

Terugblik

Plan van aanpak vrijwilligers
2020 t/m 2023

Inleiding

Vrijwilligerswerk is belangrijk. Voor de vrijwilligers zelf, voor de vereniging, de buurt, voor mensen die door vrijwilligers ondersteund worden en voor de gemeenschap. Dat vraagt om vormen van vrijwillige inzet en ondersteuning die aansluiten bij de wensen van de vrijwilliger en bij de behoeften van de vrijwilligersorganisatie.

Het team Vrijwillige Inzet van Punt Welzijn ondersteunt vrijwilligers en vrijwilligersorganisaties, met als doel hen te versterken en waarderen. Dit vanuit het streven naar een samenleving waar mensen zich vrijwillig voor elkaar inzetten en naar een plek waar vraag en aanbod naar vrijwilligers wordt samengebracht. De duizenden mensen in Weert die zich vrijwillig inzetten worden gewaardeerd door kennis met hen te delen en aandacht te geven aan het belang van vrijwilligerswerk. Vrijwilligersorganisaties worden ondersteund zodat zij zich volop kunnen richten op hun maatschappelijke doel.

In het plan van aanpak Vrijwilligers Weert 2020 t/m 2023 is beschreven wat Punt Welzijn doet om ervoor te zorgen dat de vrijwilligersorganisaties in Weert zelfredzaam zijn en dat zoveel mogelijk mensen, die daartoe in staat zijn, vrijwilligerswerk doen.

Om het doel 'zelfredzame vrijwilligers(-organisaties) te bereiken zijn de volgende resultaten nagestreefd:

1. Vrijwilligers(organisaties) beschikken over voldoende kennis en kwaliteit;
2. Vrijwilligersorganisaties beschikken over voldoende vrijwilligers;
3. Inwoners van Weert zetten zich vrijwillig in naar vermogen.

In deze terugblik worden per onderdeel globaal de behaalde resultaten en uitgevoerde activiteiten benoemd. Deze zijn ook jaarlijks verantwoord in het jaarverslag (Jaarbeeld) van Punt Welzijn.

1. Vrijwilligers(organisaties) beschikken over voldoende kennis en kwaliteit.

Informeren, adviseren en ondersteunen van (vrijwilligers)organisaties en non-profit organisaties *Ondersteunen*

Punt Welzijn is voor vrijwilligersorganisaties hét loket waar men terecht kan voor vragen en ondersteuning ten aanzien van Vrijwillige Inzet. Vanwege Corona is in 2020 vooral telefonisch contact gehouden met vrijwilligersorganisaties. Er is in dat jaar evengoed nog contact geweest met 62 vrijwilligersorganisaties. Naar aanleiding daarvan zijn 28 vragen opgepakt en zijn 7 verenigingen intensiever ondersteund. Vanaf 2021 is er weer meer fysiek contact geweest met de verenigingen. Het beeld is dat Punt Welzijn de afgelopen jaren gemiddeld 20 ondersteuningsvragen per jaar krijgt, die verschillen in intensiteit.

Vitale Clubs

In 2022 is de Vitale Club tool voor het eerst in Weert uitgezet. Dit vloeide voort uit het Weerter Sportakkoord. Verenigingen konden door het invullen van de vragenlijst een beeld krijgen van de vitaliteit van hun vereniging. 28 verenigingen vulden de tool in. Voor 3 vrijwilligersorganisaties was dit aanleiding om contact te zoeken met Punt Welzijn voor verdere ondersteuning.

Informeren en deskundigheidsbevordering

Punt Welzijn informeert via social media, de website en via de maandelijkse nieuwsbrief 'Vrijwillige Inzet'. Maandelijks worden workshops georganiseerd over specifieke thema's waar bestuursleden van vrijwilligers(-organisaties) mee te maken krijgen, afgestemd op hun behoeften en vragen. Denk bij deskundigheidsbevordering aan kennis over het gebruik van social media (in 2023 hebben 31 verenigingen deelgenomen), een interactieve training over de toekomst van het besturen (8 verenigingen), werven van vrijwilligers (8 verenigingen) en 'van passieve leden naar actieve vrijwilligers' (8 verenigingen). In samenwerking met Huis voor de Sport is er een cursus "Meer vrijwilligers voor de club" georganiseerd, waarin Punt Welzijn 5 verenigingen ondersteund heeft in hun proces.



