



## Vrijwillige Inzet

Uitvoeringsplan 2024 t/m 2027



# 1. Vrijwillige Inzet

Vrijwilligerswerk is belangrijk. Voor de vrijwilligers zelf, voor de vereniging, de buurt, voor mensen die door vrijwilligers ondersteund worden en voor de gemeenschap. Dat vraagt om vormen van vrijwillige inzet en ondersteuning die aansluiten bij de wensen van de vrijwilliger en bij de behoeften van de vrijwilligersorganisatie. De vraag rondom het matchen van vraag en aanbod wordt alsmaar groter, omdat de vraag individueler wordt en het aantal vrijwilligers dat zich voor een langere tijd wil binden kleiner is geworden.

De focus van dit uitvoeringsplan ligt dan ook op het bieden van ondersteuning die aansluit bij de wensen van de vrijwilligers en bij de behoeften van de vrijwilligersorganisaties. Punt Welzijn biedt die ondersteuning, in opdracht van de Gemeente Weert. Dit uitvoeringsplan geeft richting aan die opdracht.

## 1.1 Definitie en drijfveren

Vrijwillige inzet, ook wel vrijwilligerswerk genoemd, verwijst naar activiteiten die individuen vrijwillig en onbetaald ondernemen om anderen of de gemeenschap te helpen. Deze activiteiten worden doorgaans uitgevoerd zonder enige vorm van verplichting en worden vaak gemotiveerd door een persoonlijke drijfveer.

Vrijwilligerswerk kan om verschillende redenen worden gedaan en de drijfveren kunnen per persoon sterk variëren. Veel voorkomende redenen waarom mensen vrijwilligerswerk doen zijn:

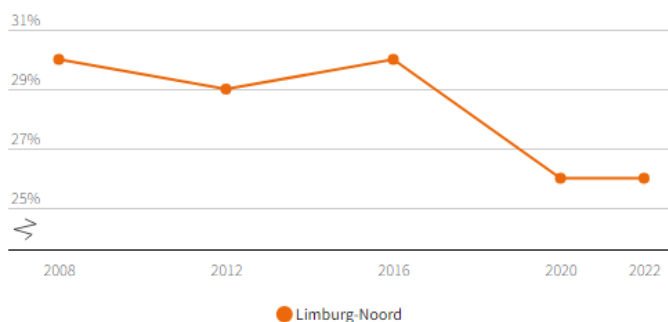
- *Erkenning en voldoening:* Vrijwilligerswerk kan een gevoel van erkenning en voldoening bieden. Veel vrijwilligers vinden voldoening in het idee dat ze anderen kunnen helpen en bijdragen aan een betere wereld.
- *Tijdsbesteding:* Vrijwilligerswerk kan ook dienen als een zinvolle manier om vrije tijd in te vullen.
- *Persoonlijke ontwikkeling:* Vrijwilligerswerk kan kansen bieden voor persoonlijke groei en ontwikkeling. Vrijwilligerswerk kan een kans bieden om relevante ervaring op te doen en je cv te verbeteren.
- *Sociale contacten:* Vrijwilligerswerk kan een gevoel van gemeenschap en sociale verbinding bevorderen. Het biedt kansen om nieuwe mensen te ontmoeten en een gevoel geven ergens bij te horen.
- *Passie en interesse:* Veel vrijwilligers kiezen ervoor om zich in te zetten voor iets waar hun interesse ligt of het uitvoeren van een passie, hobby of iets waar ze affiniteit mee hebben.
- *Maatschappelijke verantwoordelijkheid:* Vrijwilligers willen bijdragen aan het oplossen van maatschappelijke problemen en uitdagingen.

## 1.2 Feiten en cijfers

Volgens de Gezondheidsmonitor van de GGD Limburg Noord deed 26% van de mensen van 18 jaar en ouder in Noord- en Midden-Limburg in 2022 vrijwilligerswerk. In Weert was dit 22%, wat weliswaar relatief laag is, maar in lijn met andere stedelijke gebieden in de regio zoals Roermond (21%) en Venlo (23%).

