet.

Respons

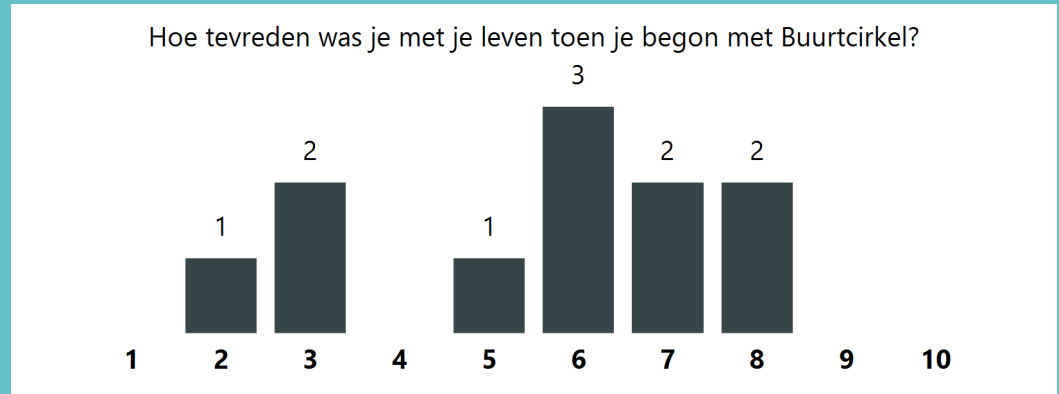
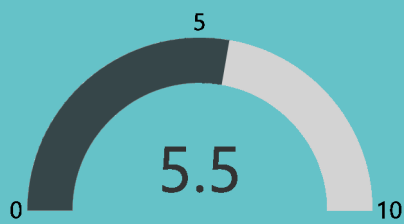
In onderstaand overzicht staat hoeveel deelnemers, buurtcirkelcoaches en vrijwilligers deze Buurtcirkel heeft en hoeveel van hen hebben meegedaan aan het onderzoek. Hoe hoger het responspercentage, hoe betrouwbaarder de uitkomsten. Er is gestreefd naar een responspercentage van minimaal 70% onder de deelnemers en 100% onder de medewerkers (buurtcirkelcoaches, vrijwilligers).

Doelgroep	Populatieomvang	Aantal in onderzoek	Responspercentage
Deelnemer	10	11	110%
Buurtcirkelcoach	1	1	100%
Vrijwilliger	0		

