

Afdeling	: OCSW - Onderwijs, Cultuur, Sport en Welzijn	B&W-voorstel: DJ-2141778
Naam opsteller voorstel	: Frank van Beeck (0495-575485)	Zaaknummer: 2075921
Portefeuillehouder	: M.B. (Michèle) Ferrière	Publicatie: Openbaar

**Onderwerp**

Subsidieverlening Algemeen Maatschappelijk Werk Midden-Limburg 2024.

**Voorstel**

1. Subsidie te verlenen aan de Stichting Algemeen Maatschappelijk Werk Midden-Limburg van maximaal € 782.224,- voor het jaar 2024 voor de activiteiten zoals omschreven in bijgevoegde subsidieaanvraag, conform bijgevoegde beschikking;
2. Subsidie te verlenen aan de Stichting Algemeen Maatschappelijk Werk Midden-Limburg van maximaal € 53.508,- voor de uitvoering van de activiteiten in het kader van formele cliëntondersteuning, conform bijgevoegde beschikking;
3. Subsidie te verlenen aan de Stichting Algemeen Maatschappelijk Werk Midden-Limburg van maximaal € 109.200,- voor de uitvoering van de activiteiten in het kader van de VoorzieningenWijzer en de coördinatie Stichting Urgente Noden (SUN), conform bijgevoegde beschikking;
4. Subsidie te verlenen aan de Stichting Algemeen Maatschappelijk Werk Midden-Limburg voor het uitvoeren van het Meldpunt Zorgwekkend Gedrag van maximaal € 2.547,-, conform bijgevoegde beschikking;
5. De onder 1 tot en met 4 genoemde bedragen beschikbaar stellen onder voorbehoud van goedkeuring van de begroting 2024.

**Inleiding**

De zeven gemeenten in Midden-Limburg subsidiëren jaarlijks de Stichting Algemeen Maatschappelijk Werk Midden-Limburg (verder: AMW-ML) voor het uitvoeren van het maatschappelijk werk voor hun inwoners. Elke gemeente heeft afzonderlijk een subsidierelatie met het AMW-ML.

Het bestuur van het AMW-ML heeft op 26 april 2023 de subsidieaanvraag 2024 ingediend voor de reguliere hulpverlening. Ook wordt subsidie aangevraagd voor de formele cliëntondersteuning, de inzet voor de VoorzieningenWijzer, voor de coördinatie Stichting Urgente Noden (SUN) en voor de uitvoering van het Meldpunt Zorgwekkend Gedrag. Daarnaast voert het AMW-ML het casemanagement uit in relatie tot de Wet Tijdelijk Huisverbod (WTH). De subsidieaanvraag is als bijlage toegevoegd.

**Doel(en)**

Weert, 4 juli 2023	S		B	W	W	W	W	W
	HvdB		RV	MvdH	WvE	SW	LS	MF
		akkoord						
		bespreken						

Soort besluit: Besluit college

**In te vullen door het B&W secretariaat:**

Akkoord

Akkoord met tekstuele aanpassing door portefeuillehouder

Anders, nl.:

Beslissing d.d.: 10 oktober 2023

Niet akkoord

Gewijzigde versie

Nummer: 2

De secretaris, 

De kernactiviteiten van het AMW-ML zijn het leveren van advies- en hulptrajecten, toegankelijk voor alle inwoners van de gemeente Weert, die tijdelijk ondersteuning nodig hebben. De focus van deze activiteiten ligt op het versterken van de eigen kracht van de inwoner en het activeren en betrekken van zijn/haar netwerk bij het plan en de oplossingen. Dit wordt vooral vormgegeven door korte oplossingsgerichte hulpverlening. Indien nodig wordt intensieve(re) hulp ingezet. Het AMW-ML ondersteunt inwoners bij het vinden van perspectief en is daarmee een basisvoorziening in het sociaal domein, die bijdraagt aan de waarde uit de strategische visie 'iedereen doet mee'. Het AMW-ML draagt direct bij aan de maatschappelijke effecten uit het beleidsplan Sociaal Domein 2020-2023:

- Inwoners krijgen beter passende ondersteuning. Zo preventief mogelijk, zo kort als mogelijk en zolang als nodig.
- Vergroten van de zelfredzaamheid van inwoners.

Indirect wordt hiermee ook een bijdrage geleverd aan de andere twee effecten uit het beleidsplan: door de ondersteuning is men beter in staat om mee te doen en een bijdrage te leveren aan de samenleving.

Via de rapportage over doorstroom, problematieken en cliëntprofielen en de klanttevredenheidsonderzoeken rapporteert het AMW-ML over de resultaten van de hulpverlening.