Er is landelijk en ook in de regio Noord- en Midden-Limburg vanaf 2016 een dalende trend in het aantal vrijwilligers te zien. Of, en zo ja in hoeverre, de coronapandemie hier (veel) invloed op heeft gehad, zal uit nieuwe peilingen moeten blijken.

## Trend

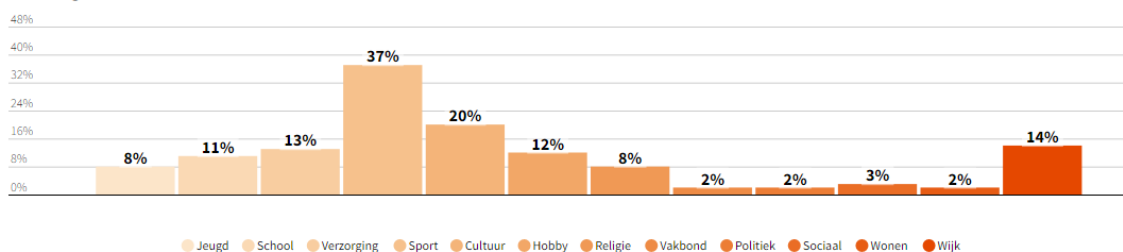


GGD | 2008 - 2022

Net als in voorgaande jaren waren de meeste vrijwilligers actief in sportverenigingen, gevolgd door betrokkenheid bij culturele activiteiten, buurtwerk en de zorg.

## Vormen van vrijwilligerswerk

Limburg-Noord



GGD | 2020

## 1.3 Trends en ontwikkelingen

Vrijwilligers, organisaties en het vrijwilligerswerk veranderen continu. Dit komt onder andere door de maatschappelijke en technologische veranderingen waar we mee te maken hebben. Hieronder enkele trends en ontwikkelingen die zichtbaar zijn:

- Toegenomen druk op vrijwilligersorganisaties vanuit wet- en regelgeving, verzekeringen en maatschappelijke ontwikkelingen.
- Mensen wonen langer thuis en er wordt een groter beroep gedaan op de omgeving.
- Toename van mensen met een sociale en of psychische kwetsbaarheid die zich vrijwillig willen inzetten.
- Aantal vrijwilligers is afgenomen waardoor het vrijwilligerswerk veelal op dezelfde mensen terecht komt.
- Vraag naar vrijwillige inzet wordt steeds groter maar komt tegelijkertijd onder druk te staan doordat mensen langer moeten werken en moeten zorgen voor elkaar.
- Digitale tools om de samenleving te verbinden.
- Toenemende vraag vanuit zorgorganisaties naar informele zorg door vrijwilligers.
- Een stijgende vraag naar hulp in de huishouding, klussen, psychische zorg en burenhulp.
- De vraag naar andere vormen van vrijwilligerswerk, van langdurig structureel naar kortdurend projectmatig. Het aanbod van vrijwilligersorganisaties blijft hierin nog achter.

De lokale trends en ontwikkelingen in Weert komen sterk overeen met de landelijke. Zo is het tekort aan vrijwilligers, de behoefte aan flexibeler vrijwilligerswerk en de kwetsbare doelgroep die het vrijwilligerswerk steeds beter weet te vinden, ook landelijk zichtbaar.

De groep mensen die met (vroeg-)pensioen gaat groeit de komende jaren gestaag. Er is met deze vitale senioren veel potentieel om zich vrijwillig in te zetten. Punt Welzijn zal zich dan ook (extra) richten op de deze doelgroep.

## 1.4 Terugblik 2020-2023

Voor de periode 2020 tot en met 2023 is ten aanzien van het uitvoeringsplan één doel gesteld, namelijk het stimuleren van meer zelfredzame vrijwilligers(organisaties). Als resultaten zijn benoemd dat de vrijwilligersorganisaties beschikken over voldoende kennis en kwaliteit én over voldoende vrijwilligers.