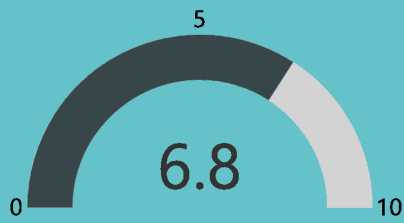
Tevredenheid van deelnemers

Tevredenheid van deelnemers over hun eigen leven

Tevredenheid bij aanvang
Buurtcirkel

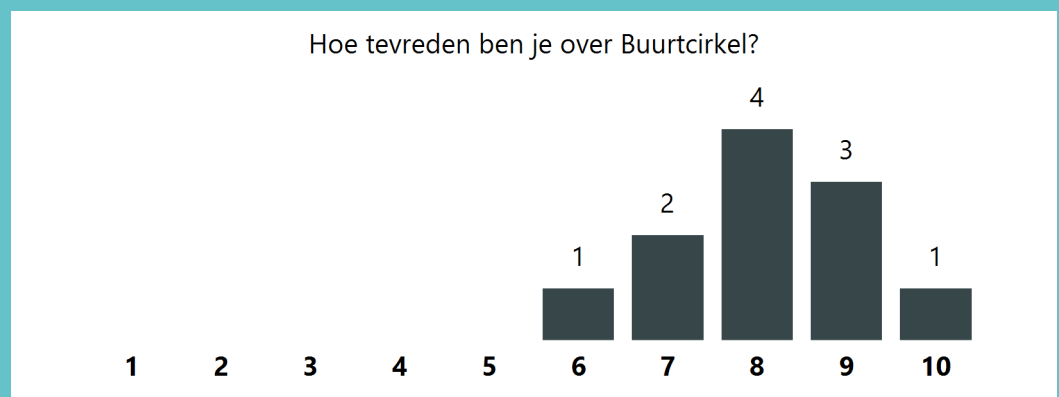


Tevredenheid op dit moment



Tevredenheid van deelnemers over Buurtcirkel

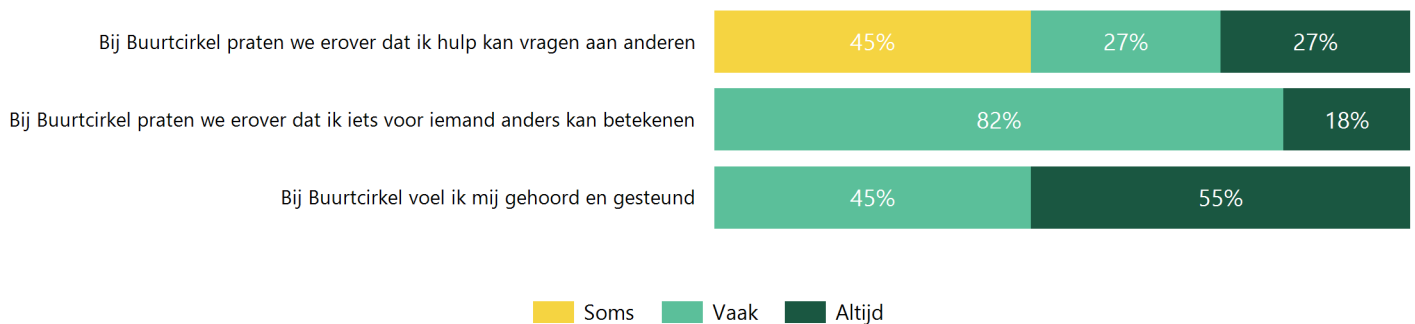
Gemiddeld cijfer



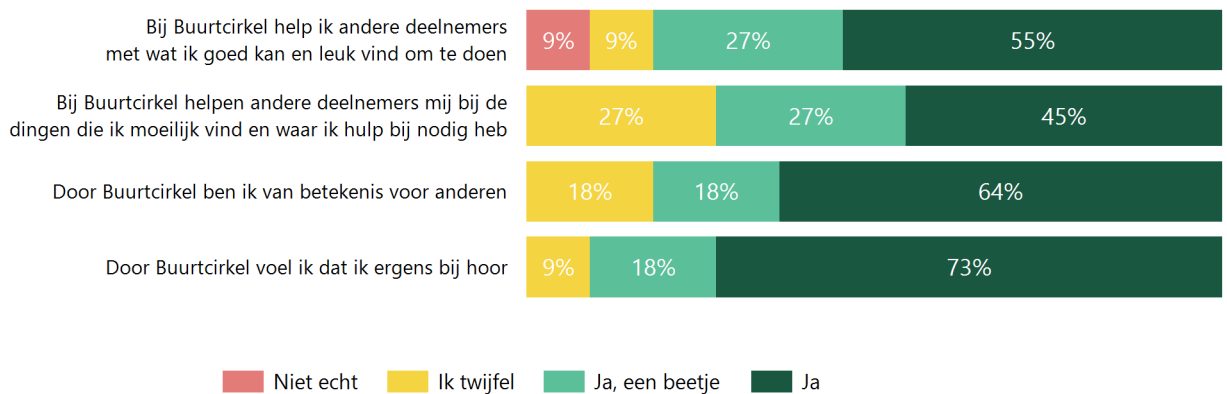
Verbondenheid

Verbondenheid: de mate waarin je je verbonden voelt met anderen, hulp kunt krijgen van anderen en van betekenis kunt zijn voor anderen.

Deelnemers over ervaringen bij Buurtcirkel met verbondenheid



Deelnemers over effect van Buurtcirkel op verbondenheid



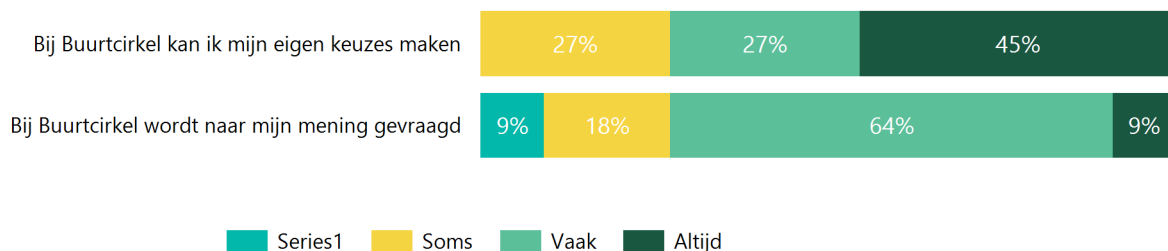
Medewerkers over aandacht voor verbondenheid



