

Inkoopstrategie pool ervaringsdeskundigen ten behoeve van inwoners met complexe problematiek.

Onderstaand format is gemaakt om inzicht te krijgen in de meest relevante zaken ten behoeve van de inkoop. Dit formulier is de basis voor de bepaling van de inkoopmethodiek en de inkoopdocumenten.

1. Productbeschrijving

Een regionale pool van ervaringsdeskundigen, los georganiseerd van traditionele zorgorganisaties. De pool is voor onze inwoners toegankelijk zonder indicatie en laagdrempelig bereikbaar (algemene voorziening). De ervaringsdeskundigen hebben een binding met de regio Noord- en Midden-Limburg c.q. één van de lokale gemeenten* en kennis van de directe leefomgeving.

Een ervaringsdeskundige is iemand die zelf een levens ontwrichtende situatie heeft doorgemaakt. Hierbij kun je denken aan het verlies van dierbaren, huiselijk geweld, langdurige armoede, dak- en thuisloosheid of te maken hebben gehad met psychische kwetsbaarheden of andere ziekten of beperkingen. Deze ervaringsdeskundigen weten als geen ander wat het is om problemen te hebben en hebben een weg van herstel bewandeld.

Door een opleiding heeft de ervaringsdeskundige vaardigheden geleerd om de persoonlijke ervaring te delen met anderen, te analyseren en te reflecteren. Omdat de ervaringsdeskundige kan aanvoelen hoe de innerlijke leefwereld van mensen met soortgelijke ervaringen eruit ziet kan deze naast mensen staan en met hen werken aan de zelfredzaamheid. Het verschil met professionele hulpverlening is dat ervaringsdeskundigen zich niet richten op het probleem maar op het leren omgaan met het probleem. Juist omdat zij zelf deze problemen hebben overwonnen kunnen zij onze inwoners ondersteunen met de emoties die hun situatie met zich meebrengen zoals de pijn, het gevoel van anders zijn, er niet bij horen, schaamte, eenzaamheid, zorgen en stress. Hij of zij biedt hierbij praktische begeleiding gericht op het herstel van het normale leven en het weer participeren.

Reeds jaren werken ervaringsdeskundigen niet alleen binnen de ggz maar bijvoorbeeld ook in de armoede-hulpverlening, in de forensische zorg, verslavingszorg en bij statushouders. Er is daarmee landelijk ruime ervaring opgedaan met de verschillende wijzen waarop ervaringsdeskundigheid kan worden ingezet. Ook in onze regio zijn bij verschillende zorginstellingen ervaringsdeskundigen in dienst, die worden ingezet bij de ondersteuning van hun cliënten.

In 2021 zijn we als regiogemeenten gestart met een onderzoek naar de inzet en ontwikkelmogelijkheden van ervaringsdeskundigheid. Dit heeft geresulteerd in een visie op deze inzet en de wens om aanvullend middels een pool van ervaringsdeskundigen ervaringsdeskundigheid, zonder indicatie, laagdrempelig toegankelijk te maken voor al onze inwoners. En zo de kennis en kunde van de ervaringsdeskundige inzet breder te kunnen ontsluiten.

De ondersteuning vanuit de pool van ervaringsdeskundigen kan ingezet worden naast-, als vervanging van- en ter voorkoming van professionele zorg of hulpverlening of wordt ingezet in het kader van nazorg. Het is een betaalde functie.

De pool van ervaringsdeskundigen wordt ingezet bij en voor onze inwoners met een ondersteuningsvraag, bijvoorbeeld in 1 op 1 contact. Daarnaast is inzet in andere rollen ook mogelijk zoals in de rol van trainer, intervisor, gesprekspartner, beleidsmaker of als initiator van nieuwe lokale projecten, zoals bijvoorbeeld een inloop of een zelfregiegroep, afhankelijk van de behoefte per gemeente.