“De begeleiding van Punt Welzijn was maatwerk, doordat zij zich goed hadden voorbereid én de moeite namen onze stichting te leren kennen”

Campagne

Punt Welzijn heeft in 2021 de landelijke campagne "Mensen Maken Nederland" aangegrepen om deze te vertalen naar 'Mensen Maken Weert'. Voor deze campagne zijn over het hele jaar 19 vrijwilligers geïnterviewd van 14 vrijwilligersorganisaties. Deze interviews met bijbehorende foto's zijn maandelijks gedeeld via onder meer social media. Daarnaast is er een vrijwilligersmagazine gemaakt met daarin nog eens 15 interviews. Deze goed gevulde glossy is huis-aan-huis verspreid. Ook op andere manieren is de campagne onder de aandacht gebracht. Zo is tijdens 4 middagen verspreid over de stad via 'de buurtfiets' gevraagd naar het talent van voorbijgangers en of zij dit (zouden willen) inzetten voor vrijwilligerswerk.

Ketenpartners stimuleren tot samenwerking met vrijwilligersorganisaties

Punt Welzijn bracht ketenpartners in contact met de vrijwilligersorganisatie als er een vraag was op hun vakgebied. Indien mogelijk werd een collectief aanbod gedaan dat ook preventief kon worden ingezet. Daarvoor werd onder andere de zogenaamde Beursvloer georganiseerd en nodigde Punt Welzijn professionele organisaties uit om zich vrijwillig in te zetten voor vrijwilligersorganisaties. Zo hielpen communicatieadviseurs van professionele organisaties verenigingen bij communicatievraagstukken, is er samenwerking ontstaan tussen Brownies & DownieS en de Zonnebloem en is er een bestelbus beschikbaar gesteld voor vervoer kleding scholen naar de Sponsorwinkel.

2. Vrijwilligersorganisaties beschikken over voldoende vrijwilligers.

Werven en binden van (nieuwe) vrijwilligers en verbinden vraag en aanbod en verbinden van vraag en aanbod.

Werven en makelen vraag en aanbod

De website www.goedbezigweert.nu was het digitale platform van Punt Welzijn om vraag en aanbod op het gebied van vrijwilligers, maatjes, burenhulp, kennis en middelen bij elkaar te brengen. Inmiddels is dit getransformeerd naar de *Sociale Marktplaats Weerterland*.

Gemiddeld zijn er de afgelopen periode 100 advertenties per jaar geplaatst op deze website met daarvan gemiddeld 60 matches. Matches buiten het zichtveld van Punt Welzijn, maar met behulp van dit digitale platform, zijn niet in deze cijfers meegenomen. Inwoners komen ook op gesprek om samen passend vrijwilligerswerk te vinden. In 2023 hebben er al 55 individuele gesprekken plaatsgevonden.

Vrijwilligersorganisaties kunnen op de website terecht om hun vrijwilligersvacatures te plaatsen. Sinds 2022 is het verbinden van vraag en aanbod uitgebreid met een ander digitaal platform in Weert, te weten Hoplr. Hoplr is een online buurtplatform dat is ontworpen om het contact en de samenwerking op dorps- en wijkniveau te bevorderen. Hoplr streeft naar het versterken van sociale banden in buurten en wijken door buurtbewoners de mogelijkheid te bieden om op een gemakkelijke en veilige manier met elkaar in contact te komen. Dit contact kan bestaan uit het aanbieden van materialen, diensten of vrijwillige inzet. Er zijn inmiddels al ruim 5400 actieve huishoudens aangemeld op Hoplr in Weert.