In de notitie *Terugblik Plan van aanpak vrijwilligers 2020 tot en met 2023* staat beschreven wat Punt Welzijn gedaan en bereikt heeft. Op basis hiervan kan worden geconstateerd dat Punt Welzijn veel vrijwilligers en verenigingen heeft bereikt. Dit zowel op het gebied van deskundigheidsbevordering, korte of langdurige ondersteuningstrajecten van besturen, als op het gebied van het werven en makelen van vraag en aanbod. Punt Welzijn laat zien te kunnen anticiperen op wat er in de samenleving gebeurt, kent het netwerk en heeft daarin een actieve rol. De Sociale Marktplaats en de inzet van de Vitale Club tool zijn goede voorbeelden van de wijze waarop Punt Welzijn continu zoekt naar eigentijdse instrumenten.

Punt Welzijn laat, zoals afgesproken, zien wat het aantal ondersteuningsvragen, het aantal wervingsacties en het aantal matches van vraag en aanbod was. Dit geeft weliswaar een indruk van het bereik, maar geeft geen antwoord op de vraag of inzet van Punt Welzijn voldoet aan de vraag en verwachting. In hoofdstuk 4 'Uitvoering en evaluatie' wordt daarom ook de feedback (tevredenheid over / effect van de ondersteuning) van vrijwilligers(-organisaties) opgenomen.

## 2. Beleidskaders

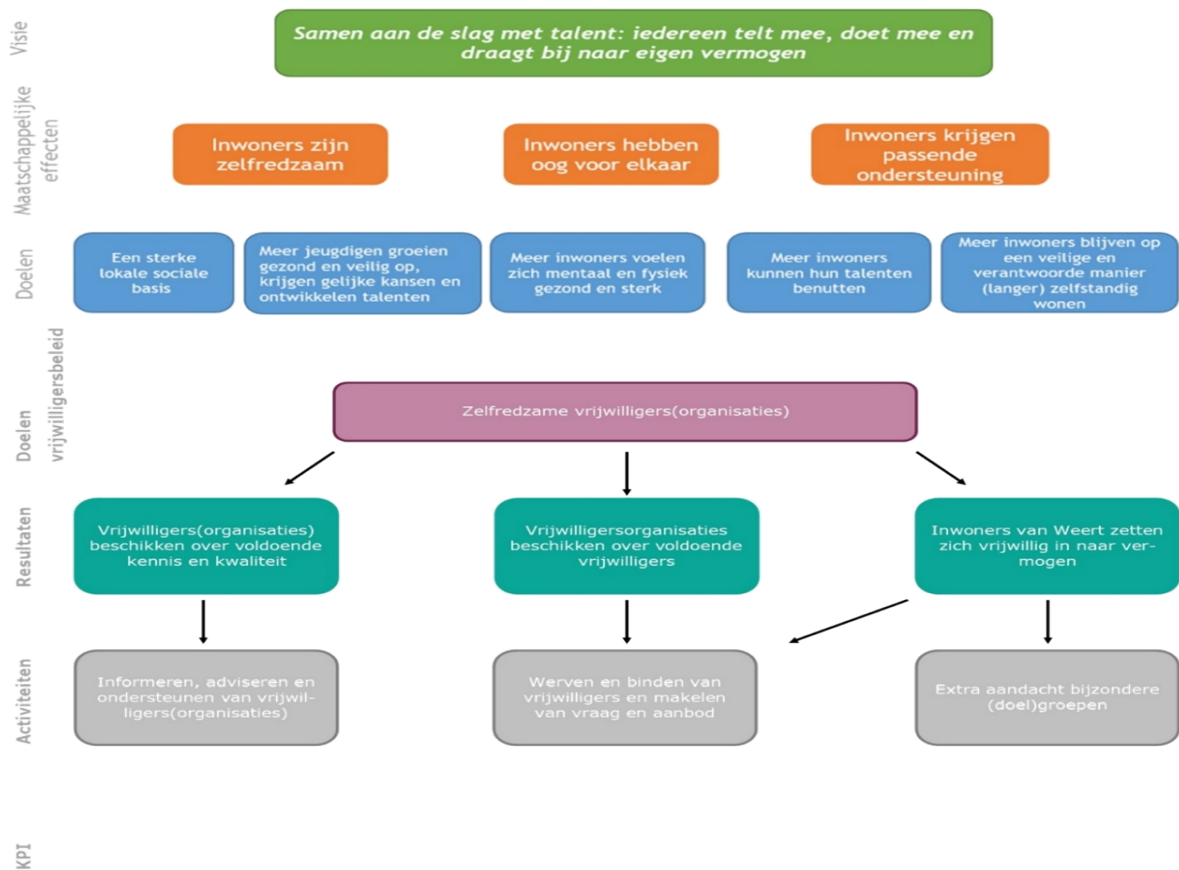
In dit hoofdstuk worden de kaders van waaruit dit plan is vormgegeven omschreven.

