

Memo: project regionale pool ervaringsdeskundigen, versie 20 april 2023
Aan: Het regionaal beleidsoverleg BW, MO en B&P NML
Van: MGR [REDACTED]
Datum: 15 juni 2023

Inleiding

In dit memo wordt het project *Regionale pool ervaringsdeskundigen NML* vooral op bedrijfsvoeringsaspecten uitgewerkt. Wij beschouwen de inhoudelijke achtergrond van dit initiatief ter versterking van de lokale sociale bases als bekend bij alle beleidsadviseurs BW, MO en B&P en verwijzen kortheidshalve naar eerdere documenten over dit onderwerp. Wel adviseren we bij het uitwerken van het collegevoorstel om deze inhoudelijke achtergrond te vermelden.

Doel van het project

De colleges van de veertien NML-gemeenten hebben eind 2022 bij monde van hun vertegenwoordigers in de Bestuurscommissie Wmo te kennen gegeven dat zij ter versterking van de lokale sociale basis bij alle gemeenten ervaringsdeskundigen willen inzetten. De inzet van (de regionale pool) ervaringsdeskundigen is daarbij niet gebonden aan een specifiek onderdeel van de sociale basis. Het is de bedoeling dat ervaringsdeskundigen kunnen worden ingezet voor de versterking van de lokale sociale basis. Dit is dus maatwerk per gemeente.

Voor de verdere inhoudelijk onderbouwing en meer informatie over de inzet van ervaringsdeskundigen verwijzen we kortheidshalve naar het regionale beleidsplan *Meedoen en Wonen 2022-2023* en naar de adviesnota *Ervaringskennis als nieuwe kennisbron*.

Aangezien het hier gaat om een regionaal initiatief waarbij er een regionale pool van ervaringsdeskundigen wordt opgericht en geen van de gemeenten hiervoor capaciteit beschikbaar heeft, wordt voorgesteld om voor de uitvoering van dit project een externe opdrachtnemer aan te trekken.

Kernpunten van de opdracht (aanbesteding)

De opdracht aan de externe opdrachtnemer omvat:

1. Het aantrekken van een projectleider/kwartiermaker die voor gemiddeld 5 – 8 uren per week zich inzet om de volgende opdrachten uit te voeren.
2. Een inventarisatie bij alle gemeenten waarop zij de ervaringsdeskundigen willen inzetten. Hiertoe wordt bij elke gemeente afzonderlijk een bijeenkomst georganiseerd waarop de kennis over ervaringsdeskundigen wordt verspreid en de lokale behoefte aan ervaringsdeskundigheid wordt geïnventariseerd.
3. Een compleet overzicht van alle lokale inzetbehoefte aangevuld met regionale activiteiten ter versterking van de regionale sociale basis.
4. De werving en selectie van een beperkt aantal ervaringsdeskundigen binnen het aangewezen budget waarbij de competenties aansluiten bij de behoefte inventarisatie uit 2. N.B. de externe opdrachtnemer werft en selecteert kandidaten die zo veel mogelijk uit de 14 gemeenten afkomstig zijn. De externe opdrachtnemer maakt daarbij gebruik van de lokale wervingsbronnen. Op die manier wordt gezorgd voor een acceptabele spreiding over de 14

gemeenten zodat ervaringsdeskundigen optimaal gebruik maken van de kennis over de lokale sociale bases.

5. Het verzorgen van het formele en functionele werkgeverschap van de pool van ervaringsdeskundigen.

Het verzorgen van een planningssysteem voor de inzet van de ervaringsdeskundigen. Hierbij geldt dat er wordt gewerkt op basis van een fte verdeling conform de vigerende financiële verdeelsleutel bij Module 2 van de MGR.

N.B. Het is de bedoeling dat er een eerlijke en evenredige verdeling van de inzet van ervaringsdeskundigen gehanteerd wordt, waarbij overigens de regionale inzet eveneens wordt betrokken. Uiteraard kan in onderling overleg hiervan worden afgeweken zodat de reële vraag meer leidend is dan de boekhoudkundige verdeling.

6. Het verzorgen van halfjaarlijkse schriftelijke rapportages over:
 - a. de inzet van de ervaringsdeskundigen per gemeente
 - b. de onderwerpen waarop de ervaringsdeskundigen zijn ingezet
 - c. een omschrijving van de geconstateerde meerwaarde per gemeente
 - d. overige items

Organisatorische borging en besluitvorming

De veertien gemeenten zijn de bestuurlijke opdrachtgevers en de MGR is de formele contractpartij en daarmee voor de externe opdrachtnemer de formele opdrachtgever. Uit de regionale beleidsgroep BW, MO en B&P wordt een begeleidingsgroep samengesteld (3 á 4 beleidsadviseurs) die samen met de regionale contractmanager (MGR) fungeert als directe opdrachtgever en eerste aanspreekpunt voor de externe opdrachtnemer. De externe opdrachtnemer bereidt samen met de begeleidingsgroep de tussentijdse rapportages voor aan de voltallige beleidsgroep en de BC Wmo.