### **Resultaten**

1. De zelfredzaamheid van inwoners met een hulpvraag is vergroot.
2. Het vermogen van inwoners met een hulpvraag om eigen regie te voeren is bevorderd.
3. Langdurige problematische situaties zijn gestabiliseerd.
4. Waar mogelijk is perspectief gecreëerd.

### **Activiteiten**

In de aanvraag beschrijft het AMW-ML welke hulp geboden kan worden aan de inwoners. De hulp wordt geboden op maat, op kantoor of in de thuishouding. Het gaat om de volgende activiteiten:

1. Het geven van informatie en advies;
2. Het bieden van ondersteuning:
  - a. Oplossingsgerichte hulpverlening:
    - i. Kortdurende begeleiding bij enkelvoudige problematiek
    - ii. Psychosociale eerstelijns hulpverlening
    - iii. Budgetbegeleiding
  - b. Ondersteunende en netwerkversterkende hulpverlening
  - c. Stabiliserende hulpverlening
  - d. Crisishulpverlening;
3. Hulpverlening vanuit ketenzorg en multidisciplinaire teams;
4. Uitvoeren van de aanpak 'vroegsignalering schulden' samen met gemeente en woningbouwcorporaties;
5. Extra inzetten op informatie voor Nieuwkomers als onderdeel van formele cliëntondersteuning;
6. Samen met partners deelnemen aan het project Weert Positief;
7. Samenwerken met het Juridisch Loket;
8. Spreekuur houden bij het Zelfregiecentrum Weert als onderdeel van informatie en advies;
9. Samenwerking met Punt Welzijn ten aanzien van het steunpunt Mantelzorg Weert, het ondersteunen van vrijwilligers en de Thuisadministratie;
10. Uitvoeren van het Casemanagement Tijdelijk Huisverbod;
11. Inwoners ondersteunen via formele cliëntondersteuning;
12. Inzetten van de VoorzieningenWijzer als onderdeel van het Aanvalsplan Armoede;
13. Coördineren van de aanvragen bij het noodhulpbureau Stichting Urgente Noden (SUN) als onderdeel van het Aanvalsplan Armoede;

## 14. Uitvoeren van het Meldpunt zorgwekkend gedrag.

### **Argumenten**

#### *1.1 De werkzaamheden van het AMW-ML dragen bij aan het versterken van de zelfredzaamheid van onze inwoners.*

Het AMW-ML is een algemene voorziening in het sociale domein: laagdrempelig en vrij toegankelijk voor alle inwoners. Het AMW-ML versterkt de eigen kracht van inwoners en helpt mensen die vastlopen in hun dagelijkse leven een nieuw perspectief te vinden en zelf de regie (weer) in handen te nemen. Daarmee levert het AMW-ML een belangrijke bijdrage aan het herstellen en versterken van de zelfredzaamheid van inwoners, passend bij de visie op het sociaal domein en de daarbij benoemde te bereiken maatschappelijke effecten.

#### *1.2 Door de hoge inflatie en de sterk stijgende loonkosten is het kostenniveau en daarmee de benodigde subsidie voor 2024 substantieel hoger.*

In de subsidieaanvraag van 26 april 2023 is – na ambtelijk overleg – voorlopig uitgegaan van een loonstijging van 10%.

Inmiddels is er een akkoord bereikt voor een nieuwe CAO die loopt van 1 juli 2023 tot 1 augustus 2025. Hierin is een salarisverhoging van 15% afgesproken (7% per 1 juli 2023, 4% per 1 januari 2024 en nog eens 4% per 1 juli 2024). Daarnaast zijn er andere loonmaatregelen die – op termijn – kostenverhogend werken.

Omdat de CAO-verhoging veel hoger is dan het scenario waar in de oorspronkelijke subsidie aanvraag rekening mee was gehouden, is ambtelijk afgesproken dat het AMW een herziene aanvraag indient. In deze aanvraag van 31 augustus 2023 is rekening gehouden met een (vanwege de korte tijd, nu nog globale) berekening van de CAO-gevolgen voor 2024. Indien er toch nog sprake is van een exploitatietekort, wordt dit volgens afspraak opgevangen middels de vereveningsreserve. Ditzelfde geldt voor het financiële tekort dat in 2023 ontstaat door de tussentijdse cao-verhoging van 7% per 1 juli 2023. In de subsidieaanvraag voor 2025 zullen de volledige gevolgen van de CAO-afspraken verwerkt zijn.

