

Afdeling	: OCSW - Onderwijs, Cultuur, Sport en Welzijn	B&W-voorstel: DJ-2263988
Naam opsteller voorstel	: Madelon Mooren-van Hoef M.Mooren@weert.nl, 0495-575407	Zaaknummer: 2080117
Portefeuillehouder	: S.A.M. (Suzanne) Winters	Publicatie: Openbaar

Onderwerp

Subsidie financiering Informatiepunten Digitale Overheid.

Voorstel

Voor 2023 een subsidie te verlenen van maximaal € 49.137,- aan Stichting Bibliocenter voor de instandhouding van het Informatiepunt Digitale Overheid conform bijgevoegde beschikking.

Inleiding

De financiering van het Informatiepunten Digitale Overheid (IDO) is vanaf 2023 decentraal geregeld via een specifieke uitkering aan gemeenten. IDO's zijn laagdrempelige, fysieke eerstelijnschulpoketten in lokale bibliotheken, waar inwoners terecht kunnen met vragen over online (overheids-)dienstverlening. Deze vragen van inwoners gaan niet alleen over de online dienstverlening van de overheid, maar regelmatig ook over online dienstverlening van andere partijen. Bijvoorbeeld over online bankieren. Vragen kunnen betrekking hebben op websites maar ook op bijvoorbeeld apps die op een mobiele telefoon staan.

Voorheen ontvingen Bibliotheken deze subsidie rechtstreeks van het Ministerie van BZK. Er wordt voorgesteld om de ontvangen specifieke uitkering in 2023 te beschikken aan Stichting Bibliocenter (hierna: Bibliocenter) voor de invulling van het IDO in Weert. Bibliocenter heeft een subsidieaanvraag ingediend met daarbij een plan van aanpak voor de inzet van de IDO-gelden.

Doel(en)

- Een toekomstbestendige cultuursector met goed voorzieningenniveau in Weert;
- De online dienstverlening van de gemeente Weert is voor iedereen laagdrempelig toegankelijk;
- Inwoners van Weert worden digitaal vaardiger.

Resultaten

Behoud van IDO's in Weert.

Weert, 4 december 2023	S		B	W	W	W	W	W
	AV		RV	MvdH		SW	LS	MF
		akkoord						
		bespreken						

Soort besluit: Besluit college

In te vullen door het B&W secretariaat:

- Akkoord
 Akkoord met tekstuele aanpassing door portefeuillehouder
 Anders, nl.:
- Niet akkoord
 Gewijzigde versie

Beslissing d.d.: 12 december 2023

Nummer: 5

De secretaris,

Activiteiten

Het verlenen van subsidie aan Stichting Bibliocenter zodat zij uitvoering kunnen geven aan het IDO.

Argumenten

Door het plan van aanpak van Bibliocenter wordt uitvoering gegeven aan de beoogde doelen bij het uitvoeren van IDO's

De gemeente moet de uitkering volgens de SPUK inzetten voor;

- Nieuwe IDO's realiseren of instandhouding van bestaande IDO's financieren;
- Zorgen voor promotie van de IDO's bij haar inwoners;
- Het voeren van regie over het netwerk van organisaties rond de IDO's die voor de inwoners van de gemeente relevant zijn.

Door de subsidie aan Bibliocenter beschikbaar te stellen worden de doelen die gekoppeld zijn aan deze uitkering behaald.

Bibliocenter Weert kan doorgaan met het uitvoering geven aan IDO's in de gemeente Weert

Bibliocenter voert al enkele jaren het IDO in Weert uit. Het uitgangspunt hierbij is dat iedereen moet kunnen participeren in de informatiesamenleving. Bij deze ambitie van (digitale) inclusie wordt ingezet op het ontwikkelen en versterken van de digitale (basis)vaardigheden. Dat is nodig in een samenleving waarin de overheidsdienstverlening grotendeels is gedigitaliseerd en steeds meer overheidstaken en -diensten (en van andere organisaties) digitaal worden aangeboden. Bibliocenter geeft invulling aan de doelen die het Ministerie van BZK stelt. Het IDO bevindt zich in de bibliotheek in Weert, Bibliocenter zet zich in om het IDO zo breed als mogelijk te promoten bij de inwoners in de gemeente Weert en onderhoudt een netwerk van organisaties die voor de inwoners relevant zijn.

De IDO's dragen bij (digitale) inclusie

Dankzij de IDO's kunnen inwoners van de gemeente Weert op een laagdrempelige manier terecht voor hulp en Informatie over de (digitale) overheid.

Kanttekeningen en risico's

De regeling werd kort voor inwerkingtreding per 1 januari 2023 definitief. De specifieke uitkering is eind maart 2023 overgemaakt naar de gemeente. Bibliocenter heeft daarna een subsidieaanvraag met een plan van aanpak ingediend bij de gemeente Weert. Voor de toekomstige aanvragen vanaf 2024 en volgende jaren bestaat de wens om het plan van aanpak tussen Bibliocenter en de gemeente Weert voor indiening van de aanvraag af te stemmen op onderwerpen als communicatie en samenwerking.

Financiële, personele en juridische gevolgen

De subsidie 2023 van € 49.137,- kan opgevangen worden binnen de specifieke uitkering van € 49.137,- die de gemeente Weert heeft ontvangen voor het financieren van de IDO in Weert (verantwoording subsidie op 55601/44200/0).

Overleg gevoerd met

Intern:

P. Vos, businesscontroller F&C
L. Houkes, communicatieadviseur
P. Hecker, juridisch adviseur
R. Deneer, teamleider OCSW

Extern:

Het bestuur van Stichting Bibliocenter

Participatie

Er vindt regelmatig overleg plaats met het bestuur van Bibliocenter over de uitvoering van de te ondernemen activiteiten in 2023.

Communicatie

Het bestuur van Bibliocenter wordt door middel van bijgevoegde beschikking op de hoogte gebracht van uw besluit.

Om de IDO onder de aandacht te brengen bij de doelgroep dient er goede afstemming te zijn tussen Bibliocenter en de gemeente Weert. In de beschikking wordt de verplichting opgenomen dat Bibliocenter een voortgangsoverleg met de gemeente Weert organiseert waarbij communicatie naar de doelgroep onderwerp van gesprek is. Het doel is om hier voor de jaren 2024 en verder concrete afspraken over te maken.

Planning

Zodra het besluit is genomen wordt de beschikking verstuurd (zie communicatie).

Evaluatie

Op basis van de aangeleverde jaarstukken (bij de aanvraag tot vaststelling van de subsidie 2023) zal beoordeeld worden of Bibliocenter voldoet aan de voorwaarden die, conform de beschikking worden gesteld aan Bibliocenter. Op basis hiervan en de aanvraag van de Bibliocenter zal vaststelling van de subsidie 2023 door uw college plaatsvinden.

Bijlage(n)

1. Subsidieaanvraag Bibliocenter Weert voor IDO met begroting 2023;
2. Beschikking subsidieverlening 2023.