Omdat het hier gaat om een besteding van lokale middelen moeten de totale kosten (zie tabel 1) in principe worden bekostigd vanuit het uit te keren surplus van de regionale gelden BW, MO en B&P. Voorgesteld wordt echter om de totale kosten (tabel1) ten laste te brengen van de regionale begroting van de MGR (onderdeel module 2). Dit extra budget in de regionale begroting zorgt dan automatisch voor een mindering op het uit te keren surplusbedrag aan gemeenten (zie tabel 2). Na goedkeuring van de colleges zal het AB van de MGR over deze begrotingswijziging moeten besluiten.

Inzet MGR

Aan de MGR wordt gevraagd om:

1. samen met de beleidsadviseurs de functionele eisen aan te scherpen t.b.v. marktconsultatie en aanbesteding;
2. een marktconsultatie op basis van de uitkomsten van 1 uit te voeren;
3. de formele aanbesteding uit te voeren;
4. de opdracht te gunnen;
5. het contractmanagement gedurende looptijd van dit project (2023 tot en met 2025) uit te voeren;

6. het financieel beheer uit te voeren, zoals hieronder uitgewerkt;

Financieel beheer

In lijn met de hiervoor voorgestelde bekostigingsstructuur worden de totale kosten (tabel1) betaald uit het budget dat daarvoor in de regionale begroting wordt ingericht. Dit extra budget in de regionale begroting zorgt dan automatisch voor een mindering op het uit te keren surplusbedrag aan gemeenten (zie tabel 2).

Bij de inrichting van module 2 van de MGR (de bedrijfsvoering BW, MO en B&P) is afgesproken dat het overschot van de rijksgelden BW, MO en B&P (hierna te noemen: het surplus) elk jaar aan de aangesloten gemeenten wordt uitbetaald ten behoeve van de lokale sociale bases. Hiervoor is een verdeelsleutel afgesproken. Omdat het hier gaat om een project ter versteviging van de lokale sociale basis, wordt geadviseerd om de verdeelsleutel van module 2 eveneens te gebruiken bij de verdeling van de inzet van ervaringsdeskundigen.

Kostenoverzicht

Tabel 1 overzicht kosten project Ervaringsdeskundigen (prijspeil 2023)

	Jaar	2023	2024	2025	2026-2031 per jaar
<i>Projectkosten:</i>					
Fte ervaringsdeskundigen			400.000	425.000	700.000
Organisatiekosten (coördinator)			25.000	25.000	0
Startbijeenkomsten (1e jaar)			25.000	0	0
<i>subtotaal</i>			<i>450.000</i>	<i>450.000</i>	<i>700.000</i>
<i>Kosten MGR:</i>					
Financieel beheer MGR			6.400	6.400	6.400
Inkoop en contractmanagement		12.000	4.800	4.800	4.800
<i>Overige kosten</i>					
Evaluatie				15.000	
totaal:		12.000	461.200	476.200	711.200

Toelichting op de kosten

Bij de berekening van de kosten zijn wij uitgegaan van het bedrag dat de BC Wmo in haar vergadering van 7 december 2022 heeft voorgesteld, te weten: voor 2023 een bedrag van € 275.000,- en voor 2024, 2025 en 2026 een bedrag van € 450.000,-.

Aangezien we in de aanloop van dit voorstel vertraging hebben opgelopen is het niet mogelijk om het project al in 2023 operationeel te krijgen. Wel kunnen we de voorbereiding (de marktconsultatie en aanbesteding) doen. Dat betekent dat het bedrag voor 2023 wordt verkleind tot die voorbereidingskosten (€ 12.000,-).

Vanuit de MGR wordt geadviseerd om in eerste instantie een looptijd aan te houden die gelijk loopt met de looptijd van de huidige contracten BW, MO en B&P. Bij de uitwerking van de kosten (zie tabel) zijn wij uitgegaan van kosten tot en met 2025.

Geadviseerd wordt om parallel aan de herijking van de andere contracten BW, MO en B&P het project te evalueren (een investeringstoets) om te bepalen of en in hoeverre dit project na 2025 wordt voortgezet. De geraamde kosten hiervan € 15.000 zijn dan ook in 2025 opgevoerd.