Uitgangspunten voor dit uitvoeringsplan zijn:

1. Regionaal Beleidsplan Sociaal Domein 2024-2027
2. Visie Punt Welzijn
3. Positieve gezondheid

### 2.1 Beleidsplan Sociaal Domein 2024 t/m 2027

In het Regionaal Beleidsplan Sociaal Domein 2024-2027 staat de kernboodschap en de visie voor het sociale domein genoemd. Om deze visie te realiseren wordt in het beleidsplan ingezet op het bereiken van drie maatschappelijke effecten. Deze maatschappelijke effecten zijn vertaald naar vijf beleidsdoelen en vervolgens naar één subdoel toegespitst op vrijwilligers. Hoe Punt Welzijn inhoud geeft aan dit beleidsdoel en de bijbehorende resultaten komt terug in hoofdstuk 3.



## 2.2 Visie Punt Welzijn

Punt Welzijn draagt bij aan de visie, doelen en resultaten zoals ze staan omschreven in het Regionaal Beleidsplan Sociaal Domein 2024-2027.

Punt Welzijn zet in op preventieve dienstverlening en doet dit door tijdig te adviseren en informeren. Door het opbouwen van een goede relatie, vertrouwen en het snel herkennen van signalen wordt geanticipeerd op ontwikkelingen in de samenleving in het algemeen en bij vrijwilligers(-organisaties) in het bijzonder.

De bouwstenen van Punt Welzijn geven aan hoe Punt Welzijn vrijwilligers en verenigingen wil benaderen:

- Punt Welzijn laat de samenleving eigenaar zijn van maatschappelijke vraagstukken.
- Punt Welzijn heeft extra aandacht voor mensen in kwetsbare situaties.
- Punt Welzijn werkt met eigentijdse agogen.
- Punt Welzijn ondersteunt zo licht als kan en zo zwaar als nodig.
- Punt Welzijn zet in op duurzame ontwikkeling en gedragsverandering.

Punt Welzijn zet in op een inclusieve samenleving. Een samenleving waar iedereen naar vermogen een bijdrage levert en naar elkaar omkijkt en voor elkaar zorgt. Vanuit de diensten van Punt Welzijn wordt hierop ingezet. Denk daarbij aan buurtwerk, het

stimuleren van vrijwillige inzet en van een gezonde leefstijl en aandacht voor jongeren.



Ontwikkelingen in de maatschappij maken dat de behoefte aan ondersteuning van vrijwilligers(-organisaties) blijft veranderen. De kracht van Punt Welzijn zit erin om daar flexibel en adequaat op te kunnen reageren. Bovendien is Punt Welzijn in staat om snel dwarsverbanden te

kunnen leggen, vanwege haar kennis van en rol in een breed netwerk van voorzieningen en diensten.

## 2.3 Positieve gezondheid

Zoals in paragraaf 1.1 beschreven zijn er verschillende drijfveren, ook wel redenen, waarom mensen vrijwilligerswerk willen doen. Op basis van deze redenen kiest iemand ervoor om wel of geen vrijwilligerswerk te doen. Maar vrijwilligerswerk levert de vrijwilliger ook veel op. Dit is goed te vertalen in de zes dimensies van Positieve Gezondheid.

Vrijwilligerswerk draagt bij aan de gezondheid van iedereen. Je hoort ergens bij, het geeft structuur aan de dag en je blijft leren door andere mensen te ontmoeten en steeds nieuwe ervaringen op te doen in wisselende situaties.

Positieve gezondheid is een concept dat een bredere benadering van gezondheid voorstaat dan de traditionele focus op de afwezigheid van ziekte. Het concept van positieve gezondheid stelt dat gezondheid niet alleen wordt gedefinieerd door de afwezigheid van lichamelijke en mentale aandoeningen, maar ook door andere aspecten van het welzijn van een individu. Deze aspecten zijn opgedeeld in zes dimensies. Hieronder beschrijven we de dimensies en de link naar vrijwilligerswerk.