Scope en beschrijving opdracht

De mogelijke opdracht aan een externe opdrachtnemer omvat:

1. Het aantrekken van een coördinator die zich inzet om de onderstaande opdrachten uit te voeren.
2. Een inventarisatie uitvoeren bij alle 14 gemeenten in de regio Noord- en Midden-Limburg* in welke rol de gemeenten de ervaringsdeskundigen willen inzetten. Hiertoe wordt bij elke gemeente afzonderlijk een bijeenkomst georganiseerd waarbij de kennis over ervaringsdeskundigen wordt verspreid en de lokale behoefte aan ervaringsdeskundigheid wordt geïnventariseerd.
3. Een compleet overzicht maken van alle lokale inzetbehoefte aangevuld met regionale activiteiten ter versterking van de regionale sociale basis.
4. De werving en selectie van een aantal ervaringsdeskundigen binnen het aangewezen budget waarbij de competenties aansluiten bij de behoefte inventarisatie uit punt 2.
N.B. de externe opdrachtnemer werft en selecteert kandidaten die zo veel mogelijk uit de 14 gemeenten afkomstig zijn. De externe opdrachtnemer maakt daarbij gebruik van de lokale wervingsbronnen. Op die manier wordt gezorgd voor een acceptabele spreiding over de 14 gemeenten zodat ervaringsdeskundigen optimaal gebruik maken van de kennis over de lokale sociale basis.
5. Het verzorgen van het formele en functionele werkgeverschap van de pool van ervaringsdeskundigen. Het verzorgen van een planningssysteem voor de inzet van de ervaringsdeskundigen. De werving van te contracteren ervaringsdeskundigen gebeurt zo lokaal mogelijk waardoor de binding en kennis van de lokale situatie zo optimaal mogelijk is. Tevens kan, indien een potentiële kandidaat bekend is bij een gemeente of UWV gebruik worden gemaakt van een ontwikkeltraject en uitstroom naar werk als ervaringsdeskundige.
6. Het verzorgen van halfjaarlijkse schriftelijke rapportages over:
 - a. de inzet van de ervaringsdeskundigen per gemeente en een overzicht van het aantal bereikte inwoners per gemeente met hierbij vermeld op welk thema/problematiek;
 - b. de activiteiten waarop de ervaringsdeskundigen zijn ingezet;
 - c. een omschrijving van de geconstateerde meerwaarde per gemeente;
 - d. het signaleren van trends en ontwikkelingen;
 - e. overige items specifieke resultaten per project.
7. Sturen op een creatieve en oplossingsgerichte houding (vanuit het normaliseren) en gebruik maken van het aanbod wat aanwezig is binnen onze lokale sociale basis. Tevens het signaleren wanneer er lokaal/regionaal aanbod gemist wordt.
8. Gericht zijn op samenwerking met gemeente, inwoners en andere partners en hier een actieve rol in pakken.
9. Uitgangspunt is dat ervaringsdeskundigheid ingezet wordt in de sociale basis. Opgemerkt dient te worden dat gecontracteerde partners Beschermd Wonen, Maatschappelijke Opvang, Bemoezorg en Preventie ook ervaringsdeskundigen in dienst hebben, maar dat zij geen gebruik maken van deze pool.

Kwaliteitseisen:

Opdrachtnemer

- Kennis van het lokale aanbod binnen de sociale basis.
- Ervaring met het in dienst hebben van ervaringsdeskundigen.
- De ervaringsdeskundigen de mogelijkheid geven zelf hun inzet te ontwikkelen, afhankelijk van de vraag die op hen afkomt met als hoofdprincipes: gelijkwaardigheid (geen hulpverleningsrelatie) en wederkerigheid (halen en brengen).

- Organisatie die financieel gezond is en niet geheel afhankelijk van deze gelden. Actief in realiseren continuïteit van de organisatie.
- We verwachten een outreachende manier van werken van de opdrachtnemer:
 - De ervaringsdeskundige vertrekt vanuit een participatieve houding en richt zich op inwoners van de 14 gemeenten die niet of ontoereikend bereikt worden door het huidige dienst-, hulp-, en ondersteuningsaanbod;
 - De ervaringsdeskundige is aanwezig op vindplekken, treedt in contact met inwoners, ondersteunt inwoners bij het herstelproces (individueel of in groepsverband) en brengt hen zo nodig via vroegsignalering in beeld;
 - Om de inzet van ervaringsdeskundigen te promoten en breed bekend te maken onder inwoners en overige stakeholders maakt de opdrachtnemer reclame;
 - De opdrachtnemer zet zich in op het creëren van een netwerk en stimuleert de ervaringsdeskundigen gebruik te maken van het bestaande aanbod in de sociale basis; de ervaringsdeskundigen werken samen met consultants Wmo, participatiewet consultants en consultants schulddienstverlening.