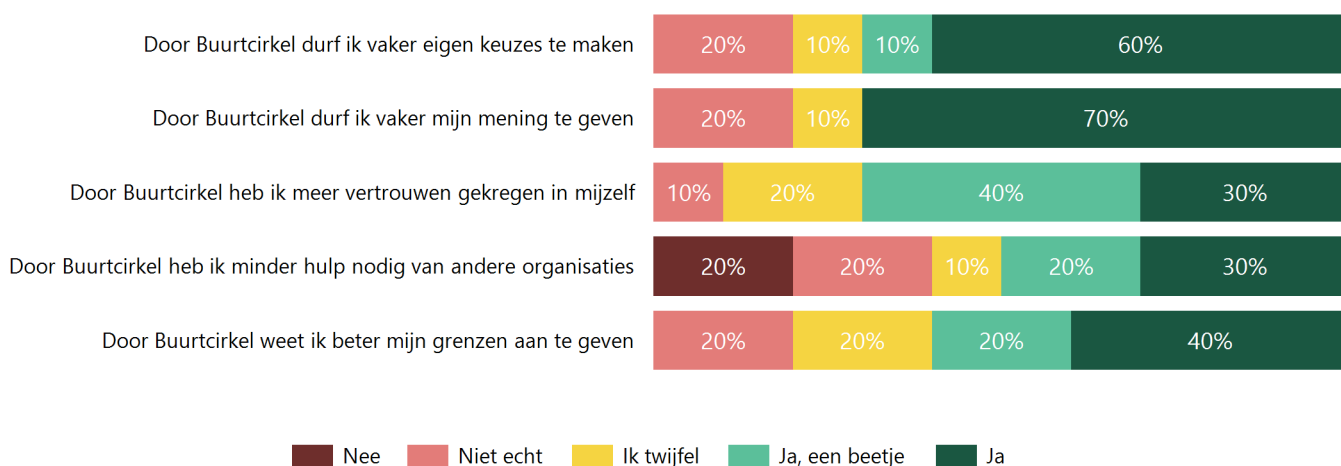
Autonomie

Autonomie: de mate waarin je je eigen keuzes kunt maken, jezelf kunt zijn en je mening durft te geven.

Deelnemers over ervaringen bij Buurtcirkel met autonomie



Deelnemers over effect van Buurtcirkel op autonomie



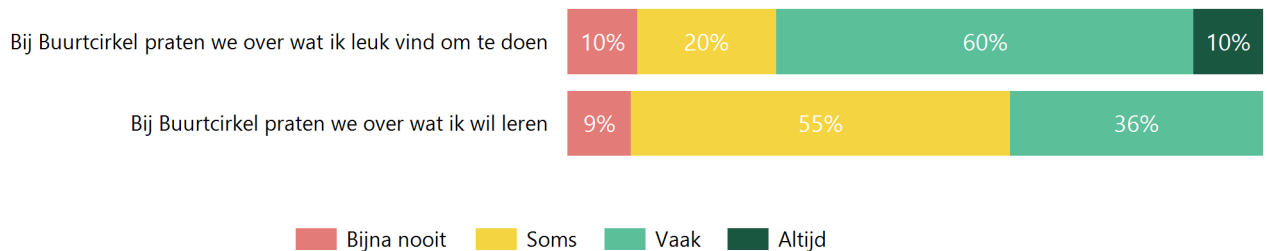
Medewerkers over aandacht voor autonomie