**Lichaamsfuncties:** Afhankelijk van het soort vrijwilligerswerk kan het de vrijwilliger stimuleren om in beweging te komen. Denk daarbij aan sport, tuinieren, wandelen of andere buitenactiviteiten. Deze fysieke activiteit draagt bij aan de lichaamsfuncties.

*Mentaal welbevinden:* Het samenwerken binnen een groep maakt je mentaal weerbaarder. Het is echter belangrijk op te merken dat de positieve effecten van vrijwilligerswerk op het mentale welbevinden kunnen variëren van persoon tot persoon, afhankelijk van factoren zoals de aard van het vrijwilligerswerk, de verwachtingen en de mate van betrokkenheid.

*Zingeving:* Vrijwilligerswerk kan een betekenisvolle en plezierige bezigheid zijn, wat bijdraagt aan het gevoel van tevredenheid en geluk. Het geeft je leven weer zin en je krijgt er weer energie van. Vrijwilligerswerk kan een gevoel van erkenning en voldoening bieden. Veel vrijwilligers vinden voldoening in het idee dat ze anderen kunnen helpen en bijdragen aan een betere wereld. Het geeft je dag een zinvolle invulling.

*Kwaliteit van leven:* Doordat je weer ergens wordt verwacht werk je aan je dagritme waardoor je weer lekkerder in je vel komt te zitten. Vrijwilligerswerk kan de algehele kwaliteit van leven verbeteren door sociale interactie, nieuwe ervaringen en het gevoel van voldoening dat voortkomt uit het helpen van anderen.

*Sociaal participeren:* Vrijwilligerswerk bevordert sociale participatie door mensen in staat te stellen deel te nemen aan gemeenschapsactiviteiten en nieuwe mensen te ontmoeten. Dit draagt bij aan een sterk sociaal netwerk en voorkomt eenzaamheid, wat belangrijk is voor positieve gezondheid.

*Dagelijks functioneren:* Vrijwilligerswerk kan helpen bij de ontwikkeling van vaardigheden, het behouden van cognitieve functies en het bevorderen van onafhankelijkheid. Dit draagt bij aan het dagelijks functioneren en de algehele gezondheid.

## 3. Doel, resultaten en activiteiten

Dit uitvoeringsplan richt zich hoofdzakelijk op het ondersteunen van vrijwilligers en vrijwilligers(-organisaties) in Weert door het uitvoeren van onderstaande activiteiten. Deze komen voort uit de beschreven doelen en maatschappelijke effecten uit het Regionaal Beleidsplan Sociaal Domein en zijn terug te vinden in de doelenboom.

Voor de periode 2024 tot en met 2027 is, evenals in de periode 2020 tot en met 2023, één overkoepelend doel gesteld, namelijk zelfredzame vrijwilligers(organisaties). Zelfredzame vrijwilligersorganisaties spelen een belangrijke rol in de gemeenschap. Ze moedigen inwoners aan om actief mee te doen in hun buurt en bieden kansen om te groeien als individu. De volgende resultaten worden nagestreefd om dit doel te bereiken:

### 3.1 Vrijwilligers(-organisaties) beschikken over voldoende kennis en kwaliteit

Als vrijwilligersorganisatie komt er veel op je af, zoals beleid, wet- en regelgeving, financiën, verzekeringen, leden en vrijwilligers. Het is als vrijwilligersorganisatie belangrijk om hier op de juiste manier mee om te gaan. Tegelijkertijd is het nodig dat deze kennis en kwaliteit af en toe bijgeschaafd of opgefrist wordt.

*Activiteiten: informeren, adviseren en ondersteunen van vrijwilligers(organisaties)*

Punt Welzijn informeert, adviseert en ondersteunt vrijwilligersorganisaties om over deze kennis en kwaliteit te (blijven) beschikken.