Ervaringsdeskundigen:

- Afkomstig uit de regio/ een binding met de regio
- Zijn in bezit van een diploma (certificaat c.q. bewijs van deelname) en/of zijn bereid een opleiding te volgen op minimaal mbo-niveau waar vaardigheden zijn geleerd om ervaringskennis in te zetten.
(Bezit aantoonbaar competenties om zich te richten op één of meerdere van de onderstaande kerntaken zoals beschreven in het Beroeps Competentieprofiel Ervaringsdeskundigheid;
1 ondersteuning bij individuele herstelprocessen;
2 inrichting van herstelondersteunende zorg;
3 emancipatoire beïnvloeding van maatschappelijke processen gericht op het tegengaan van stigma(tisering) en het creëren van maatschappelijke kansen.)

[DL019 Ervaringsdeskundigheid beroepscompetentieprofiel.pdf \(trimbos.nl\)](#)

Gunningscriterium

De pool van ervaringsdeskundigen moet onafhankelijk kunnen opereren van het aanbod van maatwerkdiensten BW, MO en BGI. Opdrachtnemer dient aan te tonen hoe men dit realiseert en blijft realiseren.

Resultaat:

De meerwaarde van de inzet van ervaringsdeskundigen wordt aangetoond. Onder andere door verkregen inzicht op onderstaande elementen:

- Door inzet van ervaringsdeskundigen en gebruik te maken van ervaringsdeskundigekennis wordt schaarse, dure zorginzet voorkomen;
- Het aantal inwoners wat gebruik heeft gemaakt van een ervaringsdeskundige;
- Per deelopdracht moeten de resultaten nader worden bepaald.

* (Beesel, Bergen, Echt-Susteren, Gennep, Horst a/d Maas, Leudal, Maasgouw, Nederweert, Peel en Maas, Roerdalen, Roermond, Venlo, Venray, Weert)

2. Financieel risico

Lumpsum financiering met een vaststaand budget voor looptijd overeenkomst. Budget wordt jaarlijks geïndexeerd aan de hand van de overheidsbijdrage in de arbeidskostenontwikkeling (OVA). Het per 1 januari van het jaar T toe te passen indexcijfer wordt bepaald op basis van het voorlopige indexcijfer dat in september van het jaar T-1 wordt/is gepubliceerd (= gelijk aan indexatie BW, categorie A).

3. Aantal opdrachtnemers als resultaat van de inkoop

Eén regionale opdrachtnemer:

- Binnen de opdracht is een nadere opdeling in percelen niet mogelijk.
- De opdracht is één geheel (gezien het feit dat de opdrachtnemer zowel het leveren van een coördinator als een inventarisatie bij de gemeenten en het verzorgen van het formele en functionele werkgeverschap van een pool van ervaringsdeskundigen zelf moet kunnen leveren) en wordt om die reden als één opdracht in de markt gezet.
- Opdracht is te klein om meerdere opdrachtnemers te contracteren.

4. Doorontwikkeling

Ontwikkeldoelen:

- Dekkend netwerk van ervaringsdeskundigen in Noord- en Midden-Limburg
- Samenwerking versterken met andere ervaringsdeskundigen die in dienst zijn van andere organisaties.
- Aantonen of en in welke mate, wanneer inwoners gebruik maken van een ervaringsdeskundige, er schaarse, dure zorginzet wordt voorkomen. De manier waarop wordt in samenwerking met de 14 gemeenten vormgegeven.
- Doorontwikkeling bestaat ook uit groei van de pool.

5. Monitoring

Conform de aanbevelingen uit het onderzoek en de regionale visie op de inzet en ontwikkelmogelijkheden van ervaringsdeskundigheid zal er niet gestuurd gaan worden op Kpi's. De opdrachtnemer dient, zoals hierboven beschreven na inventarisatie van de behoefte van de gemeenten, deelopdrachten uit te werken die worden gemonitord door per deelopdracht:

- de doelen;
- wijze van monitoring;
- frequentie;
- wijze van verantwoording

vast te leggen.