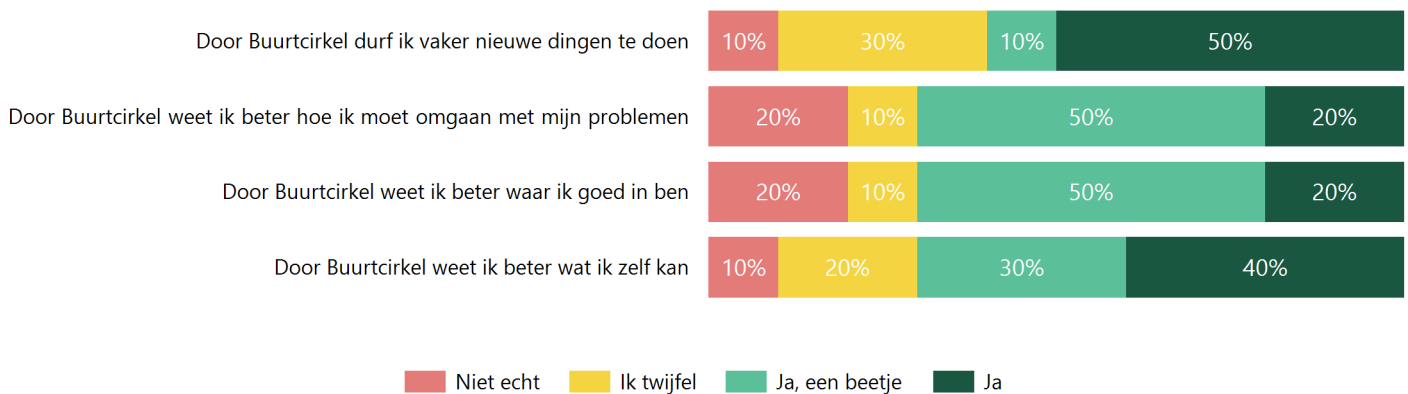
Competentie

Competentie: de mate waarin je kunt doen waar je goed in bent, je passies en talenten in kunt zetten en nieuwe dingen doet.

Deelnemers over ervaringen bij Buurtcirkel met competentie



Deelnemers over effect van Buurtcirkel op competentie



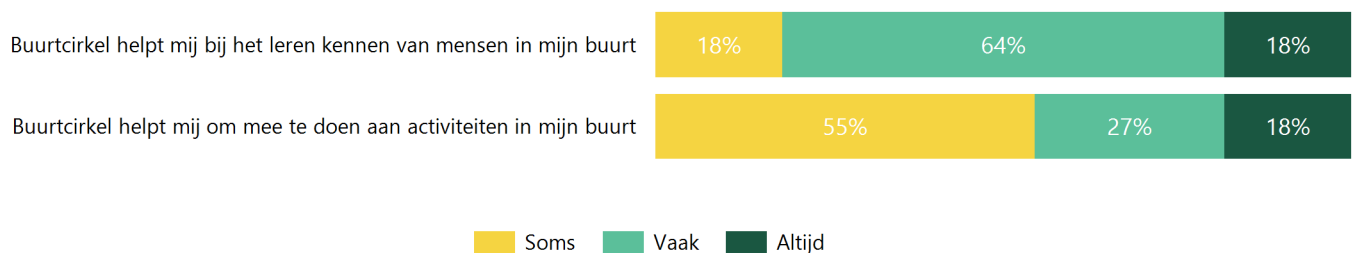
Medewerkers over aandacht voor competentie



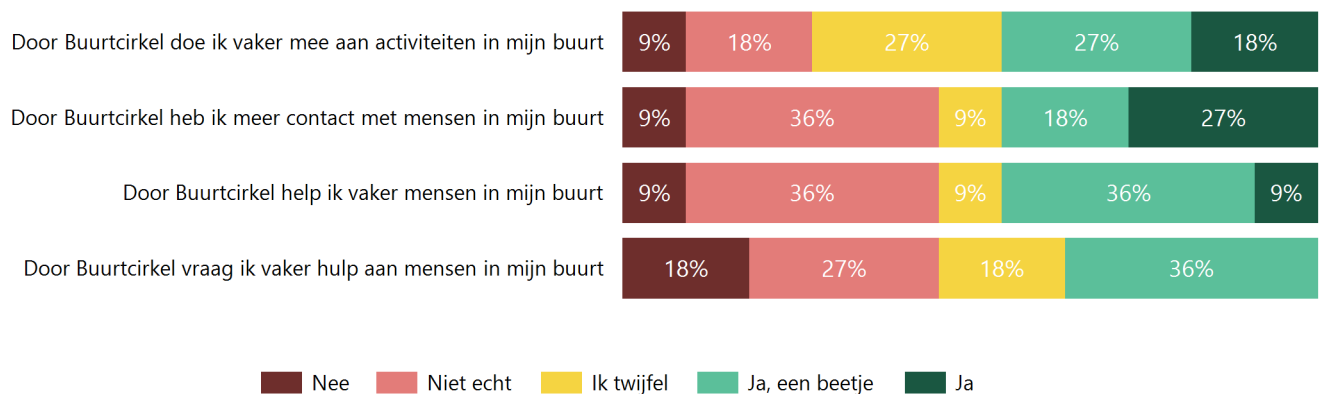
Meedoen in de buurt

Meedoen in de buurt: de mate waarin je deelneemt aan activiteiten in je buurt, contact hebt met mensen in je buurt, hulp biedt aan mensen in je buurt en hulp krijgt van mensen in je buurt.