Zie verder hoofdstuk *Onderzoek en evaluatie*.

De kostenraming voor 2026 en verder (rechter kolom van tabel 1) zijn indicatief en gebaseerd op een eerder rapport. De aanscherping daarvan gebeurt bij de voorgenomen investeringstoets.

Tabel 2 overzicht gevolgen extra budget in regionale begroting op het surplusbedrag per gemeente

Gemeente	Percentage verdelmodel MGR	Daling aandeel in positief saldo 2024	Daling aandeel in positief saldo 2025	Totale daling aandeel in positief saldo
Beesel	0,78%	3.510,0	3.510,0	€ 7.020,00
Bergen	3,44%	15.480,0	15.480,0	€ 30.960,00
Echt-Susteren	5,11%	22.995,0	22.995,0	€ 45.990,00
Gennep	0,86%	3.870,0	3.870,0	€ 7.740,00
Horst aan de Maas	3,37%	15.165,0	15.165,0	€ 30.330,00
Leudal	8,48%	38.160,0	38.160,0	€ 76.320,00
Maasgouw	3,45%	15.525,0	15.525,0	€ 31.050,00
Nederweert	1,74%	7.830,0	7.830,0	€ 15.660,00
Peel en Maas	9,49%	42.705,0	42.705,0	€ 85.410,00
Roerdalen	2,64%	11.880,0	11.880,0	€ 23.760,00
Roermond	8,09%	36.405,0	36.405,0	€ 72.810,00
Venlo	28,47%	128.115,0	128.115,0	€ 256.230,00
Venray	10,27%	46.215,0	46.215,0	€ 92.430,00
Weert	13,81%	62.145,0	62.145,0	€ 124.290,00
totalen	100,00%	450.000	450.000	€ 900.000

Onderzoek en evaluatie

In een aparte oplegnotitie over dit onderwerp zijn de aanleiding en opzet van het voorgestelde onderzoek van de Universiteit Maastricht uitgelegd.

Het doel was om de Ervaringsdeskundigen Pool te laten onderzoeken door de Universiteit van

Maastricht door middel van een participatief etnografisch onderzoek. Deze onderzoeksmethode kijkt in de praktijk mee op allerlei niveaus. De onderzoeksvragen in dit onderzoek richten zich op:

- de effecten van de inzet van de Pool Ervaringsdeskundigen (onze belangrijkste onderzoeksvraag)
- de organisatorische aspecten zoals kwaliteit, inbedding in het lokale
- de waarde-inschatting van de initiatieven volgens betrokkenen
- de balans tussen de verschillende samenwerkende partijen en de verschillende werksoorten
- de omgang met diversiteit
- de publiek/private samenwerking
- de publiek verantwoording over kwaliteit.
- aanvullende lokale vragen

In het beleidsoverleg is afgesproken om de bestuurders van de BC Wmo en daarmee de colleges van de veertien NML-gemeenten toch afwijkend op deze eerdere ideeën te adviseren.

Ondanks dat alle betrokkenen de waarde van het beschreven onderzoek onderschrijven, wordt ook geconstateerd dat, gelet op de looptijd van het project (de eerste fase duurt tot en met 2025) het niet te verwachten valt dat er in 2024 en 2025 al in alle gemeenten dekking is van ervaringsdeskundigen.

Om die reden wordt geadviseerd om in 2025 eerst een lichte investeringstoets te doen in de vorm van een eenvoudige evaluatie. De kosten daarvan zijn geraamd op € 15.000 (tabel 1). De uitkomsten hiervan moeten de bestuurders van de BC Wmo richting geven voor een collegevoorstel om dit initiatief voor langere tijd voort te zetten en eventueel uit te breiden. Daarnaast kan in 2025 op basis van de ervaringen tot dan toe goed worden bepaald welke onderzoeksvragen de grondslag gaan vormen voor een participatief etnografisch onderzoek.

Dit onderzoek kijkt in de praktijk mee op allerlei niveaus en is meer gericht op de verdere inhoudelijke en organisatorische inbedding in de lokale sociale bases.

Vervolg

Acties	Omschrijving	Verantwoordelijken	Periode
Bespreking notitie beleidsadviseurs	Bespreken in beleidsoverleg BW MO B&P	Beleidsadviseurs en coördinator beleidsproces	April 2023
Bespreking BC Wmo	Bespreken notitie	Coördinator Beleidsproces	24 april
Collegevoorstel	Collegevoorstel inclusief bedrijfsvoering	Beleidsadviseurs en MGR	Mei/ juni 2023
Start planning marktconsultatie en inkoop		MGR	Augustus 2023