#### *1.3 Inzet AMW-ML bij Casemanagement Wet Tijdelijk Huisverbod.*

Naast de reguliere hulpverlening voert het AMW-ML ook het casemanagement uit als er een huisverbod wordt opgelegd in het kader van de Wet Tijdelijk Huisverbod. Het casemanagement wordt per traject in rekening gebracht. De kosten per traject zijn in de tabel op pagina 13 van de aanvraag in beeld gebracht en variëren per hulpvraag. Jaarlijks blijft het aantal aanvragen ongeveer gelijk. De afgelopen jaren zijn de kosten binnen de beschikbare raming gebleven. Mocht er een (forse) toename zijn, dan treedt het AMW-ML tijdig in overleg met de gemeente Weert. Deze taak maakt overigens géén onderdeel uit van de subsidieverlening, declaratie vindt plaats op facturatiebasis. De afspraken worden echter wel meegenomen in de subsidiebeschikking.

#### *2.1 Formele cliëntondersteuning is een algemene voorziening die de gemeente op grond van de Wmo 2015 moet regelen (Wmo 2015 artikel 2.2.4 en 2.3.2).*

Het college moet er voor zorgen dat de cliëntondersteuning kosteloos toegankelijk is (Wmo 2015 artikel 2.2.4 en 2.3.2). Deze cliëntondersteuning moet beschikbaar zijn voor cliënten die maatschappelijke ondersteuning nodig hebben of problemen hebben op andere terreinen binnen het sociaal domein, bijvoorbeeld op het gebied van schuldenproblematiek. Het college heeft op 15 november 2016 besloten de formele cliëntondersteuning onder te brengen bij het AMW-ML (BW-010083; Z/16/031208).

#### *2.2 Het bedrag van € 53.508,- voor 2024 is gebaseerd op de ervaring van de uitvoering die is opgedaan in de afgelopen periode.*

Het aantal mensen dat gebruik maakt van formele cliëntondersteuning neemt van jaar tot jaar langzaam toe. Tot nu toe blijft er aan het eind van het jaar altijd een deel van de subsidie over. Deze wordt met de gemeente verrekend. Ook voor 2024 stellen we voor om

toch vooraf in te zetten op 1 fte (€109.200,-) voor Midden-Limburg West, zodat de bereikbaarheid van deze dienst geborgd is. Op basis van de verdeelsleutel 'inwoners MLW' (49%) is de bijdrage van de gemeente Weert een subsidie van maximaal € 53.508,-.

### *2.3 De kennis en ervaring van het AMW-ML vormen een goede basis van de formele cliëntondersteuning.*

Maatschappelijk werk is bij uitstek de geschikte partner om kwetsbare inwoners te ondersteunen op weg naar (meer) zelfredzaamheid. Het AMW-ML is bekend met de doelgroep kwetsbare inwoners/inwoners in een kwetsbare positie, heeft ervaring met het bieden van (kortdurende) ondersteuning en werkt vanuit dezelfde visie op het sociaal domein als de gemeente: eigen kracht centraal, mensen (weer) perspectief bieden door samen met hen naar oplossingen te zoeken en zo de eigen regie te vergroten. Het AMW-ML is een betrouwbare partner in het sociaal domein en werkt goed samen met de ketenpartners in onze regio.

### *3. Het AMW-ML voert activiteiten uit in het kader van het Armoedebeleid.*

De VoorzieningenWijzer is een ondersteunend instrument om mensen te helpen bewust keuzes te maken en gebruik te maken van beschikbare voorzieningen. Inzet van de VoorzieningenWijzer is onderdeel van het gemeentelijke Aanvalsplan Armoede en geraamd op 0,5 fte (€ 54.600,-). Het noodhulpbureau Stichting Urgente Noden (SUN) is een publiek-private samenwerking van gemeente, hulpverleningsveld waaronder het AMW-ML en donateurs. Het noodhulpbureau SUN neemt alleen aanvragen in behandeling als er bij de gemeente geen of geen tijdige voorliggende voorziening is. Het noodbureau SUN is onderdeel van het gemeentelijke Aanvalsplan Armoede. Het AMW-ML verzorgt de coördinatie, die is geraamd op 0,5 fte (€ 54.600,-).

### *4. Het AMW-ML voert het Meldpunt Zorgwekkend Gedrag uit voor de regio Midden-Limburg.*

De doelgroep voor dit meldpunt zijn mensen die de grip op hun leven (dreigen) te verliezen, die meestal niet op eigen kracht mee kunnen doen en/of zelf niet altijd (meer) om hulp vragen en waarbij het risico aanwezig is dat zij zichzelf of anderen schade berokkenen. Zij dreigen een gevaar voor zichzelf of voor anderen te vormen of overlast te veroorzaken in hun omgeving. Vaak is er sprake van complexe problematiek en vertonen zij gedrag dat anderen niet direct begrijpen. Het gaat dus niet alleen om GGZ-problematiek, maar ook om mensen die verward raken doordat zij dementie hebben, een licht verstandelijke beperking hebben, verslaafd zijn en/of die niet goed voor zichzelf kunnen zorgen en daardoor hun ziekte (bijvoorbeeld diabetes) verwaarlozen. Het meldpunt is een onderdeel van de brede landelijke aanpak personen met verward gedrag. De kosten worden verdeeld op basis van het inwoneraantal. Voor Weert zijn de kosten € 2.547,- op jaarbasis (20,99% van het aantal inwoners van Midden-Limburg woont in de gemeente Weert).