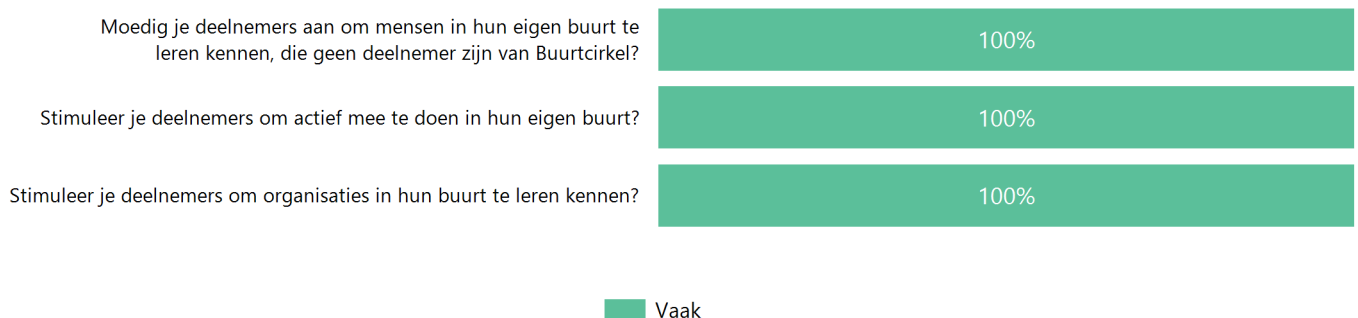
Deelnemers over ervaringen bij Buurtcirkel met meedoen in de buurt



Deelnemers over effect van Buurtcirkel op meedoen in de buurt



Medewerkers over aandacht voor meedoen in de buurt



Gemiddelde scores

Per vraag is een gemiddelde score berekend. De deelnemers en medewerkers konden antwoord geven op een schaal van 1 tot 5. Om de scores begrijpelijker te maken zijn zij omgezet naar een cijfer tussen 2 en 10. Een score van 7,0 of hoger wordt als voldoende beschouwd. Scores daaronder verdienen aandacht.


Vraagitems van deelnemers

Omschrijving	Gemiddelde
Ervaringen bij Buurtcirkel	
Autonomie	
> Bij Buurtcirkel kan ik mijn eigen keuzes maken	8.4
> Bij Buurtcirkel wordt naar mijn mening gevraagd	7.8
Competentie	
> Bij Buurtcirkel praten we over wat ik leuk vind om te doen	7.4
> Bij Buurtcirkel praten we over wat ik wil leren	6.5
Verbondenheid	
> Bij Buurtcirkel praten we erover dat ik hulp kan vragen aan anderen	7.6
> Bij Buurtcirkel praten we erover dat ik iets voor iemand anders kan betekenen	8.4
> Bij Buurtcirkel voel ik mij gehoord en gesteund	9.1
Meedoen in de buurt	
> Buurtcirkel helpt mij bij het leren kennen van mensen in mijn buurt	8.0
> Buurtcirkel helpt mij om mee te doen aan activiteiten in mijn buurt	7.3
Wat levert Buurtcirkel op?	
Autonomie	
> Door Buurtcirkel durf ik vaker eigen keuzes te maken	8.2
> Door Buurtcirkel durf ik vaker mijn mening te geven	8.4
> Door Buurtcirkel heb ik meer vertrouwen gekregen in mijzelf	7.8
> Door Buurtcirkel heb ik minder hulp nodig van andere organisaties	6.4
> Door Buurtcirkel weet ik beter mijn grenzen aan te geven	7.6
Competentie	
> Door Buurtcirkel durf ik vaker nieuwe dingen te doen	8.0
> Door Buurtcirkel weet ik beter hoe ik moet omgaan met mijn problemen	7.4
> Door Buurtcirkel weet ik beter waar ik goed in ben	7.4
> Door Buurtcirkel weet ik beter wat ik zelf kan	8.0
Verbondenheid	
> Bij Buurtcirkel help ik andere deelnemers met wat ik goed kan en leuk vind om te doen	8.5
> Bij Buurtcirkel helpen andere deelnemers mij bij de dingen die ik moeilijk vind en waar ik hulp bij nodig heb	8.4
> Door Buurtcirkel ben ik van betekenis voor anderen	8.9