*Informeren*

Het informeren van vrijwilligersorganisaties gebeurt veelal collectief. Dit gebeurt via algemene informatie, zoals social media, de website of via de nieuwsbrief 'Vrijwillige Inzet', die bijna iedere maand wordt uitgebracht. Ook worden maandelijks workshops georganiseerd over specifieke thema's waar vrijwilligers(organisaties) mee te maken krijgen. De workshops worden afgestemd op de behoeften en vraag.

*Adviseren*

Wanneer algemene informatie en workshops geen antwoord bieden, wordt advies op maat geboden. Het is maatwerk omdat bestuursleden van vrijwilligers(-organisaties) te maken hebben met specifieke vragen en uitdagingen. Dit is een vorm van kortdurende ondersteuning, waarbij organisatie specifiek wordt geadviseerd over spelende thema's. Het doel van dit advies is het bieden van expertise om de zelfredzaamheid van vrijwilligers(organisaties) te stimuleren. Te denken valt aan het meedenken over leden- of vrijwilligerswerving, PR-mogelijkheden of verzekeringen, maar ook waar mogelijk een link leggen met het aanbod van bijvoorbeeld het Huis van de Sport of overkoepelende bonden. Ook wordt voor zo ver relevant een koppeling gemaakt met de combinatiefunctionarissen van Punt Welzijn.

*Ondersteunen*

Het ondersteunen van een vrijwilligersorganisatie gaat nog een stap verder dan het adviseren. We spreken dan van (soms langdurige) (proces-)ondersteuning. Ook hier is altijd sprake van maatwerk en betreft het een specifieke vraag of uitdaging van een bestuur van een vrijwilligersorganisatie. Denk bijvoorbeeld aan het ondersteunen van het proces binnen een vereniging om een nieuw meerjarenplan op te stellen of het vergroten van de betrokkenheid van leden en vrijwilligers.

### 3.2 Vrijwilligers(-organisaties) beschikken over voldoende vrijwilligers

Binnen iedere vrijwilligersorganisatie is de inzet van vrijwilligers van onschatbare waarde. Zonder vrijwilligers kan een vrijwilligersorganisatie niet werken aan haar doelen en zelfs niet bestaan. Of



het nu gaat om bestuursleden, barmedewerkers, trainers, commissieleden of scheidsrechters, vrijwilligers zijn onmisbaar voor een vereniging.

### *Activiteiten: werven en binden van vrijwilligers en makelen van vraag en aanbod.*

Het werven van vrijwilligers draait om het aantrekken van mensen die goed passen bij de organisatie en de taken die ze zullen uitvoeren. Het gaat erom de juiste persoon op de juiste plek te krijgen.

Het werven van deze vrijwilligers kan wat tijd en moeite vergen, maar met een goed doordachte aanpak kun je mensen aantrekken die bereid zijn om hun tijd en vaardigheden in te zetten voor een organisatie of initiatief. In de gemeente Weert staat het werven van vrijwilligers structureel op de agenda, door onder andere aandacht te blijven vragen voor de veelzijdigheid van vrijwilligerswerk. Enerzijds om een passende vrijwilliger te vinden voor de organisatie of het initiatief, anderzijds om een passende plek te vinden voor de Weerter inwoner.

#### *Werven*

Punt Welzijn is de aanjager om vrijwillige inzet positief te positioneren door vrijwilligers een podium te bieden. En middels fysieke en digitale kanalen worden Weerter inwoners op de hoogte gehouden van het actuele aanbod van vrijwilligerswerk.

De website <https://socialemarktplaats.puntwelzijn.nl> is het digitale platform om vraag en aanbod op het gebied van vrijwilligers, buurthulp, maatjes en kennis bij elkaar te brengen. De website wordt wekelijks up-to-date gehouden om de Weerter inwoner op de hoogte te houden van het actuele vraag en aanbod. Daarbij kan de Weerter inwoner wekelijks op gesprek komen om samen passend vrijwilligerswerk te vinden. Vrijwilligersorganisaties kunnen op de website terecht om hun vrijwilligersvacatures te plaatsen.

