

Afdeling	: OCSW - Zorg & Participatie	B&W-voorstel: DJ-2268571
Naam opsteller voorstel	: Frank van Beeck F.van.Beeck@weert.nl, 0495-575485	Zaaknummer: 2268568
Portefeuillehouder	: M.B. (Michèle) Ferrière	Publicatie: Openbaar

Onderwerp

Uitvoeringsplan Vrijwillige Inzet 2024-2027.

Voorstel

1. In te stemmen met de notitie Terugblik Plan van aanpak vrijwilligers 2020 tot en met 2023.
2. Het Uitvoeringsplan Vrijwillige Inzet 2024 tot en met 2027 vast te stellen.

Inleiding

Op 8 september 2020 is het Plan van aanpak vrijwilligers 2020 tot en met 2023 vastgesteld. Daarmee is richting gegeven aan de opdracht aan Punt Welzijn om vrijwilligers(-organisaties) te informeren, adviseren en ondersteunen en te zorgen voor het verbinden van vraag en aanbod.

In dit voorstel wordt teruggeblikt op de resultaten. Op basis van deze ervaringen, trends en ontwikkelingen is het Uitvoeringsplan Vrijwillige Inzet voor de komende vier jaar op onderdelen bijgesteld.

Doel(en)

Met het vaststellen van een uitvoeringsplan binnen het sociaal domein geeft uw college een concrete invulling aan onderdelen van:

- Het Regionaal Beleidsplan Sociaal Domein Midden-Limburg West 2024 tot en met 2027, te weten de doelen:
 - Een sterke sociale basis;
 - Meer inwoners voelen zich mentaal en fysiek gezond en sterk;
 - Meer inwoners blijven op een veilige en verantwoorde manier (langer) zelfstandig wonen;
 - Meer inwoners kunnen hun talenten benutten
- De Uitvoeringsovereenkomst 2021 tot en met 2024 met Punt Welzijn, die evenals het beleidsplan alleen op hoofdlijnen richting geeft.

Met dit Uitvoeringsplan Vrijwillige Inzet 2024 tot en met 2027 wordt invulling gegeven aan het volgende overkoepelende (sub-)doel: zelfredzame vrijwilligers(-organisaties).

Weert, 10 november 2023	S		B	W	W	W	W	W
	AV		RV	MvdH		SW	LS	MF
		akkoord						
		bespreken						

Soort besluit: Besluit college

In te vullen door het B&W secretariaat:

- Akkoord
 Akkoord met tekstuele aanpassing door portefeuillehouder
 Anders, nl.:
- Niet akkoord
 Gewijzigde versie

Beslissing d.d.: 12 december 2023

Nummer: 6

De secretaris,

Resultaten

Om het doel 'zelfredzame vrijwilligers(-organisaties)' te bereiken worden de volgende resultaten nagestreefd:

- Vrijwilligers(-organisaties) beschikken over voldoende kennis en kwaliteit;
- Vrijwilligersorganisaties beschikken over voldoende vrijwilligers;
- Inwoners van Weert zetten zich vrijwillig in naar vermogen.

Activiteiten

- *Informeren*: via social media, de website of via de maandelijkse nieuwsbrief 'Vrijwillige Inzet'; maandelijkse workshops over specifieke thema's waar vrijwilligers(-organisaties) mee te maken krijgen, afgestemd op hun behoeften en vraag;
- *Adviseren*: dit is een vorm van kortdurende ondersteuning, waarbij organisaties specifiek worden geadviseerd over thema's die spelen. Het doel van dit advies is het bieden van expertise om de zelfredzaamheid van vrijwilligersorganisaties te stimuleren, zoals meedenken over leden- of vrijwilligerswerving en PR-mogelijkheden;
- *Ondersteunen*: dit is vaak langdurige (proces-)ondersteuning op basis van een specifieke vraag of uitdaging van het bestuur van een vrijwilligersorganisatie. Denk bijvoorbeeld aan begeleiding bij het opstellen van een nieuw meerjarenplan of het vergroten van de betrokkenheid van leden en vrijwilligers;
- *Werven en makelen vraag en aanbod*: Punt Welzijn brengt via de website socialemarktplaats.puntwelzijn.nl vraag en aanbod op het gebied van vrijwilligers, buurthulp en kennis bij elkaar. Inwoners kunnen op gesprek komen om samen passend vrijwilligerswerk te vinden. Vrijwilligersorganisaties kunnen op de website terecht om hun vrijwilligersvacatures te plaatsen. Sinds 2022 is het verbinden van vraag en aanbod uitgebreid met een ander digitaal platform in Weert, te weten Hoplr. Hoplr is een online buurtplatform dat is ontworpen om het contact en de samenwerking op dorps- en wijkniveau te bevorderen;
- *Binden*: Punt Welzijn maakt vrijwilligers(-organisaties) bewust van het belang van waardering en ondersteunt om hier concrete invulling aan te geven. Daarnaast organiseert Punt Welzijn passende vormen van waardering en ondersteuning;
- *Extra aandacht bijzondere (doel-)groepen*: er zijn (doel-)groepen waar meer aandacht voor gewenst is omdat hun situatie complexer is of om specifieke ondersteuning vraagt. Voor deze mensen is meedoen in de maatschappij niet vanzelfsprekend. Denk bijvoorbeeld aan mensen met een psychosociale kwetsbaarheid. Punt Welzijn gaat met deze inwoners in gesprek om te ontdekken welke vorm van vrijwilligerswerk aansluit bij hun interesses en ondersteunt hen bij de eerste contacten met de vrijwilligersorganisatie van hun voorkeur. Ook ondersteunt Punt Welzijn de organisatie die het vrijwilligerswerk aanbiedt.