> Door Buurtcirkel voel ik dat ik ergens bij hoor  9.3

Meedoen in de buurt

> Door Buurtcirkel doe ik vaker mee aan activiteiten in mijn buurt  6.5

> Door Buurtcirkel heb ik meer contact met mensen in mijn buurt  6.4

> Door Buurtcirkel help ik vaker mensen in mijn buurt  6.0

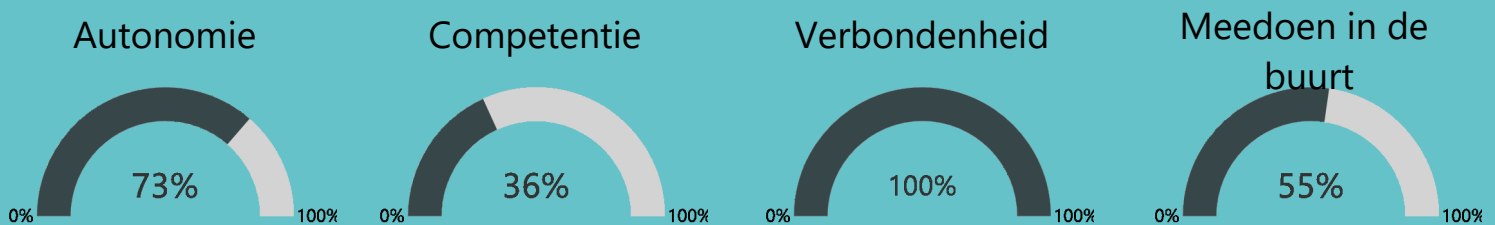
> Door Buurtcirkel vraag ik vaker hulp aan mensen in mijn buurt  5.5

Vraagitems van medewerkers

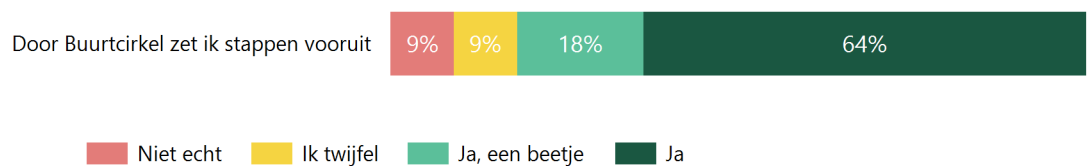
Omschrijving	Gemiddelde
Aandacht voor basisbehoeften	
Autonomie	
> Bespreek je met deelnemers wat zij belangrijk vinden in het leven?	8.0
> Heb je voldoende aandacht voor de eigen mening van deelnemers?	8.0
> Laat je deelnemers zelf keuzes maken?	8.0
Competentie	
> Bespreek je met deelnemers wat zij graag willen leren?	6.0
> Bespreek je met deelnemers wat zij leuk vinden om te doen?	6.0
> Geef je deelnemers complimenten?	8.0
> Stimuleer je deelnemers om dingen zelfstandig op te pakken of te doen?	8.0
> Stimuleer je deelnemers om nieuwe dingen te proberen?	6.0
Verbondenheid	
> Bespreek je met deelnemers wat zij voor een ander kunnen betekenen?	8.0
> Bespreek je met deelnemers welke mensen zij goed kennen, zodat zij meer inzicht krijgen in hun netwerk?	6.0
> Stimuleer je deelnemers om andere deelnemers binnen Buurtcirkel te helpen?	8.0
> Stimuleer je deelnemers om hulp te vragen aan mensen om hen heen?	8.0
Meedoen in de buurt	
> Moedig je deelnemers aan om mensen in hun eigen buurt te leren kennen, die geen deelnemer zijn van Buurtcirkel?	8.0
> Stimuleer je deelnemers om actief mee te doen in hun eigen buurt?	8.0
> Stimuleer je deelnemers om organisaties in hun buurt te leren kennen?	8.0

Deelnemers over effect van Buurtcirkel

Op de vorige pagina's zijn de antwoorden op alle vragen over de vier behoeften getoond (percentages en gemiddelden). Een deel van die vragen gaat over het effect van Buurtcirkel dat deelnemers ervaren. Om het effect van Buurtcirkel in kaart te brengen, is voor iedere behoefte ook een totaalscore van het effect berekend. In die totaalscore komt tot uiting welk percentage van de deelnemers een effect van Buurtcirkel ervaart. Deze totaalscores zijn als volgt berekend. Voor iedere behoefte zijn per deelnemer de scores (antwoorden) op alle vragen over het effect bij elkaar opgeteld en daar is het gemiddelde van genomen. Vervolgens is nagegaan welk percentage van de deelnemers een gemiddelde score van 7,0 of hoger heeft. Die percentages worden hieronder gepresenteerd.