Voor de gehele opdracht dienen halfjaarlijks rapportages aangeleverd te worden over:

- a. de inzet van de ervaringsdeskundigen per gemeente en een overzicht van het aantal bereikte inwoners per gemeente met hierbij vermeld op welk thema/problematiek;
- b. de activiteiten waarop de ervaringsdeskundigen zijn ingezet;
- c. een omschrijving van de geconstateerde meerwaarde per gemeente;
- d. het signaleren van trends en ontwikkelingen;
- e. overige items specifieke resultaten per project.

Daarnaast wordt, door opdrachtgever, de totale opdracht (tm 2025) en inzet van de ervaringsdeskundigen geëvalueerd.

6. Toetreding

Continue (tussentijdse) toetreding is niet mogelijk.

7. Keuze

Het betreft **geen** maatwerkvoorziening.

De inwoner kiest zelf om al dan niet deel te nemen aan een deelproject vanuit deze opdracht.

Om dit te bevorderen verwachten we een outreachende manier van werken van de opdrachtnemer zoals beschreven in onderdeel 1 van deze inkoopstrategie.

8. Aansturen opdrachtnemer

De contractmanager MGR stuurt de opdrachtnemer aan in opdracht van de 14 gemeenten.

De contractmanager MGR heeft periodiek contractgesprekken waarbij afgevaardigden van de 14 gemeenten worden betrokken.

De contractmanager MGR stuurt op de gemaakte afspraken in de opdracht/deelopdrachten en ontwikkeldoelen.

9. Regie op clientniveau

Inwoner voert zelf de regie.

Als dit niet mogelijk is wordt verwezen naar de mogelijkheden van, c.q. een beroep gedaan, op een maatwerkvoorziening.

10. Resultaat

De meerwaarde van de inzet van ervaringsdeskundigen wordt aangetoond. Onder andere door verkregen inzicht op onderstaande elementen:

- Door inzet van ervaringsdeskundigen en gebruik te maken van ervaringsdeskundigekennis wordt schaarse, dure zorginzet voorkomen;
- Het aantal inwoners wat gebruik heeft gemaakt van een ervaringsdeskundige;
- Per deelopdracht moeten de resultaten nader worden bepaald.

Resultaten van de evaluatie worden hierin meegenomen

11. Duur overeenkomst

Duur overeenkomst: 1-1-2024 t/m 31-12-2025.

Mogelijk 2 x verlengen voor 3 jaar (parallel aan overeenkomsten BW, MO, B&P).

Verlenging van de opdracht is afhankelijk van het behaalde resultaat en de door de opdrachtgever uit te voeren evaluatie.

De looptijd van de overeenkomst is (inclusief verlengingen) langer dan vier jaar. De redenen hiervoor zijn onder andere de doelstelling een pool ervaringsdeskundigen voor de regio in te richten en in te zetten en dit vereist meerjarige ontwikkeldoelstellingen en continuïteit in de dienstverlening. Dit vraagt om een langere en duurzame samenwerking.

12. Prijs

Vaststaand lumpsum budget.

Hierover dient verantwoording afgelegd te worden.

Indien er minder kosten zijn gemaakt zal dit verrekend worden

	2024	2025	2026-2031 (budget per jaar)
<i>Projectkosten:</i>			
Fte ervaringsdeskundigen	€ 400.000	€ 425.000	€ 700.000
organisatiekosten (coördinator)	€ 25.000	€ 25.000	€ -
start bijeenkomsten	€ 25.000	€ -	€ -
totaal:	€ 450.000	€ 450.000	€ 700.000

13. Inkoopprocedure

SAS in 1 ronde, voorafgegaan door een marktconsultatie.

De opdrachtwaarde van de inkoop is dusdanig dat een enkelvoudig en een meervoudig onderhandse procedure niet mogelijk zijn.

De opdracht kan vallen onder de CPV-code van sociale en andere specifieke diensten (SAS)

De verwachting is niet dat er vele inschrijvingen zullen zijn, daarom kan volstaan worden met een SAS in 1 ronde (openbare procedure).

Marktconsultatie wordt ingezet ter verkenning van de markt (beeld krijgen van het potentieel aantal opdrachtnemers) en voor het aanscherpen van de vraagstelling tbv de inkoopleidraad.