In de notitie Terugblik Plan van aanpak vrijwilligers 2020 tot en met 2023 (bijlage 1) zijn de activiteiten uitgebreid beschreven en voorzien van aantallen. Punt Welzijn vertaalt de resultaten en activiteiten uit het uitvoeringsplan vervolgens in haar (jaarlijkse) werkplan.

Argumenten

1. Ondersteuning van vrijwilligers(-organisaties) en het zorgen voor verbinding tussen vraag en aanbod staan goed op de kaart in Weert

Uit de terugblik over de periode 2020 tot en met 2023 blijkt dat Punt Welzijn veel vrijwilligers en verenigingen heeft bereikt. Dit zowel op het gebied van deskundigheidsbevordering, korte of langdurige ondersteuningstrajecten als op het gebied van het werven en makelen van vraag en aanbod. Punt Welzijn laat zien te kunnen anticiperen op wat er in de samenleving gebeurt, kent het netwerk en heeft daarin een actieve rol. De Sociale Marktplaats en de inzet van de Vitale Club tool zijn goede

voorbeelden van de wijze waarop Punt Welzijn continu zoekt naar eigentijdse instrumenten.

Punt Welzijn laat, zoals afgesproken, zien wat het aantal ondersteuningsvragen, het aantal wervingsacties en het aantal matches van vraag en aanbod was. We stuurden in de afgelopen jaren dus vooral op de output. Dit geeft weliswaar een indruk van het bereik, maar geeft geen antwoord op de vraag of inzet van Punt Welzijn voldoet aan de vraag en verwachting. In het nieuwe vierjarig plan krijgt dit aandacht door voortaan ook de feedback (tevredenheid over / effect van de ondersteuning) van vrijwilligers(-organisaties) te monitoren. Zie verder hoofdstuk 4 'Uitvoering en evaluatie' van het bijgevoegde uitvoeringsplan.

2.1 Aandacht voor vrijwillige inzet blijft van belang voor een sterke lokale sociale basis, voor vitale verenigingen en voor inwoners die hun talent willen inzetten

In het uitvoeringsplan voor de periode 2024 tot en met 2027 zijn het doel en resultaten, zoals beschreven in de doelenboom in hoofdstuk 2 ('Beleidskaders'), grotendeels gelijk gebleven ten opzichte van het huidige uitvoeringsplan.

Ook de benoemde activiteiten blijven in de basis ook gelijk. *Informer*en, *advise*ren en *ondersteunen* van vrijwilligers(organisaties), *werven* en *binden* van vrijwilligers en *makelen van vraag en aanbod* vormen immers nog steeds de kern van onze opdracht aan Punt Welzijn. Ook aandacht voor bijzondere doelgroepen valt daaronder. Bij de Sociale Marktplaats valt bijvoorbeeld op dat het aantal inwoners in een kwetsbare situatie, die zich vrijwillig willen inzetten, toeneemt. Nog meer aandacht zal daarom komen te liggen op het toeleiden van deze mensen naar vrijwilligerswerk en het waar nodig hierbij ondersteunen van de organisatie of vereniging.

Om ook in de nabije toekomst over voldoende vrijwilligers te kunnen beschikken zal constant aangesloten moeten worden bij de behoefte van (potentiële) vrijwilligers. Ter illustratie: de laatste jaren is te zien dat vraag om hulp bij huishoudelijke klussen en klussen in de tuin (buurthulp) groeit. Als uitbreiding op het digitale platform Hoplr, zal Punt Welzijn in 2024 hiervoor een nieuwe vrijwilligersdienst oprichten.

Voor een verdere toelichting op de activiteiten wordt verwezen naar hoofdstuk 3: 'Doel, resultaten en activiteiten'.