In aanvulling op de vragen over het effect van Buurtcirkel op de vier behoeften, is aan deelnemers een algemene vraag gesteld over het effect van Buurtcirkel. Zetten zij door Buurtcirkel stappen vooruit? De uitkomst wordt hieronder getoond.



Medewerkers over effect van Buurtcirkel

Veel deelnemers van Buurtcirkel ontvangen, naast hun deelname aan Buurtcirkel, professionele hulp van een zorgorganisatie. Aan de buurtcirkelcoaches is gevraagd of zij de indruk hebben dat de behoefte van deelnemers aan professionele hulp is veranderd sinds hun deelname aan Buurtcirkel.

Is de behoefte van deelnemers aan professionele hulp veranderd sinds hun deelname aan Buurtcirkel?

100%

■ Minder geworden

Daarnaast hebben zowel buurtcirkelcoaches als vrijwilligers de vraag gekregen of zij ervaren dat er iets is veranderd in de manier waarop deelnemers in het leven staan en hoe het met hen gaat sinds hun deelname aan Buurtcirkel.

Is er door Buurtcirkel iets veranderd in de manier waarop deelnemers in het leven staan?

100%

■ Goed vooruit gegaan

Open antwoorden deelnemers

Aan de deelnemers is een aantal open vragen gesteld. De antwoorden zijn hieronder weergegeven.

Kun je vertellen wat je van andere deelnemers van Buurtcirkel hebt geleerd?
Luisterend oor, geduldig
Met het leren, maar vooral het contact leggen voor vriendschappen zo konden we dingen samen doen
Ik heb geleerd om beter mijn grenzen te bewaken
Om naar elkaar mening te luisteren. Dat iedereen er mag zijn!
Naar mekaar luisteren
Elkaar vertrouwen van elkaar leren
Wat vind je goed gaan bij Buurtcirkel?
Laagdrempelig
Sociaal, respect voor elkaar
Mensen bij elkaar brengen voor verbinding. anders wordt iedereen eenzaam
De sfeer, luisteren na elkaar
Ik kom graag naar de bijeenkomsten. Het is een fijne groep, we respecteren elkaar. Dat zie je niet vaak meer.
Dat we er voor elkaar kunnen zijn met raad en daad.
iedereen wordt geaccepteert, ook in zijn uitspraken en meningen.
Kontakt
Contacten, elkaar kunnen vertrouwen, klaar staan voor elkaar.
Welke tips heb je voor de verbetering van Buurtcirkel?
Nog iets meer deelnemers krijgen en ook een paar jongeren mensen, zodat er een mix ontstaat tussen jon en oud. ook is er altijd wel iemand bij dan die aansluiting kan zoeken bij iemand anders.
Vooraf zo doorgaan!
weet ik niet.
Het is fijn als iedereen zo vaak mogelijk komt.
Meer doen dan alleen maar praten meer activiteiten
Vaker bijeenkomsten

Bij een aantal gesloten vragen was het mogelijk om een toelichting op het antwoord te geven. Deze toelichtingen staan in onderstaande tabel met het bijbehorende antwoord op de gesloten vraag.

Antwoord	Kun je vertellen waar Buurtcirkel je het meeste mee helpt of mee heeft geholpen?
Ja, een beetje	Het is voor mij belangrijk om ergens bij te horen. Ook al kan ik de laatste tijd vanwege gezondheid, niet vaak komen.
Ja, een beetje	Contacten leggen, vriendschappen sluiten, dingen samen ondernemen
Ja	Het weer onder de mensen durven komen
Ja	Eenzaamheid. Samen na elkaar luisteren

Ja	Sociale contacten elkaar leren vertrouwen
Ja	Sociaal netwerk
Ja	Dat ik met anderen in contact kom. Hierdoor ben ik minder bezig met de negatieve kanten van het leven
Ja	Kontakt
Ik twijfel	Samen iets ondernemen (wandelen/fietsen)

Open antwoorden medewerkers

Aan de medewerkers is een aantal open vragen gesteld. De antwoorden zijn hieronder weergegeven.