Sinds 2022 is het verbinden van vraag en aanbod uitgebreid met een ander digitaal platform in Weert, te weten Hoplr. Hoplr is een online buurtplatform dat is ontworpen om het contact en de samenwerking op dorps- en wijkniveau te bevorderen. Hoplr streeft naar het versterken van sociale banden in buurten en wijken door buurtbewoners de mogelijkheid te bieden om op een gemakkelijke en veilige manier met elkaar in contact te komen. Dit contact kan bestaan uit het aanbieden van materialen, diensten of vrijwillige inzet. Punt Welzijn volgt en analyseert wat er gebeurt op dit platform, speelt er op in en attendeert inwoners er op.

#### *Binden*

Nadat een vrijwilliger op de juiste plek zit, is het belangrijk om te zorgen dat dit zo blijft. Het is daarom belangrijk om vrijwilligers gemotiveerd en betrokken te houden. Wanneer vrijwilligers zich gewaardeerd voelen, zijn ze gemotiveerder om zich in te zetten voor een organisatie, vereniging of initiatief. Punt Welzijn maakt vrijwilligers(organisaties) bewust van het belang van waardering en ondersteunt om hier concrete invulling aan te geven. Daarnaast organiseert Punt Welzijn passende vormen van waardering en ondersteuning, zoals rondom de Dag van de Vrijwilliger.

## **3.3 Inwoners van Weert zetten zich vrijwillig in naar vermogen**

Participeren, meedoen is belangrijk voor iedereen; het geeft voldoening en zingeving. Voor mensen in een kwetsbare positie is dit niet altijd vanzelfsprekend. Vrijwilligerswerk biedt ook deze groep de mogelijkheid om mee te doen en van betekenis te zijn voor de wereld om hen heen.

### *'Eigen' vrijwilligersgroepen*

Punt Welzijn biedt zelf ook diensten aan die een bijdrage leveren aan maatschappelijke vraagstukken. Deze diensten richten zich op vervoersvragen, financiële vragen en vrijwilligerswerkvragen en worden in de uitvoering nagenoeg volledig gedraaid worden door vrijwilligers. AutoMaatje, de BoodschappenPlusBus, de Thuisadministratie, het Belastingspreekuur en de Sociale Marktplaats zijn hier voorbeelden van. Bij deze diensten wordt het vrijwilligerswerk dus ingezet als middel om antwoord te geven op deze maatschappelijke vraagstukken. Ook worden

de participatiemogelijkheden voor de inwoners en de vrijwilligers vergroot. De rol van team Vrijwillige Inzet is het ondersteunen van deze 'eigen' vrijwilligersgroepen.

### *Buurthulp*

De vraag om hulp bij huishoudelijke klussen en klussen in de tuin (buurthulp) groeit. Als uitbreiding op het digitale platform Hoplr, is het streven om in 2024 hier een nieuwe (vrijwilligers-)dienst voor op te richten. Ook hier is het doel om dit groeiend aantal vragen te beantwoorden met vrijwillige inzet als middel, om het eigenaarschap in de samenleving te houden en om mensen zo lang mogelijk zelfstandig thuis te kunnen laten wonen.

### *Extra aandacht bijzondere (doel)groepen*

Er zijn (doel)groepen waar meer aandacht voor gewenst is omdat hun situatie complexer is of om specifieke ondersteuning vraagt. Voor deze mensen is meedoen in de maatschappij niet vanzelfsprekend. Denk bijvoorbeeld aan mensen met een afstand tot de maatschappij of mensen met een psychosociale kwetsbaarheid. En zoals in de inleiding al benoemd, weet deze groep ons steeds beter te vinden.

Punt Welzijn gaat met deze inwoners in gesprek om te ontdekken welke vorm van vrijwilligerswerk aansluit bij hun interesses en ondersteunt hen bij de eerste contacten met de vrijwilligersorganisatie van hun voorkeur. Ook ondersteunt Punt Welzijn de organisatie die het vrijwilligerswerk aanbiedt.

## 4. Uitvoering en evaluatie

Dit uitvoeringsplan Vrijwillige Inzet Weert 2024 – 2027 is een dynamisch document dat als gevolg van ontwikkelingen en nieuwe inzichten tussentijds aangepast kan worden. Punt Welzijn werkt aan de hand van een jaarlijks werkprogramma, waarin de inzet voor dat jaar wordt toegelicht. Deze inzet wordt 2 keer per jaar geëvalueerd door middel van een (half-)jaarverslag en jaarbeeld. Tussentijds worden de inzet en ontwikkelingen regelmatig afgestemd met de betrokken beleidsadviseur van de gemeente Weert, om de voortgang van de doelen en resultaten te bespreken.