Binden en waarderen

Punt Welzijn maakt vrijwilligers(-organisaties) bewust van het belang van waardering en ondersteunt hen om hier concrete invulling aan te geven. Daarnaast organiseert Punt Welzijn passende vormen van waardering en ondersteuning. Dit ondermeer jaarlijks rond de Dag van de Vrijwilliger op 7 december.

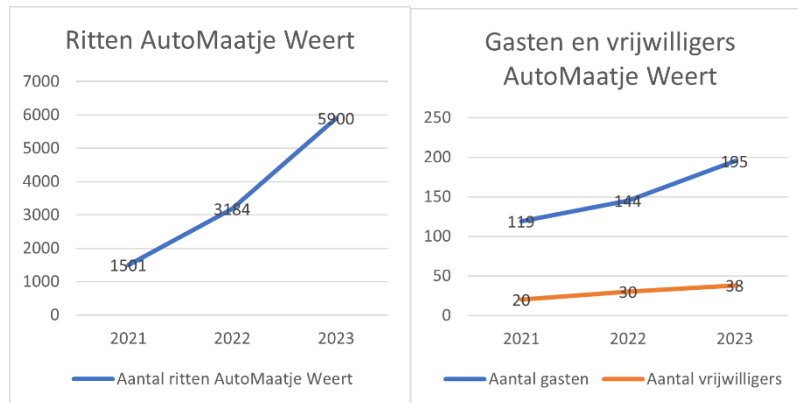


3. Inwoners van Weert zetten zich vrijwillig in naar vermogen.

Vrijwilligersgroepen

Punt Welzijn biedt zelf ook diensten aan die een bijdrage leveren aan maatschappelijke vraagstukken. Deze diensten richten zich op vervoersvragen, financiële vragen en vrijwilligerswerkvragen. In de uitvoering worden deze nagenoeg volledig gedraaid door vrijwilligers. AutoMaatje, de BoodschappenPlusBus en het Belastingspreekuur zijn hier voorbeelden van. Bij deze diensten wordt het vrijwilligerswerk ingezet als middel om antwoord te geven op maatschappelijke vraagstukken. Ook worden de participatiemogelijkheden voor de inwoners en de vrijwilligers vergroot. De rol van Punt Welzijn is het ondersteunen van deze 'eigen' vrijwilligersgroepen.

De laatste jaren groeit de vraag rondom deze onderwerpen hard, waardoor er een groter beroep wordt gedaan op de vrijwilligers van deze diensten. Zo is het aantal ritten van AutoMaatje in één jaar tijd bijna verdubbeld.



Buurthulp

Er melden zich jaarlijks mensen die zoeken naar ondersteuning bij klusjes in en om huis. Deze mensen zijn bemiddeld naar een oplossing. Door buurtplatform Hoplr zijn inwoners uit Weert zelf in staat gesteld om hun hulpvraag te stellen aan hun burens. Mensen die wat meer moeite hebben op digitaal gebied zijn door Punt Welzijn ondersteund.

Buurthulp in coronatijd

Direct aan het begin van de eerste lockdown heeft Punt Welzijn 'Corona Hulp Weert' opgezet. Hieruit bleek al snel dat Punt Welzijn een verbindende rol kon bieden bij het bemiddelen in buurthulp, waaronder hulp bij het doen van boodschappen, hond uitlaten, klusjes in de tuin, een praatje maken enz.

Extra aandacht bijzondere doelgroepen.

Er zijn (doel-)groepen waar meer aandacht voor gewenst is omdat hun situatie complexer is of om specifieke ondersteuning vraagt. Voor deze mensen is meedoen in de maatschappij niet vanzelfsprekend. Denk bijvoorbeeld aan mensen met een psychosociale kwetsbaarheid. Punt Welzijn gaat met deze inwoners in gesprek om te ontdekken welke vorm van vrijwilligerswerk aansluit bij hun interesses en ondersteunt hen bij de eerste contacten met de vrijwilligersorganisatie van hun voorkeur. Ieder jaar zijn tussen de 10 en 15 inwoners in kwetsbare situaties toegeleid naar vrijwilligerswerk. Ook ondersteunde Punt Welzijn de organisatie die het vrijwilligerswerk aanbood.