Kun je aangeven in hoeverre het lukt om op je handen te gaan zitten, zodat deelnemers de regie hebben en houden?
Dit gaat met momenten, de ene keer gaat het goed. De andere keer wordt er toch veel aan de BC-coach gehangen. Ik probeer de deelnemers hierin te blijven stimuleren. Het hangt ook wel samen met verloop binnen de groep. Als deelnemers stoppen waar het al beter mee gaat en nieuwe deelnemers komen.
Hoe zorg je ervoor dat deelnemers hun vaardigheden/talenten optimaal benutten en inzetten?
Door hierin goed te kijken waar iemand goed in is, maar ook waar iemand energie van krijgt. Soms is het nodig dat ik als BC-coach een balletje opgooi. Maar hierin is geduld, het tempo van de deelnemer ook een belangrijke leidraad.
Kun je aangeven hoe je het netwerk van deelnemers betreft en/of inzet?
Bij slechts enkele deelnemers ken ik iemand uit het netwerk. Vaak een professional. Ik probeer wel aandacht te hebben voor het contact wat ze hebben met hun eigen netwerk.
Lukt het jou om deelnemers van Buurtcirkel te laten meedoen in de buurt?
Ja, er zijn verschillende deelnemers die dit doen. Hierin helpt het dat er iemand in de groep is die al veel doet in de wijk. We hebben het ook vaak over activiteiten of inlopen die er in de buurt zijn. De deelnemers informeren dan ook bij elkaar of ze ook komen.
Wat was voor jou de reden om buurtcirkelcoach/vrijwilliger bij Buurtcirkel te worden?
Vanuit mijn werk in de GGZ weet ik hoe belangrijk het is om mee te kunnen doen. Ergens bij te horen. Er zijn zoveel mensen met een klein en kwetsbaar sociaal netwerk. Of met een netwerk wat vooral uit professionals bestaat. Om hier iets positief te kunnen betekenen voor mensen, heeft er bij mij voor gezorgd dat ik heb gereageerd.
Wat vind je goed gaan bij Buurtcirkel?
De bijeenkomsten worden steeds beter bezocht. Ook is het voor een deel van de groep heel belangrijk dat we wekelijks, op een vast moment bij elkaar komen. Dit schept een band en steeds groter worden vertrouwen in elkaar. De verhalen worden persoonlijker. Men helpt elkaar met een luisterend oor, een goede tip of praktische hulp. Maar ook een kaartje en een huisbezoek bij een zieke deelnemer. Dit is nu nog vooral binnen de Buurtcirkel, maar ook steeds vaker buiten de groep. Zo hebben een paar deelnemers iemand geholpen met verhuizen die niet in de Buurtcirkel zit. Dit levert ook weer van alles op, Het ging niet enkel van een leien dakje, en daardoor moest men ook aan de slag met vaardigheden zoals grenzen aangeven. Heel leerzaam.
Welke tips heb je voor de verbetering van Buurtcirkel?
Binnen de groep in Weert is de afspraak dat nieuwe mensen in het begin minimaal een keer of 4 naar de bijeenkomsten komen. Dit om te voorkomen dat er keer op keer iemand komt kijken. Dit heeft voor de groep als voordeel dat het gevoel van veiligheid niet aangetast wordt. Voor de nieuwe deelnemer is het voordeel dat de groep ook moeite doet om de ander te leren kennen. En niet enkel af te gaan op een eerste indruk. Tot op heden heeft dit er toe geleid dat nieuwe deelnemers ook blijven komen. Wellicht dat dit ook voor andere cirkels goed kan helpen.

Toelichtingen op gesloten vragen staan in onderstaande tabel.

Antwoord	Kun je aangeven hoe Buurtcirkel bijdraagt aan de afname of toename van de behoefte aan professionele hulp?
Minder geworden	Doordat deelnemers zich ontwikkelen, meer zelfvertrouwen krijgen is de behoefte aan professionele hulp afgenomen. Deelnemers worden gestimuleerd om zich in te zetten in de buurt of voor andere deelnemers, dit doet hen zelf ook goed. Daarnaast gaan deelnemers ook relativeren door de verhalen die ze uit de groep horen. Ze zien hun eigen situatie dan in een ander perspectief. Wel is het zo dat dit lastig te bepalen is voor de complete groep. Er zijn ook deelnemers die nog de zelfde behoefte aan hulp hebben.