### **Kanttekeningen en risico's**

*Mogelijk neemt de vraag naar ondersteuning toe, waardoor de huidige formatie onvoldoende is.*

De formatieberekening van het AMW-ML is gebaseerd op de ontwikkeling van hulpvragen in de afgelopen jaren. Voor 2024 gaat het AMW-ML vooralsnog uit van een gelijkblijvend aantal casussen. Indien de instroom en/of intensiteit groter is dan voorzien wordt de gemeente Weert hiervan tijdig op de hoogte gesteld. In eerste aanleg wordt de toegenomen vraag binnen de bestaande formatie opgevangen. Dit geldt ook voor de vraag naar formele cliëntondersteuning, de inzet voor het Meldpunt Zorgwekkend gedrag en voor de inzet bij de activiteiten in het kader van het gemeentelijke Aanvalsplan Armoede. De inzet voor casemanagement Tijdelijk Huisverbod wordt afgerekend op basis van daadwerkelijke inzet. Mocht zich in deze casussen een onverwachte stijging voordoen, dan zal het AMW-ML de gemeente Weert hierover informeren. Het tijdig informeren, zodat

gemeente en AMW-ML hierover in gesprek kunnen gaan, is opgenomen als subsidieverplichting in bijgevoegde beschikking.

### **Financiële, personele en juridische gevolgen**

Met het hogere bedrag voor de (basis-)subsidieverlening voor algemeen maatschappelijk werk van € 782.224,- is rekening gehouden in de conceptbegroting 2024 (maatschappelijke hulpverlening 56105 /44200).

De subsidieverlening van € 53.508,- voor cliëntondersteuning is iets hoger dan de raming van € 51.205 in de conceptbegroting 2024 (cliëntondersteuning, 56202/44200/3350). Dit komt door de hogere index als gevolg van de nieuwe CAO Sociaal Werk, waar nog – in tegenstelling tot het voornoemde basissubsidie - geen rekening mee is gehouden. Gezien het kleine verschil vindt geen bijstelling in een tussenrapportage plaats.

De subsidieverlening van € 109.200,- wordt opgevangen binnen het beschikbare totaalbudget in de conceptbegroting 2024 van € 275.000 voor het aanvalsplan armoede (armoedebeleid, 56321/43800, verantwoording op 56321/44200).

Voor het meldpunt is in de conceptbegroting 2024 een raming beschikbaar van € 2.547,- (versterken lokale basis, 56114/44200).

Bovenstaande subsidieverleningen zijn onder voorbehoud van vaststelling van de begroting 2024 door de gemeenteraad.

Er zijn geen personele en juridische gevolgen.

### **Overleg gevoerd met**

#### Intern:

M. Ghijsen (beleidsadviseur Wmo/GGZ), H. van Heumen (coördinator Armoedebestrijding), P. Vos (businesscontroller F&C), P. Hecker (jurist).

#### Extern:

██████████ (AMW-ML, hoofd maatschappelijk werk).

### **Participatie**

De subsidieaanvraag is vooraf op ambtelijk niveau besproken met het AMW-ML.

### **Communicatie**

Het bestuur van het AMW-ML wordt door middel van bijgevoegde concept-beschikking op de hoogte gebracht van uw besluit. De raad wordt geïnformeerd via de TILS-lijst.

### **Planning**

Het AMW-ML voert de in de subsidieaanvraag aangegeven activiteiten uit in het jaar 2024.

### **Evaluatie**

Onderdeel van de subsidieverstrekking is het vaststellen van de subsidie. Na afloop van het subsidiejaar 2024 dient het AMW-ML zich te verantwoorden conform de daarvoor geldende regels. Daarbij wordt ook gekeken naar behaalde resultaten. Uw college stelt vervolgens de subsidie 2024 formeel vast. Het casemanagement wordt afgerekend op basis van het aantal daadwerkelijk uitgevoerde trajecten.

### **Bijlage(n)**

#### Openbare bijlagen:

1. Subsidieaanvraag AMW-ML 2024;
2. Concept-beschikking AMW-ML 2024.