2.2 De dynamiek in de samenleving vergt een flexibele houding en inzet

Dit uitvoeringsplan Vrijwillige Inzet 2024 tot en met 2027 is niet in beton gegoten. Er is ruimte om op basis van nieuwe inzichten en ontwikkelingen te anticiperen op de actualiteit. Punt Welzijn werkt aan de hand van een jaarlijks werkprogramma, waarin de inzet voor dat jaar wordt toegelicht. Dat is het moment om de afspraken op onderdelen indien nodig bij te stellen of nog concreter te maken. Deze inzet wordt tweemaal per jaar geëvalueerd door middel van een (half)jaarverslag en jaarbeeld. Tussentijds worden de inzet en ontwikkelingen regelmatig afgestemd met de betrokken beleidsadviseur.

Kanttekeningen en risico's

2.1 Verenigingen en andere organisaties zijn afhankelijk van vrijwilligers

Door vrijwilligers en vrijwilligersorganisaties passend te ondersteunen wordt beoogd om de kennis en kwaliteit van vrijwilligers(organisaties) te vergroten zodat ze zich kunnen blijven inzetten voor de maatschappij. Anderzijds blijft er een spanningsveld tussen de toename van het aantal inwoners met een (hulp)vraag en het afnemen van het aantal vrijwilligers door onder andere de vergrijzing en individualisering.

2.2 Vrijwilligersorganisaties worden ook op andere wijzen gefaciliteerd door de gemeente

Het ondersteunen van vrijwilligersorganisaties kent meer aspecten dan de beschreven resultaten en activiteiten in het uitvoeringsplan. Denk bijvoorbeeld aan financiën en huisvesting. Het beleid hiervoor wordt echter via andere wegen vastgesteld, zoals het gemeentelijk subsidiebeleid en het beleid voor maatschappelijke voorzieningen. Deze zijn uiteraard ook belangrijk voor een bloeiend verenigingsleven en de mogelijkheden voor vrijwillige inzet. Het Uitvoeringsplan Vrijwillige Inzet 2024 tot en met 2027 richt zich met

name op de inzet van Punt Welzijn. Dat laat onverlet dat Punt Welzijn aandacht heeft voor die andere aspecten en hierbij waar nodig een signalerende en adviserende rol richting de gemeente inneemt.

Financiële, personele en juridische gevolgen

Er zijn geen financiële gevolgen. De coördinatie en ondersteuning van vrijwilligers(-organisaties) is belegd bij Punt Welzijn en maakt deel uit van de reguliere jaarlijkse subsidiecyclus (verlening, monitoring, verantwoording).

Overleg gevoerd met

Intern:

Saskia Doek, strategisch adviseur afdeling OCSW;
Ken Diederling, beleidsadviseur sport, afdeling OCSW;
Lianne Damen, beleidsmedewerker sport, afdeling OCSW;
Gizem Aydogdu, beleidsadviseur jeugd en onderwijs, afdeling OCSW;
Riek Klaessen, beleidsadviseur jeugdpreventie, afdeling OCSW;
Paul Hecker, jurist afdeling OCSW;
Esther Giesberts, teamleider Zorg & Participatie, afdeling OCSW.

Extern:

Joran Bijl en Francien Clout, Punt Welzijn.

Participatie

Het uitvoeringsplan is tot stand gekomen in overleg tussen Punt Welzijn en de gemeente Weert.

Communicatie

De Participatieraad Sociaal Domein Weert wordt schriftelijk geïnformeerd over de voortgang, door middel van toezending van de notitie Terugblik Plan van aanpak vrijwilligers 2020 tot en met 2023 en het Uitvoeringsplan Vrijwillige Inzet 2024 tot en met 2027.

De raad wordt via de TILS-lijst geïnformeerd.

Planning

De activiteiten met betrekking tot de ondersteuning van vrijwilligers(-organisaties) worden opgenomen in het werkplan 2024 van Punt Welzijn.

Evaluatie

Met dit vierjarig plan wordt tevens een aanzet gemaakt om ook de feedback (tevredenheid over c.q. effect van de ondersteuning) van vrijwilligers(-organisaties) te monitoren. Die input wordt gebruikt om de dienstverlening waar nodig te verbeteren en wordt opgenomen in de jaarlijkse verantwoording van Punt Welzijn. Uiterlijk 1 mei 2025 dient Punt Welzijn de jaarstukken van 2024 aan te leveren en financieel en inhoudelijk verantwoording af te leggen.

Bijlage(n)

Openbare bijlagen:

1. Notitie Terugblik Plan van aanpak vrijwilligers 2020 tot en met 2023.
2. Uitvoeringsplan Vrijwillige Inzet 2024 tot en met 2027.