### 4.1 Uitvoering

Hieronder het concept-werkprogramma Punt Welzijn 2024, onderdeel Vrijwillige Inzet, van Punt Welzijn, met alle uit te voeren activiteiten op een rij.

1. Informeren, adviseren en ondersteunen van vrijwilligers(organisaties)	2. Werven van vrijwilligers en maken van vraag en aanbod	3. Extra aandacht voor bijzondere (doel)groepen
Opstellen en verspreiden van digitale nieuwsbrief, informatie delen via social media en website(s), advertenties plaatsen in gedrukte media.	Aandacht vragen voor de veelzijdigheid en de betekenis van vrijwilligerswerk.	Mensen met sociale of psychische kwetsbaarheid zorgvuldig matchen naar vrijwilligerswerk.
Organiseren van workshops en trainingen voor vrijwilligers(organisaties).	Pro actief benaderen en voorlichten van potentiële vrijwilligers.	Informeren van vrijwilligersorganisaties over het begeleiden van potentiële vrijwilligers met een sociale of psychische kwetsbaarheid.
Advies en ondersteuning op vraag (en op maat).	Informatie verspreiden over NLdoet.	Informeren van (zorg)organisaties over de mogelijkheden en beperkingen van vrijwilligerswerk voor hun cliënten.
Sociale Marktplaats Weerterland (website/sprekuren).	Beheren van de Sociale Marktplaats (digitaal, fysiek spreekuur).	Ondersteunen interne vrijwilligersgroepen: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Automaatje</li> <li>• Thuisadministratie</li> <li>• BoodschappenPlusBus</li> <li>• Sociale Marktplaats</li> <li>• Belastingspreekuur</li> </ul>
NLdoet op de kaart zetten en klussen bezoeken tijdens NLdoet.	Aandacht vragen voor de veelzijdigheid en de betekenis van vrijwilligerswerk.	Vrijwilligersdienst (buurthulp) door ontwikkelen.
Acties rondom de Nationale Vrijwilligersdag en Vrijwilligersprijzen.	Deelnemen aan het Sportakkoord.	
Vrijwilligers(organisaties) bewust maken van het belang van waardering en ondersteunen om hier concrete invulling aan te geven.	Deelnemen aan de netwerken: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Denktank leefbaarheid</li> <li>• Ketenoeverleg</li> </ul>	

## 4.2 Evaluatie

We stuurden in de afgelopen jaren vooral op de output, via:

- Het aantal ondersteuningsvragen
- Het aantal wervingsacties
- Het aantal matches van vraag en aanbod

Met dit vierjarig plan wordt tevens een aanzet gemaakt om ook de feedback (tevredenheid over c.q. effect van de ondersteuning) van vrijwilligers(-organisaties) te monitoren. Die input wordt gebruikt om de dienstverlening waar nodig te verbeteren en wordt opgenomen in de jaarlijkse verantwoording (Jaarbeeld) van Punt Welzijn.

	Toelichting	Frequentie
Tevredenheid individuele inzet, zoals individuele gesprekken	<ul style="list-style-type: none"><li>• Tevredenheid deelnemers</li><li>• Voldoet aan vraag en verwachting</li></ul>	Na gesprekken naar aanleiding van Sociale Marktplaats
Tevredenheid collectieve inzet, zoals informeren en workshops	<ul style="list-style-type: none"><li>• Tevredenheid deelnemers</li><li>• Voldoet aan vraag en verwachting</li></ul>	Na iedere workshop
Tevredenheid maatwerk inzet, zoals adviseren en ondersteunen	<ul style="list-style-type: none"><li>• Tevredenheid deelnemers (bestuursleden)</li><li>• Voldoet aan vraag en verwachting</li></ul>	Na iedere maatwerk inzet



Postbus 950  
6000 AZ Weert  
[www.weert.nl](http://www.weert.nl)